

第一章

最平凡的扎根方式：职场苦战

——拥有广阔空间



“漂一族”的主流是那些在异地职场苦战的“三高”人员，他们拥有高学历、高追求和高跳槽率，是职场上的一道亮丽风景线。对他们来说，职场上的每次流浪都是一次“根”的追寻。在不断更换的工作中，他们尝到了漂泊的失意和孤独，经历了艰辛与等待。值得庆幸的是：通过奋力拼搏，他们中的一些人拥有了广阔的发展空间和丰厚的收入，实现了自己的梦想，衣食无忧；“流”而不“漂”。

这些成功的“漂一族”对自己的职业大多规划在先。在工作上，他们似一只善跑的羚羊；在职场交际中，又甘当“迟钝”的乌龟。他们的成功来之不易，他们想用自身的经历和磨难告诉后来者：职场苦战需要的不仅仅是苦力，还有战术。

一、绘制职场生存导航图

远航的船因为有了导航图，才能在茫茫大海中顺利前行，成功返航。人生的旅途亦是如此，有了人生导航图，才有前进的目标和动力，才不至于迷失方向。对于一个渴望通过职场苦战而生存的“漂一族”来说，没有方向的奋斗就意味着永远的漂泊，因此就更有必要绘制职业导航图。

➤ 导航图让你不再漂

曾经有一本非常有趣的童话故事书，书名叫《我是谁？》，描写一只不知道自己是什么动物的地鼠，不断寻找“自己是谁”的答案。他先跟松鼠学爬树，因为他很羡慕松鼠可以爬上高高的树枝，看远处的风景。但不管怎么努力，他却总是没有办法像松鼠那样爬得又快又高，有好几次摔下来，还差点跌断腿。后来他又跟小狗学赛跑，可没跑多远就累得要命。最后他跟夜莺学唱歌，但他一张口，动物就全都跑光了。他很难过，觉得自己是森林王国里最没用的动物，只好挖个洞躲起来。

也许你曾像小地鼠那样，从一个地方漂到另一个地方，从一份工作干到另一份工作。你甚至在生活的重压下，什么

赚钱就干什么。漂泊几年，你不仅没能在异地生存，还迷失了自我。

事实上，一个人事业的成败，在很大程度上取决于有无正确的目标。众多“漂一族”在工作上的漫无目的正是因为没有目标，缺乏职业规划，缺乏职业导航图。殊不知，职业规划是以自己的最佳才能、最大兴趣、最有利环境等信息为依据，对职业方向的准确定位。它不仅让你的人生有了方向，还为你提供奋斗的策略，让你重新认识自身的价值并使其增值。你若没有职业规划，没有职业导航图，就如同那驶入茫茫大海的孤舟，没有航标，盲目航行，自然就找不到前进的方向。

对许多人来说，工作从来没有像今天这样重要。一个人自身价值的大小，物质生活的好坏，社会地位的高低无不与工作息息相关。对每一位渴望停止漂泊的“漂一族”来说，工作成败的意义还远不止于此：职场的高枕无忧、异地安家、孩子的义务教育，还有落地生根的感觉……

如果你是一位正在漂的“漂一族”，如果你是一位打算漂的后继者，如果你对自己的职业还没有任何规划，就请立即行动吧！亡羊补牢，为时不晚。

还记得开篇提到的那只可爱的小地鼠吗？那个有趣的故事并没有结束，直到有一天，浣熊家里失火了，浣熊宝宝逃生不及被困在屋里，但是由于火势太大，没有办法靠近救援。就在这千钧一发之际，小地鼠忽然发现自己挖的洞离浣熊家

不远，他灵机一动，立刻挖地洞穿透了浣熊家的地板，救出了浣熊宝宝。他从浣熊妈妈感激的眼神中，发现了自己的价值，也找到了真正的自己。

但愿更多曾经迷失职场的“漂一族”们能像小地鼠那样，早日认识自身的价值，找到真正的自己，为自己绘制一幅职业导航图。请相信，它会助你在职场一帆风顺，不再有漂泊的感觉。

➤ 导航图缺失的四种表现

在进行职业规划、绘制职业导航图之前，对自己的现状进行反思是非常必要的。如果在反思中，你惊觉自己已经陷入了类似下列的职业误区，那就赶快行动，跳出误区，重新规划你的职业生涯，绘制你的职业导航图。

(1) 无危机意识。古人曰：人无远虑，必有近忧。前几年各种媒体近乎没有脑子地爆炒网络经济，导致一大批热血青年投奔网站，似乎认定只要到了网站就离富翁不远了。拿着少说七八千、动辄上万的月薪，什么裁员、纳指降到一美元以下、某大网站被迫关张……这些负面消息似乎对他们没有任何影响，他们依然每天昂首挺胸地去上班。可等到公司破产、裁员、大幅度降薪时，才惊觉危机存在已久，只是自己浑然不觉而已。

其实不仅是网络公司，每个人的职业生涯里都会遇到危

机，有竞争的危机，也有失业的危机。所以，作为职业人，脑子里要时刻绷紧这根弦，早做准备、多做准备，才不会在危机来临之时措手不及。

(2) 干耗不充电。职场就是一个优胜劣汰的地方，假如你不及早规划自己，就会被别人淘汰，这就是当今社会普遍存在的残酷现象。某人在中外合资企业担任网络通讯设备销售经理，3年来一直忙于日常事务，没有时间“充电”。今天，他的下属学历比他高，能力比他强，经验也在数年的商海中获得了积累，羽翼日渐丰满，销售业绩惊人，在公司最近的绩效考评中名列第一，迅速淘汰了这位经理，留给他的蹉跎时光的惋惜。

职场生涯没有一通到底的通行证，充电是必须的。曾有人说，二十一世纪就业的三大基本技能是外语、电脑和驾驶。如果这三样技能你样样精通，找工作肯定会容易得多。

如今知识更新速度加快，大学毕业时所学知识可能已过时了一半甚至更多，因此在工作期间必须抓紧时间充电。充电需有针对性，选择有空间价值的学科。充电随时随地都可以进行。读一本好书，向师长请教，与同事交流都可达到充电的效果。

(3) 做一天和尚撞一天钟。尽管职场竞争异常激烈，但仍有不少人总能“超然物外”“我行我素”“按既定方针办事”。从大的方面说，他们显然没有职业规划，甚至不曾想过要对自

己的职业生涯进行规划；从小的方面说，他们不思进取，对工作没有热情，也没有责任心，在单位自然难以受到重用。这类人中有一部分人是因为懒惰，不愿意在工作上多动脑筋，多花心思，只求得过且过；另一部分人则多半是因为不满足于现状，在自己还无力改变现状的情况下消极怠工，做一天和尚撞一天钟。一旦遇到裁员风波，这两类人肯定是裁员名单里的首选。殊不知，如今的悠闲是以明天的失业为代价的。

(4) 要“钱”途不要“前”途。职场中有这么一群人：拼命挣钱，不问前途。迫于生存的压力，他们把挣钱放在第一位，有机会就兼职。有人竟然一身兼四、五职。因为兼职，他们没有太多的时间去规划他们的未来；因为兼职，他们没有精力去读书充电；因为兼职，他们付出了健康的代价，为还很漫长的职业生涯埋下了隐患；因为兼职，他们还可能影响到本职工作，引起上级的不满，甚至遭遇被开除的厄运。这类人，埋头苦干却未必有前途。

➤ 绘制导航图的四步曲

职业生涯规划是一个动态的过程，其影响因素颇多，因此不可能一蹴而就。在对自身进行重新认识之后，你可以找到你的职业定位，制定职业规划。但是万物皆在变化中，职业生涯规划也不例外。因此，在今后的实践中，你应该对它进行不断修订，使之更具指导意义，更有利于你的职业发展。

进行职业规划、绘制职业导航图大体包含以下四个步骤：

(1)认识自我。一个人只有充分而且正确认识到自身条件及相关的环境情况，才有可能做出正确的决定。认识自我需要体验自己内心深处的需求，熟悉自己所掌握的技能，了解自己的职业优势和劣势，并对自我的环境做透彻性分析。所有这些，都是合理规划自己职业生涯的前提条件。德国法兰克福市的一名普通钳工汉斯·季默从小便迷上音乐，他一心渴望成为一名音乐大师。为此，汉斯从小便开始刻苦学习音乐知识。对音乐的狂热让他克服了一切困难。买不起昂贵的钢琴，他就自己用纸板制作模拟黑白键盘。在练贝多芬的《命运交响曲》时，他竟把十指磨出了老茧。后来，他用作曲挣来的稿费买了架“老爷”钢琴。有了钢琴的他如虎添翼，并最终成为好莱坞电影音乐的主创人员。小汉斯对音乐的痴迷已经到了忘我的程度，以至于时常忘了与恋人的约会，惹得恋人骂他是“音乐白痴”、“神经病”。婚后，他帮妻子蒸的饭经常变成“红烧大米”。有一次他煮加州牛肉面，边煮边用粉笔在地板上写曲子，结果面条煮成了粥，他的妻子哭笑不得。他不论走路或乘地铁，总忘不了在本子上记下即兴的乐句，当作创作新曲的素材。有时他从梦中醒来，打着手电筒写曲子。他在 37 岁那年终于取得了成功，以动画片《狮子王》的电影音乐荣获了第 67 届奥斯卡最佳音乐奖。

汉斯·季默的成功在于：他从小就对自己有着清醒的认

识，他了解自己对音乐的狂热，并由此给自己制定了一个目标——成为音乐大师。

也许你了解自己的兴趣爱好、能力特长，但你仍然拿不定主意。这时，你需要问自己几个关键的问题，进行职业定位。

(2) 职业定位。合适的定位对于你取得职业成功是非常重要的。做职业生涯规划时，在了解自己后就应对自己的职业进行定位。这时你应着重考虑以下几个问题：

什么对你最重要？例如：家庭、名誉、事业或者金钱？

有何特长？有何才能？把它们全部列出来，选择 3 种最重要的才能，然后把每种才能用一两个词来表达。如果你没有特长，那么就应尽早去“充电”。

什么是你梦寐以求的？什么使你希望为之付出更多的精力？在哪些事情上你愿意一展才华？在哪些主要领域你愿意投入自己的精力？

什么样的工作和生活环境最适合你发挥才能？

判断现状。此时你正处于哪个阶段？这个阶段有些什么特别之处？重要的事有哪些？

⑥确保你的目标在任何时候都适用。

确定了职业定位之后，你应在心中牢记它。在心中牢对你大有裨益，处在生活转变时期更是如此。通过这种方式，工作中的种种压力也就变得更加合乎情理，而且你能更

好地将生活中的变化同全新的视野及明智的选择联系起来。当你明确职业定位后，就能更加容易地规划时间和找出生活真正的优先顺序。

(3) 设定目标。职业定位对于一个人来说，犹如身处旅途时的指南针。有了指南针，就有了前进的方向。至于前进的方式、速度等具体事项，还需设定一系列大大小小、长长短短的目标来加以规范、引导。

美国学者戴维·坎贝尔曾经指出：“目标之所以有用 仅仅是因为它能帮助我们从现在走向未来。”目标可以成为成功的驱动力，同时也可以使自己掌握方向，明确应该做的事情。

目标设定是基于自我觉醒的基础上，对自己未来职业生涯的一个初步构想。在进行职业目标设定时，应该遵循以下几个原则：

目标要长短结合。我们把目标分为长期目标、中期目标和短期目标。从时间上来看，短期目标一般为一至两年，其中又可分为年目标、月目标、周目标、日目标；中期目标一般为三至五年；长期目标为五至十年。

一个人光有长远目标不行，万丈高楼平地起，你还必须有近几年的目标，这是你的中期目标。中期目标很重要，它能使你看到奋斗的希望，从而强化你的自信心。

很多人在制定目标时，不注意建立中期目标。他们当年只树立了长远目标，可随着岁月的流逝，看到实现目标的希

望越来越渺茫，于是便轻易地放弃了自己的目标，一事无成。

确立明确的近期目标。当长远目标和中期目标制定后，你就要重视近期目标，近期目标是你实现中期目标和长远目标的第一步。近期目标做得怎么样，会影响中期目标。近期目标是基础，是你的起跑线，一个人绝不能输在起跑线上。因此，近期目标必须具体、明确、有时限。

(4)评估、修订职业规划。世界上没有一件事情是一成不变的，事物总在不断地发展变化，我们的想法在不断改变，影响职业生涯规划的因素也在发生变化。有的变化因素是可以预测的，而有的变化因素难以预测。在此状况下，要使职业生涯规划行之有效，就需不断地对职业生涯规划进行评估与修订。评估自己以前的规划是否还合理、可行，是否还符合自己的发展要求，如果出现了不符状况，则应立即对它进行修订。修订的内容包括：职业的重新选择，职业生涯路线的选择，人生目标的修正，实施措施与计划的变更等。事实上，很多人都需要相当一段时间的尝试和寻找，才能了解自己到底适合哪个领域、哪个层面的工作，这段时间可能要长达十几年。但是，只要坚持不懈地进行自我分析以及对于职业规划的评估，就会纠正目标偏差，增强实现目标的信心，最终走向成功！

通过这些步骤，你便可以设定一个切实可行的职业导航图，在职场，你会更容易走向成功。

二、职场五大生存术

职场如战场，这是一个斗智斗勇的地方，也是一个充满血腥充满诱惑的地方。许多成功的“漂一族”正是通过职场获得了高薪，获得了城市“绿卡”，享受着城市居民的待遇，实现了真正意义上的生存。当然，别忘了，职场崇尚的是“适者生存、优胜劣汰”的自然法则，如果你期望在职场大干一番并成为职场赢家，你必须学会职场生存技巧，加强自身技能修炼，拥有职场制胜本领。

➤做只善跑的羚羊

非洲的大草原上，旭日初升。在每个黎明，羚羊都要从梦中惊醒，拼命奔跑，时刻警惕，以摆脱狮子的猎食；而狮子只有比羚羊跑得更快，才能让自己不被饿死。在职场中，情况同样如此。无论你是羚羊还是狮子，停顿下来就意味着职业生命的死亡。现在，开始奔跑吧。

(1) 挑战现状，自我突破。人无远虑，必有近忧。要做职场的赢家，必须居安思危，不断挑战现状，实现自我突破。

上班族面对每天的工作，总是会渐渐形成一种习惯，从好的一方面来说，这表示我们对工作逐渐上手、越来越熟练

了，碰到何种状况都知道应该如何处理；但是从另一个角度来看，如果我们每天都是用同一种思考模式、同一种方式来处理每一个状况，我们的思想会僵化，我们会缺乏创造性，总有一天，我们会成为被淘汰对象。所以，我们应该建立自我挑战的习惯，常常自我挑战，别人还没有要求你改变，你自己就已经求新求变了。那样，在职场你就会游刃有余。

(2) 打造自己的品牌。术业有专攻，人亦有专长。发挥自身的专长，打造自己的品牌是职场获胜的法宝。

为什么你要喝百事可乐而不是非常可乐？为什么你要穿耐克而不是匹克？为什么你老板提拔了跟你一起到公司的“他”，对经常加班到半夜的你却视而不见？因为，被选择的不仅仅是一种饮料、服饰或者某个抽象的 ID 还包括一点一滴建立起来的品牌内涵。对于你来说，选择百事可乐和耐克代表你认同青春的、积极的生活方式；对于老板来说，选择“他”代表投资获得稳定回报的可能。

新经济时代最负盛名也最具争议性的作家汤姆·彼特斯 5 年前就提出了“BrandYou”的全新理论。他谆谆教诲人们说，职业生涯中最大的任务，是把公司唯一的品牌“ You”，打造成职场的领先品牌。你需要的是对自己的充分认识和一份清晰的品牌推广方案。你知道自己的优势所在吗？作为一个要着力推广的品牌，你和别人的诉求点有什么不同呢？明白自己的优势，不断强化自己的优势，才能让你成为

职场里一个响当当的“名牌”。

(3) 做一台永不停息的学习机。信息时代，一个人的学习能力直接关系到他的职场跑速。你必须有丰富的知识，才能完成上司交待的工作。这些知识与学校所学的有所不同，学校中所学的是书本知识，往往早已过时，所以你必须及时充电。有鉴于此，许多公司都越来越看重求职者的学习能力。一家举世闻名的会计师事务所北大招聘员工，招聘条件并不要求员工必须是会计专业出身或者有会计实务经验，却要求英语能力与计算机能力必须出众，因为这两项能力出众意味着你已经具备学习的能力。这说明，它最看重的不是你现在拥有什么，看重的是你有没有学习能力。学习能力是应对高速变化时代的最重要的能力。

职业咨询专家认为，对公司最有价值的“千手观音”型员工，如果想“立于不炒之地”就必须学习、学习、再学习。如当会计的不妨学学行政管理，最好还懂法律，令自己成为多面手。如果自以为是专业人士，抱残守缺，不思进取，老板随时可以用一半的价钱雇用同等的“专业”人士顶替你的工作。

“千手观音”最大的特点是学习能力强。你应确保你的知识和技能是最新的，这需要你在百忙之余，经常学习新的知识，如果你所在的单位提供某种培训，一定得参加。

▶甘当“迟钝”的乌龟

职场喜欢身手敏捷的人，也喜欢“迟钝”的人。这得视环境而论。乌龟是兔子戏称的“全世界跑得最慢的动物”。龟兔赛跑，胜败似乎非常明显。然而，当兔子快速跑到某个地方后，自以为胜利在握竟放心地打起瞌睡来。结果，乌龟慢慢追上并超过了熟睡中的兔子，赢得了这场比赛的胜利。

乌龟之所以能战胜兔子，完全是因为兔子轻视敌手，在途中打瞌睡造成的。因此，我们认为乌龟不是迟钝笨重的动物，而是能使敌手失去戒心，乘其不备夺取胜利的聪明动物。它把对手的疏忽当作良好的时机，从而超越对手。

在出人头地的竞争中，你若想成为最后的胜利者，就应多向乌龟看齐。

善于处世的人，常常故意在明显的地方留一点儿瑕疵，让人一眼就看见他“连这么简单的都搞错了”。这样一来，尽管你出人头地，木秀于林，别人也不会对你敬而远之，一旦发现原来你也有错，反而会缩短与你之间的距离。

其实，适当地把自己安置得低一点儿，就等于把别人抬高了许多。当被人抬举的时候，谁还有放置不下的敌意呢？

与领导相处，更是如此。一般来说，伟大的人都喜欢愚钝的人。任何领导都有获得威信的需要，不希望部属超过并取代自己。因此，如果某个优秀、有实力的人被指派到自己

属下，上司往往会忧心忡忡，因为他担心某一天对方会抢了自己的位子。相反，若是派一位平庸无奇的人到自己手下，他便可高枕无忧了。

因此，聪明的部属总会想方设法掩饰自己的实力，以假装的愚笨来反衬领导的高明，以此获得领导的青睐与赏识。当领导阐述某种观点后，他会装出恍然大悟的样子，并且带头叫好；当他对某项工作有了好的、可行的办法后，不是直接阐发意见，而是在私下里或用暗示等办法及时告知领导。久而久之，领导会对他倍加欣赏，委以重任。

把工作当作修行

职场如战场，要想赢得这场战争的确不容易，如果你已疲于职场的斗智斗勇，不妨换一种作战方式，按照以下原则，把工作当作修行。

(1)懂得察言观色：了解主管的个性、脾气、好恶，做事就能拿捏出进退分寸。尤其应该研究一套与主管沟通的最好模式或方法，以圆滑的方式来处理职场人际关系。

(2)大智若愚：聪明才智在该表现时才用，不要过度炫耀，最好让主管永远低估你的真正实力，让自己的每一项工作绩效都出现意外的涨停板行情。

(3)谦虚忍耐：人人皆为我师，不管对上对下都要抱持谦虚学习的态度。此外，不要过度计较主管的脾气，要能挨得

起主管的责骂，能屈能伸才能得到主管传授的职业真功夫。

(4) 守口如瓶：对于公司的机密或主管的公务、私事，绝对要保密，千万别拿主管的话题来招引别人对自己的兴趣或注意。

(5) 勿争功诿过：企业的成败，强调的是团队力量。完成一项重要工作或任务时，切忌争功揽利，应将功劳与荣耀分享于团队的工作伙伴。

(6) 高忠诚度：一个员工若能在一家公司呆上三年以上，对公司整体运作较熟悉，才有机会成为主管的好帮手。因此年轻人不要轻易转职，换工作前先要换心情，想想下一份工作是否会比现在好？

(7) 敬业精神：尽忠职守，做好本分工作，即使工作再辛劳，也要抱持无怨无悔的态度。因为每一件工作都能训练自己的专长，累积自己的功力。

(8) 反应快、效率高：对主管交办的事情，可立即抓到重点并付诸行动，及时完成任务。

➤ 告别四种不良心理

当你不能左右他人，也无力减轻工作负荷时，你可以改变自己，排除心中的不良障碍，告别以下几种不良心理，使自己在竞争中立于不败之地。

(1)“好酒不怕巷子深”的自谦心理。或许是受中国传