

第一章 感情投资是一门学问



感情投资是心与心的碰撞和沟通 是情与情的交流和互动 更是每一个人都必须潜心学习和研究的重要学问。因为它关系到你的事业能否成功 生活能否幸福。

在本章中 将首先为你揭开感情的面纱 敲开感情投资学的神秘之门。

感情和感情投资是关系到个人前途与命运的决定性因素，对国家与社会发展也有重要影响。

古人云“人非草木 孰能无情？”这短短八个字中的寓意却重逾千斤，凝聚着人类对于“感情”认识的智慧。的确，人与草木不同，因为人是有感觉的生物，而且人的这种感觉既丰富又细腻，对于外在环境（包括自然环境和社会环境）的变化能够迅速、敏锐地感觉到——这是人与花草树木的根本区别之一。

而且，人与鸟兽虫鱼这些动物也不同。尽管动物也有感觉，但动物的这种感觉是被动适应的结果，而人的感觉则是一种相对主动的反应。这是因为，动物尽管有生命，却没有思维；人类不仅有生命，也有思维。因此，动物仅仅有被动的感觉而不会产生感情，人类则不仅有主动的感觉而且会因这种感觉而进一步发展为感情。

我们可以把上面的论述简单地概括为一句话，那就是：作为万物灵长和世界主宰的人类，既不同于花草树木等植物，也不同于鸟兽虫鱼等动物，决定这种不同的最根本原因在于人类是有感情的生命体。

也就是说，感情是人类特有的生命现象，是人类与其他一切生物相区别的重要标志之一。

此外，感情不仅是人类特有的生命现象，而且是人类特有的社会现象。

恩格斯曾说：“劳动产生了人本身”、“劳动是人与动物界相区别的根本原因和根本标志。”这些话无疑是非常正确的，但从某种意义上来说，则是不全面的。因为它们只是说明了“人之为人”的物质方面，而没有说明“人之为人”的精神方面。

这就是说，人不仅需要从事劳动，需要创造物质财富，拥有物质财富以繁衍生息，而且也需要精神生活，需要感情交流以至产生某种程度的共鸣。

因此，我们可以十分肯定地作出如下的结论：

感情既是人类特有的自然生命现象，也是人类特有的社会现象。如果说劳动是人类的需要和人类社会赖以生存和发展的物质根源和物质载体，那么，感情则是人类的又一需要和人类社会赖以生存和发展的精神根源和精神载体，至少是其中之重要一种。

认识和把握这一结论，对每个人来说都是至关重要的。因为它有助于我们更好地认识感情和感情投资的重要性，从而将其提高到应有的水平。

当然，也许有人会否认这一结论，认为把感情提高到与劳动并列的程度是唯心主义的观点，是否认了马克思主义的唯物史观，是不科学乃至反科学的观点。

事实上，持这种论调的人的观点，才是真正的唯心主义，才是否认了马克思主义的唯物史观，是不科学的乃至反科学的观点。

之所以这样说，并非毫无原因而作出的虚妄之言，而是既有理论上的依据，也有现实上的依据。

从理论上说，马克思主义关于“人的本质”的论述，揭示了将劳动与感情相并列的科学依据。

根据马克思主义的观点，所谓人的本质，就是指人区别于其他动物、人之为人的根本特征。这个最根本的特征就是人的劳动。因为劳动从来就是一种社会活动，所以，人的本质在其现实性上，是一切社会关系的总和。

既然人的本质在其现实性上是一切社会关系的总和，那么，究竟什么是社会关系呢？究竟这种社会关系又是依靠什么来维持和发展下去的呢？

很显然，社会关系不仅包含着人与人之间的劳动关系，即物质利益关系，而且也包含着人与人之间的感情关系，即精神层面的关系。从这一点上看，感情关系的确是“一切社会关系的总和”中之一，而且是非常重要的，是人的本质之一。

在这里，我们必须澄清一点，即马克思主义所主张的“唯物主义”是从归根结底的意义上来讲的，是从最终的意义上来讲的。在不同的层次上，则应该具体问题具体分析，而决不能一概而论。

反过来说，如果我们在任何层次、任何事情上都盲目地生搬硬套‘唯物’的观点，则反而变成了‘唯物质论’、‘物质至上’的错误观点了。

这也就是为什么不少西方人对我们一直信奉唯物主义感到不解的原因。在他们看来，尽管我们一直批判他们是“拜金主义”、“唯利是图”，而他们则认为我们才是真正的‘拜金主义’和‘唯利是图’，因为我们一直宣称自己信奉‘唯物主义’呀！

可见，只有正确理解‘唯物主义’才能正确理解感情，认清把感情与劳动相并列的实际意义。

另外，马克思主义关于生产力的理论，也验证了把感情与劳动相并列的科学性。

众所周知，生产力是人类征服自然、改造自然获得物质资料的能力，它由劳动者、劳动资料和劳动对象三大要素构成。在这三者里面，劳动者是最革命、最活跃的因素，是决定生产力发展水平高低的关键之所在。

作为具有一定生产经验和劳动技能并从事生产实践的劳动者，既包括体力劳动者，也包括脑力劳动者。然而，一个人在参加劳动时，其体力和脑力的付出数量与效率如何，则是由多种因素决定的，其中非常重要的一个因素就是‘感情’。

比如，一个富有感情、善于进行感情投资且与员工们建立起良好关系的管理者，必然会极大地提高员工的生产积极性，进而提高劳动生产率。

这一观点，已经被国外学者所作的许多实验与考察所证明。正是基于这一点，所以一些经济学、管理学、心理学和社会学者才会专注于对人际关系的研究，并逐渐形成了“人际关系学派”。

“人际关系学派”的核心思想就是把“经济学”中把人看成为一片薄纸的眼光转变为把人看成具有立体感的“社会人”的眼光。

所谓“具有立体感的‘社会人’”在很大程度上就是指人是富有感情的、处于各种社会关系之中的活生生的人，而不是僵化的、机械的、一成不变的人，不是机器。

在此，我们实际上已经涉及并找到了把感情与劳动相并列的现实依据。

前些年国内就已经十分流行“公关也是生产力”¹⁴，公关是“第一生产力”的论点。尽管我们不能把“公关”的作用绝对化（正如我们不能把任何事物绝对化一样），但是，我们必须认识到公共关系对于发展生产力所具有的重要作用，并承认这一作用，进而最大限度地发挥这一作用。

但是，要想做到这一点，却不是轻而易举的事情。因为这涉及到多方面的问题，其中一个重要方面便是“感情”因素。可以说，能否正确地认识感情，了解感情，真正把握和学会如何运用感情投资，是决定中国未来经济发展的一个重要因素。

事实上，感情和感情投资不仅对经济 and 经济发展起作用，影响经济发展的速度和水平高低，而且在其他社会生活中也具有举足轻重的作用和影响。

例如，有序、和谐、充满温情的社会关系是保证一个国家稳定和长治久安的重要因素，而要创造出这种社会关系，必须依靠科学的感情投资。

此外，感情和感情投资也不仅对一个国家和社会具有重要的意义和影响，而且对一个人同样具有重要的意义和影响。

就单个的人而言，他/她既是一个独立的个体，也是一个与他人相联系的个体，而不是孤立的存在。因此，一个人能否生活得幸福、事业能否获得成功，在很大程度上取决于和他人之间能否建立一种良好的关系，而关系是否良好的先决条件，则又取决于这个人

是否拥有足够的感情、是否理解和懂得运用感情投资的技巧。

因此，感情投资是关系到一个人的前途与命运的决定性因素，是一个人能否获得成功的重要手段。

但是就每一个人来说，对于如何运用感情投资都是不很了解的，相反地，很多人则都对此很不了解或是根本不了解，至于运用感情投资的具体策略、方法与技巧，则更是一窍不通。

缘于此，笔者认为完全有研究感情和感情投资的必要，建立一门完整的、科学的、有效的“感情投资学”更是势在必行，这是时代发展的客观要求，也是每个人自身发展的重要手段。

鉴于此点，我们可以有足够的理由相信，感情投资学是应运而生的，必将对整个国家、民族、社会的发展与进步起到巨大的推动作用，也必将对每个人的成长与成功起到巨大的推动作用。

历史地看，中华民族是一个重情重义的民族，我们之所以能够在历史上创造出光耀千秋的辉煌文明成果，形成大一统的民族大家庭，以巨人的姿态屹立于世界的东方，与我们重感情和感情投资有着很大的关系。

正是由于这一原因，所以建立一套完整、科学、有效的中国版的感情投资学是完全可能的，也是能够做到的。因为我们有深厚的历史底蕴与基础。

然而，我们也必须看到，同样是由于历史的原因，使得我们对感情和感情投资曾经产生了很多误解，走了不少弯路，甚至产生了漠视感情、利用感情投资实现不正当目的的种种恶习。

正因如此，所以近代以来的中国社会才会出现一盘散沙的局面，出现军阀割据混战、国家和民族四分五裂、人民之间骨肉相残的惨痛情状；也正因如此，所以我们才会在社会主义制度建立以后，仍然经历了一场亲友反目、同根相煎、师生成仇、同事不和、上下离心的“文化大革命”。

历史的教训已经足够惨痛，足够令人刻骨铭心，而且其影响至

今还存在着。从某种意义上说，当今社会上出现的很多唯利是图、金钱至上、爱财如命的奸商和贪官污吏，就是受这种影响的结果；当代中国之所以没能发挥自己在历史上形成的、固有的在感情方面的特点与优点，建立自己的公共关系理论和感情投资学体系，也是受这种影响的结果。

时至今日，我们理应吸取历史上的经验与教训，同时借鉴西方国家的优点与长处，奋起直追，开拓前进，坚持物质文明与精神文明‘两手抓 两手都要硬’的理论，把中国的感情投资学建立起来，发展起来，使其对我们发挥积极的作用。

综上所述，我们不难发现一点：感情投资学的的确确是一门学问。它是一门很值得研究的学问，也是很难研究的学问，更是一门十分有用的学问，因而是人人都必须学习和掌握的学问。

无论你是一位政府机构的官员，还是一位在商海中纵横驰骋的弄潮儿；也无论你是一位领导者，还是一位被领导者；更无论你是一位男性，还是一位女性，都必须学习感情投资学，掌握运用这门学问的技巧与方法。这样做，可以使你与其他人建立起良好的人际关系，从而有助于你获得家庭幸福、生活美满、工作顺心如意和个人事业的成功。

也就是说，无论你的职业如何、地位如何、性别如何，在社会、人群、单位、家庭中扮演的是何种角色，都请你一定记住，必须学习和掌握感情投资学。

为了使大家做到这一点，在本章中，笔者将为你介绍有关感情投资学的基本知识与基本理论，以便使你对这门学问有一个大致的了解与熟识。

一、透视感情

每个人都有感情，每个人都会在日常生活中谈到感情，把感情挂在嘴边，碰到各种各样的感情问题。

可以说，“感情”这个词是人类使用最频繁的词汇之一，而与“感情”意义相关或相近的词汇，则更是多得数不胜数。如爱、关心、体贴、照顾、亲情等都属此列。

但是，如果有人问一句：究竟什么是感情、感情的精确含义是什么？恐怕很少有人能够对此作出精确的回答。而要找到一个令人人都信服的、具有权威性的答案，则更是难上加难了。

坦率地说，感情的确是一个令人琢磨不透、很难把握的词汇，尽管它已经伴随人类走过了漫长的历程，但在人类历史的长河中，却很少有人能够清楚、准确地说出它的精义。

但是在这里我们必须给“感情”下一个定义，因为这将有助于我们进一步探讨有关感情投资的问题。

·感情的精义是什么

感情到底是什么？

这个问题，不同的人一定会作出不同的解答。因为每个人的立场不同、性格不同、成长环境不同、所从事的职业不同、看问题的角度不同、理解问题的方式不同，所以在解释感情时出现‘千人千面’的情况，也就不足为奇了。

那么，究竟能不能找到一个普遍适用的答案呢？

回答是肯定的。至少，从人类所具有的普遍特性和在特定的感情投资学的领域内，能够找到一个普遍适用的答案。

所谓感情，就是指人类所特有的一种在正常人际交往中起作用的、积极的、真诚的关心与爱心。简单地说，感情就是一种发自内心并能使他人受到感动的心情。

根据这一定义可知，感情应该具备以下几个方面的要素：

第一，感情是人类所特有的一种情绪。

也许有人会说：“动物也有感情。”从通俗的意义上说这句话或许有点道理。但是，从严格的意义上讲，这句话则是错误的，是很不科学的。

这是因为，尽管动物有时也会表现出某些类似于人类的“感情”比如“虎毒不食子”、“舔犊情深”、“母鸡保护小鸡”等现象，但是，动物的这种感情不是有意识的，而只是一种本能。

第二，感情是在正常人际交往中起作用的一种情绪。

人是社会的动物，人的本质在其现实性上是一切社会关系的总和。感情作为一种彼此联系而非孤立的情绪来说，正是在人们互相交往和形成各种社会关系的正常过程中发挥其作用和功能的。

第三，感情是一种积极的、真诚的关心和爱心，是发出者对接受者的有意识地给予和付出。

在日常生活中我们说某人“富于感情”其意就是指这个人对别人具有一种积极的，真诚的关心与爱心。反之，我们则会说其“没有感情”、“感情淡漠”或“冷血”。

这一点其他动物是做不到的，因为它们的所谓“感情”只是一种本能的、被动的自然做出的“应激反应”。

这正是感情为人类所特有而其他动物则没有的原因之一。

第四，对于感情的发出者而言，感情是其发自内心的一种情绪；而对于感情的接受者而言，则会因这种情绪而受到感染和触动，并进而作出某种回应。

在动物之间，则不存在这种情况。比如，当母鸡看到老鹰扑来

时自动地护住小鸡这种“保护”既不是发自母鸡内心而只是一种本能反应，也不会使小鸡受到感染和触动从而作出某种反应。在母鸡与小鸡之间这种“保护”和“被保护”的情形正如觅食一样，是再自然不过的事情了。

这一点，正是感情为人类所特有而其他动物则没有的又一个原因。

当然有人也许会举出“反例”在人类社会中感情的发出者常常也会不经过思考而“自然地”向别人发出感情，而感情的接受者在接受感情后可能也会不受感染和触动，因而不作出回应。

但是，必须明白，在人类社会中，所谓的感情的发出者不经过思考而“自然地”向别人发出感情其实并不“自然”而是在接受人类文明的熏陶和教育之后形成的一种“习惯”使然这种习惯看似自然实际上“不自然”。而且这种现象只是在某种特定的情况下才会出现，如亲密且十分熟悉的人际关系。

所谓感情的接受者在接受感情后不受感染和触动，也不作出回应，则更是一种极端的例外。可以说，只要一个人在身心方面都健全、属于完全意义上的和正常状况下的人的话那么他她就一定会受到感染和触动——当然有的人在受到感染和触动后或许会将这种感染和触动深藏于内心，不愿做出或不愿立即作出某种反应，但这只是因为其特有的处理方式使然，而不是因为其根本没有受到感染和触动所致。

上面有关感情的基本要素的论述，是一个有机联系、密不可分的整体。

了解这一点十分重要，因为它向我们表明了感情的功能与效用，并说明了进行感情投资的可能性与必要性。

· 感情是怎样产生的

要想准确地理解和把握感情的丰富内涵，还需要了解感情是怎样产生的。

然而，认识和解决感情是怎样产生的这一问题的前提和基础，则是必须首先认清情绪和情感这两个与感情密切相关的问题。

情绪、情感、感情 尽管三者之间有着密切的联系 但是却不能完全划等号，而是存在着严格区分的不同概念。

首先，让我们来看看情绪的来源问题。

动物一生的负担是不平衡的，这一点连人类的祖先也不例外。动物在猎取和追踪猎物的时候，在同威胁生命的猛兽搏斗时，或从危险境地中逃离时，都要求紧张起来全力以赴。在这种时刻，动物生理上进入了紧张的“应激状态”而一旦这种时刻过去 则又由极度紧张期转入了安静松弛期。

这种转换，构成了动物情绪的第一个适应的功能。在动物王国里，自然选择巩固了这种生理特性，即谁在极度紧张期和安静松弛期之间转换得快速，谁就能成为适者、强者，就能生活下去。

情绪的另一个功能是信号功能，这也是适应功能的一种。比如，饿了就想找食物吃，渴了则想喝水，这些都是动物情绪所作出的本能的反应。

情绪的第三个适应功能，是指情绪一直参加到学习和积累经验的过程中。通过这种学习和积累，由于机体与环境相互作用的结果，久而久之，便形成了不同动物各自的本能属性。

显而易见，情绪在动物生活中所起的作用是巨大的。所以，人们也把情绪的生物上的合理性，说成是适应外部环境变化着的条件的机制，即情绪机制。

人从他们的动物祖先那儿继承了情绪机制。所以，有关人的

一部分情绪 如愤怒、饥饿、口渴、惊怕等 同动物的差不多。

但是，这只是些与机体需要的满足有联系的极简单的情绪。随着理性的发展以及人们基于情绪器官产生的高级的、人类需要的发展，形成了比较复杂的人类的情感。

在这里，必须把情绪与情感区别开来。

情绪在人类进化的过程中是先于情感而产生的，不仅人有情绪，动物也有情绪，它是一种生理需要满足与否的反映。

情感则是在情绪的基础上，在情绪与理性的相互作用下，并在社会诸关系形成的过程中，逐步发展起来的。也就是说，情感是专属于人类特有的。

可以给情感下这样一个定义：

所谓情感，是指人反映客观现实的一种形式，表示人对其需要满足的主观态度，表示人的主观态度与其形成的任何观念是否一致。

在此应该指出一点，情绪是由人从他们的动物祖先那里继承来的情绪机制产生的，情感则是人在进化的过程中用与神经系统同时发展起来的大脑所形成的思维机制产生的。

就人类的情感而言，要比动物的情绪高级得多，也复杂得多。因此 人类的情感有许多种 而且 选择的分类标准不同 对于情感的分类也就不同。

比如，按是否得到满足的标准来划分，情感可以分成积极的和消极的两类。愉快、自信、同情、温情、爱等属于积极的情感；不高兴、绝望、仇恨、嫉妒、厌恶、生气则属于消极的情感。

再比如，按对别人的情感和对自我的情感来划分，也可以分为两类。愉快、自信、不高兴、绝望属于对自己的情感；同情、温情、爱、仇恨、嫉妒、厌恶、生气则属于对别人的情感。

谈到这里，我们似乎应该言归正传，谈一下有关感情是怎样产生的问题了。

可是，细心的读者也许已经发现，当我们在上面谈到人类情感的产生问题时，事实上已经涉及到了感情是怎样产生的问题了。

从感情的特质来看，感情实际上是人类情感的一种，它是指人类情感中对别人的、积极的那部分。

由此可见，感情是人类情感的一部分，它是与人类的情感相伴而生的。

事实上，从情绪到情感的发展，是人类在进化的过程中所发生的必然现象。这种进化的现实意义在于下述方面：

在一般情况下，情绪机制对动物是有益的，因此自然选择才会在以不可抗拒的力量影响了动物好几代之后，巩固了这一属性。但是，在个别环境中，情绪则可能是有害的，如愤怒的情绪会使动物失去警觉和谨慎，既过多消耗了自己的能量，也削弱了自身的判断力，从而给各种猎物和猛兽以可乘之机，进而可能招致自己的死亡。

这表明，动物的情绪机制具有双重作用：一方面，这种机制可以保证物种繁衍生存下去；另一方面，这种机制在局部的表现上常常是无益的，甚至是有害的。

在进化的过程中，用与神经系统同时发展起来的大脑去估计情境就比较精细多了。如此一来，按照情绪程序来加工信息的方式就逐渐被按照思维程序加工信息的方式所代替。

思维程序一旦建立起来，人类特有的情感也就随之产生。

可见，情感之所以会产生，既是人类进化的结果，也是人类趋利避害的要求使然。

但是，前文已述，在人类的情感中包含着各种不同的种类，其中有些种类是消极的，有些不是消极的但却仅限于对自己，所有这类情感都不利于形成和谐有利的社会关系，即人际关系。

在人类的情感中，只有那些积极的同时也是对别人的情感，才有助于建立和谐有利的社会关系，即人际关系。而这类情感，恰恰

就是我们在本书中所说的“感情”。

笔者在上面所作的论述，尽管显得啰嗦了些，但这一论述是十分有益的。通过考察人类感情产生的过程与原因，可以使我们得出下面的结论与启示：

作为人类情感的一部分的感情之所以会产生，既是人类进化的必然结果，也是人类趋利避害的必然要求。随着人类的进一步进化，人类的感情在不断发展，日益变得充实、丰富和细腻，因为这有助于人们之间建立起一种和谐、有利的社会关系。

正是由于这一点，才决定了人类有研究感情与感情投资的必要性；也正是由于这一点，才决定了人类进行感情投资的方式与目的，即必须以对他人的积极的感情，达到与他人建立良好关系的目的，并进一步促进社会发展与人类进步。

这从另一个侧面表明，一个人若想获得他人的支持与帮助，走向成功，首先必须做一个有感情的人，其次必须做一个善于进行感情投资的人。这一点，是已经被人类社会发展的历史所证明了的，也是人的本质所决定的，更是由人类感情的特质所决定的。

·感情的两大基本特性

从前面的论述中，我们可以发现，人类的感情具有下述两大基本特性：

其一 感情具有资源性。

感情属于人类的精神范畴，是一种精神现象，它无影无形，既看不见也摸不着，只能凭感觉器官去感知。但是，它却是一份弥足珍贵的资源。

感情的资源性主要体现在：发出感情的人可以运用感情打动接受感情者，使双方达成某种共识，建立良好的关系，从而增加自

己的力量和迈向成功的砝码。

中国古人说：“二人同心 其利断金” 现代人也都知道“团结就是力量”这句话。尽管它们的表达方式不同，但其蕴含的意思却完全一致 那就是 对于任何人而言 要想不断走向成功 从小的成功迈向大的成功，仅靠自己的一己之力是根本不行的，还必须借助于别人的力量，共同奋斗。

也就是说 作为“社会人”必须真正融入“社会”与周围的人建立良好关系，才能获得成功。

在建立良好人际关系的过程中，感情是必不可少且极为重要的因素。如果没有了感情，人们之间是很难建立起良好关系的，即使暂时建立了这种关系，也不会长久，且很难真正发挥作用。

感情对于人际关系所具有的这种“粘合剂”的作用，决定了其必然具有资源性。这种资源既可以满足人类的精神需要，也能够为人们创造异乎寻常的物质财富。

正如知识是一种重要的无形资本和资源的一样，感情也是一种重要的资源和资本。

其二，感情具有现实的可操作性。

从内容上看，感情包含着丰富的内涵，但它却是无形的。然而，感情的这一特性并不表明其不可操作。恰恰相反，感情在现实中具有很强的可操作性。

这是因为，在人们表达感情的具体内容时，必须借助于一定的形式。比如，语言是一种常用的形式，行动是另一种常用的形式，其他如礼尚往来、写信等都是常用的形式。

这就是说，尽管感情是无形的，但人们在表达感情时所借助的具体形式则是有形的。每一种感情都必须借助于一定的形式才能真正成为“感人之情”，而且感情的内容与表达感情的形式必须符合 有机结合起来 才能形成完整的感情。

所有这些，都决定了感情具有现实的可操作性，而并非难以捉

摸的“神秘之物”。

在这里，有必要特别提醒读者注意一点，那就是一定要深入理解和把握感情所具有的上述两大基本特性。因为正是由于这两种特性的存在，才决定了人们进行感情投资的现实可能性。

否则的话，离开感情的这两大基本特性而谈论感情投资，就完全变成了空谈，很难让人信服，因而也就大大降低了人们进行感情投资的积极性和热情。一旦人们受到这种思维的支配，就难以开展成功的感情投资。

· 人类感情的个性与共性

人们常说：“千人千面”、“世界上没有完全相同的两片树叶，也没有完全相同的两个人。”

此话当然不无道理，因为事实的确如此。在这个世界上，永远不会出现和存在两个完全相同的人。

这种情况，决定了人们之间在感情上必然存在着个性差别，绝不会完全相同。

造成人们在感情上存在个性差别的原因当然有很多，如遗传基因的差异、后天生存环境的不同、受教育的程度不同、自我训练与陶冶的手段与方式不同，等等，都是造成感情个性差异的原因。

由于这种个性差异，所以不同的人在感情方面的数量和质量也存在差异，即数量有多有少、质量有高有低。

一般说来，拥有较多感情且这种感情的质量也较高（即容易感动别人）的人，在进行感情投资时就比较容易获得成功，能更好地发挥感情的功能。

反之，则容易走向失败之途。

认清人类感情的个性差异，可以帮助我们经常对自己作出反省，主动与他人进行比较，发现自己在感情方面存在的缺点与不

足，从而不断完善自我。

然而，必须看到，个性差异只是人类感情的一个方面，从另一方面看，人类感情还存在着共性。

无论一个人的遗传基因如何、后天生长环境如何、受教育的程度如何，也无论其从事何种职业、居于何种地位，都无一例外地属于“人类”这一特定的范畴，都在社会中生存。就人类的整体而言，所有人在感情方面都存在着某些共性。

比如，人人都希望得到别人的理解、关心、体贴、照顾和爱，这种情况几乎对每个人来说都不例外。

认清人类感情的共性的意义在于：当你进行感情投资时，只要“将心比心”从彼此间的共同感情需要出发去采取行动，就比较容易取得成效。

除此之外，从人类感情的共性出发进行感情投资，较容易打下基础、寻找突破口，为进一步进行感情投资准备好最基本的条件。

· 感情的层次性和不同分类

人类感情不仅存在着个性与共性之分，而且具有层次性，可以分成不同的类别。

从感情的发出者的角度出发，可以把感情划分为三种不同的层次：孩子气的感情、严父式的感情和现实的感情。

上述三种层次的感情，往往会同时体现在一个成年人的身上。之所以会如此，是因为每个人在同别人的交往中，至少会流露出三种形式的“我”。

第一种是孩子气的“我”。它具有羡慕、崇敬、依赖的感情，具有喜欢打闹、贪玩、顽皮和强烈的好奇心等特点，同时对老年人和比他“大一点”的人表现出任性。

第二种是袒护的、爱教训人的、或者是以优越感为基础的“严