

社会工作实务手册

朱眉华摇文摇军摇主编

社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

社会工作实务手册 张眉华,文军主编 北京:社会科学
文献出版社,2004

ISBN 7-309-04812-2

I. ①社... II. ①张...②文... III. ①社会工作 原手册
IV. ①C912.62

中国版本图书馆CIP数据核字(2004)第 455 号

目 录

序 言	员
第一章 社会工作实务基础	员
第一节 社会工作的产生	员
第二节 社会工作专业理论	源
第三节 社会工作相关学科	愿
第四节 社会工作主要方法	员
第五节 社会工作服务领域	员
第六节 社会工作最新趋势	员
第二章 社会工作职业特质	员
第一节 社会工作的专业化	员
第二节 社会工作的职业化	员
第三节 社会工作专业价值	缘
第四节 社会工作职业守则	员
第五节 社会工作者的认证	员
第六节 社会工作者的角色	员
第三章 社会工作实务通用过程	员
第一节 接案	员
第二节 预估	源
第三节 计划	缘
第四节 实施	员
第五节 评估	愿
第六节 结案	怨
第四章 社会工作实务具体方法	怨
第一节 个案工作	怨
第二节 小组工作	员

摇第三节摇社区工作	员源
摇第四节摇社会工作行政	员员
摇第五节摇社会工作的督导、咨询与研究	员圆
第五章摇社会工作实务常用模式	员员
摇第一节摇社会工作实务模式概述	员员
摇第二节摇心理社会治疗模式	员猿
摇第三节摇行为治疗模式	员愿
摇第四节摇人本治疗模式	员源
摇第五节摇理性情绪治疗模式	员怨
摇第六节摇结构家庭治疗模式	员源
摇第七节摇联合家庭治疗模式	员苑
摇第八节摇自助小组模式	员员
摇第九节摇成长小组模式	员猿
摇第十节摇社区服务模式	员苑
第六章摇社会工作实务基本技能	员愿
摇第一节摇自我探索	员愿
摇第二节摇会谈技巧	员源
摇第三节摇建立关系技巧	员员
摇第四节摇讨论技巧	员苑
摇第五节摇影响技巧	圆员
摇第六节摇活动策划	圆缘
第七章摇社会工作实务主要领域	圆缘
摇第一节摇儿童与青少年社会工作	圆缘
摇第二节摇老年社会工作	圆源
摇第三节摇残疾人社会工作	圆员
摇第四节摇妇女社会工作	圆源
摇第五节摇药物滥用社会工作	圆苑
摇第六节摇家庭社会工作	圆圆
摇第七节摇学校社会工作	圆圆
摇第八节摇医务社会工作	圆缘
摇第九节摇矫治社会工作	圆愿
第八章摇社会工作实务相关资源	圆员
摇第一节摇志愿者	圆员

摇第二节 摇家庭	圆缘
摇第三节 摇学校	圆苑
摇第四节 摇社区	圆怨
摇第五节 摇单位	圆员
摇第六节 摇重要他人	圆源
摇第七节 摇社会组织	圆远
摇第八节 摇政府组织	圆愿
摇第九节 摇社会政策	圆园
附录一 摇社会工作者国家职业标准	圆猿
附录二 摇我国的社会工作者守则	圆员
附录三 摇美国社会工作者协会 (晕粤杂宰) 伦理守则	圆缘
参考文献	圆怨
后摇记	猿猿

序 摇摇言

构建社会主义和谐社会，推进中国社会建设与社会管理改革，迫切要求确定社会工作者的职业地位，制定社会工作从业人员职业规范。《社会工作者国家职业标准》（下称《标准》）正式颁布实施，正是适应这一客观的要求。

朱眉华、文军主编的《社会工作实务手册》，是根据实施《标准》、加强高等学校社会工作专业的实践环节、提高社会工作职业培训的质量和满足社会工作在职人员的学习进修需要而撰写的。

一

《标准》以科学发展观为指导。制定《标准》依据的原则是：以职业活动为导向，以职业技能为核心，充分考虑经济发展、科技进步产生的影响；充分体现以人为本的精神，更好地满足社会多层次、多样化的需求；力求客观反映现阶段职业发展的水平和对从业人员的要求。《标准》的制定，为社会工作者的职业发展提供了科学、统一的规范，使社会工作者的服务范围、工作内容、等级划分、技能和知识水平要求等，有明确依据。

社会工作的发展需要大量的社会工作从业者。对从业者的培训、考核、评估、认证等，是一项非常重要的工作。《标准》对培训和考核的要求、内容、方式以及社会工作者不同等级的评估、认证办法等，都做出了比较明确的规定。这有助于规范社会工作者知识和技能的培训、考核工作。

社会工作的专业教育需要更有效地联系实际，使培养的人才更符合实际的需要。《标准》以实际应用能力为核心的导向，在专业基础理论要求的基础上，着重于专业技能的要求。这将为学校社会工作专业教育提供理论与实际结合的明确导向。

随着社会工作发展，越来越多的职业社会工作者进入工作岗位。社会工作者的伦理守则、劳动权益、薪酬制度等，需要根据职业特点制定可供参照的统一原则。《标准》的实施将为确定社会工作者的权利与义务提供重要依据。

二

社会工作实务（~~深~~）是社会工作的重要组成部分。社会工作实务所体现的是社会工作的价值观念。中国社会工作协会制定的《社会工作者守则》总则部

分，内含社会工作的价值观。“总则”规定：中国社会工作者继承中华民族悠久的历史传统文化传统，吸收世界各国社会工作发展的文明成果，高举社会主义、人道主义旗帜，以促进社会稳定和全面进步为己任。中国社会工作者通过本职工作，提倡社会互助，调节社会矛盾，解决社会问题，改善人际关系，为社会主义的物质文明和精神文明建设服务。社会工作的价值观贯彻在社会工作实务的全过程，成为社会工作实务的灵魂。

社会工作实务所运用的是社会工作的理论知识、工作方法和技巧。社会工作方法和技巧，是指社会工作中实施各种服务的方式、程序和实现服务要求的综合能力、技能。社会工作方法一般分为直接服务和间接服务两大类。直接服务方法是给受助者提供直接社会服务，通常包括个案工作、团体工作和社区工作；间接服务方法指给受助者实施间接服务，通常包括社会工作行政、社会工作督导、社会工作咨询和社会工作研究等。社会工作技巧是根据服务需求、有效地运用社会工作知识和方法的综合能力以及解决实际问题的技能。社会工作实务的实施，需要建立有效沟通的技巧、需求预估技巧、工作方案设计技巧、工作方案实施及评估的技巧等；在运用个案工作、小组工作、社区工作的方法过程中也需要具有与其相应的工作技巧。只有将理论知识、工作方法转化为进行操作的实务技巧，才能更有效地实现社会工作的任务。

三

《社会工作实务手册》是一本具有特色的社会工作专业基础用书。

这本专业书的第一个特点，是对社会工作实务做了全面阐述。全书共八章，分别就社会工作实务基础、职业特质、通用过程、具体方法、常用模式、基本技能、主要领域和相关资源等基本问题，进行了相当充分的阐述，帮助读者比较全面、完整地了解社会工作实务的主要内容。

这本专业书的第二个特点，是注重从可操作层面阐述社会工作实务。社会工作实务不同于其他理论性学科，它在阐明必要的社会工作基本理论知识的基础上，更注重社会工作方法和技巧的具体分析，以帮助社会工作者在实践中将理论知识转化为可操作的方法和技巧，有效提高社会工作实务的质量。

这本专业书的第三个特点，是撰稿人由一支社会工作专业的中青年学者组成。他们不仅具有社会工作的理论造诣，而且具有丰富的社会工作实践经验，包括社会工作实务方面的经验。他们中有多位参与《标准》的制定。通观全书可以看出，这本专业书是在社会工作理论研究和总结社会工作实务丰富经验的基础上写成的，不仅具有一定的研究价值，更具有很高的运用价值。

在中国，社会工作实务无论作为专业学科，还是作为实际工作的指南，都还很年轻。在社会工作专家和广大社会工作者的关心、培育下，经过社会工作的实践，社会工作实务将会进一步成熟和完善。

吴摇铎

于 圆 年 月 日

第一章 社会工作实务基础

社会工作既是一种助人自助的专业化思维理念与工作方式，也是一种促进社会公平正义的现代精神与人生信念。改革开放以来，随着中国社会经济的飞速发展，各种深层次的社会问题也逐步显露出来。为了确保中国社会的和谐稳定与社会经济的可持续发展，一项以助人为宗旨，运用各种专业知识、技能和方法去解决社会问题的法定的国家专门职业也伴随着 21 世纪的曙光应运而生。可以说，社会工作作为中国新世纪确立的一种新的国家职业类别，不仅标志着社会工作在中国已经正式走上了专业化与职业化的道路，而且也标志着中国社会工作事业经过多年的培育与发展开始走向了成熟。作为专业化、职业化的社会工作者，其不但需要具备一定的社会学、心理学、经济学知识，了解社会工作专业理论，还要学会个案、小组、社区等工作方法，并将这些知识和方法融合在一起，灵活地运用到实际问题的解决中去。本章将从社会工作的产生、专业理论、相关学科、主要方法、服务领域和最新趋势等几个方面来简要介绍社会工作实务的一些基础知识。

第一节 社会工作的产生

社会工作作为西方工业革命的产物，在中国古代也有它的思想根源。西方的宗教和慈善运动与中国的赈灾济民实践，是社会工作产生的直接基础，或者可以说是早期初级形式的社会工作。^① 虽然中国与西方有着同样悠久的历史传统，但作为现代意义上的社会工作在中国发展迟缓，考察西方社会工作的产生对于我们学习国外先进的经验，继承本国优良传统，指导中国社会工作良性发展有着重要的意义。

一 社会工作的涵义

中国社会工作发展起步比较晚。由于在中国城市中，单位制解体以后，居民委员会承接了大量的社区服务，所以一直以来，人们往往会把社会工作与居民委员会里的工作联系起来。他们中很多人运用艺术的手段为社区居民排忧解难，为弱势群体送上温暖，解决邻里纠纷，但这些还不是真正意义上的社会工作。随着社会生活的多样化，人们生活水平和实际需求提高，社会工作专业化和科学化的程度也得到了很大的发展，它涉及

^① 陈良瑾主编《中国社会工作百科全书》，中国社会科学出版社，页 100，第 100 页。

到社会的方方面面，贫穷问题、失业问题、婚姻家庭问题、妇女问题、残疾人问题、青少年问题、老年问题等等都是社会工作者的职责范围。

社会工作（~~深害皆曾集~~）在一些国家又被称做社会服务（~~深害皆曾集~~）或社会福利服务（~~深害皆曾集~~）。尽管在实务操作层面上，各个国家的社会工作性质及其工作领域大致相同，但在理论认识层面上人们对社会工作的认识却是仁者见仁，智者见智，尤其是在对“社会工作”概念的认识上不尽相同。联合国在1976年调查各国社会工作教育情况时，~~猿~~个国家就提交了~~猿~~种不同的社会工作定义。不同学者对社会工作的界定更是五花八门。归纳起来，学者们对“社会工作”的界定大体有五种不同的视角：

第一种视角是把社会工作看做一种“活动”。例如，联合国1976年出版的《国家社会服务计划的发展》一书中指出：“社会工作是运用个人潜能与社会资源，以协助个人调适环境的一种方法和技术。”“社会工作是一种活动，用以帮助个人与其社会环境获得更好的相互调适。”^①李迎生根据中国现阶段的国情将社会工作也定义为：“社会工作者运用专业知识与方法帮助社会上处于不利地位的个人、群体和社区，克服困难、解决问题并预防问题的发生，恢复、改善和发展其功能，以适应和进行正常的社会生活的服务活动。”^②

第二种视角是把社会工作看做一种“专业”。例如，台湾学者叶楚生在其《社会工作概论》一书中指出：“现代社会工作或称社会事业，系指由政府机构或私立社团，所从事以协助个人、家庭、团体或社会发挥其潜能，调整其关系，或接触或预防其问题，并改进其生活或促进其福利的一种专业工作。它是一种有组织且具连续性的专业服务，需用现代科学知识与方法。”^③美国《社会工作年鉴》也倾向于认为社会工作是一种“专业工作”。

第三种视角是把社会工作看做一种“学科”。例如，在社会工作机构中，我们可能会常常听到“我是学社会工作专业的”。很显然，在这里，“社会工作”作为一门专业能够在大学之中存在，原因就是它已经是一门比较成熟的正规学科了。在中国目前大学的学科设计之中，社会工作就是作为一门学科而存在的，它主要是专门研究、探讨有关帮助人群调整社会关系，解决社会问题的学问。尽管它目前尚未取得独立的一级学科地位，但是作为社会学中的一个二级学科是得到认同的。

第四种视角是把社会工作看做一种“职业”。例如，我们最近常说，社会工作已经正式纳入到了国家职业序列之中而成为一种新的职业了。很显然，在这里我们把社会工作首先看做是一种专门的职业了。许多学者也指出，社会工作区别于传统的助人活动之一就在于它是一种专门的职业，是运用科学的方法和艺术的手段去解决各种各样社会问题的职业。

① 陈良瑾主编《中国社会工作百科全书》，中国社会科学出版社，1988年，第1页。

② 李迎生主编《社会工作概论》，中国人民大学出版社，1995年，第127页。

③ 叶楚生：《社会工作概论》，台湾同泰印刷局，1982年。

第五种视角是把社会工作看做一种助人的“制度”。例如，西柏龄认为：“社会工作是一种协助人们去预防和解决社会问题，恢复并增强他们社会生活功能的一种社会制度化的方法。”^①一般来说，社会工作是由政府或民间组织提供的一种规范化的、制度化的专业服务，它因此而被纳入现代社会的制度系统中，成为贯彻政府的福利政策、确保社会稳定的一种不可或缺的社会制度。

总之，上述不同视角都从某一个方面表达了社会工作的性质，也概括了社会工作的某些特征。根据国家职业标准对社会工作者的定义，我们认为，社会工作是在遵循助人自助的价值理念指导下，运用个案、小组、社区、行政等专业方法，以帮助机构和他人发挥自身潜能，协调社会关系，解决和预防社会问题，促进社会公正为职业的一项专业性工作。

二 社会工作的产生

社会工作作为一项专业性的助人工作，首先是在西方社会的土壤中萌生的，且多半与西方早期的慈善活动相关。这些慈善活动主要是由教会开展的，他们本着人道主义精神和博爱的思想，积极开展保护妇女和儿童、帮助老弱病残的活动。另外，倡导文艺复兴的资产阶级革命极力主张恢复古希腊和罗马时期以人为本的思想文化也为以后的社会工作的发展提供了思想上的准备。

从社会发展来看，在 18 世纪中后期以后，西方资本主义国家先后完成了工业革命，经济上的高速发展同时带来了大量社会问题，两极分化、贫富差距拉大，社会上出现了大量的贫民和无家可归的人，原有的社会结构和社会关系的平衡被打破，大量的社会问题激化了社会矛盾，阻碍了社会的发展。社会工作的出现就是解决社会问题的尝试之一。我们大体上可以把社会工作从萌芽到作为一个专业被正式承认划分为三个阶段：

第一个阶段：17 世纪至 19 世纪——侧重于社会救助实践活动的社会工作

英国作为工业革命的发源地，也是遭遇现代社会问题最早的国家之一。1798 年，英国伊丽莎白女王颁布济贫法规定：以社区为单位，对无亲属照顾的贫民实行有条件的救济。法案正式承认了政府有济贫的责任，并初步建立了社会救济制度与救济工作方法。

1815 年德国汉堡市实行了旨在解决贫穷问题的救济制度的“汉堡制”，规定在汉堡市设立一个中央办事处，综合管理全市救济业务，全市分为若干区，每个区设一名监察员和若干赈济员。1844 年德国爱尔伯福市效仿汉堡制并加以改良，将全市划分为 24 个段，每段约有居民 1000 人，其中贫民不超过 100 人。每段设赈济员一名，综合管理全段济贫工作。全市每 24 个段为一个赈济区，每区设一名监察员和一个赈济委员会。这些做法使救济更加组织化和科学化，并对以后的社会救济制度产生了积极的影响。

第二个阶段：19 世纪末至 20 世纪初——侧重于慈善组织活动的社会工作

19 世纪中后期，英国由于工业化迅速发展，失业人口日渐增多，针对济贫法实施效果不大的情况，各种民间的慈善组织开始出现。1875 年在英国亨利·索里牧师的倡

^① 陈良瑾主编，《中国社会工作百科全书》，中国社会科学出版社，1998 年，第 1 页。

导下，伦敦成立了第一个慈善组织协会，这样的做法弥补了政府推行的济贫活动的不足，同时从更广泛的范围内向失业者、贫民提供帮助，推动了社会救助事业的发展。自1824年伦敦慈善组织协会成立以后，世界上的其他城市也进行仿效，之后其影响更远及美国。1857年美国牧师哥尔亨在布法罗市成立了美国第一个慈善组织协会。在之后的短短20年时间里，美国的慈善组织协会就达到了1000个之多，英美两国慈善组织协会的活动得到了蓬勃的发展。

继慈善组织协会之后，英美两国又兴起了睦邻组织运动，这是一次对社区服务的改造运动，鼓励志愿者广泛、深入地参与社区生活，调动并利用各种社会资源为社区居民服务。

第三个阶段：19世纪初至19世纪90年代末期——侧重于职业化和专业化的社会工作

1859年美国创建了纽约慈善学院（后更名为哥伦比亚大学社会工作学院），紧接着荷兰也创建了阿姆斯特丹社会工作学院。1870年和1875年，波士顿、费城、圣·路易斯也相继建立类似的社会工作学院，正式教授了社会工作的知识，开展了专业化的社会工作教育。直到第一次世界大战，社会工作才开始被认为是一个独立的专业。1916年美国国会通过了《社会保障法案》，第一次将“社会保障”正式写入立法文献，形成了一项国家制度，社会工作此时也更加突出其在救助贫困和弱势群体中的专业性和特殊性，从而进一步推动社会工作成为了促进社会发展的最重要的专业之一。到19世纪90年代以后，随着个案社会工作、小组社会工作等社会工作专业方法的建立和西方国家一系列制度化、职业化社会工作制度的出台，社会工作的职业化和专业化已经得到了人们的广泛认同与肯定。

第二节 社会工作专业理论

在实践中，人们是通过一定形式的理论去反映和解释现象的。因此，理论的主要作用是解释和预测，而判断一个理论的标准也就是其解释力和应用范围。^① 长期以来，由于社会工作比较偏重于实务训练和实际操作，导致了很多人对社会工作理论产生了偏见，认为社会工作主要是一种操作层面上的经验方法，不需要自己的理论建构，只要从其他学科中吸取一些知识就足够应付社会工作实务了。这种认识无疑是错误的。一个学科如果不建立起自己独立的理论体系，就无异于要取消自己在学科体系中存在和发展的理由。

一 社会工作理论的发展与作用

理论就一般而言，是概念、定义和命题的逻辑演绎—归纳体系的一种陈述。任何理论都是与事实相关，与实践相连的。如果我们要给社会工作理论下一个比较简洁的定

^① 林聚任、刘玉安主编《社会科学研究方法》，山东人民出版社，1999年，第100页。

义，那么它主要是“用以指导实践的关于社会工作的系统性论述”，其中包括为什么是社会工作、如何做社会工作以及案主世界的本质三个层次。^①

虽然理论研究一直以来在社会工作中没有受到足够的重视，但是作为一门学科，它从成为一门专业以来就不断在各个学科中寻找理论支持，融合与发展始终是社会工作理论自身不断完善的主旋律。佩恩（~~佩恩~~）曾把社会工作中的理论取向概括为三种：

一是个人主义—改良主义（~~个人主义—改良主义~~）理论。这种理论取向视社会工作为向社会中的个人提供福利服务的一个组成部分。因此，它认为社会工作的主要目的就是为案主提供资源与服务，解决个人问题，满足个人需要。

二是社会主义—集体主义（~~社会主义—集体主义~~）理论。这种理论取向认为社会工作的目的是加强群体合作性及相关支援的关系，务求改变弱势群体的社会地位，甚至使他们认识到建立其他社会制度的可能性。另一方面，社会工作与当权精英相对立。

三是反思式—治疗性（~~反思式—治疗性~~）理论。这种理论取向认为社会工作应该致力于追求美满的个人、社区与社会生活状况。手法是尽量帮助个人改善社会环境、认识自我潜能、追寻自我完善的道路。^②

西方社会工作理论的发展是源自于 ~~1909~~ 年芮奇蒙德的著作《社会诊断》一书，书中运用社会学理论指导社会工作的实践工作。~~19~~ 世纪 ~~19~~ 年代以后，心理学的精神分析在社会工作理论中逐步占据重要地位，并取代社会学成为主流的工作理论。六七十年代以后社会工作理论逐渐多元化，各个学科的理论都被融进社会工作，并形成其特有的理论方法。~~19~~ 年代后，西方国家对贫穷救济政策的反思导致社会工作的危机和转机。从这时起，政治学、经济学、公共行政等学科知识纷纷被社会工作采用。后来系统理论、生态学等学科的知识又介入社会工作理论，社会工作的理论更加丰富了。表 ~~员原~~ 就清楚地展示了社会工作理论发展的主要历程。^③

今天，我们的社会工作专家如果意识到了社会工作只能借用外来的理论来充实自己，那他就难以有所突破和超越，因为过度地依赖于其他学科就注定了社会工作始终是学科发展的后来者。任何一门学科要想取得自己的独立地位就不能不建立起自己独立的理论与方法体系。近百年来理论发展已经为社会工作提供了足够的积淀，~~20~~ 世纪的社会工作专家已开始越来越致力于发展出自己的实践理论模式，即内生理论。任务中心工作模式、优势视角、个人—环境实践模式都是由社会工作专家在综合不同的知识体系的基础之上独立提出的。^④ 这在某个方面似乎预示着社会工作理论已经走上了自我发展的道路了。

① 宋丽玉、曾华源、施教裕、郑丽珍：《社会工作理论：处遇模式与案例分析》，红叶出版公司，~~1994~~，第 缘 页。

② ~~佩恩~~ ~~佩恩~~ 《现代社会工作理论》，华东理工大学出版社，~~1993~~，第 源- 缘 页。

③ 何雪松：《西方社会工作理论的历史演进与发展脉络》，载《现代意识与都市发展：社会学的视角》，华东师范大学出版社，~~1994~~。

④ 何雪松：《西方社会工作理论的历史演进与发展脉络》，载《现代意识与都市发展：社会学的视角》，华东师范大学出版社，~~1994~~。

以说明，让学习者能够把握内在的规律。特别是现代社会工作制度的建立和运作、方法和技术体系的形成与发展等必须要有理论指导。因此，理论建构与经验操作实际上是相互促进的。从理论建构对实践经验的作用来看，其主要表现在：①适当的理论使原本孤立的变量在实践经验中确立起一致的相关性；②理论的进步会推动实践经验的发展；③理论对实践经验具有规范和指导作用；④理论可以预测实践经验的结果。而社会工作的实践经验对其理论发展也同样具有非常重要的积极作用，其主要表现在能够恰当地激发理论、重塑理论、修正理论和澄清理论等方面。

二 西方社会工作的理论流派

西方社会工作经过近一百年的发展，已经在理论建构方面日趋成熟。尽管从理论的来源去分析，迄今为止的社会工作理论多多少少都带有较为明显的借用其他学科的痕迹，但作为一个相对后来的社会科学理论，其理论的发展已经算取得较大的进步了。目前有关社会工作的理论流派也可谓达到了眼花缭乱的程度，马尔科姆·佩恩在其著作《现代社会工作理论》一书中，就详细介绍了当前比较富有影响的一些社会工作理论，其中主要包括以下几种：^①

(员) 心理动力学派。这个理论受到弗洛伊德的影响，它是社会工作中第一个有很强解释力的理论，为后来的理论创造了生存环境，它使社会工作特别重视感觉和潜意识因素（重视儿童时期、早期关系、母爱剥夺），而不是事件和想法。很多社会工作常见的概念，如潜意识、洞察、攻击、冲突、焦虑、母子关系、移情都来自心理动力理论。

(圆) 认知行为理论。这是以认知心理学为基础形成和发展起来的一种社会工作理论，其本质就是将心理与行为分离。这种方法只获得在特定机构针对特定案主群体的有限运用，常用在学校恐惧症、儿童问题和精神病机构。因为这种方法主要任务是帮助服务对象获得对世界的正确认识或完善理性思考的能力，从而使服务对象的行为得到正确的、理性的指引。

(猿) 系统和生态视角。这种理论受到斯宾塞的社会达尔文主义的影响，系统理论在 20 世纪 40 年代对社会工作产生了巨大的影响，它主要包括一般系统和生态系统两种形式的系统理论。系统理论是为了回应对心理动力学理论的不满而出现的众多不同的理论进展之一，这种理论在一定程度上抵消了心理动力学理论不能充分回应社会工作中对整体社会关注的不足。

(源) 社会心理和沟通模式。这是以社会心理学、人类学和社会语言学中有关人际沟通的一些理论为基础而形成的一种社会工作理论。这一领域跟知识的社会建构和后现代视角有直接关联，涉及到理解人类如何独自和在社会情境中赋予特定的世界观以意义。这一理论的一个基本任务，就是帮助人们消除这些沟通过程中的障碍，使人们的相互沟通得以顺利完成。

(缘) 人本主义和存在主义视角。人本主义相信有意识的人具有理性，可以选择并

^① 马尔科姆·佩恩《现代社会工作理论》，华东理工大学出版社，2004年。

自由行动。存在主义关注人类对其生存这一事实的意义。佛教的禅宗，以及印度教和伊斯兰教也被认为与人本主义和存在主义有关系。这一理论的任务就是去努力“理解”案主的“意义世界”及其存在的矛盾，帮助他们顺利重构自己的“意义世界”。

(远) 赋权与倡导理论。赋权与倡导的理论背景包括管理学理论与实践以及一些保守性的政治意识形态。通过增强个体运用权力的能力与自信，或者通过从环境中向个体注入一定的权力等方式，去帮助案主获得对自己生活的决定权与行动权。赋权的目的在于释放并转移一定的权力给案主，以使其能够控制自己的生活。倡导实际上也是赋权的一部分，可以被用于争取资源或改变强势群体对案主的看法。

其他的理论还包括危机干预和任务中心模式、社会发展和社区发展理论、激进视角和马克思主义视角以及反歧视和反压迫视角等等。与社会学、心理学等社会科学的理论不同，社会工作不仅要致力于推进理论建设，更要注重理论建设的有效性（赋权理论创造增强的问题），因为社会工作的特征决定了其实务过程更直接地同特定的社会变迁联系在一起，而受助对象往往就是这一变迁中的失意者或受害者，这一特征使得社会工作具有更加强烈的问题指向和时效指向。

第三节 社会工作相关学科

社会工作是一门关于人的学科，这其中包括如何处理好人与人的关系，如何解决社会生活中的各种困难，如何调适由于经济发展所带来的社会的不协调，如何缓解被帮助对象的心理压力等等，还有各种各样的政策法规，都是作为一名社会工作者应该掌握的，而这些都涉及到社会科学的各门学科，包括社会学、经济学、心理学、政治学、法学、伦理学、教育学等。社会工作者常常要运用这些社会科学中的理论来分析问题，解决问题。

一 社会工作与社会学

社会学是从社会整体出发，综合研究社会行为、社会关系及其变化发展规律的一门应用性社会科学，它在整个社会科学领域中占有极为重要的地位，其不仅是社会科学的基础性学科，也是一门与现实生活息息相关的应用性学科。但 19 世纪以前，社会科学中是找不到社会学的踪影的，直到 19 世纪 40 年代孔德发明了“社会学”一词，它才真正走上历史的舞台。虽然社会学和社会工作的产生和发展都是和当时欧洲近代工业的发展和急剧的社会变迁密切相关，但是社会学的产生早于社会工作。由于它们最初产生的社会背景相同，研究的问题也相似，人们自然而然地运用到社会学的研究方法，那时的社会工作专业的培养也是在社会学的名义下进行的。不少人至今也是将社会工作归于社会学的门下。

实际上，社会工作者在实际的工作中每时每刻都要运用到社会学的知识和方法，如果他面对的是单个的对象，就要涉及到社会学行为研究，社会化的过程以及家庭和社会学对个体成长的影响，找出问题的症结；如果面对的是一个团体，就要对这个团体进行

研究，借助团体运动的方式，为个人进行社会行动提供途径，教会个人如何在团体中活动、发挥自己的作用并且如何借助团体的力量去实现社会目标的能力。对于儿童和青少年而言，除了家庭与正式社会组织之外，长期互动、相同志趣基础上的朋辈团体起着重要作用，都要运用到社会学的知识。可以说，社会学中关于人类群体、群体行为的研究比比皆是，这些都为社会工作在理论和实践上提供了重要的方法和依据；如果一个社区组织或者社区发展成为某一地区的主要问题，社区结构（包括社区组织结构、社区权力结构、社区人口结构）及社区文化的研究分析就成为开展社区工作的关键，而这些都与社会学有直接的关系。

当然社会学的研究领域远远超过社会工作，而且更加倾向于对于这些方面进行理论化的解释，它涉及到人类生活的方方面面，可以说只要有人的地方并且存在一定的互动，就有社会学。社会工作考虑的是如何帮助社会中存在困难的个人和团体，并且通过实践，让他们能够自己战胜困难，在社会中重新找到自己的位置。所以只要是能够解决问题的方法和理论，社会工作都要从中“拿来”，经过改造成为指导实践的工作方法。

二 社会工作与心理学

乔斯·阿什福德在《人类行为与社会环境：生物学、心理学与社会学视角》一书中说过，“如果把社会工作比作一座大厦，那么人类行为与社会环境无疑是这座大厦的根基。”因此作为社会科学的两个重要的分支，心理学和社会学一样都对社会工作有着重大的影响。

心理学有许多分支，普通心理学、生理心理学、社会心理学、教育心理学、发展心理学和医学心理学等。而对社会工作影响最大的是其中的普通心理学、社会心理学、发展心理学。

普通心理学研究的一个重要方面是心理现象的一般规律，如有关感受性的测量和各种知觉的机制，学习与记忆的形式和过程，思维的各种操作，言语的知觉和理解以及能力的测量、人格的结构等；另一个方面是心理学基本原理，在近代心理学史上，出现过许多重要的心理学思潮，如早期的构造心理学、机能心理学、行为主义心理学、精神分析、格式塔心理学和巴甫洛夫学说等，它们对心理学的基本原理各有不同的论述，都对心理学的发展产生了重大的影响。玛丽·芮奇蒙特于1908年发表了第一部对专业社会工作个案做出重要贡献的名著《社会诊断》。在书中，她采用心理医疗的模式，将社会工作的方法着眼于个人方面，把每一个工作对象看成一个“病人”。虽然20世纪40年代以后，弗洛伊德的精神分析学说在社会工作领域的广泛的运用弥补了先前社会工作方法只关注个人而忽视个人以外因素的缺陷，但还是缺乏对文化背景和社会因素的关注。

人们认识到纯粹从个人出发的心理学的运用在社会工作中是存在局限的：因为社会问题产生不仅是个人的原因，更多地还要考虑到社会外界的环境，许多心理问题的产生有其客观现实的背景。如果说普通心理学对社会工作的贡献主要在于对人类个体行为的理解，那么，社会心理学为社会工作者理解团体、社区以及各种类型的社会互动现象提