

图书在版编目(CIP)数据

读故事 学管理 王一心主编 北京：海潮出版社，2005

ISBN 7-305-05192-8

I. ①读... II. 王... III. ①管理学—通俗读物 IV. ①B2

中国版本图书馆CIP数据核字 051928号

读故事 学管理

王一心 主编

☆

海潮出版社出版发行 电话：010-63923232
北京市西三环中路114号 邮政编码 100048
中国文联印刷厂印刷

开本：160毫米×230毫米 32开 印张：16 字数：30千字

2005年12月第1版 2005年12月第1次印刷

印数：1—5000册

ISBN 7-305-05192-8

定价：16.00元

卷首语

实践管理理论、阐述管理思想是一件复杂的事情，有时会让管理者摸不着头绪，甚至感到迷茫。如何真正的理解并掌握企业管理艺术，不妨先看这样一个事实：越是深刻的道理其表现形式越是简单！

故事是历史的记录，艺术的结晶，思想的升华。有时，我们不得不惊奇：管理中许多艰深的题目竟然可以用一则简单而深刻的故事轻松表达。

在学习管理艺术的过程中，令人感悟的故事和真实精彩的案例总是更能给予人更多的启发，它往往能起到举一反三、事半功倍的效果，而这比单纯的说教有效得多。

本书从众多古今中外的经典故事和精彩案例中精心遴选了近 缘五篇，它们或说理生动，或寓意深刻，或思想犀利，或耐人寻味，在这些故事的基础上阐述了现代公司的众多管理理论，并把管理寓意化，有效解决了管理学艰深枯燥、难以为大众接受的问题。

本书包含了管理中的许多重要领域，这些理论相辅相成，诠释了现代公司里经常出现的各种不同的问题。翻开本书，悉心品味这些永远不会被磨灭的经典故事，读之让人回肠荡气，思之其味无穷，想必对每一位读者都会有所启迪和裨益。

目录

第一篇 成功素质与心态

留一只眼睛看自己	轶	专心走好自己脚下的路	轶
永远拥有尝试的勇气	轶	态度决定看法	源
始终拥有积极的心态	源	高度的自我激励	缘
善于团结就是力量	源	没有欲望，就没有动力	缘
大胆地冒险	缘	必须懂得自救	远
宽容会让世界更美丽	轶	把握自己的命运	远
拥有责任感	远	强大的影响力	范
信心创造奇迹	远	把握步调与节奏	愿
从零开始的心态	范	永远的坐票	愿
做最重要的事情	愿	战胜自己的能力	怨
要不断地适应变化	愿	重视他人	园
处变不惊的魄力	轶	锲而不舍，金石可镂	员
保持乐观	园	不断地进步	园
要有等待的耐心	园	永远不要放弃	园
真正认识拥有资源的作用	员	将时间掌握在自己手中	轶
勇于创新的精神	员	习惯决定出路	源
学会选择学会放弃	园	细节决定成败	源

目录

园缘	“小气”的哲学
园远	勤俭持家是致富之路
园苑	积小胜为大胜
园愿	注重悟性与洞察力
园怨	逻辑的重要性
园园	抓住事物的根源
园园	活用头脑
园园	成功是成功之母
园猿	人的潜力是无穷的
园源	学会适应与改变
园缘	从致富梦想到牛和鸡
园远	如何拥有 员园园万
园苑	光明与火把
园愿	如何用 愿园美元旅行世界
园怨	心别被烧伤
园园	穷与富的差别只是一条线

园远

园苑

园苑

园愿

园怨

园怨

园园

园园

园猿

园源

园缘

园远

园苑

园愿

园怨

园园

第二篇 目标实现与决策

园园 园缘 未雨绸缪，方能有备无患 园怨

园园 园园 抓住事物的本质 园怨

园园 园猿 炒鸡蛋陷阱 园怨

园园 园源 学会“独断” 园园

园园 园缘 欲速则不达 园园

园园 园远 框架是成功决策的关键 园园

园园 园苑 群体决策的局限 园猿

园园 园愿 以解决问题为导向 园源

园园 园怨 经验的误区 园缘

园园 园园 以偏概全带来危机 园远

园园 园园 改变最初想法 园苑

园园 园园 决策近视症 园苑

园园 园猿 直觉的误区 园愿

园园 园源 感觉过于良好之失 园怨

园园 园缘 群策群力 园园

园园 园远 理应更新评价其他的选择 园园

园园 园苑 目的永远在技巧和方法前面 园园

目录

猿愿	将目标量化	猿猿			
猿怨	目标比速度更重要	猿猿			
猿园	分段实现大目标	猿源			
猿员	目标带来永恒的动力	猿缘			
猿圆	从不同的角度考虑问题	猿远			
猿猿	关注最后的结果	猿苑			
猿源	善于分析利用环境	猿苑	猿缘	只选一把椅子	猿源
猿缘	首先确定正确的方向	猿愿	猿远	选择离你最近的那一个	猿缘
猿远	将现实和理想统一	猿怨	猿苑	尽力而为，也要量力而行	猿缘
猿苑	对环境做深入的调查	猿园	猿愿	成功等于目标	猿远
猿愿	正确地思考	猿园	猿怨	知道自己的目标是什么	猿远
猿怨	有时，复杂的不是问题	猿员	猿园	获胜只是一个事件	猿苑
猿园	不为小利所动	猿员	猿员	看不到目标最可怕	猿苑
猿员	两种不同的选择	猿圆	猿圆	只瞄准自己的目标	猿愿
猿圆	放开爪子	猿圆	猿猿	目标导致结果	猿愿
猿猿	因时用势的郭芳枫	猿猿	猿源	如何走完三千二百万次	猿怨
猿源	不要忘记利润才是第一的	猿源	猿缘	不断的瞄准射击	猿怨
			猿远	员工员越芽	猿园
			猿苑	将重要目标简单轻松化	猿园
			猿愿	根据目标作相应的改变	猿员
			猿怨	成功之门不能降低标准	猿员
			猿园	适合的才是最好的	猿圆

目录

第三篇 把握机遇与风险

员员 千万不要有赌的心理
员圆 谨慎地面对诱惑
员猿 始终做到事前控制
员源 行动大于一切
员缘 将无用变为有用
员远 大成若缺，其用不敝
员苑 把握真正的机会
员愿 珍惜自己需要的东西
员怨 把握第一次机会
员园 永远想着你的对手
员员 留意周围的小事
员圆 要有非凡的应变力
员猿 机遇是创造出来的
员源 善于变化
员缘 走点弯路，换个方式
员远 人无我有，人有我新
员苑 用积极的态度去思考

员缘

员缘

员远

员远

员苑

员愿

员愿

员怨

员怨

员园

员园

员园

员园

员缘

员远

员苑

员愿

员怨

员园

员员

员圆

员猿

员源

员愿 选择最恰当的时机

员怨 发现机会的起点

员园 不要受困于习惯

员员 重视每一次尝试

员圆 付出才有收获

员猿 机遇偏爱有胆识的人

员源 美景不必在远方

员缘 天平另一端的砝码

员远 小公务员之死

员苑 壳牌公司的机遇

员愿 经典的针头事件

员怨 谈谈孤注一掷

员园 畅销源于好广告

员员 泰国酒店

员圆 希尔顿饭店

员猿 艾迪雪先行反落被动

员源 不发明只改进的松下

员缘

员远

员苑

员苑

员愿

员怨

员怨

员园

员园

员员

员员

员圆

员猿

员源

员缘

员缘

员缘

目录

员远	负债经营的学问	辕苑		
员苑	抓住消费主流	辕愿		
员愿	世纪之谜	辕愿		
员怨	仁义生财	辕怨		
员园	善用“逆反心理”	辕怨		
员员	用小鱼钓大鱼	辕园		
员圆	把流水的声音变成商品	辕员	员圆 丰田如何消灭“仓库”	辕圆
员猿	计算机行业的流星	辕员	员猿 铁腕重振“日立”	辕圆
员源	贾尼尼：危机关头显身手	辕猿	员源 未能预见结果的更名	辕圆
员缘	威尔逊：先声夺人	辕源	员缘 强者对市场疲软说“不”	辕源
员远	奥纳西斯：乘间击瑕	辕缘	员远 希尔顿的生意经	辕源
员苑	松下的惊人之举	辕园	员苑 不可只依靠一种产品	辕园
员愿	雅诗兰黛的创业秘密	辕园	员愿 拨云见月的“三角经营”	辕园
员怨	名牌的失误	辕园	员怨 减时提薪赢来一年腾飞	辕园
员园	斯隆大改组，通用大起飞	辕愿	员园 创新就像打棒球	辕愿
员员	奥利维重现生机	辕园	员员 创新中求发展	辕怨
		员圆	员圆 巧用新闻媒介	辕怨
		员猿	员猿 让顾客感到够分量	辕园
		员源	员源 歪打正着，将错就错	辕园
		员缘	员缘 次品也畅销	辕员
		员远	员远 “三联”的经营之道	辕圆

目录

第五篇 远大战略与抱负

苑苑	只有雄鹰才能猎到大目标	缘缘			
愿愿	藻藻如何以小搏大	缘缘			
愿愿	成功者，必先执著于事业	苑苑			
园园	全球直销巨头的中国梦	愿愿			
园园	洛克菲勒独有的魄力	愿愿			
园园	小鲨鱼的经历	愿愿			
园园	爱默生的不败秘诀	园园	园园	你有你的优势	愿愿
园园	肯德基企业使命的调整	园园	园园	不要等待别人解决你的苦	愿愿
园园	麦德龙的中国市场战略	园园	园园	喜欢自己，相信自己	园园
园园	不要永远等下去	园园	园园	先想像成为，然后才能拥有	园园
园园	术业有专攻	园园	园园	征服生命中的所有恐惧	园园
园园	海尔只吃“休克鱼”	园园	园园	不要活在别人的阴影下	园园
园园	福特使汽车消费大众化	园园	园园	其实世界没有那么可怕	园园
园园	不要为打翻的牛奶哭泣	园园	园园	我还有一个苹果	园园
园园	极限就是自己画的一条线	园园	园园	人的天赋不是无偿的	园园
园园	跳出你心中的高度	园园	园园	生命价值来源于你自己	园园
园园	失败都是自己造成的	园园	园园	从石头到稀世珍宝	园园
		园园	园园	创造成功的力量	园园
		园园	园园	老人的微笑	园园
		园园	园园	承担起生命的职责	园园
		园园	园园	从别人的失败中学习经验	园园
		园园	园园	爬起来比倒下去多一次	园园
		园园	园园	一个铁钉，失了一个国家	园园

目录

圆源	比照目标做事
圆源	正视问题，解决问题
圆源	人生的真谛
圆源	爱拼才会赢
圆源	成功并非一蹴而就
圆源	挺住，再坚持一下
圆源	绝望是希望的开始
圆源	跑得快，还需跑得稳
圆源	到达顶峰没有什么捷径
圆源	战胜自己
圆源	使自己少走弯路
圆源	学一门游泳技术
圆源	听不见自己音乐的音乐家
圆源	任何抱怨都无济于事
圆源	从灾难中找出价值
圆源	绝境创造奇迹

圆源

圆源

圆源

圆源

圆源

圆源

圆源

圆源

圆源

圆源

圆源

圆源

圆源

圆源

圆源

圆源

圆源

圆源

圆源

圆源

圆源

圆源

圆源

第六篇 完善制度与文化

圆源	将大家的思想统一起来	圆源
圆源	塑造“大家庭理念”	圆源
圆源	工作期间的“聊天会”	圆源
圆源	让法治代替人治	圆源
圆源	制度决定一切	圆源
圆源	凡事预则立	圆源
圆源	始终强调组织行为	圆源
圆源	简单的是最好的	圆源
圆源	独具特色的松下“七精神”	圆源
圆源	修路原则	圆源
圆源	公平是最重要的	圆源
圆源	“破窗理论”	圆源
圆源	活力始于效率激励	圆源
圆源	在第一时间解决问题	圆源
圆源	制度的作用是引导	圆源
圆源	谁说大象不能跳舞	圆源
圆源	春兰的三铁法则	圆源

目录

圆原	击败“关系网”	辕猿			
圆缘	单纯的组织更具效率	辕源			
圆远	松下事业部体制	辕缘			
圆苑	巧妙安排退休金	辕苑			
圆愿	“一日厂长制”	辕愿			
圆怨	狼和驴子	辕怨			
圆园	咀嚼过的苹果不能吃	辕怨	圆员	四次龟兔赛跑	辕缘
圆员	不要怕，不要悔	辕园	圆园	不要默认合理性	辕园
圆圆	世界上本没有路	辕园	圆猿	猴子和豹的演出推销辞	辕园
圆猿	用庄稼代替杂草	辕员	圆源	没有对的只有不同的	辕苑
圆源	把简单的事情重复去做	辕员	圆缘	“专家”只能是一个参考	辕苑
圆缘	只有海鸥才能飞越大海	辕园	圆远	别在同一面墙上撞来撞去	辕愿
圆远	曾子杀猪的故事	辕园	圆苑	如何变废为宝	辕愿
圆苑	沟通才有天堂	辕猿	圆愿	驴子过河	辕怨
圆愿	警惕陷入“经验”中去	辕猿	圆怨	此路不通	辕园
圆怨	北大教授讲过的一个笑话	辕园	圆园	飞人的感动	辕园
圆园	从篱笆上的木牌谈起	辕园	圆员	常反省自己的错误	辕员
			圆圆	把周围的人视为好人	辕员
			圆猿	不要有太多顾虑	辕园
			圆源	苹果的吃法	辕猿
			圆缘	取胜之道	辕猿
			圆远	爱的回答	辕源

目录

第七篇 创建团队与激励

猿苑	“薪”情与心情	猿苑		猿愿
猿愿	劣币驱逐良币规律	猿苑		猿愿
猿怨	让薪酬和业绩一起走	猿怨		猿怨
猿园	将成就感送给你的属下	猿怨		猿怨
猿员	将珍珠穿成项链	猿园		猿园
猿圆	让员工感到“有奔头”	猿员		猿员
猿猿	不要让一个人独得	猿圆	猿猿 激励是有效的管理手段	猿愿
猿源	团队精神不是吃大锅饭	猿缘	猿源 将才和帅才必不可少	猿愿
猿缘	人和事业兴	猿猿	猿缘 毛毛虫法则	猿愿
猿远	激发起员工的团队精神	猿源	猿远 个人优秀意义不大	猿园
猿苑	螃蟹文化	猿缘	猿苑 人的潜力极限需要刺激	猿员
猿愿	创建和谐的组织环境	猿缘	猿愿 团队协作需要默契	猿员
猿怨	心理暗示的奇妙功效	猿远	猿怨 发自内心地合作	猿圆
猿园	朝三暮四的分配方法	猿远	猿园 职工是企业的上帝	猿猿
猿员	木桶定律	猿园	猿员 勤快狗和懒惰猫	猿源
猿圆	将团队步调协调一致	猿园	猿圆 好胜心可以创造奇迹	猿源
		猿猿	猿猿 史考勃先生的妙招	猿缘
		猿源	猿源 恩威并施之道	猿远
		猿缘	猿缘 不花钱让员工干劲十足	猿远
		猿远	猿远 让员工突击大笔订单	猿苑
		猿苑	猿苑 把公司交给员工	猿愿
		猿愿	猿愿 上下齐心，共谋振兴	猿怨
		猿怨	猿怨 我为你感到骄傲	猿园

目录

猿猿 时刻保持微笑

猿源 善于倾听

猿缘 重视情意

猿远 身先士卒

猿苑 重视自己的言行

猿愿 真诚的关怀

猿怨 寻找听不到的声音

猿园 发奖金的艺术

猿员 明确自己的位置

猿圆 保护下属的热情

猿猿 信任的力量

猿源 一声盛赞，解决一切问题

猿缘 尊重下属

猿远 皮革马利翁效应

猿苑 真诚相见

猿愿 小花猫与猫头鹰的孩子

猿怨 放大镜和望远镜

猿怨猿

猿怨源

猿怨缘

猿怨缘

猿怨远

猿怨苑

猿怨愿 猿园 为别人着想 猿怨源

猿怨怨 猿员 华陀医治受伤的巨龙 猿怨缘

猿怨园 猿圆 住友如何对待发怒的员工 猿怨远

猿怨圆 猿猿 运用斥骂的艺术 猿怨苑

猿怨猿 猿源 与最下层直接对话 猿怨愿

猿怨源 猿缘 与员工合作 猿怨怨

猿怨缘 猿远 批评的艺术 猿怨园

猿怨猿 猿苑 妙用“餐桌面谈法” 猿怨员

猿怨猿 猿愿 艾科卡妙手除“帕金森” 猿怨员

猿怨猿 猿怨 冬天与春天 猿怨圆

猿怨源 猿园 有斑点的珍珠 猿怨猿

猿怨员 猿员 信任 猿怨猿

猿怨圆 猿圆 听的艺术 猿怨源

猿怨猿 猿猿 访问高僧 猿怨源

猿怨源 猿源 鸭子有几只腿？ 猿怨缘

目录

第九篇 认人选人与用人

猿缘 唯才是举 不论亲疏

猿远 鲰鱼效应

猿苑 造人先于造物

猿愿 善于从小事入手

猿怨 做一个好伯乐

源园 将个人与整体协调一致

源员 让下属亲自去体验

源圆 “等距外交”的艺术

源猿 人才是逼出来的

源源 重视经验，尊重经验

源源 留下热爱事业的人才

源远 招募敢想敢作的人才

源苑 遇到毒瘤 立即清除

源愿 以欲从人

源怨 无为而治

源园 言传不如身教

猿怨

猿怨

猿园

猿员

猿圆

猿圆

猿圆

猿猿

猿猿

猿猿

猿源

猿缘

猿缘

猿缘

猿远

猿远

源员 用人不疑，疑人不用

源圆 让每个人都发挥优势

源猿 学会用多种策略

源源 锯掉椅背

源缘 中层主管是关键

源远 把握人性 戴无不胜

源苑 培训是最好的投资

源愿 拿破仑的胆略

源怨 本田公司的想法

源园 何不造成人人斗智的局面

源员 越级发指令是无能的表现

源圆 关键是我们有很深的感情

源猿 不拘一格育人才

源源 麦科马克炒鱿鱼的做法

源缘 刘邦的自知之明

源远 效果奇佳的“大众”裁员

源苑 省了大钱的改革

猿苑

猿苑

猿愿

猿愿

猿怨

猿怨

猿园

猿园

猿员

猿圆

猿圆

猿猿

猿源

猿缘

猿远

猿远

猿苑

目录

源愿 强烈刺激留给部下

源怨 福特重整旗鼓

源园 能力重于资历

源员 三星，人才第一

源圆 两个砌砖工人的不同回答

源猿 小曹操的心眼

源源 狄仁杰的为人之道

源缘 让章太炎放弃绝食

源远 冯玉祥巧治马屁精

源苑 敬人者人恒敬之

源愿 请握住我的手

源怨 去掉官衔的称呼

源园 略施幽默小计

转源愿

转源怨

转源园

转源员

转源圆

转源猿

转源源

转源缘

转源远

转源苑

转源愿

转源怨

转源园

转源员

转源圆

转源猿

转源源

转源缘

转源远

转源苑

转源愿

转源怨

转源园

第十篇 挑战竞争与双赢

转源员 源员 别被自己打败 转源员

转源源 源源 速度是最大的优势 转源源

转源缘 源猿 不断地成长才是竞争之源 转源缘

转源远 源源 攻击对手的软肋 转源远

转源苑 源缘 进攻永不停息 转源苑

转源愿 源远 做出最好的防御 转源愿

转源怨 源苑 用资本创造领先地位 转源怨

转源园 源愿 广告战的手法 转源园

转源员 源怨 品牌战的手法 转源员

转源圆 源园 知己知彼百战不殆 转源圆

转源猿 源员 合作创造更大利润 转源猿

转源源 源圆 利人即是利己 转源源

转源缘 源猿 最大的对手是自己 转源缘

转源远 源源 轻敌导致失败 转源远

转源苑 源缘 取人之长，终成霸主 转源苑

转源愿 源远 “排斥他人商品”术 转源愿

转源怨 源苑 垄断后的冷清 转源怨

目录

源怨	剃须刀的自我进攻	轱源			
源怨	渔翁得利	轱源			
源园	在脚下多垫些石头	轱源			
源员	华为公司基本法启示	轱缘			
源园	柯达的返朴归真	轱缘			
源猿	赚大钱的小捷径	轱苑			
源源	提价战略——出奇致胜	轱愿	源猿	把争斗变成谦让	轱源
源缘	千万不能漠视公共关系	轱怨	源源	小心被挤出帐篷	轱源
源远	向赢家学习成功	轱园	源缘	谁都有所不能	轱缘
源苑	团结合作度过困境	轱员	源远	仁义生财	轱远
源愿	合作联盟才能造就英雄	轱员	源苑	“借东风”	轱远
源怨	学会保护你自己	轱园	源愿	两辆中巴	轱苑
源园	退一步给伙伴	轱园	源怨	两家小店	轱苑
源员	牺牲自己	轱猿	源园	聪明的报童	轱愿
源园	不只是表面合作	轱猿	源员	世界上最伟大的推销员	轱愿
			源园	宴会上的洗手水	轱怨
			源猿	完美的厕所	轱园
			源源	金子与大蒜	轱园
			源缘	内联升鞋店的个性	轱员
			源远	“康大”与 阴 争长论短	轱员
			源苑	本田公司突发奇兵	轱园