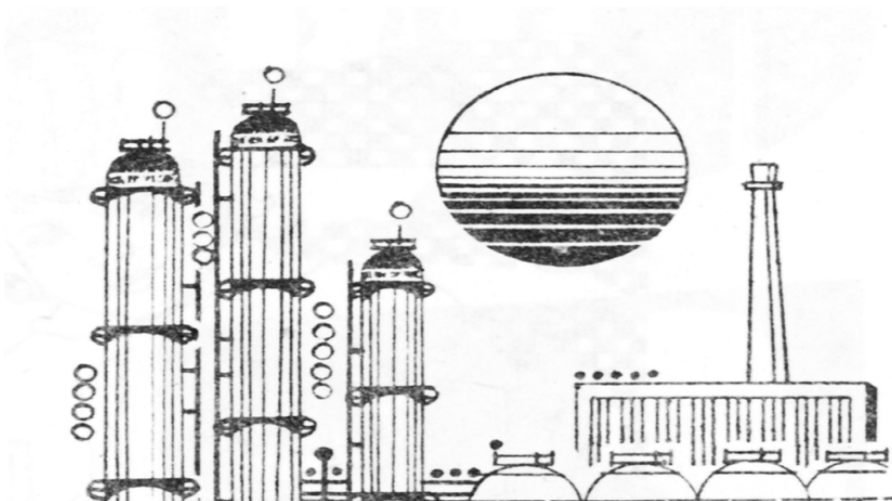


现代国际礼仪知识

闫新 编著



目 录

现代国际礼仪的形成和发展	1
现代国际礼仪的基本准则	7
仪表和举止	11
服饰与穿戴	19
接触与交谈	30
姓名与称呼	39
宴请活动的组织安排和宴席上的社交礼节	46
一些常见的礼宾活动	66
节日的祝贺	87
喜庆活动	97
丧葬与悼唁	107
参观访问	111
送礼送花	114
接待外宾	121
出国访问	129
外交代表和外交代表机关	141
民间国际交往的礼仪	154
国旗和国徽	160
礼仪文书和名片	164
我国的对外礼宾工作	179

现代国际礼仪的形成和发展

“礼”是怎么产生的？有一种说法，认为人类在狩猎时代就已知道要有礼貌，因为在打猎时，狩猎者相互间必须保持适当的距离，而且即使没有猎获什么，也要讲一番有关野味的趣闻，使同伴们不致扫兴而归。这样说来，“礼”在狩猎时代就有了它的初步形态。

随着人类历史的前进，随着社会经济、政治和文化的发展，人际交往日趋频繁，社会生活更加复杂和多样化，“礼”也不断丰富和发展。

“礼”是上层建筑的一部分，它的发展以物质生产的发展为基础。有一些日常生活中的“礼”，都是在物质生产发展的基础上，才有可能出现。例如，“干杯”必须在酿造业发展的基础上才可能出现。人们讲究服饰穿戴，也只有在纺织、丝绸、印染业发展的基础上才有可能。

有一些礼节是在社会文化生活和相互交往中逐渐演变而来的。例如，席间奏乐必须是音乐有了相当发展后形成的。各种礼仪场合的布置装饰，也是艺术发展的一种成果。握手，据说是西方中世纪骑士相互格斗，势均力敌，作为和解的表示，把平时持剑的右手伸向对方，相互握手言和，而演变成今天的一种通行礼节。

到了阶级社会，建立了“国家”之后，“礼”的发展也达到一个新的阶段。这时候，“礼”已不仅是个人之间交往的“私人礼节”，而且成了国家统治的一种手段。统治阶级为了巩固自己的统治地位，建立并稳定自己的统治秩序，规定了许多礼节条文，首先要求本阶级

的成员严格遵循，统治阶级内部的关系一稳定，他们对于全社会的统治也就比较巩固了。所以，过去在外国，“礼”（etiquette）一词，也往往意指上流社会中的行为规范或宫廷礼仪，以及官方生活中的公认准则。至于平民百姓，则只要求他们遵循统治阶级的法律，供权贵奴役驱使就可以了，这与中国古代封建社会“刑不上大夫，礼不下庶人”，真是不谋而合。

在中国历史上，周朝是国家礼仪齐备的朝代、周公为周朝制定了种种典章制度，即所谓“周礼”，要求诸侯遵行。谁要是不遵行，天子就可以处以讨伐。其后，历代封建王朝，崇尚儒家主张的“礼治”，沿袭周礼，并根据自己统治的需要，不断加以修改、补充和完善。所谓“导之以德，齐之以礼”，就是要人们以“礼”为准绳，各守本分，不得逾越。这种“以礼治国”的做法，对于稳定当时的社会秩序起到了重要作用。“礼”成了中国传统文化的一个重要内容，使中国成了有名的“礼仪之邦”。当然，封建礼仪的繁文缛节，也束缚了人们的思想和手脚，起着阻碍社会进步的作用，有的甚至成为反动的、“吃人的礼教”。所以，随着社会的进步，对于这种礼仪传统，应持分析的态度，吸取其中有用的精华，抛弃封建落后的糟粕。

在外国历史上，自从有了国家，也就出现了相应的礼仪，不论是古希腊、古罗马，还是古印度、古埃及，都形成了具有各民族特点的礼仪。在古希腊、古罗马的诗歌中，在古埃及的墓葬壁画中，都有古代礼仪的描述。它生动地反映了不同国家、不同时期的文明习俗，是人类文化传统的宝贵财富。

由于国家的产生，也就有了国与国之间的交往。国

际交往也需要有一定的规范与准则，于是就产生了国际礼仪。

在人类历史上，国与国之间充满了矛盾、争斗和战争。而同时，又不断有谈判、议和、结盟、互派使节、互通贸易、缔结条约、协定等国际行为发生。国际礼仪是国际交往中的一种行为规范。它较之一个国家内的礼仪规范又发展了一步，而逐步为大多数国家所公认和接受。

在秦王朝统一中国之前，当时中国的大地上，小国林立，诸侯争霸，即春秋战国时代。公元前 542 年，郑国国王郑简公出访晋国，按照礼仪规范，晋国国王应及时会见郑简公。而晋国有意怠慢郑简公。借口为鲁哀公服丧，迟迟不安排会见。郑国宰相子产乃令随从人员捣毁宾馆的院墙，将自己的车马牵入院内。晋国的礼宾官为此向他们提出抗议。子产申辩说：你们借口为鲁哀公服丧，不安排会见，我们的车上装的是送给晋王的礼物，需要经过一定的仪式赠送给晋王。只要你们安排会见，接受了礼品，我们会把围墙立即修好。晋国知道自己输了礼，只好向子产致歉，并立即安排会见，举行了隆重的欢迎仪式。由此可见，远在二千多年前，进行国事访问时，在欢迎、会见、赠礼等的安排上，便已有了一定的规范；如不遵行，就会引起外交纠纷。

汉代派苏武出使匈奴，匈奴扣押了他，把他放逐在北海（今贝加尔湖）上放牧公羊，并声称，要等公羊生了小羊，才放他回汉。苏武被扣长达 19 年，后来匈奴与汉和亲，汉使到匈奴，要求放苏武等人回汉，而匈奴诡称苏武已死。后来，汉使对匈奴单于说，汉帝射雁于御苑上林之中，得一大雁，足系帛书，言苏武等在某大泽

中。单于这才不得不放苏武回汉。可见，当时这种扣押使节的做法，也是违背国际礼仪的。中国古时有“两国交兵，不斩来使”的说法，也说明当时虽然还没有关于外交特权与豁免的完整规定，但是对外国使节的生命安全仍负有保护的责任。

在欧洲，国际礼仪也已有很久的历史。古希腊就有“优遇外侨”的制度和职司礼宾的“外侨官”。在古罗马，则有“礼待客卿法”。到了17世纪以后，由于商品经济的发展，国际交往迅速增加。欧洲各国纷纷制订相应的礼仪与礼节，对于现代国际礼仪的形成，产生了较多的影响。

如上所述，无论在东方，还是在西方，国际间的交往已有很长的历史。在长期国际交往的过程中，已经形成了许多国家间通行的国际礼仪。现代的国际礼仪正是历史上国际礼仪的继续和发展。

随着近代工业的迅速兴起，商品经济的大规模发展，交通邮电事业的日益发达，人际交往日趋频繁，人们更需要用“礼节”来调节和增进彼此间的关系。交际礼仪成了人们社会生活中不可或缺的东西。讲究礼节、注意礼貌、遵守一定的礼仪规范，已成为现代文明社会生活的一项重要标志。旧时那种“礼不下庶人”的狭隘观念，已被历史的发展和现实生活所冲破。封建社会的繁文缛节，多数也已不能适应现代人的生活。礼仪习惯本身发生了很大的变化。在资本主义社会中，人们之间相互来往更加注重礼节。即使是豪门巨富、达官贵人，在对待随从侍者、仆役时，有时也不能不说一声“请……”“谢谢”，“对不起”等客套话，以显示自己的教养不俗，维护表面上的平等。

现代的国际关系，较之过去已有了惊人的发展变化。首先是国际交往的规模。在 20 世纪初叶，世界上只有 50 来个独立国家；到第二次世界大战前，增加到大约 75 个；而现在联合国的会员国已有 180 多个了。其次是现代生活频率加快，各国之间的交往已越来越频繁。据美国作家马丁·梅耶在所著《外交官》一书中说，美国国务院每年要为出席 800 多次国际会议的代表团配备人员。再次是，国际交往的方面不断增加，国际交往的内容大大丰富多样，参加国际活动的人员空前增多，而涉及全球的问题，如环保、抗艾滋、反毒、反恐怖等则引起了世界各国的关注。国家与国家之间既相互矛盾又相互依存。而国际关系的这种发展又是以国际贸易和世界市场的急剧扩大、科学技术的迅速发展为基础的。它同各国人民之间的文化、艺术、体育、旅游等来往交织在一起，构成了一幅空前广阔、繁复、多样化和活跃的图景。

礼仪习惯的演变，加上国际关系迅速、广泛、深入的发展，必然使国际间过去通用的礼仪程式也发生相应的变化，从而形成了一套现代的国际礼仪。

现代的国际礼仪，就其内容而言，包含有国际交往中的日常交际礼节、典礼仪式、外交礼遇、外交特权与豁免等多方面的内容。它们中有的已形成国际公约，例如《维也纳外交关系公约》所涉及的有关内容，已具有法律效力，在国际上有约束力。而其余大部分则是相互交往中“约定俗成”，逐步成为国际惯例，为各国所普遍承认和接受，起着一定的规范作用。

现代国际礼仪，较之过去的做法，有什么特点呢？归纳起来，大体上有以下几点：

一、必须以相互尊重、主权平等为基础。现代的国际关系，应当是完整的主权国家之间的关系。这与过去的封建割据、闭关自守的封建国家之间关系不同；也与宗主国同殖民地附属国之间的关系不一样。我们认为现代国家，不论大小强弱，主权应当一律平等。因此，现代的国际礼仪也应当能体现这种主权国家间的相互关系。

二、多边来往大量增加。由于前面讲到的国际环境、条件的变化，国家之间，除了双边关系的发展外，多边来往急剧增加的趋势十分明显。从而在礼仪做法上也提出了许多新问题，必然出现一些新做法。

三、国际礼仪的内涵更加丰富，包括政治外交、经济贸易、文化教育、军事国防以及民间往来等各方面、多层次的国际来往，也都通过一定的礼仪形式来进行活动。社会团体、民间来往更含有大量的社交活动。特别是国际经济贸易的发展，许多公司、企业都设有专职礼仪人员或公关部门。

四、礼仪活动更加讲求实效，活动的形式更加多样化，具体安排更加灵活。例如，领导人之间的实质性会谈更加受到重视；日程安排更加紧凑合理；举行宴会讲究礼仪但不事铺张；参加宴会的人数有所压缩；在宴会上发表正式讲话的次数有所减少；动员众多群众参与大规模活动场面很少；相互访问的代表团人数注意控制，生活接待更加注意安全、舒适、方便，而较少铺张等。

在这里，特别值得一提的是“礼仪简化”问题。由于国际交往和活动的急剧增多，繁文缛节势必成为人们不堪负荷的重担，分去人们的许多时间与精力。因此，外交礼仪简化在国际上成了一种必然的趋势。据《华盛

顿邮报》1993年6月15日载称，克林顿总统决定摒弃奢华，简化外交礼仪，在可以预见的将来，克林顿不会再为来访的世界各国领导人举行盛大的社交活动。不会再有为欧洲四处漫游的王族举行的环佩叮当的晚会；不会再有东厅里音乐大师们精妙绝伦的表演……总统的政策顾问们还提出了“工作访问”的办法，认为这是使来访者兴致勃勃而来、心满意足而归的一种符合外交要求的办法。在法国，总统的就职仪式也相对简化。本来，在前任总统期满的那一天，要在爱丽舍宫门前举行仪式。当新总统拾级走上台阶时，卸任者走上前来表示欢迎。宪法委员会主席面对两位总统庄严宣布大选结果。接着，荣誉勋位管理会授予新总统大十字勋章和荣誉大绶带。宫墙内鸣21响礼炮，然后新老总统先后致词。可是到了1969年和1974年，新老总统却通过单独交谈的方式完成了权力的移交工作。接着在院子里或花园内检阅仪仗队。最后驱车去凯旋门无名战士墓点燃火炬。1993年，韩国政府也宣布要大幅度简化有关总统礼宾的活动，提出了许多措施。这种礼仪简化的趋势，值得引起我们的注意。

总之，礼宾程序和礼仪做法，随着时代的前进，也在不断变化更新，我们应当不断加以注意和研究。

现代国际礼仪的基本准则

联合国宪章在“序言”中阐述了“大小各国平等权利”的信念。宪章第二条规定了联合国及其会员国应当遵循的六项原则。其中第一项就规定：“本组织系基于

各会员国主权平等之原则。”

由此可见，现代的国际关系应以公认的“主权平等”为基础。国家不论大小，都应当具有独立自主地处理自己内外事务、管理自己国家的主权。国家与国家相互之间是平等的，所有国家都是国际社会的平等成员。

“主权平等”含有两方面的意义：一方面，每个国家切享有平等主权，不受他人侵犯；另一方面，每个国家都有尊重别国主权的义务，不得借口行使自己的主权而侵犯他国的主权。

“主权平等”既然是现代国际关系的基本准则，作为国际交往中的一种行为规范的现代国际礼仪，当然也必须遵循这一准则。如果在相互交往中，损及他国主权，当然也就谈不上什么遵守国际礼仪。

“主权平等”的原则在国际礼仪的实践中，常常体现在以下方面：

一、国家的尊严受到尊重；国家元首、国旗、国徽不受侮辱。这里说的“国家尊严”一词虽然比较抽象，但在礼仪活动中却十分重要。礼仪活动有不少是为了表现有关各方的友好关系。如果有一方的尊严受到损害，丢了面子甚至感到难堪，就必然会损害相互关系。对于国家元首、国旗、国徽等国家主权的代表或象征，不但不应当受到侮辱（这是最起码的要求），而且应当表现出应有的尊敬。所以，在一切正式场合如果遇到升国旗、奏国歌时，都应当肃穆致敬。

二、国家的外交代表，按照国际公约的规定，享有外交特权和豁免。这种外交特权和豁免，不但是工作上的需要，而且也体现了相互的尊重。所以，有关各方既不应当滥用外交特权，也不应当侵犯外交特权，而应当

遵照有关的国际公约的规定，享用外交特权和豁免。

三、不得以任何方式强制他国接受自己的意志；不得以任何借口，干涉别国的内部事务。例如，在礼宾活动的安排中，常常采取相互协商的方法，既不要强加于人，也要避免“强人所难”。不论是“客随主便”，还是“主随客便”。实际上都是要尊重对方的风俗习惯。社会政治制度的选择，是各国人民自己的事；宗教信仰也有各自的自由，都不应当加以干涉。对于宗教习俗更应尊重。

四、在相互交往中，实行“对等”和大体上的“平衡”。所谓“对等”实际上就是“礼尚往来”。例如，相互交往的双方人员，其身份要大体相当；派代表团互访时，双方的接待规格应相差不多；“投之以桃，报之以李”。这是“对等”原则的正面引用。而在国际交往中，有时也从负面运用这一原则。例如，你赶走我的武官，我就驱逐你的参赞；你有意怠慢了我，我也请你坐一坐“冷板凳”，如此等等。

所谓“平衡”，也可以理解为“一视同仁”或“不歧视”的原则。例如，驻在国外交部邀请所有国家的使节参加某项社交活动，就不应单独不请某一个国家的使节。所有来访的各国外交部长都由总理接见一次，如果唯独不见某个国家的外长，那也会被理解为有意给予冷遇。曾经有两个非洲国家的部长级代表团同时来我国访问，由于接待单位不同，一个部长住在国宾馆，另一个住在旅馆里，被周总理发现，总理严肃批评这是“搞上下铺”的做法，肯定会影响接待效果。

但是，所谓“对等”、“平衡”都是相对的，不是绝对的。在国际交往中，在礼仪上给予“破格接待”的，也有诸多先例。各国为了体现自己的外交政策，往

往打破对“对等”、“平衡”的机械理解，做出某些特殊的安排。例如：1984年，英国首相撒切尔夫人来华访问，中英双方达成了关于香港问题的联合公报，在她访华的短短36个小时中，中方为她安排了14场活动。邓小平、胡耀邦、李先念等在同一天会见了她；被认为是一次“破格”的接待。可见，礼仪规则不应当是机械的条条，其巧妙应用还在于结合实际情况善于安排。从这个意义上说，国际礼仪程序的运用也是一种外交艺术。

五、“主权平等”的原则，在国际组织中和在国际会议上，表现为每一个参加国都有同等的“代表权”和“投票权”，每一个国家所投的票在法律上具有同等效力。联合国安理会的常任理事国享有“否决权”，是在这方面的一个例外，是根据宪章规定，被国际公认的一种特别安排。某些国际金融机构采取“加重票”的做法，也是一种例外。

六、在“礼宾序列”问题上，也应当体现各国“上权平等”的原则。在国际会议上，各国代表的位次，不是按国家大小强弱的原则来排列，而一般是按会议所用文字的国名字母顺序来排列。在签订条约协定时，应遵守“轮换制”，即每个缔约国在其保存的一份文本上名列首位，它的代表在这份文本上首先签字。在国际活动中，各国代表的序列，应以代表的职务高低或就职时间的先后作为排列的依据，例如，驻在某国首都的各国大使，即应以到任递交国书的时间先后为序，并由最先到任的大使担任外交团。只有在少数信奉天主教的国家里，由于宗教原因，外交团长总是由梵蒂冈派驻当地的“圣使”担任，而副团长由最先到任的大使担任。

在文字的使用上，每个国家都有使用本国文字的权

利。在签订国际条约协定时，本国文字与别国文字具有同等效力，而经过有关国家的协议，也可以只使用某一种国际通用的文字。

以上这些方面，只是根据国际交往中常见的做法，加以大体上的概括。国际交往日益频繁，国际生活日趋复杂多样，我们应该按照“主权平等”、“相互尊重”的基本准则，结合当时当地的实际情况，恰当地加以运用。

在礼宾实践中，除了已有国际公约做出规定的礼仪做法，公约签字国均有遵行的义务外，国际惯例也是十分重要的依据。所谓国际惯例，是在国际交往中逐渐形成，最初被某些国家长期反复使用，后来为各国接受并承认其法律效力的习惯做法和先例，一般包括国际外交惯例和国际商业惯例。国际惯例有 5 个特点：一是能用性，即为大多数国家和地区通用；二是稳定性，不受政策调整和经济波动的影响；三是重复性，一般都是反复运用；四是准强制性，受到各国法律的保护，具有一定的法律约束力；五是效益性，被国际交往活动验证是成功的。我国民法通则规定：“中华人民共和国缔结或者参加的国际条约没有规定的，可以适用国际惯例。”因此我们应当十分注意国际惯例的研究和运用。

仪表和举止

英国作家韩素音曾经称赞周总理是一位十分富有魅力的领导人。基辛格也称周恩来是“难能可贵地既具有敏锐的机智又具有个人的魅力”。周总理之所以具有这种

吸引千百万人的“魅力”，当然首先是由于地高尚的品德、卓越的思想 and 才华，以及他对于自己的人民和国际社会所做的杰出的贡献。而他的风度、气质，以至他的仪表和言谈举止，也无不给世人留下难以忘怀的记忆。见过周总理的人都知道，周总理在对外活动的场合，一般只穿着一身朴素的中山装，但是地待人亲切，彬彬有礼；他双目炯炯有神，仪表堂堂正正。他风度翩翩，英俊过人。在有各国使节参加的社交场合，他总要到使节们的席上去，同他们一一碰杯致意。当他举杯时，总是目视对方，表现出对人的尊重；当他迈着刚劲的步伐向你走来同你紧紧握手的时候，总会使你感到一股亲切友好的暖流涌入心间。

周总理的气质、风度、仪表和举止，继承了我们中华民族几千年文化的优秀传统，是我国人民在国际舞台上当之无愧的杰出代表。

人们在公共场合的仪表体态、言谈举止，常常反映出一个人的内在素质和修养。特别是当你作为国家、政府、政党、团体、企业的代表进行对外活动的时候，在这方面给人的印象，往往成为相互间进一步了解和交往的重要依据。作为个人，可以有各自的风格，但是在国际礼仪活动和社交场合，就应当讲究必要的礼节，规范自己的行为。

总的说来，人们在对外活动的场合，应当稳重自持，尊重对方，不亢不卑，落落大方，表现出中国人民应有的气质和风度。狂妄自大、举止轻浮，反而会被别人讥笑为浅薄无知、缺乏教养；卑躬屈膝，唯唯诺诺，常常招人鄙视，不足以代表我们应有的人格、国格。不修边幅、懒懒散散，显示精神萎靡颓唐。这些都是不可取的。

也许有人会说：人的长相是天生的。其实，我们在这里讲的仪表、风度，主要是因后天的教养和习惯而形成的。譬如说，讲究清洁卫生，是对外活动时一个最起码的要求。有一个摘自《文汇报》的故事，题目是《一口痰“吐掉”一项合作》。照录如下：某医疗器械厂与美国客商达成了引进“大输液管”生产线的协议，第二天就要签字了。可是，当这个厂的厂长陪同外商参观车间时，向墙角吐了一口痰，然后用鞋底去擦。这一幕让外商彻夜难眠，他让翻译给那位厂长送去一封信：“恕我直言。一个厂长的卫生习惯可以反映出工厂的管理素质，况且，我们今后要生产的是用来治病的输液皮管。贵厂有句谚语：人命关天！请原谅我的不辞而别……”一项已基本谈成的项目，就这样“吹”了。

可见，讲究清洁卫生，已不仅是个人生活中的“琐事”，而是一个人文明习惯和文化素质的表现。在社交场合，乱扔果皮纸屑，随地吐痰，打喷嚏，或者用手指去抠耳孔、掏耳朵、剔牙，都是极不礼貌的。个人应养成良好的卫生习惯，注意自备手纸或手绢，以应不时之需。如未带手纸等物，则可去盥洗间。一般人参加对外活动，亦应注意活动前不要吃葱蒜韭菜。如吃了葱蒜而临时有活动，可嚼茶叶去味，或使用“口洁素”。

患有带传染性的疾病，如感冒，就不要勉强参加对外活动。有的人把伤风感冒视为“小病”，认为带病工作是一种积极的表现。殊不知在欧洲有时流行感冒要夺去不少人的生命，被人视为可怕的疾病之一。

吸烟不但对本人的身体有害，而且污染室内空气。因此，凡在一切标有“不准吸烟”标志的场所，均应自觉遵守。现在一般交际场合，均不拿香烟招待客人。即

使客人自备香烟要吸，还应事先征得主人或周围人的同意，或自觉去指定吸烟的场所。在允许吸烟的场所，也要注意吸完后，把烟头完全熄灭，烟头烟灰要进烟灰缸。

有一次，一个友好国家外交部的官员，用有急事临时约见我驻该国使馆的外交官。见面时，在进入正题前，他首先向我方人员表示歉意，因为他急急忙忙，没有刮脸。满脸胡茬，是对客人的一种不尊敬。在社交场合，头发应当梳理整齐，不要满头皮屑。指甲应修剪整洁。男人应把脸刮干净。女士如穿短袖衣服，不要露出腋毛。汗毛如透出丝袜，应剃干净。衣服应当干净、熨平，不要内长外短。内衣、外衣的领子和袖口都要干净，皮鞋应当擦光洁。

站有站相，坐有坐相。站立时，身子不要歪靠一旁，不要半坐在桌子上或椅背。坐时，腿不摇抖，不跷二郎腿；女士要双腿并拢。不要半躺在坐椅沙发上。走路时，脚步要轻。遇急事可加快步伐，但不要慌张奔跑。不要在别人正在交谈时，从中间穿越而过。在剧场电影院，如必须从刚入的座位前穿越时，则必须说声“对不起”，侧身而过。

在相互交谈时，声音的大小，以能使谈话对方听得清楚为合适。不要放开嗓门大声喧哗，也不要高声谈笑旁若无人。说话时，手势不要太多太大。不要用手指或刀叉筷子指着对方说话。打哈欠，不论用什么方式都是失礼的。在图书馆、博物馆、医院、教堂等公共场所，应保持安静。在举行隆重的仪式时，或是在听演讲、听音乐时，要保持肃静。

守时守约，是社交活动中的一项基本要求，应当十分重视。不遵守时间是一种很失礼的行为。有约在先而

不按时赴约，极易引起对方的误解，有时甚至被认为是故意冷落。如有人请你赴宴，本已同意应邀而临时不去，主人会感到难堪，甚至恼怒。看戏听音乐迟到，戏已开场，往往要等节目间隙时，才允许入场。机场车站迎送客人，客人已到而迎接的人姗姗来迟；或者等你到达机场车站时，客人已经离去。凡此种种都属于“礼宾事故”。

为了杜绝此类“礼宾事故”的发生，应当采取一些必要的预防措施。例如，在约会时，就应当先检查好自己的日程，看届时有无其他活动安排，以免两项活动的时间互相碰撞。在确定活动的时间地点时，必须把日期、钟点等讲清楚，并记载在自己的日程上，以免遗忘。如请人吃饭，即使口头谈定，有时还要发一个清单供对方备忘。现代的大城市，交通拥挤，应按实际需要，计算好路途上需要的时间。如发生临时情况不能按时赴约，则应尽可能提前告知对方，解释清楚，并表示歉意，以争取对方谅解，也可另约时间。如因一时疏忽而迟到或失约，则应向对方道歉，并尽可能设法补救。

守时守约，也并不等于“越早越好”，而是要按预定时间，适时到达。例如，应邀赴宴，到得太早，主人正忙于准备工作，反而会感到不便。一般的说，拜会、会见、会谈等活动应正点准时到达，参加招待会、宴会，可正点到达或略迟二三分钟。对于特别正式、隆重的大型宴会不可迟到。参加会议或出席文艺晚会等，应提前到达，以便按时或提前入座。去机场送行，应提前早到，要把客人提前出海关上飞机的时间估计在内。现代社会，人们都十分珍惜时间，把时间看作生命。加强我们的“时间观念”，守时守约，正是文明礼貌的重要表现。