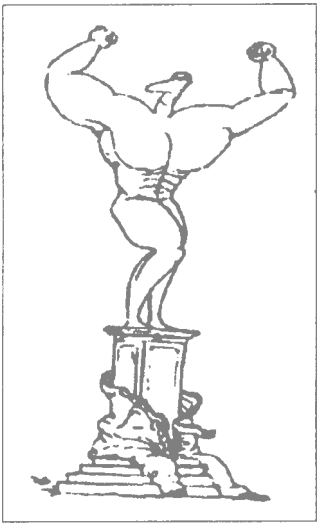


第一辑

大　　略



需要全本请访问 www.ertongbook.com

发　　泄

一天，陆军部长斯坦顿来到林肯那里，气呼呼地对他说一位少将用侮辱的话指责他偏袒一些人。林肯建议斯坦顿写一封内容尖刻的信回敬那家伙。

“可以狠狠地骂他一顿。”林肯说。

斯坦顿立刻写了一封措辞强烈的信，然后拿给总统看。

“对了，对了。”林肯高声叫好，“要的就是这个！好好训他一顿，真写绝了，斯坦顿。”

但是当斯坦顿把信叠好装进信封里时，林肯却叫住他，问道：“你要干什么？”

“寄出去呀。”斯坦顿有些摸不着头脑了。

“不要胡闹。”林肯大声说，“这封信不能发，快把它扔到炉子里去。凡是生气时写的信，我都是这么处理的。这封信写得好，写的时候你已经解了气，现在感觉好多了吧，那么就请你把它烧掉，再写第二封信吧。”

书外人语：人总有生气的时候，这种不满情绪堆积在心中是有害的，反击回去或发泄给别人都不是上策，林肯的主意最好。

塑　　像

在第二次世界大战中，丘吉尔对英伦之护卫有卓越功勋。战后在他退位时，英国国会拟通过提案，塑造一尊他的铜像，置于公园，令众人景仰。

一般人享此殊荣，高兴还来不及，丘吉尔却一笑回绝。他说：

“多谢大家的好意，我怕鸟儿喜欢在我的铜像上拉粪，还是请免了吧。”

书外人语：伟大的人物、不朽的功勋只有经历史检验才记得住。建造塑像，不见得会使你的形象更加伟大，除了鸟儿在上边拉粪外，也许有一天还会有碍观瞻呢。

天使与魔鬼

王子满 18 岁那天，收到国王赐的礼物：一辆精美的马车，两匹俊秀的小马。

王子非常喜欢两匹小马，问父王：“它们叫什么名字？”

国王笑着说：“这个叫天使，那个叫魔鬼。”

王子驾了一圈车回来，又问父王：“为什么给它们取这样两个名字呢？

国王望着年轻的儿子，柔声回答说：“孩子，将来你要做国王的。我要让你明白，你需要天使为你服务，也需要魔鬼为你效劳。因为很多时候，好人对付不了坏人。古人云‘无德必亡，惟德必危’，就是这个道理。”

王子想问没敢问：又用天使又用魔鬼，那我们当国王的是天使还是魔鬼，或是一半一半呢？

书外人语：德为立身之本，变为处世之道，用人做事莫不如此。道德君子虽然满身正气，但怎敌得过小人的阴谋诡计，至于领袖者本人，好像不宜放在普通道德范围内来讨论。

需要全本请访问 www.ertongbook.com

总统“本色”

比尔·克林顿 1992 年就任美国总统时只有 43 岁。如此年龄，便荣任美国总统，成为举世瞩目的风云人物，真可谓是“光宗耀祖”了。然而，让世人没想到的是，在他 1996 年竞选总统连任后不久，“莱温斯基”风波就把他推向了流言的顶峰。国会也一再抛出了对克林顿的弹劾议案，美国的新闻媒体更是不遗余力地渲染克林顿的丑闻。白宫顿时笼罩在一片不祥的乌云之中。

如果此时的克林顿没有一些胆识和谋略的话，也许会正中对手的下怀，气急败坏地声辩或是回击，再不然就是自我毁灭。然而，作为一名久经沙场的老练沉稳的政治家，面对突如其来、蓄谋已久的挑战，克林顿的大将风度表露无疑。

他首先依凭的是在他执政以来的几年中，美国国情得到的显著改善，举例言之：

	1992 年	1998 年
失业率	7.3%	4.7%
消费者信心	76.7	134.5
暴力犯罪率（每十万人）	757.5	634.1
对国家走向满意率	29%	50%

预算赤字	2900 亿美元	220 亿美元
通货膨胀率	2.9%	1.7%
克林顿的支持率	58%	72%
中等收入	16.6 万美元	17.5 万美元

出色的政绩使克林顿赢得了绝大多数美国人的好感，因为老百姓享受到了实实在在的好处。有此基础，尽管克林顿的拉链没拉严，尽管他一度处于完全被动的局面，但他仍然顽强地坚持了下来，没有忍受不住压力而辞职，国会最终也没有通过对他的弹劾议案。当若干年后，当人们再回忆起这件事时，只会说对手是怀有自私的政治目的，而克林顿则是美国颇有成就的总统。

书外人语：克林顿在危机面前表现了非凡的气魄和胸襟，最终度过了难关。当然了，如果有政治、经济业绩，又无“作风问题”，那么就不会给对手可乘之机了。

身　　教

有一个人习惯在每天工作之前先到镇上的酒馆喝一杯酒。

在一个下大雪的早晨，他吻别妻小之后，又迳自向酒馆走去。没走多远，他感觉有人跟在后面，当他转过身来时，发现他的孩子正踩着他留在雪中的脚印并且兴奋地喊着“爸爸,你看,我正在踩你的脚印!”

孩子的话使他为之一愕，心想：“我要上酒馆，但儿子却在跟随我的脚步!”

从那天起，他再也不光顾酒馆了。

书外人语：身教胜于言传，上梁不正下梁歪。做父母和做领导是一样的道理。

总司令、校长、总统

二战结束后不久，欧洲盟军总司令艾森豪威尔出任哥伦比亚大学校长。当他计划听取有关部门汇报时，副校长考虑到系主任一级人员太多，只安排会见各学院的院长及相关学科的联合部主任，每天见两三位，每位谈半个钟头。

在听了十几位先生的汇报后，艾森豪威尔把副校长找来，不耐烦地问他总共要听多少人的汇报，回答说共有63位。艾氏大惊：“天啊，太多了！先生，你知道我从前做盟军总司令，那是人类有史以来最庞大的一支军队，而我只需接见三位直接指挥的将军，他们的手下我完全不用过问，更不需接见。想不到，做一个大学的校长，竟要接见63位主要的首长。他们谈的，我大部分不懂得，又不能不细心地听他们说下去，这实在是糟蹋了他们宝贵的时间，对学校也没有好处。你订的那张日程表，是不是可以取消了呢？”

艾氏后来又当选美国总统。一次，他正在打高尔夫球，白宫送来急件要他批示，总统助理事先拟定了“赞成”与“否定”两个批示，只待他挑一个签名即可。谁知艾氏一时不能决定，便在两个批示后各签了个名，说道：

“请狄克(即副总统尼克松)帮我批一个吧。’然后,若无其事地去打球了。

书外人语：二战时的英军统帅蒙哥马利元帅最是桀傲不驯，但对艾森豪威尔最是服气，足见艾氏“领导学”之高明。不放权、“事必躬亲”的领导往往吃力不讨好。

马 蝇 效 应

1860 年美国总统大选结束后，林肯当选为总统。他任命参议员萨蒙·蔡斯为财政部长。

有许多人反对这一任命。因为蔡斯虽然能干，但十分狂妄自大，他本想入主白宫，却输给了林肯，他认为自己比林肯要强得多，对林肯也非常不满，并且一如既往地追求总统职位。

林肯对关心他的朋友讲了这样一个故事：

“在农村长大的朋友们一定知道什么是马蝇了。有一次，我和我的兄弟在肯塔基老家的一个农场犁玉米地，我吆马，他扶犁。这匹马很懒，但有一段时间它却在地里跑得飞快，连我这双长腿都差点跟不上。到了地头，我发现有一只很大的马蝇叮在它身上，我随手就把马蝇打落了。我兄弟问我为什么要打落它，我说我不忍心看着这匹马那样被咬。我兄弟说：唉呀，正是这家伙才使马跑得快嘛。”

然后，林肯说：“如果现在有一只叫‘总统欲’的马蝇正叮着蔡斯先生，那么只要它能使蔡斯和他的那个部不停地跑，我就不想去打落它。”

需要全本请访问 www.ertongbook.com

书外人语：蔡斯对于林肯而言，也可说是一只马蝇。用好这样的“刺”头，能使自己时刻居安思危，不断进取。

尼克松的糊涂

尼克松是我们极为熟悉的美国总统，是他打开了美中关系的大门，当然他还有许多不俗业绩，是个优秀的政治家。

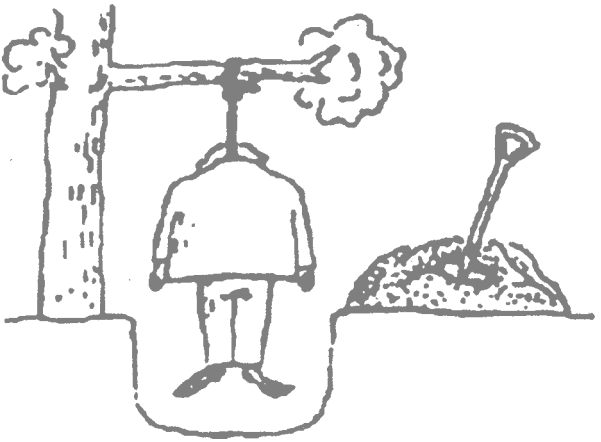
但这样一位大人物，却因为一个小错误而毁掉了自己的政治前程。

1972年，尼克松竞选连任。由于他在第一任期内政绩斐然，很得民心，而他的对手的阅历和声望都远难与他相匹敌，所以大多数政治评论家都预测他会以绝对优势获得胜利。

然而，尼克松本人却十分不自信，过去的几次失败使他曾经受到过极大的打击，他走不出心理的阴影，极度害怕万一出现的失败。在这种潜意识的驱使下，他神差鬼使地干出了令他后悔终生的蠢事。

他指派手下人潜入竞选对手的总部水门饭店，在对方的办、公室中安装窃听器。事发后他又连连阻碍调查，推卸责任，终于在选举胜利后不久被迫辞职。本来稳操胜券的他竟因极度害怕失败，从而导致了惨败。

书外人语：心理上的阴影与误区会使一个人理智的天平严重倾斜，干出不可思议的蠢事来。胜利的最坚实基础莫过于健康的心理。



“管理人才”王熙凤

《红楼梦》中，“王熙凤协理宁国府”的故事广为人知，如今，这段故事已被列入管理学教材，作为解释管理者成功必备条件的案例。

成功的管理者必备哪些条件呢？

第一，必须有机遇。假如宁国府的秦可卿不死，贾珍的夫人尤氏不病，断乎没有王熙凤施展才华的机会。

第二，必须有伯乐。请王熙凤来帮忙，主意虽是贾宝玉出的，但真正的伯乐却是贾珍。他早就看好王熙凤的管理能力，只不过碍于叔嫂情面不便过于主动。

第三，必须有勇气。贾珍来求王夫人，平辈的姑娘媳妇藏之不迭，独王熙凤“款款站了起来”。她素日最喜揽事，卖弄能干，贾珍之请正是她求之不得之事。

第四，必须有职权。贾珍把宁国府的对牌交给王熙凤，说：“妹妹爱怎么办就怎么办，只求别存心替我省钱，要好看为上。二则也同那府里一样待人才好，不要存心怕人抱怨。”

第五，必须有思路。上任以后，王熙凤请王夫人也回荣府，自己留在宁府“理理头绪”。她的管理思路是针对宁府当时存在的问题：一是人口混杂，遗失东西；二是事

无专管，临期推诿 ；三是需用过费，滥支冒领；四是任无大小，苦乐不均；五是家人豪纵，有脸者不服钤束，无脸者不能上进。

第六，必须有威望。王熙凤虽属女流之辈，但她的知名度颇高，宁国府上下都知道“ 那是个有名的烈货，脸酸心硬，一时恼了不认人的 ”。这为她行使职权减少了思想障碍。

第七，必须有制度。上任伊始，王熙凤就开始立规矩：造册登账，宣布纪律，分派任务。

第八，必须有奖罚。首日点名，王熙凤就抓了一个迟到的，登时放下脸来，命人拉出去打 20 板子，革一个月钱粮。说一不二，令行禁止。

虽然只是临时署理，王熙凤却兢兢业业，每日天不亮就过府上班，终于把丧事办得有板有眼，上下宾服。

书外人语：王熙凤不愧为优秀的管理人才，虽不识字，却深谙领导之术。协理宁国府期间，她没有丝毫徇私行为，所以取得了成功。后来回到荣府，权力没有得到有效制约，终于走向腐败。

树立榜样

康熙即位后，着手感化汉族知识分子，收买人心，颁诏天下，令地方官员举荐有才学的知识分子遗老，“征聘来京，以便擢用”，但收效甚微。

陕西总督鄂善推荐了关中著名学者李颙，但李颙以有病为理由，坚决不肯入京做官，康熙派大员们不断地看望他，等他病好了催促入京。

大员们天天来催促，后来见李颙卧在床上，十分顽固，就让人把他从家里一直抬到西安，督抚大人亲自到床前劝他答应进京。李颙竟然绝食，水食不进，还趁人不备用佩刀自刺，以死相拒。督抚报告康熙，康熙一点也不生气，吩咐不要再逼他，决心要以德将其拴住。

1730年，康熙西巡到西安，让督抚转达自己尊崇李颙是当代大儒，打算前去拜访的意思。

李颙仍以有病无法接驾婉拒。康熙帝表示没关系，并真的来到李颙的邻境，放风说要亲到李颙家探望病情，李颙忙让自己的儿子带上自己写的几本书去见康熙，这实际上已表示向康熙“臣服”，但是他是大明臣民不能跪拜康熙，而他的儿子是大清臣民，可以跪拜康熙。这李颙虽然顽固，倒也知道回转，他这样一转换，儿子和老子分得清

需要全本请访问 www.ertongbook.com