

社会工作概论

陈墀成 黄河 编著

厦门大学出版社

内容提要

本书系统地介绍了社会工作的学科性质、知识结构、价值观念；详尽论述了社会工作的基本方法和社会工作基本形式；重点介绍了社会工作主要实施领域的服务内容与方法以及主要的社会行政工作领域及其方法；同时，书中还专列编章考察了社会工作与社会工作教育的历史演进，展望了其未来发展，全面阐述了社会工作者必须具备的专业素质。本书既注意社会工作原理和方法的可操作性和实用价值，又着力于理论上的升华与深化，以突显社会工作学科的专业意识，这是此书不同于已经出版的同类教材的特色之所在。本书既可作为大专院校相关专业的教材，又适用于民政、群团等系统从事社会工作的广大干部阅读。

第二版序

“社会工作概论”是社会工作专业的基本课程，我与陈墀成编著的《社会工作概论》于1994年由厦门大学出版社出版发行以来，作为我校社会工作专业的教材已经使用多年，为社会工作专业的教材建设、提高教学质量尽了一份力量。

由于该书已经售罄，现在承担“社会工作概论”教学工作的陈墀成、黄河两位老师认真总结该书出版、使用六年来的教学实践经验，注意吸收国内外社会工作研究的最新成果，对本书进行了比较大的修改、补充，并在厦门大学出版社的支持下出版。我对中青年教师的成长感到由衷的高兴。

第二版的作者在基本保持原版的框架结构和内容体系的基础上，通过进一步总结我国社会工作丰富的实践经验、吸收社会工作研究的最新成果、选用典型案例分析、注重社会工作方法与技巧的训练等方面的努力，使得该书内容更为丰富，更加富有时代感。尽管仍然有其不足之处，然而，第二版的出版必将进一步推进社会工作的教学与研究。

苏振富

2000年8月于厦门大学北村

序

社会工作的思想渊源相当悠久，古代社会的赈穷、恤贫、养老、慈幼，就属于社会工作的一项重要内容。但把社会工作作为一门科学进行研究，使之理论化、系统化，却是近代的事。在我国，这门学科更显得年轻。建国以后，各级政府和民政部门等，确实做了大量实际的社会工作，并取得举世瞩目的成就。但有关社会工作专业的教育与研究，却中断了20余年，以致不少人根本不知“社会工作”为何物；更有甚者，望词生义，把社会工作与社会活动混为一谈。直到80年代，这种状况才得以改变。这时，一些高校开始设置社会工作专业或专门化（如厦门大学等）；社会工作的研究也空前热闹，出现了新中国第一批社会工作的论著。

有社会的存在，同时也就存在着这样那样的社会问题。这一点对于任何社会都是平等的，只是社会问题产生的原因、性质以及解决的途径方法不同而已。正因为如此，当今世界各国都重视社会工作的研究。在我国现阶段改革开放和社会主义现代化的发展进程中，也存在着各种社会问题，这就要求我们在妥善解决社会问题的同时，必须广泛开展社会工作的研究，大力加强以解决社会问题和预防社会问题发生为研究对象的社会工作学科的建设，形成有中国特色的社会工作理论体系。

苏振富、陈墀成编著的《社会工作概论》，正是适应这一需要而编写的一部理论教材。我有机会读完全书的初稿，对于这部教材的写作旨趣和构思，作者在“内容提要”和“后记”中作了介绍，我这里

只想指出以下几个特点。

一、作为一部理论性的教材，作者并不热衷于就事论事或空发议论，而是运用马克思主义的立场、观点、方法，通过分析、解决社会问题，揭示社会工作的原理和规律。作者从事马克思主义哲学的教学、研究多年，哲学功底厚，得力于这种理论功夫，突显了本书的理论深度。

二、正确处理了批判继承关系。社会作为由诸多个人按一定关系结合起来的人群共同体，有其共性；作为社会主义社会，又自有个性。根据这一原理，作者对古今中外丰富的社会工作研究成果，采取了取其精华，弃其糟粕，批判继承的态度。这就使得本书不但内容丰富、充实，而且富有民族特色和时代精神。

三、坚持了理论联系实际的方法。社会工作是一门应用性、实践性强的学科。在书中，作者无意于名词的考证、概念的演绎，而是注重理论联系实际，运用社会学的基本原理，分析社会，回答问题；特别注重于改革开放、计划经济向市场经济转轨过程中的社会关系及其矛盾的分析、考察，解答现实生活中提出的理论课题与实际问题，这就使得本书富有现实感和实践意义。

正如作者估计的，社会工作是一门新学科，建立马克思主义社会工作学科的艰巨工程，正处于起步阶段。这部教材的论述还有不少有待深化和改进之处是不可避免的。然而，它的出版将把对社会工作的教学与研究向前推进一步，则是可以预期的。

张善城

1994年7月于厦门大学

目 录

第一编 社会工作基础知识…………… (1)

第一章 社会工作概念及其学科地位…………… (2)

一、社会工作与社会工作者…………… (2)

二、社会工作与相关学科的关系…………… (7)

三、社会工作的社会意义…………… (10)

第二章 社会工作的价值观…………… (14)

一、社会工作的价值困境…………… (14)

二、社会工作的原则与价值…………… (17)

第三章 社会工作的理论基础…………… (23)

一、理论的重要性…………… (23)

二、理论在社会工作中的运用…………… (28)

第二编 社会工作方法…………… (31)

第四章 评估…………… (32)

一、什么是评估…………… (32)

二、评估的信息来源与知识基础…………… (35)

三、问题评估指南…………… (43)

四、系统观在评估中的运用…………… (52)

第五章 个案工作..... (55)

 一、访谈的类型..... (55)

 二、访谈的实施..... (57)

 三、咨询..... (61)

第六章 小组工作..... (70)

 一、小组工作的类型..... (70)

 二、领导小组工作的艺术..... (79)

第七章 社区工作..... (87)

 一、社区工作的基本含义..... (87)

 二、社区分析与社区工作的基本方法..... (97)

第八章 社会工作的基本形式..... (120)

 一、社会立法与社会政策..... (120)

 二、社会工作行政..... (127)

 三、社会工作研究..... (134)

第九章 社会工作实践的评判..... (147)

 一、什么是评判..... (147)

 二、单系统评判..... (149)

 三、其他问题..... (162)

第三编 社会工作的实施..... (164)

第十章 家庭社会工作..... (165)

 一、现代家庭变迁与家庭问题..... (165)

 二、家庭社会工作的定义..... (172)

 三、家庭社会工作的内容与形式..... (175)

 四、家庭社会工作的方法..... (179)

第十一章 老年社会工作..... (186)

 一、老龄社会与老年问题..... (186)

二、老年社会工作的概念·····	(192)
三、老年社会工作的内容·····	(196)
四、老年社会工作的原则与方法·····	(203)
第十二章 矫治社会工作·····	(206)
一、矫治社会工作的概念·····	(206)
二、罪犯矫治的处置方式及其功能·····	(211)
三、矫治社会工作的实施·····	(216)
第十三章 医疗社会工作·····	(223)
一、医疗社会工作的兴起与发展·····	(223)
二、医疗社会工作的概念·····	(228)
三、医疗社会工作的方法·····	(233)
第十四章 工业社会工作·····	(238)
一、工业社会工作的概念·····	(238)
二、工业社会工作的服务内容·····	(242)
三、工业社会工作的方法·····	(247)

第四编 社会行政工作····· (252)

第十五章 救济扶贫社会工作·····	(253)
一、贫困的概念·····	(253)
二、城乡社会救济·····	(260)
三、扶贫社会工作·····	(264)
第十六章 救灾社会工作·····	(271)
一、灾害的概念·····	(271)
二、救灾社会工作的实施·····	(278)
第十七章 军事社会工作·····	(291)
一、军事社会工作的演进·····	(291)
二、优抚工作·····	(293)

三、安置工作..... (298)

第十八章 学校社会工作..... (306)

一、学校社会工作的概念..... (306)

二、学校社会工作的模式..... (311)

三、学校社会工作者的素质..... (317)

第五编 社会工作的历史演进与未来
展望..... (322)

第十九章 社会工作的历史发展进程..... (323)

一、社会工作专业的思想渊源..... (323)

二、社会工作的历史演进..... (328)

三、社会工作教育发展的历史和现状..... (336)

第二十章 社会工作的发展趋势展望..... (341)

一、国际社会工作专业发展趋势..... (341)

二、我国社会工作的发展与展望..... (348)

三、努力提高社会工作者的专业素质..... (352)

参考书目和文献资料..... (359)

后记..... (360)

第一编 社会工作基础知识

社会工作专业是20世纪发展起来的一门新兴学科。在相当一个时期内，它一直是作为应用社会学的一个分支学科，后来才逐渐发展成为一门独立的专业学科，形成了本学科的知识体系。本编简要介绍了社会工作的基础知识，包括社会工作的基本含义、基本理论、基本价值观念。

第一章 社会工作概念及其学科地位

社会工作是指具有特定社会学含义的一种专业、一门学科。社会工作专业名称出现于19世纪末，20世纪初，社会工作才被逐渐纳入专业学科领域成为一种专门的社会服务方法，即现在人们所说的“专业社会工作”。

一、社会工作与社会工作者

（一）社会工作的界定

1. 社会工作的定义

什么是社会工作？世界各国众说纷纭，莫衷一是。联合国1947年进行各国社会工作教育概况调查时，33个国家提出了33种定义。各国对社会工作概念理解的歧义，原因在于以下三个方面：一是由于各国社会制度不同，对社会工作的理解必然存在一些根本性的区别；二是由于各国的经济、政治、文化、教育等发展情况不平衡，社会工作的外延和内涵就不完全一样；三是社会工作发展的历史还比较短，属于年轻、不成熟的学科。尽管人们对社会工作概念的理解不一致，但对其实质含义却有共同之处。首先，人们认为社会工作是现代知识领域里的一门学科，具有自身的理论、原则和方法。其次，社会工作是现代社会分工的一种专业活动，它致力于帮助个人、群体或者社区增强或者恢复其社会功能，并且力图创造一种有利于其目标实现的社会环境。第三，社会工作的存在和发展并不取决于定义，而是取决于客观存在着的社会工作实践，社会工作

是一门在实践中不断得到完善的应用性的综合学科。

社会工作的实践包括：帮助人们获得可靠的服务；为个人、家庭、群体提供咨询和心理治疗；为社区或者较大群体提供并改善社会卫生服务设施以及在有关的立法程序中发挥作用。工作实践要求社会工作人员了解人类的发展和行为；对社会、经济、文化制度以及它们之间的相互作用也应有所了解。

社会工作者一词通常用于指从社会工作专业毕业后从事于社会福利工作的人，社会工作者是社会变迁的代理人，一个专门从事创造有计划的变迁的助人者。因此，他们应掌握对个人、家庭、群体、社区开展工作的相关技巧。

2. 社会工作与社会福利的关系

世界上许多国家把社会福利确定为现代社会的一种制度，从而使社会福利成为社会工作最广泛的一项内容。与许多其他概念一样，社会福利没有一个精确的定义，一般而言，社会福利有广义和狭义之分。广义的社会福利是为了满足社会中的每个人的社会、财政、卫生及娱乐的要求而采取的措施。社会福利寻求的是增强社会上所有人（不分富人与穷人）的社会功能，当社会中的其他制度（市场经济、家庭）难以满足个人或群体的一些基本需求的时候，社会服务便应运而生了。狭义的社会福利主要指为无依无靠、社会照顾困难、有生理缺陷或其他困难的老人、残疾人、儿童等提供经济和其他方面的服务与措施。通常，人们把社会福利看作由志愿者或政府机构从事的有组织的活动。例如防止、缓解或解决已知的社会问题，或者改善个人、群体、社区的生活状况。

社会福利活动常常有众多不同专业人士参加，例如心理医生、医护人员、律师、教育工作者、技术人员、政府官员和社会工作者。所以几乎大多数社会工作者都从事社会福利方面的工作，当然，还有许多其他专业人士也从事社会福利的工作。社会工作与其他职业，例如心理学家、精神病学家的区别在于，它的职责在于管理和

提供社会服务。一名社会工作者需要通晓与个人、群众及社区所面临的困难有关的知识。当大多数职业日趋精细化之时，社会工作者依然要有一个较广泛的兴趣，这有点像全科医生。

3. 社会工作的内容

有一种错误的认识认为社会工作不过是个案工作、小组工作、社区工作而已，实际上社会工作者在具体实践中与个人、小组、社区三者都要打交道，只不过不同的社会工作者在具体的工作中花在三者的时间上有所不同罢了。但是作为一名称职的社会工作者都应掌握这三种不同的工作手法以适应实际工作的需要。

一位全面的社会工作者应学会如何识别人并与之打交道。Anderson曾归纳出一位全面的社会工作者应具备的要素：（1）当案主一走进社会福利机构时，社会工作者应能大致判断出来人的身份；（2）这位社会工作者应能弄清案主的需求及问题的要害；（3）他应掌握各种服务所需的技巧和方法。

我们可以把社会工作者的工作看作一个过程，这个过程可以分为五个阶段：介入、数据收集和评估、计划和接洽、调解和监督、评判和结束。

阶段Ⅰ：介入。在这一过程中社会工作者将从案主处就其问题收集初步的数据。在介入阶段，社会工作者还应注意对案主与社会工作者间的匹配程度做出评估。如果不相匹配，社会工作者可以将案主引荐到与之相宜的社会工作者。在介入阶段，最重要的是社会工作者应以同情、温暖、大方的举止来同案主间建立一种工作关系。

阶段Ⅱ：数据收集和评估。该阶段的关键在于收集和分析数据以便使社会工作者了解案主的状况，而评估则是分析数据使之清晰化的过程。

阶段Ⅲ：计划和接洽。该阶段是状况评估的深化，这包括制定具体的目标，提出达到目标所需的行动策略，不同行动策略间的选

择，为完成特定目标而与案主进行的非正式或正式的接洽。计划和接洽阶段是评估阶段与干预阶段间的桥梁。

阶段Ⅳ：调解和监督。在该阶段中，调解或行动策略得以实施并被监控，监控包括跟踪调停的过程，不断评价调停的效果。

阶段Ⅴ：评判和结束。在该阶段中，社会工作者结束了与案主的关系，也中止了对调停所达到的目标的评价。如果社会工作者与案主之间已形成亲密的关系，那么结束这一关系常常是一痛苦的过程。在变迁历程中，感情问题是常被提及的一个问题。社会工作者们为了建设性的转变常付出巨大的努力，所以应培养案主的独立能力。如此才能使之能承受感情的失落，有时案主会觉得恼怒和产生遗弃感。

最后的总结与监控过程中的评估是不同的，因为它着眼于变迁过程的总体效用的评价。最后总结对于社会服务机构而言也是十分重要的，因为它提供了某一状况下社会工作者的工作是否有效的重要信息。每一社会服务机构都需将其社会服务的信息组织起来形成一个共同的数据库，这有利于今后工作的开展。

（二）社会工作者应具备的能力

在与个人、小组、家庭和社区开展工作之时，为了胜任不同的角色，社会工作者应该是有学识的、有技巧的，下面就一名富有成效的社会工作者所应具备的各种能力加以说明。

（1）赋能。社会工作者应能帮助个人或小组清晰地说出他们的需求，澄清并确定他们的问题，探索解决之道，选取并应用某一行动策略，发展他们自身的能力以便能更有效地解决他们所面临的问题。这种能力经常运用于对个人、小组及家庭的咨询中。有时，这种能力也运用于社区组织中，尤其当目标在于帮助人们组织起来寻求自助之际。

（2）联系。该能力可使需要帮助（却不知如何寻求帮助）的个人、小组与社区的服务机构取得联系。例如一位经常受到虐待的妻

子可能需要一个为受打骂的主妇提供的避难所，如今一个中型的社区也常有200至300个社会服务机构来提供社区服务。有些机构（例如邻里中心、精神健康诊所、公共福利部门、老人服务机构、家计服务机构）会雇用社会工作者到居民的家中去告知居民有哪些服务项目，帮助个人和家庭确认所面临的难题，并帮助他们与相关的服务机构取得联系。

（3）倡导。当案主或居民团体需要帮助却表现出对服务的提供漠然的态度（有时会是公开的否定乃至敌意），此时便需要社会工作者的倡导能力。此时社会工作者作为倡导者须为收集信息提供领导，为争论案主的正确需要和要求提供领导，为挑战现有的拒绝服务提供领导，此时不是需要做出激烈的变革，而是设法修正有关的社会政策，社会工作者应该以为案主或居民团体谋利的面貌出现。

（4）主动性。主动性是为了谋求基本状况的变化，通常的目标是将权力和资源转交给弱势群体。社会工作者应关注社会的不公正、不平等和剥削的方面，社会行动着眼于为了更好地满足个人的已识别的需要而改变社会环境，这种方法用于肯定的和行动取向的（例如，组织接受福利者去争取能增加其收入的工作），具体做法包括寻找事例，分析社区的需求并加以研究，对信息加以阐释和传播，组织人们参加集体活动，推动人们支持现有的或已提出的计划，这种行动多用于处理较大范围的困难。

除以上的能力外，最重要的是社会工作者应具有较强的沟通能力和语言表达能力。潜在的案主或服务提供者常与目前的状况有隔阂。社会工作者经常要同不同的人群打交道（例如高中生、公共服务组织、警官、其他部门的办事员等）。有时是为了告知他们有哪些服务项目，有时则是为了给案主的未被满足的需求倡导发展新服务的必要性。近来各种新式服务种类日益增多，例如，离家出走中心帮助受家庭暴力困扰的夫妇等等。社会工作者的口才不仅

能帮助潜在的案主更清晰地表达出他们的需要，而且还能获得更多的资助。

（三）社会工作的对象

社会工作以缺乏社会生活适应能力或社会功能失调的社会成员为对象，受社会工作帮助的社会成员和社会群体构成社会工作的对象。从社会工作的现实性来讲，社会工作的基本对象并不是固定的。因为在不同的社会条件下，不同的具体情境中，社会工作的基本对象有所不同。然而有一点可以确定，社会工作的基本对象是那些最需要帮助的人。狭义理解的社会工作对象通常是指社会生活中因种种原因而陷入困境的贫弱者。

随着社会的进步和社会工作本身的发展，社会工作也在扩大着自己的服务范围，扩大着自己的服务对象。一些非生存危机的困难，例如缺乏良好生存和发展所需的条件也纳入社会工作的视野，这时的社会工作就基本上属于社会福利服务。比如，对有经济收入但日常生活仍有困难的老年人提供服务；对心理上有问题的人士提供的心理咨询服务；为开启儿童智力进行的服务，以及为增强邻居之间的相互关照意识而开展的工作，等等。广义理解的社会工作对象把全体社会成员都包括在内。由此可见，如果说对基本对象的工作具有紧急援救性质，那么对扩大的对象的工作则基本上属于福利性和发展性的范畴。

二、社会工作与相关学科的关系

现代社会工作作为一门同社会生活关系密切、涉及众多学科知识、综合性很强的应用学科，在其专业化的发展过程中，吸纳了其他学科的理论知识和方法，逐渐形成社会工作专业学科的知识结构和理论体系。

（一）社会工作与社会学

1. 社会工作是应用社会学的一个分支

社会工作从形成专业学科开始，就属于应用社会学范围内的一门分支学科。社会工作运用社会科学的知识，帮助有困难、有需求的人员，以改变其处境，社会学对于社会工作恰如是“社会设计师”，而社会工作对社会学的应用就如同“社会工程师”，理论与实践的相互作用推进了社会学和社会工作的发展。社会问题是社会工作和社会学的结合点。社会工作与社会学中关于社会问题的分析及解决社会问题、追求社会进步的取向十分接近，二者的关注是相同的。只是社会学更多从理论的角度分析问题，而社会工作则着重从实务角度去解决问题。

2. 社会工作的相对独立

社会工作在发展过程中逐渐确立了自己的学科地位。当社会工作面对那些因个人原因，生理或心理的原因而造成的困难时，当它更多地运用精神分析的理论去分析和处理问题时，它对心理学的靠近远甚于对社会学的依附。随着社会工作的发展，其所借用的知识基础也不断扩大，政治学、经济学、法学等学科的知识与社会学、心理学一起共同组成社会工作的知识基础。当社会工作以一套助人的方法与技术而有别于以理论分析见长的社会学时，它的独立地位就确定了，这种独立反映了社会变迁和社会发展的要求，当社会生活日新月异并提出解决问题的要求之后，社会学发生了进一步分化，专业社会工作的产生就是适应社会体系变迁的一种方式。

另外还应指出的是，社会工作的相对独立并不意味着它与社会学的疏离。相反，社会工作离不开社会学，同时社会工作的实践又有助于社会学知识的检验和建设。社会学与社会工作以一种新的方式保持着密切联系。

（二）社会工作与心理学的关系

1. 社会工作任务中的心理学问题

社会工作的对象是人，人是具有思维能力、进行心理活动的主