

全国高等教育自学考试  
**管理学原理标准预测试卷(一)**  
 (考试时间 150 分钟)

题号	一	二	三	四	五	六	总分	
题分	30	10	15	20	10	15	核分人	
得分							复查人	

**第一部分 选择题**

得分	评卷人	复查人	

一、单项选择题 在每小题的四个备选答案中选出一个正确的答案,并将其号码填在题干后的括号内。每小题 1 分,共 30 分)

1. 提出管理的“十四条原则”的是\_\_\_\_\_。( )  
 A. 泰罗                      B. 法约尔                      C. 马克斯·韦伯                      D. 切斯特·巴纳德
2. 管理的核心是\_\_\_\_\_。( )  
 A. 决策                      B. 处理好人际关系                      C. 组织                      D. 控制
3. 在“管理科学理论”中,首先提出“系统分析”概念的是\_\_\_\_\_。( )  
 A. 日本松下电器公司                      B. 德国西门子公司  
 C. 美国兰德公司                      D. 美国通用公司
4. 群体行为学派最早的研究活动开始于\_\_\_\_\_。( )  
 A. 铁锹试验                      B. 霍桑试验                      C. 搬运生铁块试验                      D. 切削金属试验
5. 一般来说,组织的外部要素是\_\_\_\_\_。( )  
 A. 可以控制的                      B. 无法控制的                      C. 部分可以控制的                      D. 不可以控制的
6. 提出期望理论的美籍心理学家\_\_\_\_\_。( )  
 A. 马斯洛                      B. 赫茨伯格                      C. 弗鲁姆                      D. 波特
7. PERT 是一种\_\_\_\_\_。( )  
 A. 计划方法                      B. 指挥方法  
 C. 激励方法                      D. 控制方法



17. 管理的五大基本职能是\_\_\_\_\_。( )
- A. 计划、组织、协调、领导、控制      B. 计划、组织、人员配备、指导与领导、控制  
C. 计划、协调、指导、人员配备、控制      D. 组织、人员配备、指导与领导、控制、协调
18. 上层人员着重于培养\_\_\_\_\_能力,下层人员着重于培养\_\_\_\_\_能力。( )
- A. 管理、管理      B. 职业、职业  
C. 管理、职业      D. 职业、管理
19. 法约尔在管理十四条原则中指出“组织内每一个人只能服从一个上级并接受他的命令”,属于\_\_\_\_\_原则。( )
- A. 统一指挥      B. 统一领导  
C. 集中化      D. 职权与职责
20. 未来的管理方法,最大改变在于进行\_\_\_\_\_。( )
- A. 制度管理      B. 集中管理  
C. 民主管理      D. 自我管理
21. \_\_\_\_\_是决策的精髓。( )
- A. 允许原理      B. 限定因素原理  
C. 灵活性原理      D. 改变航道原理
22. 社会未来预测和技术经济预测是按\_\_\_\_\_划分的。( )
- A. 时间      B. 方法  
C. 内容      D. 范围
23. 厂容厂貌、职工风貌属于企业\_\_\_\_\_层次的文化。( )
- A. 表层      B. 中层  
C. 深层      D. 底层
24. 计划工作要讲究效率,主要是指计划工作\_\_\_\_\_的基本特征。( )
- A. 目的性      B. 主导性  
C. 普遍性      D. 经济性
25. 组织能否有效运行,很大程度取决于\_\_\_\_\_。( )
- A. 组织人员是否能干      B. 组织机构是否合理

C. 组织效率是否提高

D. 组织规模是否庞大。

26. 事业部制企业集团是按\_\_\_\_\_划部门的。 ( )

A. 职能

B. 人数

C. 产品

D. 服务对象

27. 参谋职权是某项职位或某部门所拥有的辅助性职权,主要是指\_\_\_\_\_。 ( )

A. 提供咨询,建议

B. 进行决策,提供咨询

C. 建议,进行决策

D. 控制进度

28. Y 理论的要点之一是\_\_\_\_\_。 ( )

A. 一般人不仅会接受某种职责,而且还会主动寻求职责

B. 多数人懒惰

C. 人们的需要是多种多样的

D. 职工的工作效率随着上司能满足他们社会需求的程度而改变

29. 在考评方法中,\_\_\_\_\_方法经常与目标管理相结合。 ( )

A. 考试法

B. 成绩记录法

C. 对比法

D. 自我考评法

30. 预算是一种用数字编制的反映组织在未来某一时间的\_\_\_\_\_。 ( )

A. 管理计划

B. 人事计划

C. 财务计划

D. 综合计划

得分	评卷人	复查人

二、多项选择题 在每小题的五个备选答案中,选出二个至五个正确的答案,并将其号码分别填在题干后的括号内。正确答案未选全或有选错的,该小题无分。每小题 2 分,共 10 分)

31. 集权的客观要求来源于\_\_\_\_\_。 ( )

A. 技术发展

B. 生产社会化

C. 分工精细

D. 协作紧密

E. 社会化大生产的复杂性和多样性

32. 通过“霍桑试验”得出的结论有\_\_\_\_\_。 ( )

A. 职工是“社会人”

B. 职工是“经济人”

C. 企业中存在“非正式组织”

D. 新型的领导能力在于提高职工的效率

E. 存在着“霍桑效应”

33. 管理的基本特征有\_\_\_\_\_。( )

A. 管理是一种社会现象

B. 管理是一种文化现象

C. 管理的主体是管理者

D. 管理的核心是决策

E. 管理的核心是处理好人际关系

34. 职能型组织结构的缺点是\_\_\_\_\_。( )

A. 多头领导

B. 横向联系差

C. 适应性差

D. 不利于培养上层管理者

E. 统一指挥

35. 考评的要求是\_\_\_\_\_。( )

A. 指标客观

B. 方法可行

C. 内容科学

D. 时间适当

E. 结果反馈

## 第二部分 非选择题

得分	评卷人	复查人

### 三、名词解释(每题3分,共15分)

36. 系统

37. 德尔菲法

38. 人才生命周期

39. 管理审核

40. 组织工作

得 分	评卷人	复查人

四、简答题(每题5分,共20分)

41. 简述集权与分权相结合的原则。

42. 简述目标管理的优缺点。

43. 简述委员会制的优缺点。

44. 简述领导艺术的内涵。

得 分	评卷人	复查人

五、论述题(共 10 分)

45. 试述有效沟通的要求。

得 分	评卷人	复查人

六、案例分析题(共 15 分)

46. 面对飞速变化的管理环境,许多企业的管理者都觉得“计划赶不上变化”,认为无论什么形式的计划,在变化面前都没有什么用途,对制定计划意义持怀疑态度,轻视企业的计划工作。

请运用所学的计划工作的知识,对此现象作出评价。



7. 将计划分为财务计划、生产计划、供应计划、劳资计划、安全计划、人员培训计划等,这种划分方法是按照\_\_\_\_\_进行的。( )
- A. 计划的表现形式                      B. 企业职能  
C. 计划范围                                D. 计划内容
8. 不属于提高预测准确度的有效方法有\_\_\_\_\_。( )
- A. 资料来源可靠全面  
B. 预测方式要正确,依靠集体力量  
C. 预测方法要科学,改进技术  
D. 企业加大预测经费
9. 董事会是\_\_\_\_\_组织形式的典型代表。( )
- A. 集权制                                    B. 分权制  
C. 个人负责制                              D. 委员会制
10. 指导与领导工作原理中的\_\_\_\_\_要求主管人员能够了解下属的需求和愿望,并给予满足,以调动下属的积极性。( )
- A. 沟通联络原理                          B. 直接管理原理  
C. 激励原理                                D. 指标明确原理
11. 强调计算机技术在管理活动和决策中的应用的学派是\_\_\_\_\_。( )
- A. 决策理论学派                          B. 社会合作学派  
C. 沟通中心学派                          D. 数学学派
12. “隧道视野”是哪种部门划分方式的产物\_\_\_\_\_。( )
- A. 按人数划分                              B. 按时间划分  
C. 按职能划分                              D. 按产品划分
13. 决策审批手续越复杂\_\_\_\_\_。( )
- A. 分权程度高                              B. 分权程度低  
C. 集权程度低                              D. 与分权集权无关
14. 霍桑试验的结论指出新型的领导能力在于提高\_\_\_\_\_。( )
- A. 职工的福利水平                        B. 职工的工资水平  
C. 职工的满足度                            D. 职工的工资和福利
15. 组织结构中最早使用的最简单的一种组织结构类型是\_\_\_\_\_。( )

- A. 多线型组织结构                      B. 职能型组织结构  
C. 直线型组织结构                      D. 事业部制组织结构
16. 管理的第一次转折是\_\_\_\_\_科学管理理论的出现。                      (     )  
A. 法约尔                                  B. 泰罗  
C. 卢瑟                                      D. 马歇尔
17. 行为科学理论的形成和发展,处于管理学形成的\_\_\_\_\_阶段。                      (     )  
A. 早期阶段                                  B. 萌芽阶段  
C. 古典管理理论阶段                      D. 新古典管理理论阶段
18. 一个组织为全面实现目标,而对主攻方面以及资源进行布置的总纲,是指计划的\_\_\_\_\_表现形式。                      (     )  
A. 战略                                      B. 目标  
C. 目的                                      D. 规划
19. 利用专家们的知识和经验而进行决策的方法称之为\_\_\_\_\_。                      (     )  
A. 计量决策法                                  B. 边际分析方法  
C. 主观决策法                                  D. 效用方法
20. 以下组织结构中,\_\_\_\_\_具有灵活性和适应性强的特点。                      (     )  
A. 矩阵结构                                  B. 直线型结构  
C. 职能型结构                                  D. 事业部制结构
21. 目标管理被称之为“管理中的管理”,主要是指目标管理适用于对\_\_\_\_\_的管理。                      (     )  
A. 组织机构                                  B. 管理人员  
C. 职工                                        D. 自身
22. 使计划在执行过程中具有应变能力,主要是指计划工作的\_\_\_\_\_。                      (     )  
A. 限定因素原理                                  B. 灵活性原理  
C. 许诺原理                                      D. 改变航道原理
23. 时间序列分析法主要是属于\_\_\_\_\_。                      (     )  
A. 因果法                                      B. 回归法  
C. 外推法                                      D. 直观法
24. 若企业主管人员的所属人员接触的是新技术,新方法,则管理层次\_\_\_\_\_,管理宽度



- E. 部门之间难以协调
32. 管理突破的含义包括\_\_\_\_\_。( )
- A. 实现控制工作的第二个目的
- B. 重点解决组织日常活动的慢性问题
- C. 重点解决组织日常活动的急性问题
- D. 使系统的活动趋向相对稳定,实现组织的既定目标
- E. 使系统的活动维持在一个平衡点上
33. 派生计划和主计划的关系是\_\_\_\_\_。( )
- A. 主计划要靠派生计划来扶持
- B. 派生计划是主计划的基础
- C. 派生计划与主计划同样重要
- D. 派生计划是主计划的分计划
- E. 派生计划是主计划完成的保证
34. 从内部提拔主管人员的缺点是\_\_\_\_\_。( )
- A. 易发生“青黄不接”
- B. 会造成“近亲繁殖”
- C. 对现状不了解
- D. 会挫伤未提升者积极性
- E. 不公平
35. 下列哪些沟通网络解决复杂问题时最为有效\_\_\_\_\_。( )
- A. 链式沟通网络
- B. 圆周式沟通网络
- C. 轮式沟通网络
- D. 全通道式沟通网络
- E. “Y”式沟通网络

## 第二部分 非选择题

得分	评卷人	复查人

### 三、名词解释(每题3分,共15分)

36. 估量机会

37. 决策

38. 管理控制

39. KAS

40. 时距判定法

得分	评卷人	复查人

四、简答题(每题 5 分,共 20 分)

41. 简述指导与领导工作的作用。

42. 简述内部提升的优点。

43. 简述韦伯理想行政组织体系的特点。

44. 简述部门划分的方法及原则。

得 分	评卷人	复查人

五、论述题(共 10 分)

45. 论述组织的类型及特点。

得 分	评卷人	复查人

六、案例分析题(共 15 分)

46. TE 公司是一家微电子产品公司,在集成电路生产行业取得了很大的成功。

随着公司不断发展,公司总裁准备涉足微处理器领域。企业组织内、外部专家讨论后,公司领导层认为企业有信心,有能力进行微处理器生产领域,但是鉴于该领域竞争激烈,有较高的风险,对企业而言,以何种方式进入该领域则是一个非常重要的决策。

试根据决策的程序分析应该如何制定这一决策,并根据决策的特征分析进行决策时应注意的问题。

# 全国高等教育自学考试

## 管理学原理标准预测试卷(三)

(考试时间 150 分钟)

题号	一	二	三	四	五	六	总分	
题分	30	10	15	20	10	15	核分人	
得分							复查人	

### 第一部分 选择题

得分	评卷人	复查人	

一、单项选择题 在每小题的四个备选答案中选出一个正确的答案,并将其号码填在题干后的括号内。每小题 1 分,共 30 分)

1. 按决策对象的内容分类,决策可以分为\_\_\_\_\_。( )
  - A. 战略决策和战术决策
  - B. 常规决策与非常规决策
  - C. 经验决策与科学决策
  - D. 肯定型决策和风险型决策
  
2. 职能型组织结构的最大缺点是\_\_\_\_\_。( )
  - A. 横向协调差
  - B. 多头领导
  - C. 不利于培养上层领导
  - D. 适用性差
  
3. 部门划分主要是解决组织的\_\_\_\_\_。( )
  - A. 纵向结构问题
  - B. 横向结构问题
  - C. 纵向协调问题
  - D. 横向协调问题
  
4. 主管人员将根据组织的内外环境,将组织中各要素有机地联系在一起,利用这些要素以最小的消耗去获得最大的利益,从这个意义来说,主管人员是一个\_\_\_\_\_。( )
  - A. 建筑师
  - B. 集合者
  - C. 执行者
  - D. 领导者
  
5. 成功地履行管理职能最基本的具体要求是\_\_\_\_\_。( )
  - A. 德才兼备
  - B. 符合革命化、知识化、专业化、年轻化的要求
  - C. 具有管理能力
  - D. 强烈的管理愿望
  
6. 下列哪项职能的功效是为各个职能的进行提供保证,并对组织中的全体人员辅之以指导与领导,进行沟通联络,运用各种手段和方式,并施加影响力,以统一员工意志,从而保证组织目标的实现\_\_\_\_\_。( )
  - A. 计划
  - B. 组织
  - C. 人员配备
  - D. 指导与领导