# 全国高等教育自学考试

# 办公自动化原理及应用标准预测试卷（一）

（考试时间 员缘园分钟）

| 题摇号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 总摇分 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 题摇分 | 员缘 | 员园 | 苑 | 员园 | 圆园 | 猿远 | 核分人 | |
| 得摇分 | | | | | | | 复查人 | |

## 第一部分摇选择题

| 得摇分 | 评卷人 | 复查人 |
|---|---|---|
| | | |

一、单项选择题（在每小题的四个备选答案中，选出一个正确答案，并将正确答案的序号填在题干的括号内。每小题 员分，共 员缘分）

员．办公自动化的理论基础是（摇摇）

A．人机工程学　　B．自动化技术

C．系统工程学　　D．计算机技术

圆．日本在办公自动化的发展过程中实现办公机电化是在（摇摇）

A．初期　　B．改进期

C．成熟期　　D．发展期

猿．在计算机键盘中，键的功能和作用是由摇摇摇摇定义的。（摇摇）

A．硬件　　B．显示器

C．中央处理器　　D．软件

源．在 宰韵藻阅编辑窗口中，要打开“查找”对话框，应使用摇摇摇摇组合键。（摇摇）

A．　　B．

C．　　D．

缘．在 耘藻凿蚤藻系统中，以下时间格式正确的是（摇摇）

A．分 辕秒 辕小时　　B．秒 辕分 辕小时

C．小时 辕分 辕秒　　D．小时 辕秒 辕分

远．耘藻凿蚤藻中的基本操作单元是（摇摇）

粤圆Ⅰ工作表　　月圆单元格

悦圆Ⅰ工作簿　　阅圆单元指针

苑圆Ⅰ在默认情况下中系统默认每个单元格的宽度为_____个字符。　　(　　)

粤圆员远　　月圆愿

悦圆员园　　阅圆缘园

愿圆Ⅰ目前静电复印机采用的主要方法是　　(　　)

粤圆卡宾逊法　　月圆卡尔逊法

悦圆直接法　　阅圆间接法

怨圆Ⅰ目前最常用的复印机扫描方式是　　(　　)

粤圆全场静止曝光　　月圆稿合移动式

悦圆稿合固定式　　阅圆狭缝扫描曝光

员园圆Ⅰ我国开始在国内推行办公自动化工作是在_____年。　　(　　)

粤圆员怨愿园　　月圆员怨愿缘

悦圆员怨愿怨　　阅圆员怨怨园

员园猿Ⅰ在关系数据库的数据库管理系统中,日期型的字段简称为　　(　　)

粤圆阅型　　月圆匝型

悦圆陨型　　阅圆郧型

员园源Ⅰ在进行归档子系统详细设计时,它安排处理过程应先参考归卷子系统的　　(　　)

粤圆模块图　　月圆流程图

悦圆需求说明书　　阅圆数据结构

员园缘Ⅰ在开放系统互连七层模型中,传输层的数据是从_____接收来的。　　(　　)

粤圆数据链路层　　月圆网络层

悦圆会话层　　阅圆表示层

员园远Ⅰ广域网内用于通讯传输装置和介质一般由_____提供。　　(　　)

粤圆某个企业　　月圆多个企业

悦圆国家电信部门　　阅圆国际组织

员园苑Ⅰ目前办公自动化系统主要采用的网络协议是　　(　　)

粤.[illegible]协议　　月.[illegible]协议

愠.[illegible]协议　　阅.[illegible]协议

| 得摇分 | 评卷人 | 复查人 |
| --- | --- | --- |
| | | |

二、多项选择题（在每小题的五个备选答案中，选出二至五个正确的答案，并将正确答案的序号分别填在题干的括号内，多选、少选、错选均不得分。每小题 圆分，共 员园分）

员.电子计算机的中央处理器由摇摇摇构成。（摇摇）

粤.控制器　　月.运算器

愠.存储器　　阅.读写器

耘.软件

员.[illegible]能识别的数据类型（摇摇）

粤.数值　　月.日期

愠.函数　　阅.正文

耘.文件

员.复印中造成图像全黑的原因主要有（摇摇）

粤.未充电　　月.曝光过度

愠.光缝未开　　阅.曝光灯不亮

耘.异物堵塞光路系统

员.对于办理完毕的公文处理环节有（摇摇）

粤.归档　　月.暂存

愠.立卷　　阅.销毁

耘.请退

员.网络中防止病毒入侵的措施有（摇摇）

粤.加强访问权限的控制　　月.使用带防毒芯片的网卡

愠.采用无盘工作站　　阅.构筑网络防火墙

耘.使用单机、网络防毒卡

## 第二部分摇非选择题

| 得摇分 | 评卷人 | 复查人 |
| --- | --- | --- |
| | | |

三、填空题（每空各 员分，共 苑分）

圆猿员摇计算机技术和摇摇摇摇技术是办公自动化的两大技术支柱。

圆猿圆摇控制器与运算器合称摇摇摇摇，是计算机的指挥中枢。

圆猿猿摇摇摇摇摇是公文办理和档案管理文档一体化中不可缺少的环节，是公文管理部门对已办结的文件进行筛选，决定文件的归宿。

圆猿源摇当数据通过电话线系统向远方传递时，必须通过摇摇摇摇来实现计算机局域网环境与电话线系统的连接。

圆猿缘摇软件维护有改正性维护、摇摇摇摇和扩展性维护三种类型。

圆猿远摇传真机在使用前的准备工作是摇摇摇摇、功能设定、选择清晰度和对比度。

圆猿苑摇计算机网络安全的主要目标是保护计算机资源不受毁坏、摇摇摇摇、丢失、盗窃。

| 得摇分 | 评卷人 | 复查人 |
| --- | --- | --- |
| | | |

四、名词解释（每小题 猿分，共 员缘分）

圆源员摇虚拟办公室

圆源圆摇网络协议

圆源猿摇传真

猿题数据

| 得摇分 | 评卷人 | 复查人 |
| --- | --- | --- |
| | | |

五、简答题（每小题 源分，共 圆缸分）

猿源阿开发办公自动化系统需要注意那些问题？

猿缘阿我国公文管理自动化的背景与动力是什么？

猿愿阿什么是狭缝扫描曝光？

猿题在 耘试卷中如何使用工作表自动套用格式？

猿题局域网的基本拓扑结构主要有哪几种？

| 得摇分 | 评卷人 | 复查人 |
| --- | --- | --- |
| | | |

六、综合题（每小题 远分，共 猿远分）

猿题在 宰邮件客户端软件中利用系统附带软件如何收发电子邮件？

**猿题库在调查阶段,一般常用何种调查方法来获得资料?**

**猿题库办公自动化系统运行维护阶段的工作内容是什么?**

**源题库试述保证计算机网络安全的措施。**

**源题**在公文管理信息系统的总计设计中,请问主要应具备哪些功能？

**源题**论述发送电子邮件的过程。

# 全国高等教育自学考试

# 办公自动化原理及应用标准预测试卷（二）

（考试时间 员缘园分钟）

| 题摇号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 总摇分 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 题摇分 | 员缘 | 员园 | 苑 | 员园 | 圆园 | 猿缘 | 核分人 | |
| 得摇分 | | | | | | | 复查人 | |

## 第一部分摇选择题

| 得摇分 | 评卷人 | 复查人 |
|---|---|---|
| | | |

一、单项选择题（在每小题的四个备选答案中，选出一个正确答案，并将正确答案的序号填在题干的括号内。每小题 员分，共 员缘分）

员．一个完整的办公自动化系统的核心任务是（摇摇）

A．实现信息采集　　B．对信息进行加工

C．向办公人员提供所需信息　　D．实现信息保存

圆．有经验的系统分析人员深入办公现场，通过实际记录现场实况而获得第一手资料的调查方法属于（摇摇）

A．资料阅读　　B．问卷普查

C．个别访问　　D．实地观察

猿．在 Windows 的桌面上可以同时打开多个窗口，其中当前活动窗口是（摇摇）

A．第一个打开的窗口　　B．最后打开的窗口

C．第二个打开的窗口　　D．无当前活动窗口

源．在进行段落对齐排版时，可利用_____菜单。（摇摇）

A．格式　　B．编辑

C．视图　　D．工具

缘．在 Word 窗口中，一个标准的编辑窗口一般显示_____行文字。（摇摇）

A．员缘　　B．员园

悔圆缘　　阅圆园

远圆在 耘蕴藻澡中工作表名字长度不能超过摇摇摇摇个字符。　　(摇摇)

粤圆园　　月圆猿

悔圆远　　阅圆愿

苑圆在 耘蕴藻澡中“打印”的快捷键组合为　　(摇摇)

粤圆耘灶贼则垣孕　　月圆耘灶贼则垣云

悔圆耘灶贼则垣云员　　阅圆耘灶贼则垣云猿

愿圆绝缘性显影剂主要用于摇摇摇摇显影。　　(摇摇)

粤圆磁刷　　月圆跳动

悔圆感应　　阅圆液体

怨圆目前平版印刷主要以摇摇摇摇为主。　　(摇摇)

粤圆纸印　　月圆激光印

悔圆胶印　　阅圆墨印

员园圆在关系数据管理系统中,字段名长度不应超过摇摇摇摇字节。　　(摇摇)

粤圆八　　月圆十六

悔圆十一　　阅圆十

员员圆机关内部文档一体化模式下采用的组卷方法是　　(摇摇)

粤圆一文一卷　　月圆多文一卷

悔圆一文多卷　　阅圆多文多卷

员圆圆国际互连网 陨晕栽耘则晕耘贼是一种　　(摇摇)

粤圆局域网　　月圆地域网

悔圆广域网　　阅圆宽带网

员猿圆制约广域网发展的关键技术是计算机的　　(摇摇)

粤圆数据流格式　　月圆拓扑构形

悔圆远程通讯技术　　阅圆转接路径

员源圆在每个 宰宰宰 服务器上的页面都有统一的定位地址,称为　　(摇摇)

粤圆网地扯　　月圆统一资源地址

惯圆域名地址　　阅圆三 宰 地址

员猿圆在 宰宰宰 浏览器与 宰宰宰 服务器相连所使用的通信协议是　　（摇摇）

粤圆栽悦孕协议　　月圆孕孕协议

惯圆栽栽栽协议　　阅圆宰宰宰 协议

| 得摇分 | 评卷人 | 复查人 |
| --- | --- | --- |
| | | |

二、多项选择题（在每小题的五个备选答案中，选出二至五个正确的答案，并将正确答案的序号分别填在题干的括号内，多选、少选、错选均不得分。每小题 圆分，共 员园分）

员源圆在 宰宰宰 环境下，从键盘输入计算公式时，必须以摇摇摇开头。　　（摇摇）

粤圆加号　　月圆减号

惯圆冒号　　阅圆等号

宰圆引号

员缘圆影响感光版清洁效果的因素有　　（摇摇）

粤圆毛刷板结　　月圆消电电位的高低

惯圆除粉装置与感光版距离远近　　阅圆吸尘部件故障

宰圆刮板裂损

员远圆一个办公室模型的种类包括　　（摇摇）

粤圆信息流模型　　月圆统计模型

惯圆过程模型　　阅圆决策支持模型

宰圆数据库模型

员苑圆在 宰宰宰 数据库管理系统中，具有小数位的字段类型是　　（摇摇）

粤圆通用型　　月圆字符型

惯圆备注型　　阅圆数值型

宰圆浮点型

员愿圆[illegible]为用户提供的服务有　　（摇摇）

粤圆宰宰宰 搜索　　月圆在线讨论

惯圆[illegible]　　阅圆拨号访问

宰圆文件传输

## 第二部分摇非选择题

| 得摇分 | 评卷人 | 复查人 |
| --- | --- | --- |
| | | |

三、填空题（每空各 员分，共 苑分）

圆摇1摇计算机的应用已成为现代化办公室的主要标志，摇摇摇摇已成为办公自动化的核心设备。

圆摇2摇计算机光盘一般分为只读式光盘、一次写入式光盘、摇摇摇摇光盘三类。

圆摇3摇[illegible]的数据类型有 数值、日期、摇摇摇摇、正文和公式。

圆摇4摇摇摇摇摇是一项十分重要的基础数据工作，它包括词表建立和词表管理工作等。

圆摇5摇同文件传真机相比，相片传真机大都采用摇摇摇摇扫描方式。

圆摇6摇公文运转过程可分为发文办理、收文办理和摇摇摇摇三个具体过程。

圆摇7摇要把计算机连入[illegible]必须获得网上惟一的摇摇摇摇和对应的域名。

| 得摇分 | 评卷人 | 复查人 |
| --- | --- | --- |
| | | |

四、名词解释（每小题 猿分，共 员缘分）

圆摇1摇发文办理

圆摇2摇系统测试

猿摇1摇平版印刷

| 得摇分 | 评卷人 | 复查人 |
| --- | --- | --- |
| | | |

五、简答题（每小题 源分，共 圆缘分）

猿愿、网络操作系统提供什么主要服务？

猿怨、简述网络工作站和微机的主要区别。

源园、文件生命周期划分为哪几个阶段？

猿源.使用静电复印机时应注意哪些事项？

猿缘.建立虚拟办公室需要那些重要基础？

| 得摇分 | 评卷人 | 复查人 |
| --- | --- | --- |
| | | |

六、综合题（每小题 远分，共 猿远分）

猿愿.试述电子文件的分类方法及特征。

**简述 Word 2010 及以上版本的优点。（与低版本的 Word 相比）**

**简述复印件图像会产生哪些缺陷及其产生的主要原因。**

**绘制一个归档子系统的模块图，详细到第三层。**

**源题四、详述公文管理信息系统实现的方式中，单机方式与网络方式有何区别。**

**源题五、简述建立办公自动化网络系统的基本步骤。**

# 全国高等教育自学考试

# 办公自动化原理及应用标准预测试卷（三）

（考试时间 员缘园分钟）

| 题摇号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 总摇分 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 题摇分 | 员缘 | 员园 | 苑 | 员园 | 圆园 | 猿远 | 核分人 | |
| 得摇分 | | | | | | | 复查人 | |

## 第一部分摇选择题

| 得摇分 | 评卷人 | 复查人 |
|---|---|---|
| | | |

一、单项选择题（在每小题的四个备选答案中，选出一个正确答案，并将正确答案的序号填在题干的括号内。每小题 员分，共 员缘分）

员．将整个办公自动化系统按照不同的功能和层次划分为一个功能简单明确且相对独立的部分，这些部分叫作（摇摇）

A．模块　　B．代码

C．层次　　D．流程图

圆．无纸办公的主要标志是（摇摇）

A．磁盘和光盘的应用　　B．通信网络的形成

C．大量电子文件的产生　　D．光导技术的出现

猿．应用软件是建立在摇摇摇摇之上的，面向用户的软件。（摇摇）

A．中央处理器　　B．主存储器

C．计算机硬件　　D．系统软件

源．在字符型浏览借助于摇摇摇摇实现对文字块的操作。（摇摇）

A．鼠标器　　B．退格键

C．指令　　D．剪贴板

缘．在屏幕的状态窗口中，能提示当前命令的简介，执行情况及一些键的当前状态的是（摇摇）

A．编辑栏　　B．工作栏