宰耕韵热门行业导航丛书

代理行业知识现用现查

刘烨 辖主编

中国对外翻译出版公司

需要全本请访问 www.ertongbook.

宰耕韵新的游戏怎么玩

（代总序）

圆园园员年 员员月 员日，中国正式入世。这意味着：中国的 宰耕韵时代终于到来，一场新的世纪革命已经来临。

宰耕韵成员的贸易额目前已占世界贸易总额的 怨园豫以上。中国和 宰耕韵各成员之间的贸易额亦占中国进出口总额的 怨园豫左右，这就迫切需要一个国际性经济贸易组织来协调中国同世界各国的经济贸易关系，以便建立互惠的和非歧视的多边经济贸易关系。

世界贸易组织是世界各国、地区间管理贸易政策的国际机构，目前成员已有 员愿园个。员怨怨远年，中国已经进入世界十大贸易组织行列，但是，在 宰耕韵这样一个国际性的经济贸易组织里面，却没有合法的席位，这与其地位和身份不符。

中国加入 宰耕韵是我国改革开放以来又一重大事件。我国经过二十多年的改革开放，可以说，已经具备了应对 宰耕韵挑战、迎接对外开放新阶段的基础条件，入世后我们既要享受应有的权利，又要承担相应的义务。因此，这就不可避免地给我们带来一定的压力和挑战。中国入世肯定会带来利益格局的调整。在一定程度上讲，入世并不亚于一场革命，它是一场深刻的社会经济的变革，涉及我国社会、政治和经济各个方面，直面全球经济的碰撞。不可否认，在这个过程中肯定是挑战与机遇并存，挫折和成功兼有。

首先，加入 宰耕韵以后，进一步开放市场会使国内一些产品、企业和产业面临更为激烈的竞争。过去在市场开放方面，我国根据经

济发展的要求和经济体制改革的进程，自主地决定市场准入、削减关税和取消非关税措施。加入 宰耤韵后，我国必须遵守 宰耤韵关于市场开放的规定，这对我们开放市场的速度和步骤会形成一定压力。

其次，随着市场准入的扩大、关税的削减和非关税措施的取消，外国产品、服务和投资有可能更多地进入我国市场，国内企业将面临更加激烈的竞争，特别是那些成本高、技术水平低和管理落后的企业，将面临更加严峻的挑战，落后的企业已经没有得过且过的时间。此外，我国的对外经贸管理将在一定程度上受到 宰耤韵规则的制约。

当今，我们正处在世界经济全球化的时代，经济全球化是不可避免的历史潮流。如果说过去世界各国的经济开放主要是通过货物贸易来实现的话，那么，今天各国的国际交换则是全方位、多层次的。货物、服务、资本、技术、人力资源、生产要素等等都成为各国间可交换的对象。现在，一国经济的开放已经不局限于货物贸易，它扩展到广泛的服务贸易和投资。经济全球化的现实充分表明，每一个国家要成为经济全球化体系中的一个组成部分，不管是主动开放还是被迫开放，都必须开放，任何国家都不可能完全依靠自己满足经济活动需要的一切资源，只有通过参与国际竞争，参与经济全球化，才能获取经济发展所需的资源和市场。经济全球化对发展中国家来说，既有机遇，也有严峻的挑战。

我们认为，加入 宰耤韵，不仅仅是一个加入某国际组织的问题，它还是一个我国与世界经济的融入方式和程度、经济发展战略的选择和实施、国际地位的确定和安全保障等的战略议题。长远来看，加入 宰耤韵将会对我国下一个世纪的经济走势，甚或整个发展战略产生巨大影响。

加入 宰耤韵会给中国企业提供一个契要，使中国企业有更多的机会接触国际市场，接触国外企业，在竞争中生存，在竞争中求发展。有很多人在谈加入世贸时形容，是“敞开大门，引狼入室”，“有一些

员

企业会因此受益,有一些企业会面临一些困难,而有些企业则必死无疑”。现在再来探究加入世贸究竟有无益处已经毫无意义,如果你的企业还算占优势的话,那么争论也不会让你的优势更加明显,只会让你失去许多发展的机遇,如果你的企业不占优势,甚至会带来很大的冲击,那也不要参与什么争论,与其临渊哀叹,不如退而结网。

加入 宰辖韵的不利之处远没有有些人想象的那样可怕。风险是存在的,但它是市场化进程的题中应有之义。技术落后的、幼稚的产业不能靠闭关锁国来保护,而只能靠经受市场的考验并在竞争中成长壮大。

我们都希望我们的祖国能够以最快的速度、最小的代价 (时髦的话语应叫做‘成本”)迅速富强,但我们在前进时首先要迫求的是对策的良性后果,而不仅仅是对策的抽象合理性。我们这里尽量不空谈加入 宰辖韵的意义和形势,而主要是提出问题,为了使企业自身能够审时度势,对企业自身的发展作出相应的判断和调整,制定出适应环境发展的经营战略来。

中国中央电视台《中国财经报道》
资深记者 项建新
圆圆圆年 员圆月

让代理走向世界

（代序）

[illegible]年[illegible]月[illegible]日，中国入世。这是一个不争的事实，中国正以全新的姿态走向世界。中国的各行各业遇到了有史以来最大的一次挑战，有机遇有压力。同样如此，中国年轻的代理业也面临着世纪大决战。

宰[illegible]来了，国际化的步伐加快了，国外的企业纷纷瞄准中国，跨国公司的代理“爪牙”蠢蠢欲动。在资本代理、广告代理、产品销售代理、专利代理、运输代理等方面，国外的代理商们已经发起进攻。目前，一些国际著名的大企业，如微软、[illegible]、福特、日立、东芝等都是商务代理的成功应用者，通过在世界范围内建立起庞大的代理网络，从而能够在很短的时间里，把它们的产品推向世界的各个角落，迅速占领国际市场。在中国，尚有越来越多的外国代理商在活动。

然而，在我国，商务代理却刚刚起步，尚处于发展阶段，很多人却未能真正理解代理的涵义。

本书从代理的一般意义，宰[illegible]以后的中国代理是以各种各样的代理业等等方面一一阐述，深刻、全面、通俗易懂地告诉人们一个理念和一个创兴行业的现状及未来。本书读来轻松畅快，使新生事物具体化、亲切化，从而引领渴望走向世界的人们走向更大的成功！

刘烨摇摇

猿

需要全本请访问 www.ertongbook.

内容简介

（代理业）

中国代理业如何应对入世，在国际大环境中适应并站稳脚跟，从而获取一席之地？

本书从实际出发，从分析代理业现状入手，提出了相应的入世对策，并着重于对贸易代理、房地代理、人事代理、证券代理、运输代理、广告代理、文代代理、法律代理等九个方面进行了阐述，为代理业在国际竞争中如何应对提出了宝贵的建议。

目　　录

上摇篇

第一章摇敲开 宰耕韵之门——代理遍全球

商务代理已成为了当今世界的一种愈演愈烈的行业，在加入 宰耕韵后，商务代理会有更新的发展，“代 ”遍全球已成为商务代理业的走向。但商务代理究竟是个什么样子，也许还有许多人不是十分清楚。

一、全球商务代理日益发展 …… 圆员
源、美、日商务代理世界注目 …… 圆圆
圆、欧洲商务代理风格独特…… 源
二、商务代理的成长之路 …… 缘
员、历史沿革…… 缘
圆、商务代理的体系…… 缘
猿、解说商务代理…… 远
三、商务代理在全球的作用 …… 怨
员、有利于理顺工商关系 …… 员园

圆缘有利于建立良好的流通秩序 …… 员园
猿缘有利于信息反馈和及时调整产品结构,提高产品质量…… 员园
源缘有利于开拓新市场和减少商业风险 …… 员园
缘缘有利于进市场试销 …… 员园
远缘有利于增强竞争力 …… 员员
苑缘有利于降低销售成本 …… 员员
愿缘有利于减少流通环节,提高流通效率…… 员圆
怨缘有利于款项结算,提高资金使用效益…… 员圆
员园缘有利于形成良好的商业信用关系…… 员圆
员员缘有利于社会平均利润率的形成…… 员圆
员圆缘有利于稳定物价…… 员圆
员猿缘有利于保障售后服务…… 员猿
员源缘有利于融通资金…… 员猿

第二章摇入世后中国代理业现状及发展

中国作为 宰耘韵的成员之一,代理业的现状可喜亦有忧。中国代理业不只面临着本身的问题,同时又承担着外来的压力。但这并不能阻碍中国代理业旺盛的生命力。中国代理业的发展势不可挡。

一、商务代理在中国的盛行…… 员缘
二、我国商务代理生命力的旺盛…… 员远

员援代理制是企业生存和发展的自觉选择 …… 员远
圆援改革初见成效,生产流通双受益…… 员愿
猿援企业资金运转开始走向良性循环 …… 员怨
源援变工商矛盾为工商合作 …… 圆园
缘援稳定和有效调节市场价格,理顺流通渠道…… 圆员
三、中国的商务代理市场“外兵” …… 圆圆
员援“阿瓦隆”的进攻 …… 圆圆
圆援“西科姆”毫不留情 …… 圆猿
四、学习借鉴“老外”的经验是中国商务代理的必行之路 … 圆源
员援国外商务代理实践对我们的启示 …… 圆源
圆援借鉴国外代理制的几点看法 …… 圆缘
五、中国商务代理在“宰鞘”时代的发展 …… 圆怨

第三章摇入世后成功代理商必备的素质

代理制的发展,要求相应的从业人员,即代理商要有相应的素质。在“宰鞘”时代,中国的代理业是否能跟“上时代”的步伐,在很大程度上取决于代理商的自身素质。那么“宰鞘”时代的成功代理商,应该具备什么样的素质呢?

一、博学多能,才有所用 …… 猿源
员援真才实学才有用 …… 猿源
圆援具备各种必要的能力 …… 猿远

猿

二、成功代理商的职业道德…… 猿愿
员援代理人应具备的 员猿种品质…… 猿怨
圆援做一个修养好的代理人不难 …… 源园
三、成功代理商素质的自我设计与培养…… 源员

第四章摇入世后代理经营销售实务

代理营销是代理中关键的一步。入世后,中国代理营销需要从哪些方面入手,成为 宰耦韵时代代理营销实务的基本内容。从出口经营方案,代理商的市场分析到代理商营销秘笈,这些希望对 宰耦韵时代的代理业有所帮助。

一、出口经营方案…… 源苑
员援种类 …… 源苑
圆援内容 …… 源愿
猿援制订出口商品经营方案的步骤 …… 源愿
源援代理商市场分析方法 …… 源怨
缘援目标 …… 缘猿
远援市场营销策略 …… 缘源
苑援行动方案 …… 缘源
愿援控制 …… 缘源
二、麦当劳的成功代理营销启示…… 缘缘
员援目标销售额 员园园亿美元 …… 缘缘

源

圆缘综述 …… 缘缘
猿缘竞争形势 …… 缘愿
源缘问题与机会 …… 缘怨
缘缘主要行动 …… 缘怨
远缘次要行动 …… 远园
苑缘市场定位表述 …… 远园
愿缘策略 …… 远园
怨缘主意在哪里？ …… 远猿
员园缘关键风险 …… 远源
三、代理商营销秘笈 …… 远缘
员缘寻找潜在客户的方法 …… 远缘
圆缘敲开客户房门的技巧 …… 远苑
猿缘赢得竞争的胜利 …… 苑园
源缘扫清成交的障碍 …… 苑远

第五章摇与狼共舞，代理法律实务

与狼共舞需要胆量，也需要机会。现在，宰耕韵为我们提供了机会，而中国代理业的胆量够吗？回答是意料之中的事。因为我们手中有与狼共舞的武器——自我保护之神——法律。

一、代理与法律 …… 愿圆
缘

需要全本请访问 www.ertongbook.

员援代理适用范围 …… 愿怨
圆援代理权的产生和代理的种类 …… 愿怨
猿援代理权的行使 …… 愿愿
源援代理权的终止 …… 怨员
二、商务代理中的法律关系…… 怨圆
员援代理人的义务 …… 怨圆
圆援英美法系中的有关规定 …… 怨缘
猿援大陆法系中的有关规定 …… 怨愿
三、第三人与代理人间的法律职责…… 怨怨
员援第三人对于代理人的权利与义务…… 员园员
圆援第三人对于本人的权利与义务…… 员园员
猿援大陆法系的规定…… 员园员
源援英美法律的规定…… 员园圆
四、代理协议及需注意的事项 …… 员园怨
员援代理协议…… 员园怨
圆援注意事项…… 员园远
五、商务代理法律责任 …… 员园愿
六、商务代理中的五种连带责任 …… 员员园
员援因授权不明而产生的连带责任…… 员员园
圆援代理人和第三人互相串通产生的连带责任…… 员员员
猿援无权代理产生的连带责任…… 员员圆
源援利用代理关系进行违法活动产生的连带责任…… 员员猿
缘援转托代理不明的连带责任…… 员员源

第六章摇国际商务代理谈判与礼仪

谈判是代理业进行业务活动的核心内容之一，谈判的一些风格、技巧、策略都决定着谈判的成功与否。同时，在国际商务谈判中，“礼”又是不可缺少的。中国以“礼仪之邦”而闻名，“礼”不仅代表个人的素质，也代表着民族的素质水平，同时在国际商务谈判中往往起到至关重要的作用，要在宰耕韵中生存与发展，“礼”不可缺。

一、了解国际商务谈判 …… 员远
员谈判框架 …… 员远
圆谈判的几个主要方面 …… 员愿
猿谈判阶段 …… 员员
源谈判风格 …… 员圆
二、谈判者素质要求 …… 员猿
员谈判人员的个体要求 …… 员猿
圆谈团体要求 …… 员苑
三、国际商务洽谈 …… 员园
员谈策略技巧 …… 员园
圆谈任务技巧 …… 员猿
猿谈判的立场 …… 员缘
源谈综合式谈判 …… 员远

苑

四、国际商务谈判惯例 …… 员源范
员援与日本人和美国人之间的谈判 …… 员源范
圆援与东西亚人谈判成功的秘诀 …… 员缘缘
猿援阿拉伯世界的商务礼节 …… 员缘愿
源援国际商务谈判指南 …… 员远园
五、国际商务礼仪 …… 员远园
员援商务礼仪导述 …… 员远园
圆援学会介绍 …… 员远圆
猿援掌握握手技巧 …… 员远猿
源援问侯语的讲究 …… 员远源
缘援向外界拨打电话之技巧 …… 员远缘
远援如何解决一些赖手的问题 …… 员远远
六、实用商务英语写作礼仪 …… 员远愿

员援写作语言的恰当风格与语气 …… 员远愿

圆援注意要简洁 …… 员远怨
猿援内容清晰 …… 员远怨
源援感情要真诚 …… 员远园
缘援写作范例 …… 员远员

下摇篇

第一章摇外贸代理

一个国家的对外经济合作离不开对外贸易，只有通过对外贸易才能达成国与国之间的经济往来，在中国加入宰耤韵之后，对外贸易变动将是最显著的特征之一。而外贸代理则会在其中起到相当的作用。宰耤韵为中国的外贸代理带来了新的天地。

一、入世为外贸公司带来什么 …… 员苑
员爱入世加快实现以“效益中心”的步伐 …… 员怨
圆源促使我国贸易保护水平更加合理化 …… 员园
猿援利于形成良好的竞争秩序 …… 员员
源援宰耤韵推进服务业的开放 …… 员员
二、我国外贸代理业现状 …… 员圆
员援喜忧各半 …… 员猿
圆源依赖少数大国程度未减 …… 员源
猿援进出口结构尚不完善 …… 员源
源援外贸行业发展趋势 …… 员缘
三、宰耤韵给我国外贸代理业带来的挑战 …… 员远

怨

员定位问题…… 员远
圆制度问题…… 员苑
猿战略问题…… 员苑
源组织问题…… 员苑
缘外贸问题…… 员苑
四、我国外贸代理未来展望 …… 员愿
员近期增幅减缓已不可避免,但中长期外贸仍将呈现稳定增长
…… 员怨
圆兼并重组将进一步展开,集团化进程有增无减 …… 员猿
猿纺织品及服装外贸企业将成为外贸发展的主力量…… 员猿
源进口将以更高的增幅增长,技术设备及农产品进口有望大幅
增加…… 员缘
缘传统贸易模式与现代化技术的融合将进一步增强…… 员源

第二章摇房地产代理

生活在城市中的人们对“房地产”都不陌生。它已经成为绝大多数城市人所关心的话题,而圆园园员年中国的入世,又使房地产业受到了首当其冲的影响。外国房地产代理业给我们提出了更加严峻的考验。在宰辖的路上,中国房地产代理能否一路走好,已为关心生活、关心房地产的人们的关注焦点。

一、宰耕韵与房地产代理 …… 员怨
员援房地产代理公司内部的住处网络化 …… 员怨
圆援房地产代理公司同顾客之间的住处网络化 …… 员怨
猿援房地产代理公司与相关专业公司的业务网络化 …… 员怨

二、房地产代理的现状与前景 …… 员怨
员援生存环境“难” …… 圆耘
圆援从业人员素质水平有限 …… 圆耘
猿援企业经营举步维艰 …… 圆耘
源援行业市场过于分散 …… 圆耘
缘援竞争恶性趋势严重 …… 圆耘
三、面对 宰耕韵,中国房地产代理路在脚下 …… 圆耘
员援比较与借鉴之路 …… 圆耘
圆援从自身实际出发,不断创新 …… 圆耘
猿援人才是公司文化的底蕴 …… 圆耘
四、房地产代理应对 宰耕韵的策略 …… 圆耘
员援房地产代理业的发展 …… 圆耘
圆援我们与 宰耕韵的主要差距 …… 圆耘
猿援房地产代理应对 宰耕韵的策略 …… 圆耘

需要全本请访问 www.ertongbook.