

# 求职故事（上）

大理/编著

台海出版社

**【版权页情况】**

出版社：台海出版社（北京）

书号：ISBN 7—80179—332—8/V·140

版次：2004年5月第一版

署名：大理/编著

电子版定价：4.00元

版权所有：北京大理创作室

## 序言：求职之色彩斑斓

每一个想卖自己到人都要记住：请不要在黎明前准备午餐，因为时间已经太晚。

步入每座城市的人才交流大厅，首先让人感到的是集贸市场般的喧嚣；其次看到的是来者的风尘仆仆、踌躇满志和去者的神色灰暗、黯然神伤。到这时，走出大学校门的学子们突然从梦中惊醒，发现他们头上的光环早已不复存在。站在毕业的门槛上，望着为就业而废寝忘食的黑压压的人群，不免沮丧。回想在“象牙塔”里的岁月，心头不禁为之一颤，两行清泪早已挂在面颊。

当代大学生毕业就业难，已是一个不争的事实。世纪之交，似乎没有给这些满怀憧憬的天之骄子们带来好运，机关分流，企业下岗，一只脚刚刚踏进社会大门的大学生们便尝到了就业难的滋味。于是一抹忧愁上心头，独言“天凉好个秋”。

有一位哲人说过：“不要在黎明前准备午餐。”我想，黎明一过，恐怕我们的面包早就被抢光了。

面对纷繁复杂、竞争激烈的人才市场，面对变化迅速的国家用人体制和经济形势，在黎明前才来准备午餐，恐怕正应了老百姓的一句俗语“正月十五贴门神”了。所以，我们应该这样说：请及早准备，不要等到大四，要在大三、大二、大一，甚至在你准备上大学的那一天——准备午餐！

我们说黎明前准备午餐太晚，是说当前大学毕业生的就业准备，首先是一个观念和意识上的准备，而这个准备是要在进入大学校门前就要开始的。多少年来，上大学一就业，这个几十年不变的定式，在人们的思想上打下了难以磨灭的烙印。但在市场经济条件下，上大学是我们自愿支付的一笔教育投资，是使自己得到将来就业、谋生应具有的基本素质，但并不就是就业的保证。能不能就业，能不能找到理想的位置，那还要看你其他的准备是否充分。此外，大学生在择业的途中，确有许多人放不下“我是大学生”的架子，明明知道机关单位已经超编、满员以至没有接收计划，却非这些单位不进！的确，“国有”是稳定，但是当“国有”没有的时候，是否还有其他路可走？大学生们是否也应该换一下脑筋，将户口、待遇放在一边先解决谋生问题？为什么许多中国留学生在国外会干起在国内不屑的洗盘子呢？说到底还是一个观念问题。

“想卖自己”，乍听耸人听闻。其实与时代脉搏紧紧联系在一起的年轻一代，无一不清楚地懂得，在逐步市场化的就业问题上，人才的商品属性也已显而易见。因此，一个大学毕业生能否在竞争激烈的人才市场上，为自己找到一个恰当的位置，根本的问题是能否正确认识自己和体现自身价值。

“要卖自己”，首先要认识自己。想认识自己并不容易。一些大学生为迈进高等学府而沾沾自喜，认为自己智慧超常，胆识过人，有了“一览众山小”的感觉；可当他们走出校门恰逢就业艰难，又自哀自怜，一瓶不振，道是“蜀道难攀登”。就是这种忽而把自己放大，忽而把自己看小的思想搅乱了你的心境，破坏了你的情绪，也导致了一些大学毕业生在择业、就业的路途上，彷徨困惑，历尽坎坷，甚至贻误了自己的前程。

本书并非锦囊妙计类的经典之作。相反，有些文章还显得粗糙和稚嫩。但是，这些文字毕竟是来自校园年轻大学生的思想写真，他们靠着坚实的步伐踏出的一行行足迹，他们经历失败的切肤之痛和成功道路上的深刻感悟，无疑给后来者以警示和启迪，所有这些加在一起使之不失为一部令人受益匪浅的好书。

欣逢此书面世之际，特别感谢书中的各位作者。是他们的辛勤笔耕，为当代的大学生们奉献了一部不可不读的好书。

# 目 录

我在著名公司遭受的求职陷阱  
一个英语系女毕业生的求职日记  
无心之过让我丢了饭碗  
求职：看我如何推销自己  
更新你的简历亮出自己鲜明的旗  
我的求职故事：求职不是两三天  
我是怎么获得这份工作的  
我这样写求职简历  
三位广州的大学毕业生的求职遭遇  
第九次微笑  
任何许诺都是空头支票，求职别忘留一手  
职场：这山望着那山高 抵挡不住高薪诱惑  
求职信，抓住人的目光  
20次面试全部失败——女毕业生痛定思痛找原因  
高学历遭遇低待遇 外地美女硕士苦闯职场  
职场经历：装扮阴差阳错面试尚未成功  
找工作还是抢金子 我的求职印象记  
职场趣文：越来越狡猾 老板的非常协议  
成功道路永不重复——三天两次的秘书求职经历  
求职的日子  
一场如幻如梦的报社实习经历(1)  
一场如幻如梦的报社实习经历(2)  
遭遇“菜鸟”公司面试奇遇记  
女大学生求职路上的辛酸  
求职心切：男大学生历险十五天  
一个历史系研究生是如何找工作的  
职场生存感悟：我的隐性生存规矩  
职场趣文：公司里的保护动物协会  
我酸甜苦辣的面试生活  
一个地方院校毕业生的艰辛求职路  
毕业生求职故事：不注意细节与成功失之交臂  
天啊！我面试时老碰上草包主管（1）  
天啊！我面试时老碰上草包主管(2)  
凭什么拒我！难道这就是双向选择？  
我的师兄求职为什么屡屡失败？  
面试取消了为什么不通知我？  
饱受没钱之深苦 让钱为自己工作  
站直了别趴下：N次“炒鱿鱼”的痛苦经历  
我是怎样通过公务员面试的  
漫不经心的国企面试,什么态度嘛!  
惊险阿!我面试前被人告发走后门?

职场生存体验：“低学历”的酸甜苦辣  
大三了，我想早做打算  
我的应聘败在简历上  
高尔夫球让我打了个漂亮的求职仗  
试用期后，该走的是谁  
投简历的尴尬  
职场故事：捡钉子的“效益”，“捡”来的工作  
“你这么漂亮，简历要做得有特色才行！”  
应聘的尴尬  
求职故事：我曾想找“最好的工作”  
毕业生求职故事：首次应聘败在没准备上  
毕业生求职故事：丢了手套丢了工作  
奇文共赏  
求职故事：我把自己踹出门外  
求职故事：置之死地而后生  
求职故事：一双袜子让我输了所有……  
矮子求职记  
保险公司求职经历——我的经验教训  
一信惊醒求职人  
我的求职故事：面试时说错减分的一句话  
我的求职故事  
嫁了有钱人却遭遇职场迷茫  
女大学毕业生读书?嫁人?  
职场趣文：张副总的周末生活  
选择无怨  
皇帝女儿也愁嫁

## 我在著名公司遭受的求职陷阱

我名叫牛德华,是北京大学 99 级新鲜人,于 2003 年 6 月光荣毕业。由于今年遭受 SARS 的袭击,全国就业形势显得非常严峻,但我还是早早地在北京找到了一家较好单位准备签约。后来为了实现我来上海这样一个国际化大都市的梦想,我又主动放弃了在北京的工作,于 2003 年七月到上海求职。

先是四处投递简历,同时也面试了几家单位但都因为不是很满意而放弃。后来,我接到一家号称是中国十大优秀咨询公司之一的上海某某咨询公司的面试电话。于是,我通过网站询查了一下有关该公司的情况,各方面的信息都反映出这是一家很不错专业咨询公司。同时,我也知道,在中国,咨询业属于新兴的行业,也就是人们常说的朝阳行业,再加之我对做咨询这种与客户打交道的职业很感兴趣。所以,我精心地准备了这一次面试。

面试当天,我早早地来到该公司,发现其无论是办公环境还是公司员工的精神状态都很不错,他们非常热情,跟每一位面试人员都详细介绍了公司的具体情况。比如,获过什么奖,有多少知名专家,媒体进行了多少报道等等,还说公司的总部位于美国的旧金山,让我们觉得真是势力雄厚,非同一般。(后来才知道,他们是在老板的警告下,将我们每一个应聘者都当作是潜在的客户,所以,招聘的另一个目的是发现更多的客户。)所以,我心里暗下决心:一定要将这次面试做到最好!

面试的第一道程序是考试,看似非常严格的考试。他们分别给每一位前来应聘的人出一道有阅读材料的论述题和一道命题作文,论述和作文都要求在 2000 字以上,做完这些题目就要花掉近一个上午的时间。这还不算,等做完题目以后,他们又会从你的文章中找出一篇让你全部都用英文翻译过来,等翻译完了还要将这些用 Powerpoint 的格式做成幻灯片。这一圈下来,就从上午 10 点到了下午 3 点,中间连午饭也顾不上吃。所以,好几个应聘者因为受不了饥肠辘辘而半途撤离。为此,我心里还暗自窃喜,毕竟,少一个竞争者就多了一份成功的希望。

匆匆吃了一点饭,我们又开始了第二轮面试:面谈。面谈分为两次,一次是与人力资源部的专职人员(实际上是刚刚招进去不久的员工),等这一次通过了才能进入老板的办公室,老板的办公室与员工的办公室截然不同,显得十分神秘,凸现了他的特殊地位,也让我们这些初到者以为是何等的专家在里面坐阵,弄得我还有些紧张。好不容易才获得了进入总经理办公室的机会。老板的打扮俨然一幅专家的模样,戴着黑边眼镜(后来才知道是为了获得客户的信任而做的平光眼镜),笑容可掬地与我交谈,显得温文尔雅、彬彬有礼(后来再也没有对员工们露出过一丝微笑)。面谈结束时,我终于听到他说:“你明天来见习吧!”我一高兴竟然忘记了要问何时签约,更没有问薪水多少的问题了。最后,我和几位可以见习的应聘者一起接受了相关的短暂培训,一直到晚上近 10 点才完全结束。

那天面试的许多应聘者都毕业于各大名校,如复旦、南开、华中理工等,因为,他们的招聘简历上就有一条要求是名校背景。等后来到了公司工作了一段时间才知道,这一套复杂的程序完全是为了达到三个目的:第一,给应聘者一个公司非常正规的印象,以掩盖其不正规的事实;第二,让应聘者知道你的工作机会来之不易,来了一定要好好干活;第三,培养潜在的客户群,让没有被录用的员工也以为这是一家了不起的公司。他们对于应聘者的文章根本就没有读过,更不用说看翻译成英文的文章了,不过,这些文章会被他们利用在自己的网站上冒充是自己的原创作品,或者经过修改以首席专家(即老板)的名义发表于沪上各大媒体作为公司的宣传之用。

我第二天就兴冲冲地到公司报到进行见习。由于前一天面试的辛苦让我深深地感到这工作的来之不易,所以,我没有和老板谈其他东西,当时只是想好好工作,以求尽快能够度

过实习期成为一名正式的员工。但是，让我意想不到的却是老板对公司新员工的“三不谈”政策。

“一不谈”：见习期何时结束。我在公司工作了大约一周后，满以为老板会找我谈话说一说具体的事项，但是，他没有，他只是不停吩咐我跟其他同事一起从早到晚地做事。我问那些先到公司的员工，他们会用高深莫测的口吻说：“这个问题你最好等老板跟你谈。”我说，我可不可以去找他亲自谈，他们马上提醒我说最好不要，这样老板会很不高兴。

一个星期过去了，已经有一位同事受不了走掉了。我实在忍不住，于是就到老板的办公室去问自己的实习期何时结束。老板很会说话，他说，等到你能够证明你实力的时候，我自然会正式录用你，也许是明天，也许是一个月以后，这完全取决于你的表现。我总算是感觉到吃了一颗定心丸，于是又马不停蹄地工作。可惜直到我最后离开，老板也没有给我一个准信儿。

“二不谈”：工资、福利状况。我知道，员工之间谈工资是许多公司的一大忌讳，但是，这家公司简直达到了“登峰造极”的程度。你要是问其他员工的工资是多少，打死他也不会告诉你，因为，老板明确警告过他们，不准对其他员工提及自己的薪水，否则将面临被炒鱿鱼的可能。

对于我们这些见习生来说，就更不好去问老板自己的工资待遇是多少，有没有福利等“敏感性”问题了。原本以为，老板会进一步找我们谈，但是，老板仍然是绝口不提此事，当我们问他的时候，他又一次显示出了他的高深，他会说：“我们的工资水平是根据你的工作数量以及质量而定的，并要经过董事会成员的最终协商，所以，只要你好好干，工资一定不会亏待你”。可是，这家公司实际上就是一家小规模私人公司，注册资金只有区区10万元，根本没有什么董事会。后来，我从一位从那家公司辞职的员工处获悉，他一个月的工资只有1500元，根本没有其他福利待遇，车费、饭贴等更是休想。

“三不谈”：何时签约。对于应届毕业生来说，签约更显得重要，它不但关系到自己的就业情况的落实，而且也是学校统计就业率的重要依据。而且应届毕业生还有一个签约时间的问题，如果太晚了，就只能等到第二年才派遣。但是，由于前面的两个“不谈”，老板对于何时能够签约的问题更是在见习期内要么闭口不谈，要么在我们询问的时候采取故意拖延的方式。什么等你见习期结束我自然跟你签约，什么我现在很忙，这个问题你等几天再说等等。其实，这家公司的员工根本就很少有签约的，因为公司的人员流动性非常大，一般员工只能忍受三个月到半年时间，最后都会带着受骗的怨气选择离开。老板又再次用同样的方法招聘廉价的劳动力，这被同行戏称为：“这家公司只招临时工”。唉，直到这时，我才恍然大悟，自己完完全全被这家只招临时工的公司给坑害了！！

## 一个英语系女毕业生的求职日记

书到用时方恨少，这句话千真万确！在递简历的瞬间，我真后悔自己在平时没有好好积累经验，没有练一练笔杆子，不去多看看报纸和书籍，因而在面试时总感觉自己知识匮乏，往往有一种心有余而力不足！

自身条件：专业八级、计算机三级、两次“院三好学生”和两次二等奖学金。

求职意向：出版社编辑、英文报纸编辑、企业策划、中学外语教师

11月20日 星期四 晴

很多天以前我们就得到消息，省外一家外文出版社今天要到本系招2名英文编辑。一打听，要求还挺高，不但学习成绩进入全系前二十名，还要在英文刊物上发表过文章。仔细掂量了一下自己的实力，我的成绩是系第十五，这个条件我符合；至于在英文刊物上发表

文章，这个条件就有点难了，整个专业也许没几个吧。去还是不去呢？思虑再三，还是去试试。

招聘会在语音室进行。前来应聘的人数不是很多，也就十多人吧。大概是学习成绩这个条件让很多人望而生畏。面试开始了，应聘者依次拿着自己的简历和面试老师面对面坐着交谈。时间大概是3分钟。在我前面的几名同学，和面试老师的交谈了不到一分钟，就灰溜溜地走了，连简历也没有留下。很显然，他们都被淘汰了。

该我上场了。果然，面试老师一得知我没有发表文章的经历，连我的简历也没有看，客气地对我说了声“抱歉”。然后就招呼下一位了。

睡前总结：也许是第一次参加应聘吧，感觉很失败。毕业求职时发现自己学到的东西并不太多。对没有工作经验的我来说，平时的经验就是很好的积累。我很后悔大学前三年没有好好练笔写些稿子。

11月22日 星期六 阴

前天那场招聘会，被隔壁班的两位英语高人给抢走了，听说待遇还不错。签就签了吧，至少少了两个竞争对手，好单位还多着呢。

在武汉科技会展中心，今天有场“武汉8校联合招聘会”，我早早地买了门票，攥着几天前就准备好的6份简历进了场。其中4份是准备应聘翻译的，另外两份应聘英文报刊编辑。其实我的“硬件”还算过得去——专业八级，计算机三级，还有两次“院三好学生”和两次二等奖学金。找个翻译的工作，胜算应该比较大吧。

会场人很多，我绕场转了两圈，仅发现两家英文报刊在招广告策划，想想和自己的专业沾了点边，我毫不犹豫地把手里的简历递了过去。

对方仔细看我的简历，问了一句：“你是学广告策划的吗？”

他刚才不是看了吗？怎么还问我？我说：“不是，我是英语专业的。我对你们的工作岗位……”“对不起，我们不要其他专业的！”还没说完，对方就很不耐烦地打断了我的话。

睡前总结：今天的收获几乎为零。宿舍小文总结我的失败之处在于跨专业求职。想来也对，跨专业求职对普通学生难度太大，除非事前有很好的准备。今天的失败应该在于没考虑自己的专业因素吧。

11月27日 星期四 阴

谢天谢地，终于迎来第一场针对本专业的招聘会。宿舍的几位姐妹都起床忙于梳妆打扮。我早早地起来，又把自己的简历看了一遍，按求职意向分门别类整理了一下自己的思路。挤进会场后，我先绕场一周了解大致情况，然后有针对性地把我的简历投了出去。

我们专业不过500来人，而整个会场人数足足有一两千。我甚至还瞥见有位同学来自广东省的中山大学。

到底是针对英语专业，让我感觉自己能胜任在场的职位。上午我去一家外贸公司应聘高级翻译。面试老师用英语问起了一些有关我家庭成员和籍贯的问题，虽然谈不上对答如流，却也算是表达清晰。后来又和我聊起了今年年初流行的SARS病的相关问题知识，我的语句就开始不通畅了。最后我感觉对方有点落井下石，竟问起了今年诺贝尔化学奖的得主来自哪个国家。我支吾了半天，只好“SORRY”。

还是再试试另一家报社的英文编辑吧。

展位前的椅子上已经坐了好多前来应聘的人。我刚要找个地方坐下，中间一位老师就站起来宣布面试开始。接着发给大家每人一张试卷。要求在半小时内完成。

我瞅了瞅周围的人，他们看上去相当认真。题目是十个选择填空题和一篇作文改错。几个选择题似乎很简单，几分钟我就完成了。那篇作文是有关神州5号飞船升空的，反复看了好几遍，才找到一处语法错误。眼看时间快到了，我胡乱地改了几处单词。然后把试卷交了上去。

那位戴眼镜的老编辑花了几分钟看完了我们的试卷，当场宣布 5 人进入下一轮面试，其余的人全部淘汰。原因是只有这 5 人记得神州 5 号升空的日子。

为什么平时不多看看报纸呢。这么重要的错误也没发现？下次还是小心点吧。

睡前总结：两个这么好的工作就被我这样给糟蹋了。我发现虽然自己专业已经是八级，但口语什么的好象还不太够用，而要命的是我平时除了集中学习专业知识，对外界的关心太少了。翻译和编辑两种工作都需要大量的社会知识积累。我败在了平时。

1 2 月 1 日 星期一 阴

连续两天，华中科技大学和武汉科技会展中心召开了两场招聘会。天很冷，但依然高兴，因为两天的奔波换来了三个面试机会。

一是本市一家进出口贸易公司，我应聘副总经理秘书，二是一家企业缺个策划，再就是市中心一所重点高中的英语教师。我根据自己的优势和硬件，集中对英语教师进行了精心准备。想到面试时多半会要求我上台试讲，我还特地请教了我们的英语老师，让他为我作了特别辅导。

果然不出我所料，那位老校长要我上台讲授，4 位老师临时充当我的学生。好在我提前做了准备，一上讲台，我就着那本高中英语课本绘声绘色地讲了起来。加上我们高中学过那篇课文，我发挥比较出色。20 分钟后，老校长叫停，而后就和几位老师开始了讨论。

说实话，虽然紧张，但我对自己的发挥还是比较满意。果然，老校长对我说：“刘小姐，你已经通过了我们的面试，如果你是真诚喜欢这个职位的话，请随时拨打我的电话，我等你的好消息。”说完，递过来一张名片。

睡前总结：那一刻，我几乎要高兴得喊出来。为了工作，我已经整整奔波了 10 天了。今天终于尝到了被录用的甜头。嘿嘿！！！！

## 无心之过让我丢了饭碗

可惜的是，我再也没有得到这样一个机会，尽管只要她愿意，我随时随地都准备为她赴汤蹈火，贡献自己的聪明才智。如果她能再给我一次与上回一样的机会，哪怕只署上她一个人的名字我都会心甘情愿。但是，显然张兄说的对，她是这样一个心高气傲的人，哪怕要考验你的忠心，也只给你一次机会。而我就因为这样一个过失，最终被淘汰出局，离开了那家公司。

大学毕业之后，我几经周折，使出浑身解数，终于找到了一个自认为比较好的婆家。刚进入那家公司的时候，我信心百倍。我们一起来了 10 个人，讲好 3 个月以后淘汰掉 3 个，其他的人就会被正式聘用。

这是家不错的公司，让许多像我一样的大学毕业生心仪不已。我想，凭着我名牌大学研究生的学历，笔试、面试居总分第二的总成绩，我应该不会在被淘汰者之列。当然，好好表现自己，保持住自己的优势还是很重要的，我以此勉励自己，并希望能在试用期内交出一份让上司满意的答卷。

我被分配到了市场调研部门，上司是一个 30 多岁的干练女性。她长得挺漂亮，又很注意化妆打扮，办事、说话显得都很有效率。在办公室里，她总是一副急匆匆的模样，走路一阵风。她是公司中层中的骨干，据说非常得总经理的赏识，听公司老职工话里话外的意思，她还极有可能升为副总。

我报到之后，她找我谈过一次话，说我的专业与她的部门工作很对口，也看过我上大学时给一些公司搞的调研报告，感觉很到位、有水平，希望我能在这个部门发挥至关重要的作用。然后，她交给了我第一件工作，为一个客户做市场调研。并且，还把她手头上有关这个公司的资料也交给了我。

这次谈话以后，我感觉信心更足了，干劲很大。这么好的公司，这么敬业和有水平的领导，真让我感觉自己很幸运。我很快就投入到紧张的工作之中。经过没日没夜的努力，我提前几天把一份自认为很扎实、很显功力的调查报告交给了上司。

那天下班后我情绪特别好，其一是因为完成了一件很艰巨的任务，自我感觉比较放松，其二是感觉到任务完成得比较顺利，领导的表扬和赏识近在咫尺。所以就邀上了几个好朋友，狂吃海喝了一通。

可是，当第二天我上班以后，立马发现情况有些不对。上司对我粉脸含霜，爱答不理的。适才还与别的同事像平时一样地说话、讨论事情，一到了我这儿，就连正眼都懒得瞧了。至于我的那份调查报告，她一点都没提，仿佛根本就没有这回事似的。那天我是怀着希望和兴奋去上班的，满以为会大大地讨得她的欢心，没想到她突然对我这个态度。我敏感地觉得，这一变化可能与我的那份调查报告有关。但是，这究竟是怎么回事呢？难道我那份报告里有什么不可饶恕的错误吗？

我把报告从电脑里调出来，反复地、神经质地一个字一个字地审看，除了有几处表达上稍欠严谨的地方，实在是找不出什么大的错误。我那一天过得特别沮丧，她不再像以前那样吩咐我干这个，干那个。我初来乍到，手头上一旦没有什么具体工作，就等于被晾在了那里。我看着她一趟趟风风火火地出出进进，旁若无人地从我身边来来去去，很想叫住她，问问她那个报告的事情。更想知道我究竟犯了什么错误，你指出来，我拼了命地去给你改正不就完了吗，干嘛要这样对待我呢？

下班的时候，她跟办公室里的每个同事都打了招呼，然后就离开了，惟独没有理我。呆呆地又坐了一会儿，我垂头丧气地提起包也回家了。晚上，我越想越气闷，就给介绍我来这个公司的师兄、公司另一个部门的头儿张兄打电话。张兄听我说完事情的来龙去脉，劈头就问我：“你的调查报告都署了谁的名字？”我心里一顿：“我自己呀。”

“噢，是这样，呵！你应该把她的名字一并署上。”我突然有了一种豁然开朗的感觉，直觉告诉我，张兄的话是对的，这正是上司不再答理我的原因。我的报告虽然着急得到她的承认，但我并不介意在报告上署上她的名字呀，只是当时没有想到罢了。那现在该怎么办？要不要将报告收回来加上她的名字再交上去？不知道还来不来得及，报告说不定已交到公司领导那儿了。张兄分析说，要回来的做法绝对不可行，这种女人心高气傲，弄不好会将她激怒；至于那个署着我的大名的报告，既然事情到了这种地步，估计也就死在她的手里了，永远也不会跑到领导的桌面上。至于我与她的关系，估计除了下次把握机会予以弥补，现在已经无能为力了。

可惜的是，我再也没有得到这样一个机会，尽管只要她愿意，我随时随地都准备为她赴汤蹈火，贡献自己的聪明才智。如果她能再给我一次与上回一样的机会，哪怕只署上她一个人的名字我都会心甘情愿。但是，显然张兄说的对，她是这样一个心高气傲的人，哪怕要考验你的忠心，也只给你一次机会。而我就因为这样一个过失，最终被淘汰出局，离开了那家公司。

## 求职：看我如何推销自己

这次求职的成功却始终提醒着我：“只要有信心，事情往往就成功了一半！”在以后的日子里，无论遇到怎样的困境和麻烦，我都始终地把自信写在脸上，写在心里。前进的道路上，有时差的就是那自信的一步，前进一步便是不一样的人生。

那是两年前，福州著名的四维广告公司招聘“企划文案”人员，要求是硕士学历、两年以上经验。由于当时失业近一个月，原本不符合条件的我在生存的压力下，在看到招聘信息后便抱上一大叠应聘材料和证书前去应聘，但当我赶到这家公司时，所有应聘者的初试已经结束，任凭我好话说尽，接待人员仍很委婉地把我打发了。

前几次求职失败使我对自己能找到满意的工作失去了信心，只感到生活的无奈与无助。从公司出来，望着公司的铜字标志在阳光下灼灼生辉，心里特别不是滋味。“难道我就这样甘心放弃？”我不停地问自己。

也不知道是什么原因，回到家后，我便四处查找资料，找到了这家公司老总的名字和电话。第二天早上，我很客气地打电话过去找黄总经理。接电话的女秘书职业性地问我是哪个单位的，找他有什么事……几经“纠缠”，或许是被我的执着打动，女秘书终于答应了我的请求。

黄总经理接过电话后，我直截了当地说自己是来应聘的，因错过时间没能赶上，但又非常自信可以胜任这份工作，所以希望能再给一次机会。黄总听了愣了一下，然后说：“你真的觉得自己能胜任这个工作就过来试试吧，直接找我们的人事主管。”

来到公司后，人事主管亲自对我进行了面试。在自我介绍后，他面有难色地说：“对不起，你不符合我们的要求，我们的招聘条件不仅仅是有硕士学历，更重要的要有两年的工作经验。”

听了委婉的拒绝，我自然有一些气馁，但并没有绝望。我笑道：“我虽然只是本科毕业，但我在学校担任过学生会主席，大学时勤工俭学做过日用品直销员，兼任过报刊特约记者，在广告公司实习时也从事文案工作，并取得了不错的成绩……我相信自己完全能胜任这一份工作。”说完我便递上精心设计的求职材料：“这是我的材料，您可以先看看。”

人事主管一言不发地看我的材料。在焦急的等待中，时间似乎过得特别慢。过了好久，他合上材料，抬起头对我说：“你的确很优秀，可是我们规定要硕士以上学历，真的很抱歉。”

这时我真的有些失望了，当决定起身离去时，我还是鼓起勇气说：“文凭仅仅只是代表一个人受教育的程度，但并不能真正代表一个人的能力。规定是死的，但规定毕竟也是人定的，我相信贵公司要的是能为公司谋利益的人才，而不是硕士文凭。”

面对我灼热的、企求的目光，人事主管动摇了，说：“你稍等一下。”随后走进了黄总经理的办公室。两分钟之后，人事主管告诉我：“年轻人，就冲你这份勇气，你被录用了。”

虽然后来因为客观原因，我离开了这家公司，但这次求职的成功却始终提醒着我：“只要有信心，事情往往就成功了一半！”在以后的日子里，无论遇到怎样的困境和麻烦，我都始终地把自信写在脸上，写在心里。前进的道路上，有时差的就是那自信的一步，前进一步便是不一样的人生。

最后，谨以美国学者戴尔·卡耐基的一句话给所有失落或成功的朋友：不要怕推销自己，只要你认为你有才华！

## 更新你的简历亮出自己鲜明的旗

一个星期后，我就成为了这家公司的员工，我原来应聘的只是办公室文员，没想到却做了秘书。一些各方面比我优秀，却还在四处奔波找工作的同学都不解地问我是不是走了关系等等。他们没想到，扬长避短，才能在众多应聘者中亮出自己鲜明的旗，才能在一瞬间给人印象深刻。

读大学时，我的学习成绩一般，毕业后找工作时应聘了好几个单位，最后都无功而返。我细细分析自己的长处，决定换一种方式表达自己。

首先“改革”的是我的简历表。在送出去的一摞摞简历表中，形式都和别人的一样：几大张照片，规规矩矩打印和排版得干净漂亮的简历，还有一沓复印的文凭等证明材料。拿出去，和其他大学生的简历一模一样，没有特色，也没有夺人眼球之处，相信主考官看了，不会留下任何印象。

重新换过思路，我把简历全换成自己书就的手写体，因为我的字写得不错，在学校时曾获过硬笔书法二等奖，所以我要把我的这个优点充分体现出来。而我的简历的写法，也不再是干巴巴地套用惯常格式，而是用比较幽默、诙谐的语气，详细介绍自己在学校里的情况、自己的优点。但由于自己刚从学校毕业，社会经验、工作经验都没有，而许多公司招聘都注明了要招有至少一两年工作经验的人，这方面对我来说，真是先天的不足，但我还是在简历中如实写明。在惴惴不安中，我把简历送出了 18 份，在家里等待消息。

第三天开始，我陆续接到了五家公司的面试电话通知，心里那个兴奋劲儿，真是没法说。去头一家公司面试结束时，我在转身走的时候，听见招聘官说：“嗨，你说话很严肃紧张的，但你的简历写得挺幽默生动，字也很不错。”我心里顿时放松了，回应招聘官：“主要是因为我把面试看得太严肃了。再说，面对主考官，我的心情非常紧张，哪里还有幽默啊。”我的话，让招聘官禁不住咧嘴而笑，也给他留下了极深刻的印象。

一个星期后，我就成为了这家公司的员工，我原来应聘的只是办公室文员，没想到却做了秘书。一些各方面比我优秀，却还在四处奔波找工作的同学都不解地问我是不是走了关系等等。他们没想到，扬长避短，才能在众多应聘者中亮出自己鲜明的旗，才能在一瞬间给人印象深刻。

## 我的求职故事：求职不是两三天

我深知求职不是一件容易的事，特别是像我这样来自农村的大专毕业生，要想找一份适合的工作谈何容易。但我还是期望用勤奋和汗水谋一份职业。

在人才市场到处寻觅，但都没能如愿，不是缺少工作经验，就是觉得行业前景令人失望。这次，我看到一家单位招聘业务人员，准备试一试。

我来到那家公司。何经理翻了我的档案后，让我三天后再来。三天后，我以为到公司报道呢，可何经理出去办事了，等了一天也未见到他。就在我即将离去的时候，何经理的秘书告诉我次日再来，说是何经理特别交代的。当我第二天找到何经理后，他写了张纸条叫刘副总。但刘副总说他太忙，又叫我去找黄主任。黄主任给我的答复却是：公司早已聘满，不过也许还有个别部门差人。明天来也许就知道了，言语让人捉摸不透。

一连跑了好几天，这个公司像踢皮球一样把我踢来踢去。本来我也受不了这口气，但一想到父母脸朝黄土背朝天的辛苦，我决定再作一次努力，看看公司要的什么花样。

按黄主任的说法，我到营销部看看。营销部经理称，他们是缺少一名业务员，但要人事部决定。

这样一来二去，又见到了何经理，但何经理称他要出差，一周后回来，这下我急了，但又没有办法，只好下周再来。

一周后，我已经是第六次到公司了。刚进门，何经理就微笑着对我说：“小伙子，祝贺你！你已经在这特殊的面试过程中，取得了优异的成绩。这是你不放弃而换来的最后的成功。”这时，我才明白，这个推来推去的过程居然是一场求职考试。何经理称，许多求职者缺乏耐心，往往碰一次壁后就自动放弃了，只有我坚持到了最后。

我虽然口才不是很好，但我有毅力和恒心，所以我在公司成了一名优秀的营销员。凭着自己的智慧、耐心和毅力，一年后我便升为营销部经理，在公司如鱼得水。

现在的我很庆幸自己能够坚持到最后。这让我明白了，无论做什么，都要有耐心，有诚意，有毅力，而且还要有一颗永不放弃的心，这样才会取得成功。

## 我是怎么获得这份工作的

我曾经在 51job 职场生涯 BBS 里发过一篇《我的职场失利，希望能带给你一些启示》的帖子，看过的朋友都知道，那段日子 SARS 的横行是一个焦点，其实对很多人来说，既是空前的考验，又是个很好的反省机会。但它不能成为找不到工作的借口——虽然求得一份满意的工作，既要能力，又要机遇，但在目前人才同质化的大环境下，讲究一点创意，就显得尤为重要，在这里，我想谈谈最近自己一次成功的求职经验，也请大家一起来分享我的快乐：

记得 4 月初的时候，《我的职场失利，希望能带给你一些启示》刚发布没几天，我就获得了一家小型私营贸易公司的工作机会，职位是企划部主管。当时从面谈情况来看，我发现这家公司有几点硬伤是很限制我的发展的：一、不是我喜欢并想长期发展的行业，而且也不是很有前景的朝阳产业；二、公司的长期规划很模糊，内部管理非常不规范，短期行为明显；三、因为所处行业的缘故，公司的员工普遍素质较低。

但我依然毫不犹豫地接下了这个 OFFER，原因在于：首先当然是为了先要确保一份工作，SARS 已经搞得我不得不做了几个月的 SOHO，精神上的压力大于物质上的压力（虽然 SOHO 期间我的收入高于按部就班的上班，但很明显我并不适合这种要求精神上要很强、经得起寂寞并会自我调整的工作）；其次是这个小公司的不规范让我看到有许多地方需要调整，因此我进入公司就可以根据我的想法来实施，并有把握看到效果，无疑这是次很好的实践机会。

在这样的情况下，我认真地在这家小公司干了起来，除了企划部的本职工作：活动策划、媒体投放与企业形象设计等，还帮助他们制定了整个 CRM 流程，尝试了电子客服的实际应用，并使用了 ERP 的一些模块，优化了资源上的管理，现在不但各种支出透明效率提高，当然，这些都不是我的主业，但这些尝试都是我的兴趣所在，有这个机会，真是幸哉幸哉。

就在我已经对这份工作开始兴奋起来的时候，一天深夜，我又上了许久不上的 51JOB 上随便看看，这时发现了“某跨国游戏软件公司中国总部”的招聘信息，相信这个招聘信息很多朋友也看到过的吧。我自认是个资深的游戏迷，对于游戏业的历史、现状、各类产品都极为熟悉，但很可惜的是这个行业也是个论资排辈的地儿，对于我这样没有行业背景的人来说，想进入是极为困难的。当时，我纯粹是抱着游戏的心理，看了它的招聘信息后投了一个非常高级的职位，但发现这家公司保密性做得很好，整个招聘内容中看不出来公司的背景，于是我就耍了个小心眼，从它惟一留的 E—MAIL 地址的后缀中，通过 GOOGLE 等查到了一些资料，确认确实是一家大公司的中国总部，然后，我就很有针对性的写了一封自荐信，说明了自己为什么适合公司，同时也简单的叙述了对于行业的看法与理解。信发出去以后，我就忘记了，因为我知道，即使能从茫茫信海中能够看到我的材料，这样高的职位，肯定也是我所不可能胜任的。

没想到就在两天后，我接到了面试通知，但对方强调面试有一些具体要求，得回去看了 E—MAIL 后再给他们答复是否参加。这个具体要求就是：要在一天内准备一段 20 分钟的面试演讲，题目是他们规定的，并要在面试前将演讲稿写完先 MAIL 过去，否则作为弃权处理。我还记得我当时的第一反应就是：可能有戏！因为提出这样的要求，就等于是给了求职者一个表演的机会，而过去的大多数面试，则是看履历，问简单问题，最多也就是专业笔试和心理测试，很少有这样的表演机会，而我要的就是这样的机会。因此我立刻写回信向对方明确表示参加面试并会及早将演讲稿发出。当晚我就开始写稿，一直写到第二天的凌晨 4 点，完成了 16 页的初稿，校对完后便发了过去，再倒头睡了 3 个多小时后去原公司上班。那天上班，我心里的感觉是很复杂的，因为不知道这次的机会究竟会变成怎样，甚至已经想好了失败后应该如何收敛情绪继续上班等等。

周四下午的面试也真巧，苏州园区遇到了一场罕见的大暴雨与龙卷风，细心的朋友也许看到过新闻：苏州园区因为龙卷风造成了严重事故，好多人死亡，100 多人住院。就在

这个下午，我是一路上看着离自己只有百米的闪电到了面试公司的，也不知是福是祸，我因为暴雨迟到了 10 分钟。到了公司，我被小姐带进了面试的小房间，先把准备好的各种材料由她带进了里面，大约等了 15 分钟，公司的人事部经理与另一位不知道职位的高层（只知道英文名是 LEO）进来了，便开始面试。LEO 发问，人事部的经理在记录（相信同时也在观察）。一开始的面试演讲，其实并不是很紧张，也不是一个人的独立讲演，而是对方看打印稿，根据里面写到的要点，现场问问题并要我阐述。我想，此举的作用是为了证实稿子不是抄袭转载吧。所谓 20 分钟的面试演讲，其最大的作用，估计是先将一大批有着高学历和好背景，但没有实际能力也不熟悉行业情况的人难倒在门外。外企的面试风格，确实是很务实的。基本考察过后，LEO 先生很诚恳地告诉我，以我的资历与经验，是不可能适应这个职位的，但问我是否愿意考虑公司的其他职位。当时我和 LEO 先生已经谈得甚为投机，我觉得这个人不但是业内高人，对于游戏、音乐、美术、电影等都非常在行，同时他更是个心理大师，他对我的一些客观的初步评价，使我觉得这个人值得信任，于是我也很坦然地说：“我相信您的判断，我很想知道，以我的实际情况，您认为我更适合贵公司什么职位呢？”就在这样的气氛中，不知不觉聊了有近 3 个小时，最后大家愉快的告别，他们需要我提供一些过去经历的证明人。当时我想，能够与这样的人交谈一次，也不失为一次很愉快的经验，成功与否已经在其次了，毕竟我是硬冲着一个高位去的。

没想到的是到了星期一，对方已经与我所提供的学校领导、原上海公司同事、现任公司同事都联系过了，当天晚上在我下班后，便打电话来通知我我已经被录用，随即谈好了条件。第二天，我便收到了快件寄来的录用通知书。

明天，就是我第一天上班的日子，而面试到被录用的时间，只有三个工作日。

我想大家在耐心看完后，一定能明白我想与诸位分享的是什么：在投职位时，不妨可以试试一些高级的职位，虽然并不可能真的会获得面试机会，但投高级职位的好处是：一是面试时的表演空间比较大，有机会可以体现自己的才能与个性；二是一般高级职位的面试，会有公司的高层人士而不仅仅是人事部的人进行，就更有机会将自己的想法与公司的高层畅谈；最终，如果对方确实认可了你，也会提供给你更适合你的职位。当然，经验就在于：对公司的背景了解+胆大敢为不惧挑战+实际能力+诚恳态度。

最后祝大家都能顺利灵活运用这些小经验找到理想的工作！一起来交流找工作的经验吧！

## 我这样写求职简历

简历，可以说是用人单位对未曾谋面的求职者的第一印象，在求职过程中占有重要的位置。如何让用人单位在第一时间对你留下比较深刻的印象呢？我的经验是在简历的写作当中要留心下面几个问题：

一、简历写作的标准。个人简历的写作标准是整洁、简明、准确、真诚。简历一般应打印，以保证简历的整洁性；简明则要求简历一般在 1200 字以内，让招聘人员在几分钟内看完，并留下深刻印象；准确即要求简历中的名词和术语正确而恰当；真诚是要求内容实事求是，不卑不亢。

二、简历中常见的缺点：①篇幅过长，表达不切题意；②篇幅过短，缺乏必要的信息资料；③结构、逻辑混乱，给阅读和理解造成困难；④内容虚假；⑤字迹不清，打印不规范；⑥求职目标不明确，求职者未表明自己喜欢什么工作；⑦过于自负，使招聘人认为求职者的自我评价不合实际；⑧过于怪异，简历中的用词、结构及引用材料生僻、花哨、不合常规。

三、简历的写作内容与方法。简历主要包括三项内容：标题、求职目标和联系地址。求职目标部分，要充分表明自己在该方面的优势和专长，尽可能把选择放到一个具体的工作部门，当然选择也不能过窄。

要选择那些对所申请工作具有说服力的资历和能力进行描述。语气要积极、坚定、有力，不要让人产生疑问。具体的内容包括学历、工作经历、从事的社会活动和取得的成绩，以及其他相关的资料和信息。

四、列举证明人。简历的最后一部分一般是列举有关的证明人及有关附加性参考材料，附加性材料包括学历证明、获奖证书、专业技术职务证书、专家教授推荐信，所发表的学术论文著作等。

一般要提供 3 5 个证明人。证明人是对你求职资格、工作能力和个人情况的保证人，因此，一般选择在校期间或以前工作单位或所参加社团中比较熟悉且又知名的人。一般不要选择自己的父母或亲戚。值得注意的是，让别人做证明人，事先应征得选取对象的同意。在证明人栏目中要详细说明证明人的姓名、职务、工作单位及联系方式。

## 三位广州的大学毕业生的求职遭遇

对 2004 年求职的大学毕业生而言，寻求工作的心路历程如同在那漫漫而艰辛的取经路上，充满了酸甜苦辣。

### “给的工资实在太低了”

中山大学的小陈来自广西偏远农村。刚上大四时，他已建立了自己的个人求职主页，并在一些求职网站的“简历中心”填了详尽完备的“简历”，将其发送到自己相中的几家单位。“我在广州没有亲戚，找工作只能靠自己。我虽然平时成绩不错，但所学专业并不热门，所以只能笨鸟先飞提前作准备。”他无奈地说。

尽管已比别人先行了好几步，但小陈至今还未找到单位。“并不是我挑肥拣瘦，但那些单位给的工资实在太低了！”在学校里，小陈被同学戏称为“面霸”——他参加面试的次数比同宿舍的几个同学加起来还多。由于条件不错，几个单位都向他发出邀请。然而，一谈到薪酬，几乎每个单位开出的工资都在 1000 元以下，他只好无奈地拒绝了。

有一次，一个贸易公司在面试时让小陈说说自己的薪酬要求，当他谨慎地提出 2000 元的标准时，招聘人员的回答却是：“你对自己的估计过高了。”

“我并不是对自己估计过高，但我总要考虑自己的实际情况啊！”小陈家境不好，4 年的学费一半是亲戚七凑八凑借给他的，一半是助学贷款。

“工作后，我不但要还贷，还要尽快还亲戚的钱。家里为了我上大学，已经是砸锅卖铁了，就指望着我找一份好工作，可以补贴家里。可是 1000 块钱，我连自己在广州的生活都很难负担。难道大学生真的这么不值钱？”谈及这个话题，小陈有满腹说不出的委屈。

左图：在艰辛的求职路上，大学毕业生们经常要忍受希望与失望不断交替的折磨。宁彪/摄

### “恨不得扇他一耳光”

“一直以为走出校园的象牙塔，我能在另一片更广阔的天空里翱翔。可是，在找工作的过程中，我没想到自己必须经受那么多的刁难和屈辱，我感觉到自己的羽翼慢慢地负载了对现实更多的失望。”

王燕(化名)是广州某高校大四学生。提及自己的求职经历，她气愤难平。

第一次收到面试通知时，她像其他人一样激动万分。“这家公司并不大，但还是很多人去面试。给我们面试的有两个部门主管。约定的面试时间是 2 30，但两名主管迟到了半个小时以上，而且连句道歉的话也没有。到了快 7 点半的时候，我们这组还有 6 个人，那名主

管大概很不耐烦了，竟叫我们一起面试。这名主管一边叫我们介绍自己，一边看简历，然后开始问问题，就像知识竞赛，每个人都想表现自己，争着回答。后来，主管开始跟6个人中最漂亮的那个女生聊开了，我们5个人在那里晾着，直到他们兴高采烈地讲完。然后，主管留下那名女生，告诉我们可以回去了。

面试结束我才发现，那个主管根本没问到什么专业性的东西。我觉得对于我的专业来说，这是一种侮辱。”第一次面试的委屈，让她哭了一场。“我以为只是那家公司才有这种情况，没想到在接下来的一连串面试中，我遇到更让自己委屈和难堪的情况。”

在另一家公司面试时，其中一名面试主管看到王燕的简历上写着“特长是唱歌跳舞”时，当即大声地对另一名主管说：“现在的大学生只知道吃喝玩乐。会唱歌跳舞还是特长呢！又不是选什么小姐。要是我家女儿啊，我就要她学习好，才不让她去降低自己的身份人格呢。”

“当时我真想狠狠地扇他一个耳光。他们连尊重他人也做不到，为什么能决定别人的命运？”

### 一封信带来工作机会

小明是暨南大学管理信息系统专业大四学生，本来人们都以为这个专业找工作容易，但小明依然连连碰钉。

他从前年10月开始就翻报纸、去招聘会投简历。一个又一个月过去了，他找的40多份工作没有一个能够落实，朋友介绍的也没有回音，甚至连面试的机会都没有。看见周围的同学纷纷把工作定下来，他开始感到心灰意冷。于是，他把希望寄托在考公务员上，虽然经过全情投入他通过了笔试，但最终也没考上。“总结原因，发现原来自己没有特殊的专长，在校期间也从未做过任何兼职或学生工作，所以没有一定的人际关系网络和社会经验，无法引起企业的注意。”

正当在他心灰意冷的时候，一封信给他带来转机。今年5月，他在广州某报看到广州电信某公司招聘业务员，立刻投简历并得到一个面试机会。面试后，他提笔给经理写了一封满怀壮志的信，针对面试时经理提出的问题又作了详细回答，并表达了自己很想到该公司就职的愿望。很意外地，他被正式录用了。

“经理告诉我，从我给他写信可以看出我是一个做事认真、具有公关活动能力的人。我真的很幸运，这封信给我带来了工作的机会，也带来了信心。”

## 第九次微笑

毕业那年，我应聘到深圳一家很有名气的四星级涉外大酒店的餐饮部当服务员。试用期的基本工资为1500元。我十分珍惜这份来之不易的工作，一直表现得很出色。要知道，在深圳的人才市场，博士生都成了过江之鲫了！

谁知，就在我结束试用期的前两天晚上，却发生了一件意想不到的事。

那天晚上，有个港商模样的人单独要了一间房，拒绝了其他的一切服务生，指名道姓要我去为他调送一杯咖啡。当时，我正为其他几位贵宾服务，忙得脱不开身，等轮到去他那里时，按他约定的时间已经迟延20多分钟！我小心翼翼地把咖啡给他调好送去，面带微笑地说：“先生，首先感谢您对我的欣赏和信任。但由于暂时没能抽出身来，耽误了您的时间，我感到非常抱歉！”这位港商却不领情，把左手一扬，正好碰到我双手捧着的咖啡杯，杯里的咖啡溅了我一身。可他却视而不见，指了指手表说：“多长时间了？像你这样服务，还像个四星级酒店吗？”

我知道今天遇上了找碴的主，接下来的时间里，我就更加全心全意地为他服务，不敢有半点马虎。他要什么，我就给什么，动作十分麻利，语言也特别温柔细腻。尽管他一点也不合作，仍旧一副怒气冲冲、财大气粗、出口伤人的姿态，我都毫不介意，始终挂着一脸甜

美的微笑。他说英语，我就用英语配合；他说粤语，我就用粤语交谈；他说普通话，我就用普通话与他沟通。尽管他的发音不准，产生了歧义，我都把责任揽到身上。因为我知道，顾客永远是对的。

他的态度冷漠而傲慢，临走的时候还问：“有意见簿吗？”我心里一沉，知道他还是不能原谅我，要投诉我。如果遭到他的投诉，我就完了！我这3个月来的努力全白费了！但是，出于职业道德，尽管内心十分委屈，我还是表现得非常有礼貌，仍然面带微笑地双手呈上意见簿向他真诚地说：“请允许我为您莅临我们酒店表示感谢，更为我今晚的服务不佳再次表示深深的歉意。您有什么意见和看法尽管写上去，我会欣然接受您的批评。如果您还能给我一次机会，我一定能打动您！”

那位港商听了我的话，久久不动。我分明看见他冷冷的眼睛里绽出了一丝暖意，但仅在几秒钟后，就消逝得无影无踪了。他最终还是提起笔写下了他的意见，而且那措词十分严厉，指责我笨，素质低，不称职！

我欲哭无泪。下班后，我把这一晚的遭遇向我的姐妹们讲了，她们都为我感到忿忿不平，要我把那位无情无义的港商的意见撕了。其实那东西就是做给人看的，哪个不是把顾客的表扬交上去，把顾客的意见撕了？如果不这样做，第二天也就是我试用期的最后一天，就没有上班的必要了。

但是我没有。我反复思考了一个晚上，觉得撕掉顾客的留言是一种欺骗行为，那种弄虚作假的事我坚决不干！不去上班也不行，只要没有宣布我走人之前，我就是酒店的员工，就应该为酒店出力。于是，第二天晚上我像什么事都没发生一样投入到工作中去了。

第三天早会，我一直忐忑不安。餐饮部经理宣布录用员工的名单中，果然没有我的名字！几十道目光齐刷刷地投在我的脸上，我满脸通红，泪水直在眼眶里打转。

就在大家都把注意力投向我，我还没有回过神来的当儿，经理又宣读了他的任命书，说是根据酒店总经理的特别提议，任命我为餐饮部的领班！

什么？这是根据总经理的特别提议……我懵了！同事们都懵了！接着是热烈的掌声响起，经久不息。

会后，餐饮部经理带我去见了酒店老总。没想到，他就是那晚刁难我的港商。不用说，他一定是听到我在酒店里3个月不到就好评如潮，专门来试探和考验我的。他说：“虽然你的综合素质表现得很不错，但真正能打我的，还是你的微笑。那一脸甜美灿烂的微笑，你一共发挥了九次！特别是你的，那种毫不矫情的、纯真的笑，简直可以击退我最后一道冷漠的防线！当时，我真想把我的批评写成表扬，但是，我终于克制住了，再考验你一次又何妨？结果，你又得了满分，印证了你的微笑是多么的真实！”

结果，我只在领班的位置上锻炼了两个月，餐饮部经理调离，我就接替了他的位置。5个月从服务小姐到经理，竟是那九次微笑改写了我的人生！如果每个人都能奉献出自己善良真诚的微笑，我相信这个世界也将为之改变。

## 任何许诺都是空头支票，求职别忘留一手

想起2003年的求职，依然感觉有些侥幸。

读书的时候，在外面打工，认识了不少“同事”。去年，我面临毕业找工作，还没有正式行动地时候，天上便掉下了一块“馅饼”：11月份，一位同事打电话跟我说，他已经跳到一家证券公司，准备做一些公关策划类项目，考虑到我曾经干过一段时间类似的工作，他希望我毕业后也能参加进去，因为缺人，我进去应该不成问题。

虽然我学的是纯文科，但对证券还是非常感兴趣的，不是因为我的股票被深深套在股市里面，而是一直以来，证券公司是“三高”——高收入、高福利、高地位。尤其是这家公司