

第一章

绪 论

>>> 一、社会工作的含义

>>> 二、社会工作的职能

>>> 三、社会工作的特征

我们生活在一个瞬息万变的世界中，技术创新每时每刻都在创造新的奇迹。人类的生活质量提高了，生存方式改变了。人类社会日趋复杂，解决复杂社会中的问题需要有新的方式。社会工作就是现代社会的产物，是现代社会结构中的一个不可或缺的组成部分。本章将介绍社会工作的含义、特征与功能。

一、社会工作的含义

社会工作是适应近现代工业社会的需要而发展起来的，它产生于英国、美国等西方发达国家，以后逐渐扩散到其他国家。在我国“社会工作”一词是从英语“Social Work”直译过来的。作为一门新兴学科的称谓和一种新的职业，社会工作目前已逐渐为我国政府、学术界和社会各界所接受。

社会工作是一门应用性很强的助人专业，它以不同的方式融入各国不同的社会生活体系中，并成为特定社会结构中的有机组成部分。各种不同的经济、政治、社会和文化背景制约了人们对于社会工作的理解，由此导致了社会工作定义的歧义性。联合国 1947 年调查各国社会工作教育情况时，33 个国家提交了 33 个不同的社会工作定义。这些定义可被粗略地分为三类。

少数国家认为，社会工作是一种个人的慈善事业，是社会中的少数人出于人道主义或宗教的信仰，或出于个人的同情心而自发进行的一种济贫助弱的活动。这一观点实际上反映了西方发达国家在社会工作发展初期人们对于社会工作的认识。

部分国家强调社会工作是政府、非政府组织或其他组织与个人进行的有组织的活动，其目的主要是解决各种因经济困难或其他原因导致的社会问题，如失业、贫困、老年人的孤独与异化、身心残疾、精神病患、孤儿等。社会工作同时也进行调查研究，开展

失业和贫困的预防等工作。

部分国家侧重于从专业服务的角度去定义社会工作，他们认为，社会工作由政府、非政府组织或其他组织与个人所推动，以协助任何个人发挥其最大潜能从而获得最美满、最有效的生活为目的。这类定义有着更广的外延和更深的内涵。社会工作不仅救助贫困者，帮助其他遭遇社会问题的人们；它时时关注着广大的人民群众，积极参与政府为经济发展、社会稳定以及提高全体人民的生活质量和增进社会福利而制定、实施的各种社会计划。社会工作所提供的社会服务不仅是物质的，它更注重于专业咨询服务，以协助服务的对象自主自立，充分发挥自己的潜能来克服困难。同时，社会工作还热心于整个社会制度和社会关系的调整与革新。

这三类不同的定义恰好反映了不同国家社会工作发展水平的差异。那些社会工作起步较晚的国家通常从比较狭窄的意义上理解社会工作，而起步较早的国家更多地把社会工作看成一种社会职能广泛的职业。然而，发达国家及地区的社会工作学者们对社会工作的看法也并不一致。

美国 1972 年出版的《世界社会科学百科全书》提出：“社会工作的目标是帮助社会上受到损害的个人、家庭、社区和群体，为他们创造条件，恢复和改善其社会功能，使他们免于破产。社会工作的职能是帮助人们适应和改善社会制度。职业社会工作者的任务是采取各种适当的措施援助那些由于贫困、疾病、免职、冲突，由于个人、家庭或社会群体在经济上和社会环境中失调而陷于困难的人，此外还参加社会福利政策与社会预防方案的制定。”^①

英国的一些学者倾向于从社会福利的角度定义社会工作概

^①转引自隋玉杰著：《社会工作——理论、方法、实务》。中国社会科学出版社，1996 年 2 月第 1 版，第 5 页。

念。《简明不列颠百科全书》在‘社会福利事业’条目中论述‘专门的社会工作’。英国学者勃里姆在其 1976 年出版的《社会工作的性质》一书中认为,社会工作与其他‘助人专业’一样,其目标在于通过预防和拯救苦难来提高人们的福利。它特别关注人们的生活问题,但社会工作关心的重点不是始终如一的,而是随着社会情况的变化而变化的。

中国香港和台湾的学者们已经为社会工作专业化作了很大的努力,他们往往从专业与职业的角度去定义社会工作。例如,台湾学者龙冠海指出,社会工作“作为一门学科,它普遍被称为一门艺术,或社会工程学;有的人也称它为一门科学,或应用社会学”。社会工作“作为一种事业,它的内容包括各种福利实施与社会服务,其实施的方法着重于调整人与人、团体与团体、人与社会环境的关系。它的主要目标是个人及团体生活的改良与社会的进步。换言之,社会工作是以科学的方法、人道的观念、组织的力量及合作的步骤协助个人和团体获得安定而健全的生活,并促进社会进步……社会工作就其目标、技术、学习、应用和人员的身份来说,已经成为一种专业,与医生、律师、护士等具有同等的价值与功能,其地位也值得社会给以同等的重视”^①。

中国大陆自从恢复了社会学的合法地位以后,少数学者也开始关心社会工作。费孝通先生主持编写的《社会学概论》认为,社会工作就是在党和政府领导下应用各种社会力量(包括民间的和各种群众团体的力量)对群众的社会生活福利事业进行管理。社会工作特别关注丧失或缺乏适应社会生活能力的人,采取适当措施,帮助他们恢复健全的社会生活,维护社会秩序,推动社会实现均衡、协调、可持续发展。吴楨教授于 1987 年谈到,社会工作是一门属于应用社会学的独立学科,其特有属性是运用社会学原理和社会调查方法研究社会问题产生的原因、发展规律,谋求解决

^① 参见白秀雄著:《社会工作》。台湾三民书局,1986 年 2 月第 5 版,第 5~6 页。

那些阻碍社会健康发展的各种矛盾和问题，帮助受社会问题困扰和危害的人们克服或解决问题，以调整社会关系，促进社会福利，维护和巩固社会秩序。

诸多的定义为我们理解社会工作的全貌提供了借鉴，从整体的观点看，社会工作概念至少应包含以下四个方面的内涵。

其一，社会工作是一种在一定价值观指导下运用专业知识与技巧开展的助人活动。如果说医生的职责是为人民医治生理上的疾病，那么，社会工作者的职责首先是帮助那些在社会生活中遇到各种困难和问题的人。从最初的施舍、慈善行动发展而来的社会工作一开始就带着鲜明的助人特征，成为一种充满爱心的崇高的事业。但是，社会工作不是传统意义上的助人活动，其当代发展已经在三个方面超越了传统的救贫济弱的活动范围。首先，社会工作有志于为全体人民提供服务，调适人与自然、人与人之间的关系，创造和谐的社区环境，以提高人们的生活质量。第二，社会工作有一套完整的价值观。社会工作价值观不仅张扬了崇高的、乐于奉献的职业精神，而且为从业者提供了应对各种不同情况的行为指南。第三，社会工作已经发展出一套专门的技术与方法，从而成为当代社会中一种得到普遍认同的专业，一种不可或缺的专业职业。

其二，社会工作是一种专业。美国《社会工作年鉴》认为：“社会工作是一种专业工作，不论其工作对象着重于个人或团体，均协助其依特殊的需要或能力，配合社会的需求，使其获得社会关系的调整与生活的改善。”^①为了培养具有社会工作专门知识和技能的人才，许多国家都在大学里设立了社会工作学院或社会工作系，培养社会工作的学士、硕士和博士。一些国家还设立了社会工作教学委员会，以规范社会工作专业课程的设置，推进社会工

^①转引自徐震、林万亿著：《当代社会工作》。台湾五南图书出版公司，1985年第4版，第5页

作教学的发展。我国于 1988 年下半年开始初建社会工作专业，目前，社会工作属于社会学学科下的一个分支学科。

其三，社会工作是一种专门的职业。美国的一位学者在《纽约时报》的一篇社论中说：“一种新的职业已经并且正在我们鼻子底下日渐成熟，这就是社会工作。人们过去曾把社会工作想象成一种手挎菜篮去帮助穷人的活动，现在，社会工作是一种运用科学的方法和艺术的手段去解决各种各样社会问题的职业。”^①我国社会工作起步较晚，全国不同地区社会工作的发展极不平衡，有些地区根本不知道社会工作，在另一些地区，社会工作却成了时髦。上海是社会工作发展最快的地区之一。2003 年，上海市民政局率先与市人事局合作，制定了社会工作职业标准，并于该年 11 月组织了全国首次社会工作职业资格考试。应试者踊跃，共有 5 000 多人参加。现在，上海正在设计社会工作者注册制度、社会工作的相关岗位与职能等一系列制度，以建构具有中国特点的社会工作职业。从总体上说，社会工作至今尚未从原有的职业分类体系中分离出来成为一种专门的职业，社会工作的专业服务主要在传统的职业框架中展开，我国的社会工作有待于进一步的发展和完善。

其四，社会工作是一种制度。早在 40 年前，威特默就写过一本名为《社会工作——一种社会制度分析》的著作，他在书中说：“社会工作是一个有组织的机构或社团为解决个人所遭遇的困难而提供的一种援助，为协助个人调整其社会关系而提供的各种服务。”^②社会工作是由政府或民间组织提供的一种规范化的、专业的服务，它因此而被纳入现代社会的制度系统中，成为贯彻政府的福利政策、确保社会稳定的一种不可或缺的制度。

综上所述，社会工作是一种以助人为宗旨，运用各种专业知

^① 转引自 R. A. Skidmore, M. G. Thackeray and O. W. Farley: Introduction to Social Work, Prentice Hall 1988. P5~6.

^② 转引自徐霞、林万亿著：《当代社会工作》，第 5 页

识、技能和方法去解决社会问题的专门职业，是确保现代社会和谐稳定的重要制度。

社会工作在缓解社会问题、增进社会和谐的意义上与社会福利、社会保障、社会服务等概念直接相关，它们属于同一类型的概念，在不少场合可以交替使用。但是，它们又属于不同的理解层面，有不同的内涵。因此，理清这几个概念有助于我们更准确地理解社会工作的含义。

社会福利一词最早出现在 1941 年的大西洋宪章和 1945 年的联合国宪章中。社会福利是现代社会的一种制度，它体现了国家的政策和社会大众的理想，它的目标在于增进社会上每一个人的生活需求 and 能力，创造一种安康的社会生活环境。社会福利通常有广义和狭义之分。广义的社会福利又称积极的社会福利或公共福利，它指称一切可能提高大众的物质生活水平和精神文明程度的社会福利政策、计划、措施和行动。狭义的社会福利是社会为全体成员提供的各种福利性补贴和举办的各种福利事业的总称，如社会救济和优抚、对生活困难家庭的补助、对残疾人和高龄老人的照顾等。狭义的社会福利又称“补残式”社会福利。

社会保障与社会福利同属于政策、理念的层面。广义的社会福利包含着社会保障的内涵，但社会保障有自己独特的指称对象。社会保障是政府和社会为确保其成员的最基本的生活需求，通过国民收入的分配和再分配，为那些因各种原因而面临生活困难的人提供物质帮助和社会服务。根据 1952 年国际劳工组织大会通过的《社会保障最低标准公约》规定，现代社会保障主要包括九项内容 医疗津贴、疾病津贴、失业津贴、老龄津贴、工伤津贴、家庭津贴、生育津贴、残疾津贴和遗属津贴等。根据公约规定，一个国家只要实行了三种津贴就可被认为已建立了社会保障制度。

社会福利和社会保障需要通过一定的程序、方案、项目、活动或行动来落实，这种实施过程可以被统称为社会服务。社会服务每天在我们身边发生，如规模宏大的献爱心活动、冬日送暖、上海

部分街道的“好帮手”服务亭、不时开展的义诊活动、上海人民广播电台的‘为您服务’热线、房修部门的‘为您服务’信箱等。社会服务可能是社会福利或社会保障组织直接提供的，它们是福利制度内的社会服务或称社会福利服务。大量的社会服务是由各种不同的社会组织、团体或个人提供的，它具有十分广泛的群众性。

社会工作以其鲜明的专业性把自己与日常的社会服务相区别，就如医生以其专业性而区别于略知卫生常识的普通人一样。社会工作在宽泛的意义上可被纳入社会服务的范畴，但社会工作者总是有意识地把自已掌握的专业知识应用于社会服务的实践中，这不仅大大提高了社会服务的水准，而且使社会服务以规范化的品质纳入到了现代社会的组织与制度体系中。社会工作也从事直接的社会服务，但更关注社会服务的组织、督导和社会服务方案的操作。与此同时，社会工作者还怀着极大的热情积极参与制定各种社会福利和社会保障政策，社会工作在社会政策的层面上部分地与社会福利和社会保障相重叠。

二、社会工作的职能

新的职业是社会发展、演变和分化的产物。人类社会的发展不断地满足人们的需要，更不断地创造出新的需要。一旦某种新的需要变得十分强烈，而原有的分工系统又无法提供令人满意的产出时，适应新的需要的新职业就可能应运而生。另一方面，人类社会的发展不断地解决各种社会问题，更不断地引发出新的社会问题。一旦新的社会问题变得十分严重，而原有的社会组织又束手无策时，人们就不得不寻找解决社会问题的新途径，其中包括创建新的职业。

社会工作从一开始就是一种问题导向的职业。人类曾经生活在原始的、野蛮的却又充满田园风味的农耕社会中，从农耕社

会向现代工业社会的演变是人类文明的伟大凯旋。“自然力的征服,机器的采用,化学在工业和农业中的应用,轮船的行驶,铁路的通行,电报的使用,整个大陆的开垦,河川的通航,仿佛用法术从地下呼唤出来的大量人口,——过去哪一个世纪能够料想到有这样的生产力潜伏在社会劳动里呢?’^①过去又有哪一个世纪能够创造出如此丰富的财富和资源来满足人的无穷无尽的欲望呢?但是,人们在高歌现代文明的同时也时时被与这种文明共生的社会问题所纠缠,在很多情况下,发展所带来的快感远不足以抵消因社会问题导致的沮丧与失望。不满在增长着,更严重的是,农耕社会没有也不可能提供理解和解决新的社会问题的知识和职业,而问题的堆积甚至会危及社会的稳定与持续发展。现实迫使人们去思考、去探索、去寻求解决方案。社会工作就是在这样的社会背景下萌芽的,它起初多半是一种慈善行为,随着专业教育的发展和大量专业人员的出现,它终于成为正式的、得到普遍认同的职业。

社会工作从人与环境互动的角度看待社会问题,这一独特的视角使社会工作可能发现问题,解决问题,使社会工作可能与其他职业相区别。

每一个人须臾也不能脱离他置身其中的社会环境。家庭系统、教学系统、生产系统、商品供应和服务系统、政治系统、社会服务系统以及宗教系统等构成了人们生活的舞台,每一个人都在舞台上扮演某种角色——个人的角色因社会情景的不同而变换。人类的生活和历史都在时间的流逝中展开,而这种展开过程就是人与环境互动的过程。由此观之,良好运作的社会表现为个人(或者团体)与环境间的交互平衡的、相匹配的、令人满意的和相互调适的关系;而在不良的社会中,个人在社会环境中履行其角色时常常会产生冲突、挫折、疏离、无能、不适等。这些都会导致

^① 《马克思恩格斯选集》第1卷,第256页。

或重或轻的社会问题，现代社会中常见的社会问题包括贫困、失学、青少年犯罪、家庭解体、失业、老人问题等。社会工作干预的焦点就是人与环境互动中产生的社会问题。

社会工作的主要职能与它干预的焦点密切相关，但是，我们应当摒弃消极的观点，用积极的观点来考察社会工作的职能。

首先，恢复的职能。恢复的职能是社会工作最基本、最重要的职能，它可以被简单地归结为解决问题。恢复的职能包括治疗与康复这样两个主要层面。社会工作者与案主（指社会工作者的工作对象）建立互动关系，全面了解案主的情况，特别注意掌握与问题相关的细节，设法找到问题的症结所在。然后，社会工作者对症下药，根据不同的问题设计治疗方案，为案主提供直接服务，以求缓解并最终解决问题。这就是治疗。治疗使案主振作起来，增加了克服困难的勇气和决心，激发出他的积极性和主动性。这时候，社会工作者有责任帮助案主以健康的心态投身到新的生活中去，复原或再组与社会环境的关系，以获得原有的社会调适模式或创建新的替代模式。于是，社会问题解决了，社会生活恢复常态了。

其次，预防的职能。俗话说，防病重于治病。这句格言不仅适合于医学界，也适合于社会工作界。治病是重要的，但有了病才去治疗只是一种被动的、消极的态度。社会工作应当采取积极、主动的态度对待社会问题，及早地预测、发现、控制和消除那些可能妨碍社会功能有效发挥的因素和条件。社会工作具有预防社会问题产生的职能。

预防的职能通常在两个不同的领域中付诸实践。一是预防个人间、个人与团体间以及团体与团体间相互作用中可能会出现的社会问题，其典型案例是婚前咨询。两个气质、性格和生活背景各不相同的男女青年走到一起组成一个新家庭，婚后的调节和相互适应总存在很多困难。婚前咨询不仅使男女双方都意识到未来的困难，而且为他们提供了克服困难的一些选择，这显然有

助于防止未来的夫妻冲突。二是预防社区中经常会发生的社会病态，其典型实例是防止青少年犯罪。青少年犯罪常常与社区环境不良有关，社会工作者应当洞悉社区环境，充分利用社区资源，建立各种青少年活动基地，以为他们的健康成长提供良好的条件。

其三，发展的职能。社会工作是当代社会中的重要制度，它应当充分发掘社会资源，发挥个人和制度的潜能，以确保社会的稳定，促进社会的发展。一方面，社会工作可以通过教育而使人们理解当前社会转型的特征，认识新的变迁中的社会环境，从而调节自己的心态和行为，跟上形势，适应新的社会。另一方面，社会工作应在调查研究的基础上健全与强化社会福利制度，确保社会大众的基本生活和福利，并最终提高整个社会的生活质量。

三、社会工作的特征

社会工作的特征指那些使社会工作成为一种特色鲜明的助人职业的基本因素。社会工作的特征可以区分为两大类。一类特征使社会工作职业与其他职业相区别；另一类揭示了社会工作助人过程的特殊性，从而在社会工作与宽泛的社会服务之间划出了一条分界线。社会工作的特征可归纳如下。

1. 崇尚专业的伦理精神

社会主义的社会工作以全心全意为人民服务为宗旨，提倡勤恳辛劳、不怕脏苦的高尚品德和无私援助、忘我牺牲的奉献精神，开展多种形式的关心人民群众物质生活和精神生活的社会服务，以促进社会主义社会的稳定和发展。社会工作者必须以全心全意为人民服务这一至高无上的伦理信条作为行动的指南；同时，社会工作者还必须严格遵守社会工作专业团体所规定的各项伦理准则与条款，以保障案主的正当权益，确保社会工作组织的正

常运作。应当指出的是，对于社会工作来说，专业的伦理精神不是外在的东西，而是内在的、须臾不可或缺的东西。社会工作者能否遵循专业的伦理精神，不只是一项工作开展或优或劣的问题，还直接影响到社会工作职业存在的正当性。

2. 职业的非营利性

社会工作是一种非营利的职业，台湾学者在谈到社会工作的这一特征时说：“社会工作不是以营利为目的。社会工作的职业生涯与其他行业不尽一致，社会工作讲求服务精神，社会工作人员的满足在于助人事业的实现以及人类安和乐利的生活状态。社会工作成果不是任何单一社会工作人员所独享，社会工作制度亦不为任何社团所在而不利于案主或社会工作专业本身。所以，社会工作最终的目标是人民的利益与社会的发展。”^①

3. 社会工作督导

社会工作督导是随着社会工作专业化发展而建立起来的一种重要制度。社会工作督导通过一定的程序传授社会工作的专业理论知识和工作方法，协助专业人员或非专业的社会服务人员执行社会工作的计划和方案，交流经验，对计划方案的实施进行评估，以确保社会工作的质量，对案主负责。另一方面，社会工作督导也是社会工作专业训练的一种方法。它由机构内经验丰富的专业工作者负责，通过一种定期的和持续的督导程序，向机构内的新的工作者传授专业服务的技术和方法，以增进工作人员的专业技能，提高社会工作专业人员的素质。

4. 个人与环境

社会作用整体的观点看待在这个生生不息的世界舞台上活龙活现地扮演着各种不同角色的个人。社会工作充分重视人的尊严、权利和人格的完整性，反对任何形式的西方中心主义、种

^①转引自徐震、林万亿著：《当代社会工作》。台湾五南图书出版公司，1985年第4版，第5页。

族优越论或地域优越论。社会中的每一个人都是完整的人，他不仅需要阳光、空气、食物和居所，需要安全与保障、爱与归属，还需要自我满足、秩序、正义以及真、善、美。任何个人的需要都是全面的。

但是，人不是离群索居的抽象物，人是政治的动物、社会的动物。人的本质并不是单个人所固有的抽象物，在其现实性上，它是一切社会关系的总和。因此，社会工作从人与社会环境的相互关系中理解个人和社会。个人深受其置身于其中的社会环境的影响，许多个人问题是由社会环境所带来的，解决个人问题决不能脱离社会环境。个人生活的基本团体——家庭，是影响个人的首要环境，家庭也因此受到社会工作的重视，成为改进个人的社会功能和促进社会进步的基石。

5. 运用社会环境资源

在社会工作体系中，社会问题不能被归因于孤立的个人，而应当从人与社会环境的互动中去理解。人的社会环境包括家庭、学校、社团、社区以及社会等，个人与社会环境的分离、隔膜、异化导致了社会问题，社会问题的解决过程恰恰就是调节个人与社会环境的关系的过程。因此，社会工作必须洞悉个人与社会环境的关系，理解问题的症结，善于运用各种社会环境资源，以达到助人的目的。

6. 团队协同工作

社会问题通常是诸多因素综合作用的产物，社会问题的解决常常需要运用多种专业知识来消除多方面的不良因素，这是单个社会工作人员难以做到的。分工以及各种具有不同专长的人员的介入为社会工作所必须，同时又是社会工作助人过程的重要特质。但分工并不意味着把一个问题分割为不同的方面，也不意味着割裂助人工作过程的各个阶段。分工以不同专长的工作人员的合作为前提，它要求大家共同来帮助同一个案主或解决同一个问题。团队协同工作是社会工作的一个特征。

7. 自助与民主参与

社会工作确实可能为案主提供物质的和精神的支持，以帮助案主克服当下面临的各种困难。但是，社会工作决不是单方面的给予或单纯的施惠。社会工作者相信，个人、团体、社区乃至社会都有克服困难、解决问题的潜能，一旦潜能得以发挥，问题就可迎刃而解。因此，社会工作的精髓在于，给案主以希望、信心和决心，充分调动案主的主动性、积极性和创造性，最后达到求助者自助并在自助中得以发展的境界。

在他助转为自助的过程中，案主的民主参与十分重要。社会工作者在助人的过程中切忌急急忙忙为案主下判断，而应当时时协助案主自己去作决定。社会工作者鼓励案主民主参与，认清问题，找到病症之所在，探求解决之方案，最后与案主合力解决问题，共同促进社会的繁荣与发展。

An abstract geometric design featuring a large circle on the left, a smaller circle on the right, and a diagonal line crossing the composition. A horizontal line intersects the circles. A shaded rectangular area is positioned within the left circle, containing the text '第一篇'. A solid black rectangular area is located on the right side, partially overlapping the right circle. Two solid black dots are placed on the circles: one on the lower-left of the large circle and one on the upper-right of the small circle.

第一篇

社会工作原理

第二章

社会工作的历史发展

>>> 一、欧美社会工作的历史发展

>>> 二、中国社会工作的演进