

CMYK

科学发展观研究系列

践行社会正义

——社会工作价值与伦理研究

罗肖泉 著



社会科学文献出版社

践行社会正义

——社会工作价值与伦理研究

·科学发展观研究系列·

著 者 / 罗肖泉

出 版 人 / 谢寿光

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市东城区先晓胡同 10 号

邮政编码 / 100005

网 址 / <http://www.ssap.com.cn>

责任部门 / 编辑中心

(010) 65232637

项目经理 / 宋月华

责任编辑 / 任士英

责任校对 / 以 兰

责任印制 / 同 非

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部

(010) 65139961 65139963

经 销 / 各地书店

读者服务 / 客户服务中心

(010) 65285539

法律顾问 / 北京建元律师事务所

排 版 / 北京中文天地文化艺术有限公司

印 刷 / 北京智力达印刷有限公司

开 本 / 880×1230 毫米 1/32 开

印 张 / 13.25

字 数 / 315 千字

版 次 / 2004 年 12 月第 1 版

印 次 / 2004 年 12 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 7-80190-450-8/D·135

定 价 / 28.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误，
请与本社客户服务中心联系更换

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

践行社会正义：社会工作价值与伦理研究 / 罗肖泉著.
—北京：社会科学文献出版社，2005.2
(科学发展观研究系列)
ISBN 7-80190-450-8

I. 践... II. 罗... III. ①社会工作—价值—研究
②社会工作—社会伦理—研究 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 109362 号

·科学发展观研究系列·

顾 问 余谋昌 林德宏
 范岱年 郭广银

主 编 高中华



目 录

C O N T E N T S

中文提要	1
SUMMARY	1
导 论	1
第一章 社会工作价值观的思想渊源	15
一 西方传统价值观——历史积淀	15
(一) 古希腊“人文精神”：以人为本理念	16
(二) 古罗马“法制精神”：公正公平理念	30
(三) 希伯来—基督教“博爱精神”：平等互助理念	32
二 西方近现代价值观——背景铺垫	43
(一) 西方近现代的价值观转换	43

(二) 个体本位观念：正向影响因素	45
(三) 社会问题激增：反向促动因素	49
三 社会工作价值观的直接理论来源	50
(一) 新教伦理观念：平等与天职观念	51
(二) 社会正义理论：关注最少受惠者利益的理论	54
(三) 人道主义哲学：把人当人看和使人成为人的 哲学	61
(四) 社会福利思想：福利服务制度化与规范化的 思想	63
第二章 社会工作价值观	68
一 价值与社会工作价值	68
(一) “价值一般”	69
(二) 社会学意义上的价值概念	71
(三) 社会工作价值	74
二 社会工作价值与伦理观点的历史演进	77
(一) 关注案主道德阶段	77
(二) 关注社会改革阶段	78
(三) 关注专业和实务工作者的伦理、道德问题 阶段	80
(四) 关注社会正义、权利与改革阶段	81

(五) 关注应用性专业伦理阶段	83
三 社会工作核心价值	84
(一) 早期社会工作实践中的价值观	84
(二) 西方学者对社会工作核心价值的概括	85
(三) 社会工作价值观的基本理念	88
(四) 社会工作价值观的发展趋势	89
四 社会工作价值的层次与类别	96
(一) 终极价值、中介价值与工具价值	96
(二) 社会工作价值的类别	99
五 社会工作核心价值中的矛盾与冲突	101
(一) 横向：冲突中的社会价值观、专业价值观和个人 价值观	101
(二) 纵向：专业价值要求的内在矛盾	104
第三章 社会工作价值观的本土化	110
一 社会工作的“本土化”及其基本原则	111
(一) “本土化”是专业社会工作后发国家的 必然选择	111
(二) 社会工作本土化的关键：价值观本土化	112
(三) 扬弃、创新、务实：价值观本土化的 基本原则	113

二	社会工作价值观本土化的传统文化背景	120
	(一) 如何正视传统文化	120
	(二) 中国传统文化中的社会福利思想和 人本主义取向	121
	(三) 中国传统价值观与社会工作价值观的 异质性分析	128
	(四) 中国传统文化及价值观念对中国社会工作的 影响	135
三	社会工作价值观本土化的社会现实平台	139
	(一) 转型时期中国社会问题现状分析：原发性与 后发性社会问题并存	139
	(二) 中国社会工作现状分析：转轨困境与成长困境 交织	148
四	中国传统助人活动价值观	150
	(一) 倡导“仁爱”的价值基础	151
	(二) 注重“亲情”的价值原则	153
	(三) 家庭—社会本位的价值取向	154
	(四) 中国传统助人活动价值观的利弊分析	156
五	本土化社会工作价值观的核心理念	159
	(一) 科学的仁爱亲情观念	160
	(二) 合理的社会公正观念	161

(三) 恒久的服务公众观念	163
第四章 社会工作伦理的一般性问题	167
一 价值观、伦理学、职业伦理与社会工作伦理	167
(一) 从知识到行动：价值观与伦理学	167
(二) 从共性到个性：一般伦理学与职业伦理	170
(三) 社会工作伦理的特殊性	172
二 社会工作伦理的一般伦理学基础	175
(一) 伦理绝对主义与伦理相对主义的争议	175
(二) 义务论伦理学与功利论伦理学的困境	178
(三) 同情伦理学与关怀伦理学及其对社会工作伦理的 影响	183
三 社会工作伦理的几个基本问题	201
(一) 规范、渴望、命令：社会工作伦理的功能	201
(二) 工作者与案主伦理关系的相对性：社会工作伦理 的前提和依据	203
(三) 内外交困：社会工作伦理的限制性因素	206
四 社会工作伦理守则	210
(一) 一般职业伦理守则	210
(二) 社会工作伦理守则概观	212

第五章 社会工作实践中的伦理困境	218
一 伦理困境的内涵及成因	219
(一) 何谓伦理困境	219
(二) 社会工作实践中的模棱两可和不确定性	222
二 社会工作实践中的基本伦理困境	227
(一) 幸福与自由的矛盾	227
(二) “案主自决”的限度	229
(三) “知后同意”的困难	242
三 社会工作实践中的具体伦理困境及对策	250
(一) 角色与义务冲突引发的伦理困境	250
(二) 忠诚冲突引发的伦理困境	255
(三) 利益冲突引发的伦理困境	259
(四) 责任冲突引发的伦理困境	267
第六章 社会工作实践中的伦理抉择和伦理危机	279
一 伦理抉择	279
(一) “两种善的伦理力量的冲突”: 伦理抉择的内涵及 特征	279
(二) “道德优先性”: 伦理抉择的原则	282
(三) 伦理原则和义务的优先次序: 伦理抉择的 依据	288

(四) 伦理抉择的基本程序	295
二 伦理危机及处遇模式	298
(一) 社会工作实践中的“治疗过失”：伦理危机的 成因	298
(二) “伦理投诉”、“法律诉讼”与“犯罪指控”：伦理 危机的类型	300
(三) 伦理危机的高风险领域	303
第七章 社会工作专业价值与伦理教育	314
一 社会工作专业价值与伦理教育的四个问题	315
(一) 一个不能忽视的主题：对社会工作专业价值与 伦理教育重要性的认识	315
(二) 一个不容乐观的现象：对社会工作价值与伦理 教育现状的分析	322
(三) 一个亟待研究的课题：对社会工作专业价值与 伦理教育模式的探讨	327
(四) 一个立足现实的理想：对社会工作专业价值与 伦理教育目标的思考	331
二 社会工作专业价值与伦理教育的三维向度	336
(一) 传统文化、专业价值、现实需要：专业价值与 伦理教育的三维向度	336

(二) 专业价值与伦理教育的现实依归	337
三 社会工作专业价值与伦理教育的两种途径	340
(一) 课堂教育：专业价值与伦理教育的 “主阵地”	341
(二) 实习教育：专业价值与伦理教育的 “练兵场”	347
四 社会工作专业价值与伦理教育的一个落脚点：提升 学生的职业道德素质	357
(一) 自尊自信的自我观	359
(二) 平等互助的人际观	360
(三) 忠诚献身的职业观	361
(四) 积极乐观的社会观	362
附 录 美国社会工作者协会伦理守则	363
主要参考书目	389
后 记	395

总 序

20 世纪以来科学技术的迅猛发展，人类活动在广度、深度与力度方面都突飞猛进。今天的时代是科技飞速发展的时代，今天的社会是交往日益密切、信息全球化的社会，今天的人类是掌握了空前强大工具能力的人类。由于人类活动对社会进步的不懈追求，也出乎意料地让潘多拉打开了罪恶的盒子，随着“天使”的降临，“魔鬼”也跟踪而至。目前，人类正面临着命运攸关的震荡，各种危机（如环境灾难、生态危机、社会危机等）纷至沓来，越来越严重地威胁着人类的生存与发展。

解铃还需系铃人。人类社会总是在总结经验、汲取教训、趋利避害、不断超越自我中前进的。面对全球环境破坏、自然灾害频繁以及人们的价值观念混乱、道德伦常系统失范和社会目标的滞后等问题，需要人类深刻地检讨与反思自己的所作所为。如何变革传统观念、探索科学途径、创造全新技术，以对子孙后代负责的精神约束自己，规划出一条使人类社会经济活动与自然环境和谐共存、协调发展的道路，这就是可持续发展要解决的课题。

可持续发展是 20 世纪 60 年代以来世界发展的新趋势，主要是指社会、经济、人口、资源和环境的协调发展和人的全面发展。从更深层次来看，所谓可持续发展，就是要求全人类在空间上应遵守互利互补的原则，不以邻为壑；在时间上应遵守理性分配的原则，不能在“赤字”状况下发展；在伦理上应遵守“人类

与自然界的平衡”、所有国家和所有民族都一律有“平等发展的权利”以及“同舟共济”等原则，其核心则是处理好“人类与自然界之间”和“人与人之间”的关系。

中国的发展是全球发展的一部分。全球发展的问题，一般在中国发展中都有所体现。中国发展也还存在一系列独特的问题，这又丰富了全球发展的内涵。就中国而言，“发展”作为当前所面临的重大难题和时代主题是毫无疑问的。发展是硬道理，已经成为中国共产党执政兴国的第一要务。这也是改革开放二十多年来特别是党的十三届四中全会以来我们得出的一条基本经验。

不同的发展阶段面临不同的发展课题。发展的实践丰富着发展的理论，发展的理论指导着发展的实践。我国是在人口基数大、人均资源少、经济和科技比较落后的条件下发展经济的，我们正面临着经济发展和生态环境的双重压力。目前，人口、生态、环境、资源等矛盾日益突出，成为制约发展的瓶颈。因此，确立全面、协调、可持续发展的科学发展观就显得十分必要。从主要靠耗资源、增投资、铺摊子等方式追求单纯的经济增长转到主要靠技术进步和提高劳动者素质，节约资源、保护环境来实现经济与社会的全面发展，这样会使发展的内涵更加清晰，发展的途径更加明确，发展的眼光更加深远。

科学发展观首先要求我们树立正确的自然科学技术观，纠正科学绝对真理论和技术万能论的片面观点。自近代科学兴起以来，科学技术很快就成为生产力的核心要素，培根的“知识就是力量”不仅得到验证，且被逐渐发挥到极致。也就是说，代表致力于确立人对自然征服或控制的“科技理性”愈益张扬，而强调其根本功能在于它的批判性和否定性的“价值理性”则日渐式微。难怪像“技术统治”、“知识霸权”、“工具理性”、“科学技术意识形态化”等成为 20 世纪 60 年代后的流行术语，在这样的理论背景下，西方社会的危机就被普遍诠释为科技理

性的危机，是科技理性僭越了价值理性的危机。显然，正确认识科技理性与价值理性的关系，正确认识科学知识的确定性与不确定性关系等，有助于人们改善科学技术与社会发展的不相协调的问题。

科学的发展观还应强调自然环境、社会经济和人的全面发展。自然环境是经济发展能够持续、有后劲的前提与基础条件。经济增长是发展的基础，但增长并不简单地等同于发展，如果单纯追求扩大数量，提升速度，而不重视质量效益，这样的发展是片面的。何况人的需求多层性，人类社会构成的多样性，以及人类生存的永恒性等特点，也是实现人的全面与协调发展的根本原因。所以，科学发展观不是把发展仅仅看成是环境问题、经济问题、社会问题或人的问题，也不是追求生态环境、社会经济和人的某个单系统的最优发展，而是追求在一定背景条件下有一定匹配关系的整体最优，这就是科学发展观的精髓所在。总之，科学的发展观要求在自然界涵养能力和更新能力允许的范围内，实现经济社会的持续健康发展和人与自然相和谐，推动整个社会走上生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展之路。

“科学发展观研究系列”丛书的编写，就是我们为实现上述构思所做出的尝试与努力。第一批推出的这套丛书分别从理论反思、战略规划与实践操作三个层面对科学发展观的相关方面进行研究与阐述。先期推出的每本书的内容，或是该领域的学术热点或新学术领域，或是可能会引起社会普遍关注的问题。总之，它们都具有较大的社会意义和学术价值。

参与这套丛书的作者，都是在高校从事科学发展观研究的博士或教授，他们有着较为宽厚的人文社会科学和自然科学技术知识背景，以勇于探索、勤于实践的气概，强烈责任感和历史使命感，敢于研究新形势，探讨新问题，创立新观点，并以其特殊的视角将多学科深层次的交叉研究成果汇聚于此套丛书之中。需要

说明的是，收入丛书的著作只是代表作者个人的研究成果和观点。作为一家之言，还希望读者和学界朋友批评指正。

“科学发展观研究系列”编委会

2004年4月20日

中文提要

在实务工作过程中，社会工作者所面临的问题主要归为两大类：技术问题和价值与伦理问题。其中，技术问题是相对客观、明确、易于把握的，而价值和伦理问题则带有一定的主观因素，往往模棱两可和难于把握，能否恰当处理价值与伦理问题也就成为决定实务工作成败的关键。同时，社会工作是一个以利他主义为指导、以实现社会正义为宗旨的专业，社会工作者被称为“道德实践者”。这种强烈的价值关涉性和伦理特质，又使实务工作中的价值与伦理问题具有相对于技术问题的必然先决性：技术手段的选择和运用要以对于相关价值与伦理问题的考虑为基础和依据。因此，价值与伦理问题是社会工作实现专业化、职业化、本土化过程中不可回避的问题。本书主要围绕“践行社会正义”的专业使命对社会工作专业价值与伦理问题展开讨论。全书共分六个部分。

第一部分：追溯社会工作专业价值观的思想源头。发源于西方工业化时期的社会工作专业，其价值观必然根植于西方社会价值观，它是西方传统价值观的延续、近代价值观的缩影、现代价值观的提升。在西方近现代具有价值观意义的理论和思潮中，作为社会工作专业价值观直接理论来源的是新教伦理观念、人道主义哲学、社会正义理论以及社会福利思想。从对社会工作价值观影响的角度对这些理论进行系统梳理分析，是深刻理解和正确把