

高等教育系列教材

社会工作概论

向德平 主编

中国广播电视出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会工作概论/向德平主编. —北京:中国广播电视出版社,2003.12

ISBN 7-5043-4174-6

I. 社… II. 向… III. 社会工作—概论 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 099701 号

社会工作概论

主 编	向德平
责任编辑	贺 明
装帧设计	水木时代
监 印	马 兰
出版发行	中国广播电视出版社
电 话	86093580 86093583
社 址	北京复外大街 2 号(邮政编码:100866)
经 销	全国各地新华书店
印 刷	北京京丰印刷厂
开 本	890×1240 毫米 1/32
字 数	374 千字
印 张	14.375
版 次	2004 年 1 月第 1 版 2004 年 1 月第 1 次印刷
印 数	5000 册
书 号	ISBN 7-5043-4174-6/C·63
定 价	25.00 元

(版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换)

主编简介

向德平,博士,武汉大学法学院社会学系教授,社会工作专业负责人。

先后出版专著《城市社会学》、《科学的社会价值》,参与编著《现实生活中的社会学》、《社区概论》、《现代社会学理论述评》、《我国城市体育面临着消费行为研究》等著作。先后在《人民日报》(理论版)、《光明日报》、《新华文摘》、《社会科学研究》、《武汉大学学报》、《学术论坛》等学术刊物发表论文 40 余篇。其中《现实生活中的社会学》获湖北省社会学会优秀成果奖、武汉市社会学会优秀成果奖;《大学生文化素质教育百部名著导读》被评为第十批全国优秀畅销书(文教类)、第三届全国高校出版社优秀双效书;《我国城市体育消费行为研究》获 2001 年国家体育总局社会科学研究成果一等奖。

编审说明

为适应高等院校有关专业开设“社会工作概论”课程教学需要,我们委托武汉大学法学院社会学系教授、社会工作专业负责人向德平博士主持编写了这本《社会工作概论》教材。

本书全面介绍了社会工作的发展历史与基本理论,阐释了社会工作的基础知识和价值原则,系统介绍了社会工作的主要方法及实务,并结合实际对我国社会工作的特点、方法进行了深入细致的研究。全书具有以下特点:

(一)框架合理,逻辑严谨

全书共分三个部分,按照原理——方法——实务展开,环环相扣,层层推进,在整体安排上脉络清晰,逻辑严谨。

(二)资料翔实,内容丰富

全书运用了大量丰富、翔实的资料,广泛借鉴国内外本学科研究成果,视野开阔,内容丰富。

(三)理论联系实际

全书根据社会工作的学科特点,运用理论研究与应用研究相结合、整体研究与个案研究相结合的方法,结合我国实际对社会工作的理论、方法及实务进行研究和探讨。既强调学术性,又强调可操作性。

(四)文字精练、语言流畅

全书文风朴实,文字简练,深入浅出。每一章节均按照先界定基本概念,再介绍基本理论和方法,然后联系实际分析探讨的方式撰写,章后附有复习思考题和案例分析,是一本较为理想的社会工作入门教材。

经审定,本书可作为高等学校社会学、社会工作专业教材,也可供广大从事社会服务、社区建设的实际工作者学习参考。

由于编者水平所限,书中难免存在疏漏、错误之处,敬请广大读者和有关专家教授不吝批评指正,以便不断修订完善。

高等教育系列教材编审指导委员会

2004 年 1 月

目 录

主编简介	(1)
编审说明	(1)
第一章 社会工作的特征与功能	(1)
第一节 社会工作的含义	(1)
第二节 社会工作的领域与类型	(6)
第三节 社会工作的特征	(10)
第四节 社会工作的功能	(14)
第二章 社会工作的历史与理论	(21)
第一节 社会工作的历史	(21)
第二节 我国社会工作的基本理论	(35)
第三章 社会工作的知识基础与价值体系	(40)
第一节 社会工作的知识基础	(40)
第二节 社会工作的价值体系	(57)
第四章 社会个案工作	(75)
第一节 社会个案工作的基础知识	(75)
第二节 社会个案工作的基本方法	(87)
第三节 社会个案工作在我国实践	(99)
第五章 社会团体工作	(112)
第一节 社会团体工作的基础知识	(113)
第二节 社会团体工作的基本方法	(126)
第三节 社会团体工作在我国运用	(136)
第六章 社区工作	(151)
第一节 社区工作的基础知识	(151)

第二节	社区工作的基本方法·····	(163)
第三节	社区工作在我国内地的发展·····	(171)
第七章	社会工作行政 ·····	(184)
第一节	社会工作行政概述·····	(184)
第二节	社会工作行政的内容·····	(193)
第三节	社会工作行政的实施模式·····	(206)
第八章	社会工作教育 ·····	(217)
第一节	社会工作教育的发展历史·····	(217)
第二节	我国社会工作教育的现状和前景·····	(223)
第三节	国际社会工作教育的发展趋势·····	(230)
第九章	家庭社会工作 ·····	(234)
第一节	家庭社会工作的含义·····	(235)
第二节	家庭社会工作的理论与方法·····	(241)
第三节	转型期我国的家庭特征与家庭社会工作·····	(250)
第十章	学校社会工作 ·····	(263)
第一节	学校社会工作概述·····	(263)
第二节	学校社会工作的理论与方法·····	(269)
第三节	学校社会工作的发展历程·····	(278)
第四节	我国的学校社会工作·····	(282)
第十一章	妇女社会工作 ·····	(289)
第一节	妇女社会工作概述·····	(289)
第二节	妇女社会工作的内容和方法·····	(295)
第三节	我国内地的妇女社会工作·····	(303)
第四节	香港、台湾地区及国外妇女社会工作·····	(308)
第十二章	老年社会工作 ·····	(318)
第一节	老年人与社会发展·····	(318)
第二节	老年社会工作概述·····	(322)
第三节	老年社会工作的理论与方法·····	(330)
第四节	老年社会工作者·····	(335)

第十三章 医疗社会工作·····	(342)
第一节 医疗社会工作概述·····	(342)
第二节 医疗社会工作的历史发展与前景·····	(349)
第三节 医疗社会工作的服务对象·····	(351)
第四节 医疗社会工作的实施·····	(354)
第十四章 矫治社会工作·····	(360)
第一节 矫治社会工作概述·····	(360)
第二节 矫治社会工作实务·····	(364)
第三节 矫治社会工作的理论基础及历史沿革·····	(378)
附录一 中华人民共和国城市居民委员会组织法·····	(390)
附录二 中华人民共和国村民委员会组织法·····	(394)
附录三 中华人民共和国未成年人保护法·····	(400)
附录四 中华人民共和国老年人权益保障法·····	(408)
附录五 中华人民共和国残疾人保障法·····	(415)
附录六 中华人民共和国妇女权益保障法·····	(425)
附录七 民政部关于在全国推进城市居民建设的意见·····	(433)
附录八 全国社区建设示范城基本标准·····	(440)
附录九 中国社会工作者协会工作者守则·····	(443)
附录十 香港社会工作注册局注册社会工作者工作 守则(初稿)·····	(445)

第一章 社会工作的特征与功能

[学习目的与要求]

本章对社会工作的含义、要素、对象,社会工作的领域和类型,社会工作的基本特征进行介绍,分析探讨社会工作在社会生活中的功能。通过本章学习,要求学习者了解社会工作的内涵和构成要素,掌握社会工作的领域和类型,正确认识社会工作的基本特征,把握社会工作的功能。

第一节 社会工作的含义

一、社会工作的定义

社会工作又称作社会服务(Social Service)或社会福利服务(Social Welfare Service),是由英语 Social Work 翻译而来。社会工作是适应近现代工业社会的需要而发展起来的,它产生于西方工业国家,此后逐渐扩散到其他国家,成为一门新兴的学科和一种新型的职业。

社会工作是一个内涵十分丰富的概念。许多学者运用不同的理论和方法,从不同的角度对社会工作进行界定。理论、视角的差异以及方法的不同导致了社会工作定义的不确定。联合国曾对不同国家的社会工作教育情况进行调查,发现每个国家对社会工作的定义都不相同。这些定义大致可分为三种。第一种认为,社会工作是一种慈善事业,是社会中的少数富人或出于人道主义,或出

于个人的同情心而自发进行的一种济贫助弱活动。第二种认为,社会工作是由政府或私人社团参与进行的有组织的活动,其目的主要是解决各种因经济困难导致的社会问题,如失业、贫困、老年人、身心残疾、精神病患、孤儿等。第三种认为,社会工作是由政府或私人社团举办的,以协助个人发挥其最大潜能,满足生存和发展需求的活动。这三种定义是对社会工作不同发展阶段特点的概括,反映了社会工作发展水平的差异。

不同学者对社会工作的认识也是有差别的。有的强调它是一种服务,有的强调它是一个助人过程,有的认为它是一种艺术,有的认为它是一种制度^①。

弗兰德·兰德(Fried Lander)认为,社会工作是一种以科学的知识和技能协助个人以达到社会与个人的满足与自主的专业服务过程。这种界定强调社会工作者同受助者、受助者同其生存环境之间的相互作用。

芬克(Fink)认为,社会工作是一种艺术和科学,它通过提供助人的服务来增强个人和团体的人际关系与社会生活的功能。这种强调社会工作是一种助人技巧或艺术的观点得到了许多人的赞同。

美国1972年出版的《世界社会科学百科全书》提出:“社会工作的目标是社会上受到损害的个人、家庭、社区和群体,为他们创造条件,恢复和改善其社会功能,使他们免于破产。社会工作的职能是帮助人们适应和改善社会制度。”^②

综上所述,社会工作是以利他主义为指导,以科学的知识为基础,运用科学的理论、方法和技能解决社会问题,协调社会关系,满

① 王思斌主编:《社会工作概论》,北京:高等教育出版社1999年版,第12页。

② 转引自隋玉杰:《社会工作——理论、方法、实务》,北京:中国社会科学出版社1996年版,第5页。

足人们基本需求,促进社会稳定和发展的专业助人服务活动。社会工作包含以下几个方面的内涵:

第一,社会工作是一个过程。社会工作是一种助人的活动,它的职责是帮助人们解决困难,增强生活的信心,提高解决社会问题的能力。它的工作对象主要是那些在社会生活中遇到各种困难和问题的人。当代社会工作已经超越了传统的救贫济弱的活动范围,社会工作以调适人与自然、人与人、人与社会之间的关系,创造和谐的社会环境,满足人的生存与发展需求,提高人们的生活质量为目的。

第二,社会工作是一门学科。社会工作在其发展过程中,形成了完整的理论体系,发展出一套科学的方法,如个案工作法、团体工作法、社区工作法,制定了规范的工作程序,积累了丰富的工作技巧。社会工作已经发展成一门有确定的研究对象、有成熟的理论——方法体系的学科。

第三,社会工作是一种专业。社会工作已经发展出一套专门的技术与方法,帮助人们发掘内在潜力,运用外在资源去面对困难,协调社会关系,解决社会问题,满足物资需求和精神需求。

第四,社会工作是一种专门的职业。社会工作是一种运用科学的方法和艺术的手段去解决各种社会问题的职业。为了培养具有社会工作专门知识和技能的人才,许多国家都在大学里设立了社会工作学院或社会工作系,培养社会工作的专门人才。同时,社会也开展不同层次、形式多样的社会工作培训。

第五,社会工作是一种制度。社会工作是由政府或民间组织提供的一种规范化的、专业的服务,它是现代社会福利制度和保障制度中重要的组成部分。

二、社会工作的构成要素

社会工作是社会工作者有意识、有目的地帮助他人的活动,在这个助人活动中,社会工作者作为行动者,按照自己的价值观设计

和实施助人活动,并积极吸引受助者主动参与救助过程,相互配合与协调,从而达到助人目的。社会工作的要素包括:

(一)社会工作者

社会工作者是社会工作的主体,是社会工作过程的首要构成部分。没有社会工作者,社会工作活动就无从谈起。从现代社会工作的角度来看,社会工作者应该是受过一定的科学训练,掌握科学而有效的工作方法的服务提供者。

(二)社会工作对象

社会工作对象又称受助者或案主。受助者是在社会生活中遇到困难和问题,单凭自身的力量无法解决,愿意接受社会工作者帮助的个人和群体。受助者是服务的接受者,没有受助者,社会工作就失去了必要性。

(三)社会工作价值观

社会工作价值观是社会工作者所持有的助人观念。社会工作的价值观是利他主义的价值观。利他主义成为社会工作的核心价值,是社会工作的精髓所在。社会工作的价值观包括敬业、接纳、自决、个别化和尊重人五个方面。其中,敬业是社会工作者对社会工作专业和实践的根本态度;接纳意味着接受、相信与尊重,它是社会工作实践中较为关键的一个原则;自决即自我决定,它要求社会工作者尊重案主的自我选择和自我决定的权力;个别化原则要求社会工作者把每一个人看做是惟一的、不同的实体,了解每一个案主的特点,并尊重案主的隐私;尊重人原则要求社会工作者坚持每一个人都是值得尊重的。社会工作价值观是社会工作的灵魂。

(四)社会工作过程

社会工作过程是社会工作者在价值观的指导下,对社会工作对象进行帮助的过程。助人活动是社会工作的关键,它是助人愿望的传导过程,同时也是助人和受助的实现过程。在助人活动中,社会工作者输出的是精心考虑的、科学的、能够满足受助者需要的

信息和行为,而受助者输出的则是需要和对来自社会工作者的帮助行为的理解、选择和反应。助人活动是社会工作者与受助者之间互动的过程。

三、社会工作的对象

社会工作对象是社会工作的客体,是社会工作的指向人和受惠人。社会工作的对象是社会中最需要帮助的个人和群体,这些个人和群体的具体情况千差万别,但他们有一些共同的特点:

(1)在社会生活中遇到困难、急需帮助的人。社会工作的对象是在社会生活中遇到困难的人。这些困难的存在,影响了他们的生活。而这些个人和群体自身无力解决这些问题,需要得到社会、团体、社区及其他人的帮助。

(2)社会中的脆弱群体。脆弱群体是指由于生理、心理以及社会原因,在遭遇社会问题时容易遭受挫折的群体。他们由于个人原因或社会原因,难以像正常人那样应对社会变迁,化解社会压力,从而陷入困境。儿童、老年人、残疾人因其生理机能的孱弱不能应付在别人看来尚属正常的困难,贫困者因其经济力量的低微而难以应付任何意外所带来的打击。脆弱群体形成的原因并不完全是由本身的先天因素所造成,很多是由社会因素造成的。

(3)社会结构中的弱势群体。弱势群体是指在社会经济结构和权力结构中处于不利地位的群体。弱势群体的主要表现是社会地位低下、经济力量薄弱、社会资源匮乏,在社会关系中处于劣势、在社会分层中处于底端、在社会竞争中处于不利地位。

在社会工作初期,社会工作的主要任务是济贫扶弱,随着经济、社会的发展,社会工作的对象范围大大扩展,由特定的受助者如贫困者、残弱者扩大到全体社会成员。

第二节 社会工作的领域与类型

一、社会工作的领域

社会工作可以在众多领域提供服务。联合国社会委员会在总结各国的社会福利状况时,指出了社会工作的实施领域:调节劳资关系,进行职业介绍和职业辅导,实施社会安全或社会保险,倡导合作事业,进行社会教育,举办儿童福利、心理卫生或精神卫生服务、公共卫生服务,伤残重建,参与住宅规划,进行公共救助,实行老年救助,推进城乡建设,推进社会运动,从事社会福利行政、社会工作教育。

根据我国的实际情况,社会工作可以在如下一些方面发挥作用:

(1)社会救助。社会救助也叫社会救济,是公民在不能维持其最低限度的生活水平时,由国家和社会按照法定标准向其提供物质援助,以满足其最低生活需求的社会保障制度。它包括老人救助、伤残救助、贫民救济等。社会工作者可以在核定受助人情况及提供物质援助等方面发挥作用。

(2)社会保险。社会保险是社会成员因年老、疾病、失业、伤残等原因生活发生困难时,由国家和社会依法向其提供物质帮助,以保障其基本生活需求的制度。它是非营利的福利性保险。我国的城镇职工劳动保险和农民养老保险制度就是社会保险。社会工作者在推行社会保险事业中起着重要的作用。

(3)社会福利。社会福利的目标在于增进社会成员的生活需求和能力,创造安康的社会生活环境。社会福利通常有广义和狭义之分。广义的社会福利又称积极的社会福利或公共福利,它指一切可能提高大众的物质生活水平和精神文明程度的社会福利政策、计划、措施和行为。狭义的社会福利是社会为全体成员提供的

各种福利性补贴和举办的各种福利事业的总称,如社会救济和优抚、对生活困难家庭的补助、对残疾人和高龄老人的照顾等。狭义的社会福利又称“补残式”社会福利。

(4)社会保障。社会保障是政府和社会为满足社会成员的最基本的生活需求,通过国民收入的分配和再分配,为那些因各种原因而面临生活困难的人提供物质帮助和社会服务。1952年国际劳工组织大会通过了《社会保障最低标准公约》,公约规定,现代社会保障主要包括九项内容:医疗津贴、疾病津贴、失业津贴、老龄津贴、工伤津贴、家庭津贴、生育津贴、残疾津贴和遗属津贴等。

(5)社会服务。社会服务是指国家及民间举办的各种服务事业。社会服务的内容主要包括:

一是老年人服务。老年人是社会工作的重要对象之一。老年人服务包括老年人救助服务、老年人日常生活服务和社会适应服务。社会工作者把了解老年人的需要,向其提供满意服务,使其安度晚年当做自己的重要任务。

二是儿童青少年服务。儿童服务是指儿童抚养方面的服务,包括日间托管、儿童抚育和儿童的智力开发等。青少年服务主要是对青少年健康成长的保障和对青少年违法行为的帮教和矫正。

三是心理卫生服务。社会工作者为社会成员提供心理卫生咨询服务,帮助他们缓解心理压力,适应现代生活。

四是就业服务。社会工作者协同有关部门进行职业培训和就业辅导,并对在业者进行安全保障及权益维护等方面的咨询和教育,维护劳动者的正当权益。

五是家庭服务。社会工作者可以为家庭提供家庭关系的协调、家政管理咨询等方面的服务。

(6)社会教育。社会工作者运用社会工作方法,调动各种社会力量,对社会成员进行思想品德教育、文化知识传播、专业技能培训的活动。社会教育运用大众传播媒介、大众文化等多种方式对社会成员进行教育,全面提高社会成员的素质,促进社会的进步。

社会教育按对象可分为青少年教育、老年人教育、残疾人教育等,按内容可分为思想教育、道德教育、文化教育、技能教育等。

(7)社会预防。指社会工作机构和人员动员社会力量,采取积极措施,防止社会问题发生,或在社会问题产生初期就予以控制,以维持社会秩序,维护社会稳定。社会工作者应当采取积极、主动的态度对待社会问题,及早地预测、发现、控制和消除那些可能导致社会问题发生的因素和条件。社会工作具有预防社会问题产生的职能。

(8)社会行政。社会行政是社会工作机构、社会福利保障组织依照行政程序对社会工作进行行政管理,实施社会政策,向有需要者提供社会服务的活动。社会行政的中心含义是制定、执行与实施社会政策,以提高服务机构的工作效率及服务品质。

(9)社区建设。社区建设是挖掘社区资源,改善社区环境,协调社区关系,提高社区居民生活水平和生活质量,促进社区良性运行的活动。社区建设是一项复杂的社会工程。比如落后乡村的发展、城市居民社区意识和社区凝聚力的增强等,都是社区建设、社区发展的重要内容。社会工作者在社区建设中起着重要的宣传、教育及动员作用。

二、社会工作的类型

按照不同的划分标准,社会工作可以分成不同的类型:

(一)按照服务的目标,社会工作可以分为治疗性社会工作、预防性社会工作和发展性社会工作

治疗性社会工作是问题出现后的诊治,预防性社会工作是防患于未然的工作,发展性社会工作是开掘、发挥服务对象潜能的工作,是在受助人自认为能力不足的情况下由社会工作者提供帮助,使受助者增长知识和技能,提高社会适应能力。

(二)按照服务对象的年龄阶段特征,社会工作可分为儿童社会工作、少年社会工作、青年社会工作、老年社会工作

美国心理学家艾里克森(Erikson)的人类发展理论指出,按照生理、心理特征可将人生分为八个阶段,每一个阶段都会遇到不同的心理压力或社会压力,遭遇不同的困难和问题,每一个阶段所需要提供的帮助不同,解决问题的方式和手段也有差异。因此,按人的成长过程将社会工作分类,可以在人生的不同阶段帮助人们解决不同的社会问题,完成相应的人生任务。

(三)按照服务对象遇到的问题,社会工作可分为针对日常生活问题的社会工作、针对劳动就业问题的社会工作、针对个人行为问题的社会工作

社会工作是帮助人们解决困难、开展正常生活的服务活动。服务对象面临的问题是社会工作的直接任务。因此,按服务对象遇到的问题分类更能反映社会工作的范围及其功能。服务对象所遇到的困难大致有下面几种:

一是日常生活方面的问题,如贫困、身患疾病、肢体残缺、心理失调、关系紧张、婚姻破裂、家庭冲突等问题。

二是劳动就业方面的问题,包括失业或待业,就业中的性别歧视,工伤、劳资关系不协调,职工合法利益未能有效保护,退休金不足或退休后的福利、医疗缺乏保障等。

三是个人行为方面的问题,如吸毒、酗酒、赌博。

(四)按照社会工作的方法,社会工作可以分为直接的社会工作和间接的社会工作

直接的社会工作是社会工作者直接面对服务对象进行的工作,包括个案社会工作、群体社会工作和社区社会工作。间接的社会工作则是通过中介手段间接对服务对象进行帮助的工作,包括社会工作行政、社会工作研究。社会工作行政是通过制定和推行