

第一章 成功者的第一课

找准自己的位置

一个善于认识自己、摆正自己位置的人，是个处处受欢迎、尤其受经理重视的聪明人。

某单位来了一个新员工李敏，工作没多久，就以谦和的态度、文雅的谈吐、礼貌的举止和得体的行为赢得了多数主管和同事的好感。同事们评价他通情达理，有教养，适应能力强。但也有同事认为，他很有心计，会来事，左右逢源，太成熟和圆滑世故。我们从正面对他分析一下，力求得到一个善意的评价：

态度谦和：不管他以前有怎样的经历，他能清醒地意识到自己没有什么可以值得骄傲的；谈吐文雅：使人与之一接触就会强烈地感受到清新，没有市俗气；举止礼貌：反映了他优良的人文教养；得体的行为：善于摆正自己的位置，使自己的行为举止与自身的角色相符合，不偏不倚，不过不及，中庸适度，说明他聪颖机敏，自我调适能力强，与外界能够保持相应的和谐。

美国的劳伦斯·J·彼得说：“最大的危险是你不知道自己所处的地位。除非你知道你的真正位置，否则你就可能成为一个不知情的不称职者。”任何一个生活在职场中的人都有一个“位置”问题。位

置为你的学识水平测评、定位，并且决定着你的形象，规范着你做人的行为方式和处世原则，影响着他人对你的认识、态度。可以看到，生活和工作中许多问题的产生，许多矛盾的形成，就是由于一些人没有认清自己的真实位置。

不可否认，个人位置总是依赖于他存在的社会组织中的。组织是一种有着一定的活动宗旨，按照分工合作的形式建立起来的群体。每个置身于职场中的人，都有着根据职场中的分工需要和自己的能力大小而确定的位置。为了保证组织的正常运营，每个人都必须从各自的位置要求出发来规范自身的行为。或者说，这个位置是我们做人做事的基本出发点。环顾一下自己的周围，凡是成长、发展较为顺利的人，大都是那些角色意识明确、能够较好地摆正自己的位置、认真遵守相应的行为规范的人。这就表明了我们应该注重个人与集体的关系。

从自己的角色位置出发，正确地认识自己，选定前进的方向、奋斗的目标，精心设计自己的形象，恰当地选择自己的言论、行为，不错位，不走样，不偏激，不过分，可以说是一种身心的调整、人格的修炼，影响、决定着自己的成熟、成长。许多达不到这一境界的人，往往会受到现实无情的惩罚。

美国有个著名的企业家，功成名就后著书立说，谈自己的管理经验，其中讲到这样一件事：几个非常优秀的年轻人到他的公司就职，但时间不长就提出了辞职，理由是没受到重视。虽然他们都是很有才华、有抱负的年轻人，但这位经理还是毫不惋惜地批准了他们的辞呈。他认为，这几个年轻人不能正确认识自己，摆不正自己的位置，没有看到企业是个高度分工又高度协作的现代化组织，任何人都只有在与他人合作中才能干好工作，而他们却一味强调突出

自己。由此可见，恃才自傲或者不能准确自我定位的人，很难取得事业上突破性的进展与成功。

【点到为智】

如何适应新环境，很好地生存，取决于正确地认识自我。老子说过：知人者智，知己者明。而对于初入新公司的人更是如此。因为你在新公司里只是一个新人，甚至还只是处于试用期，说明白些，你的职场生涯才刚刚展开，你更应该找准自己的位置，把握好自己的尺寸，才能在职场中如鱼得水，游刃有余。

是青蛙还是王子，一件衣服就能决定

人是视觉的动物，你把自己打扮成什么，别人就把你看成什么。所以，穿套装、化浓妆的庸脂俗粉，比起穿牛仔裤 T 恤衫的清秀佳人还要耀眼、容易升迁。

国华和冠群同窗四年，今年刚从学校毕业，一起考进公司的行政部门担任职员。

虽然两人同龄，但国华一脸的稚气未脱，气质清纯每天穿着 T 恤衫牛仔裤上下班，像个高中生；而冠群外表老成，天天西装革履地上下班，给人一种稳重的安全感。

“国华 帮我复印报表 待会儿送到会议室给我！”

“是！”国华接过一叠 A4 报表，一路小跑向复印室奔去。

主任不知为何，老是习惯交代国华复印、倒茶水……等打杂的工作，而冠群却总能“幸免于难”，被吩咐去做一些重要的事；这点

让国华心里很不是滋味。

国华一边复印，一边利用时间准备茶水，脑海里正在整理纷乱不平的思绪。

在节省时间处理事情的效能上，他是明显优于冠群的；但是，为什么冠群可以跟着主任学习与客户谈采购案，而自己却只能老是做着接待员该做的接待事宜呢？这点颇令他不解。

“国华，资料复印好了！要不要我帮忙送进会议室？”前台接待珊珊主动询问，让国华有些感动。

“好的……如果方便的话 谢谢！”

“哪里 不客气！”

国华捧着托盘，跟着珊珊将资料送进会议室。

一进会议室，凝重的气氛就让国华喘不过气来，连忙将茶水分送完，快步离开这可怕的地方。

“呼……这么低气压！”国华一关上门，就喘着大气对珊珊说。珊珊见他这样，禁不住笑了出来。

“那是你刚进公司，还不习惯，多看几次就自然适应了。主管会议就是这样，很庄重，很严肃啊！以后你当了主管，也要这样的。”

“我？……我不行！冠群倒是有可能，他比较受重视。”

国华温和的抱怨，让珊珊产生了一股怜惜之情，她了解他此刻的心情，也回想起自己初来乍到的青涩时期。

“国华 你知道我多少岁了吗？”

经她这么一问，国华有些吃惊，但仍认真猜了个数字，慎重地回答这个怪问题：“30岁？”

珊珊笑了出来，笑起来的可爱模样，让人怎么也联想不到30这个数字，于是她反问：“我看起来有这么老吗？”

国华很不好意思的解释道：“不是！我只是看你每天都穿套装，很成熟的样子，所以才以为你已经……，不好意思！”

“没关系 经常的事 我习惯了。”珊珊摇摇头微笑说：“我比你小一岁，去年才大学毕业。”

“啊 那么小啊！”

“怀疑啊？”

“不 但是你穿得真的很成熟！”

珊珊低头看了一下身上的套装，脸上不是羞赧，而是一种骄傲，她回应道：“其实，我刚来时也像你一样，穿得像学生妹一样，因为还不习惯脱离校园的生活。但是，过了几个月后，跟我一起做前台的小姐被调去当助理了，我才开始穿套装的。”

“她被调去当助理……这跟你穿套装有什么关系啊？”

“当然有关系啊！这个道理我好不容易才想通的。如果我和她一样穿套装，那么被调去当助理的人会不会是她就很难说了，因为我的能力并不比她差！穿套装，会让一个人变得更稳重成熟，看起来就有足以托付重任的感觉；而穿学生味浓的衣服，则会给人孩子气的印象，自然不可能得到较多表现的机会了。所以，我天天都穿套装，这样有一天，可能也会被调去做主管秘书！”

看着珊珊的自信笑容，国华迅速地瞄了一下自己身上的 T 恤衫和休闲裤，瞬间豁然开朗地跟着笑了。

明天起，他也要开始穿西装、打领带，总有一天，他也会坐在那个气氛凝重的办公室里的。

【点到为智】

“人要衣装 佛要金装”足见服装对于表现一个人身份的重要

性。就如同中国古代，只有皇帝才能穿黄色的衣服，所谓“黄袍加身”就成了登基称帝的宣誓。

“怎么可能有这种事？穿西装就比较有前途，穿 T 恤衫牛仔裤就不受重视，像这种以外表取人的公司，不呆也罢！”

如果你这么认为，那么可能大部分的公司都与你无缘了。

当然，还是有不用穿西装打领带，反而染发、戴墨镜、穿肚脐环比较容易发展的行业，那就是一些创意至上的公司，如：广告公司、演艺圈、传媒界……等等。

不想身体被限制，就要让脑袋活起来。

看场合搭配适合的穿着，才能使自己的优点更突显；别让不当的外在打扮，成了你平步青云的绊脚石！

做个鬼脸，取个好听的绰号

进入新的环境，必须要抓住表现自己的机会，而要抓住表现自己的机会，首先要拥有一个好记的绰号！

“来，跟大家介绍一下公司新来的同事，”人力资源主管这么介绍。所有业务部中的同事们都快昏倒了，因为这次一口气竟来了十多个！

“请大家开始自我介绍……”

要一口气记这么一堆新人的名字，真是现代人的一种折磨！

“各位前辈好，我的名字是王英杰，三横一竖王，英俊的俊，杰出的杰，家住潮州，很容易淹水的那里，请多多指教！”谁管你家住哪里？许多人在心里嘲笑他。

“各位优秀的师兄师姐大家好，我叫魏明俊，齐楚燕秦韩赵魏的

魏，明白的明，俊俏的俊，谢谢！”师兄师姐？刚从学校毕业吧！又是英杰，又是明俊，怎么每对父母帮小孩取的名字都那么像啊？

当大家正在不断猛背王英杰、魏明俊、李强……等等陌生名字的痛苦时分，有个新人的声音攫获所有人的注意力，突然把痛苦的记忆方式变得很轻松，因为他的自我介绍是：“大家好，我的名字是李家和，你们可以叫我‘理假货’或‘理嫁祸’，谢谢！”

“哈！理假货，可爱……”有的同事便开始咀嚼他的自我介绍，然后大家的心情突然都变得怀古起来，眼里尽是童稚时期的无忧回忆。转眼间，气氛变了，现场洋溢着小小的温馨。

午休时分，所有同事不约而同朝门外移动、往电梯口聚集，准备下楼用餐。

远远的，新旧两班人马在走廊相遇，彼此礼貌性地点点头，但却不知如何称呼？

“你们知道要去哪里吃饭比较便宜吗？”新人问旧人。

“大楼隔壁的隔壁，那里什么都有，那个……‘理假货’你知道怎么去吗？”

“你这么说我就大概知道了。”

“那你带他们去吧！”

“嗯，谢谢前辈。”

电梯门开，许多人蜂涌进电梯，李家和一帮人也正要步入的同时，突然有个高分贝音源，唤住他的脚步……

回头一看，原来是一位前辈正急急忙忙跑出来。

“有什么需要我帮忙的吗？”李家和礼貌性地问。

“我没时间去买午餐了，请你帮我买午餐吧。”说着，就把钱塞

进李家和的手心，而他也微笑应允。

前辈进办公室了，李家和也步入电梯与那帮新进会合，心中其实没什么太特别的感觉；但见他的那些新进的同事们纷纷向他投来羡慕又嫉妒的眼光。

【点到为智】

如果一位美女叫“王丽华”。另一位叫“胡玉娇”，两个姿色不相上下，但在玩点名游戏时，哪一个人气会比较旺一些？

自然是“玉娇”！

因为这是“人”所组成的社会，所以无论如何跳不开“情”的因素。

无论身处哪个环境，我们都会涉及“人情”、“友情”、“爱情”。

只要“感情”稳定，所有事情都会迎刃而解。

到一个新环境，必须先设法拉近彼此之间关系的原因和目的也就在这里。基于此，在办公室里取个好听的绰号或者易记的英文名，那是最好不过的。

只要想办法让大家最先记得你、对你产生某种亲切感，那么你已经比别的竞争者抢先取得优势和先机了。

事情，事情，要把“事”处理得漂亮，就得先站稳“情”的基础！

智商算什么？情商才厉害！

决定一个人能力的高低，不仅仅是智商，还包括情商。

在苏格兰的一个牧场中，人们看到有三个大学生在那里打工。这三个人中，一个来自剑桥，一个来自牛津，还有一个是哈佛大学的毕业生。人们都非常惊异：居然让大学生来看管家畜！他们在学校接受的教育是要做领导众人的领袖，而现在却在这里“领导”羊群。牧场主人没有知识，没有文化，对什么书本、理论一窍不通，却知道怎么饲养牛羊。他雇佣的这些学生，虽然满腹经纶，能说好几门外语，可以讨论深奥的政治经济学理论，可是，要说挣钱却不能和一个牧场主相比。他整天谈论的只是他的牛羊、他的牧场，眼界十分狭隘，但他却能够赚大钱，而那些大学毕业生却连谋生都很困难。尽管大学的名气很大，其实什么实用的东西也没学到。这是一场“有文化和没文化、大学和牧场的较量，而后者总是能够占上风”。

【点到为智】

在实际工作中，交际能力、应变能力和口才等都显得比一个人的智商更能起到重要的作用，所以我们要学会综合性的能力。世界上受过高等教育、肩负光荣使命的人很多，可是，很多这样的人因为缺乏沟通能力，竟然连在社会上立足谋生都很困难。

职场是一个小社会，不像学校或家庭那么单纯，它可以说是无数个单纯小团体汇总而成的。你是否曾经说过：“我不喜欢这个上司，能不能替我换个部门？”我和他合不来，我觉得他很烦。”之类的话？

其实，选择适合的工作环境当然很重要，但是提高自己的职场EQ更是寻求工作发展的利器。

愉快的工作首先取决于人际关系的好坏。所以不要把建立良好的人际关系视为可笑或是心机、手段之类的伎俩而不屑一顾，用“合则来，不合则去”的态度去放任它。

其实能接触各式各样的人，也正是公司组织中一个有趣的地方。这是“工作”所衍生出的很重要的附加价值，不仅可以拓宽自己的生活与视野，对于自我成长也是很有效率的通道和方法。而这些各不相同的人包括你自己，也正是公司这样一个工作群体得以成为一颗不生苔的滚石，不断去开创、实现目标的原因，不是吗？怀抱着这样的心情，和同事和睦相处，应该就不是那么辛苦和困难的事了。

在职场想要广结善缘，就是要先试着去喜欢你的同事。要知道在工作场合中，往往需要集众人之力才足以成事，想要仅凭一己之力披荆斩棘，会是越来越困难，甚至不太可能的事。同事之所以称为“同事”，意义也在于此，不是为了比高下，而是为了“共事”。

花点心思去体察别人的情绪，不要去触犯他人的禁忌或踩别人的痛脚。对方若是心情不好想独处，不要去打扰他；若他想一吐胸中闷气，便给他一点时间当他的听众，依照每个人不同的性情和习惯，去做适当的回应，这便是沟通的开始。同事之间警戒的防御墙也就可以慢慢卸下了。

其他如多一些主动，避免祸从口出，与上司的进退之道和认输的智慧……都是相当的重要，要另觅工作，还是在办公室做个受欢迎的可爱同事，“EQ”让你在职场中无往不利！

浮华的外观也许包藏着凶险

上班时吊儿啷当混日子、看起来没什么杀伤力，私下里却进修

苦读、修习外语及管理能力的比比皆是，不可轻视。

“小林 晚上要加班！”

“不行！怎么下班前才跟我说呢，我都跟别人约好了……”

资深工程师小陈在下班前五分钟告知小林这件坏消息，原以为小林会乖乖配合，没想到他却不情不愿，抱怨连连。

“可是连策划书都做不完，会挨训的……”

“但是我的终身大事也很重要呀！都约好了，不行，坚决不行！”

“儿女私情不重要，等我们把方案搞定，升官加薪之后，就可以有充分的时间去陪女友了！现在这种重要关头，要搞清楚先后顺序嘛！”

小林用肥肥短短的手掌抹抹脸，一副为难的模样，思考了几秒，还是动手关上了手提电脑。

“喂！你真要走啊？红颜祸水，你该不会真的不爱江山爱美人吧！？”

“对！我林某人生平无大志，只要能娶个老婆长相厮守，此生足矣。你老兄就留下来用力加班，做升官加薪的春秋大梦吧！”

小陈不可思议地凝视眼前这个多情种，想不出任何可以说服他回心转意的藉口，只得就此罢手，耸耸肩向他说 *bye - bye*。

看着小林肥肥胖胖的背影，听着他渐行渐远的口哨声，小陈无奈地坐回电脑前，开始整理策划书的资料。

望着电脑萤幕右下角的时间显示， 7:00、8:00、9:00…… 10:00，已经十点了，为什么他还得一个人坐在这里挑灯夜战呢？

小陈为自己冲了杯咖啡，提醒疲惫不堪的灵魂别睡着了。望着满桌的书面资料，耳际回响起小林离开时的口哨声，小陈越觉不平

“唉！在这里拼死拼活，把老婆小孩丢在家里，把时间和自由都卖给了公司，只为了加薪升官，值得吗？……”小陈放下咖啡杯，摇着头喃喃自语。

这真的是他要的生活吗？如果甘心当个像小林一样生平无大志、整天混吃等死的小人物，会不会比现在“天将降大任于斯人也”来得快乐，不用忍受“苦其心志、劳其筋骨、饿其体肤”的痛苦？

但是，这不是所有人共同的梦想吗？

升官、发财、拥有社会地位、得到众人肯定，不是大家都想要的吗？

小陈的价值观渐渐模糊，但是，他还是日复一日，以如此的方式追逐着平凡人的梦想。

“小陈，策划书通过了！恭喜恭喜，你的辛苦有代价了！”小林是头一个恭喜小陈的同事，不仅因为同部门首先得知消息，还因为小陈一直以来的梦想就要实现，从资深工程师升级为高级工程师的人事命令已下达。

“谢谢，谢谢！如果你也和我一块儿留下来加班做方案，今天升级的就不是我了。”

小陈说的不是客套话，但小林只是胸有成竹地笑一笑，诡谲地没有搭腔，就拍拍他的肩，坐回自己座位上了。

没过多久，另一项人事命令颁布了，是公司在美国洛杉矶的分部正式成立，将派驻三位同仁至海外担任管理职：其中一位，就是从不加班，“不爱江山爱美人”的小林。

“为什么？不公平啊！”小陈很想这样呐喊，论劳苦、论功高，都应该是他得到高升的机会，为什么会是每天吹着口哨准时下班约会的小林？

“公司用人的标准到底在哪里？”他为自己抱不平，就这么连续多天，直到欢送会上，小林以流利的外文演讲分析公司未来的经营远景时，他才知道真相……

原来，这两年来，小林都充分利用下班时间，每周一三五上补习班加强英文能力，二四六晚上则到大学上管理进修课程，就连星期日还与女友一同与政、商界名流去爬山健身，一方面拓展人脉、一方面锻炼体魄。

小林出国那天，是小陈亲自去送机的，胖胖的小林身边，还有一位风姿绰约的美女陪伴着。

这一次，小陈输得心服口服。

【点到为智】

对于社会新人来说，公司不啻是个提供学习机会的好环境；不仅设备与资源丰富，而且工作上的实战经验也是必须培养的本钱。

但是，对于已有几年工作经验的上班族来说，公司就不一定具有这样的绝对优势了；甚至，该学的都学会了之后，职场老鸟只能一边带领菜鸟摸索、一边贡献自己的经验价值，不断地向外奉献知识。当我们评估过后，发现公司已经没有可以让自我成长的足够空间和资源时，聪明的我们就要往外发展了。

一味地为公司付出青春、一味地牺牲自由成全工作，公司会认为那是应该的，并不会为此而主动调升你的薪水和职级。

你该怪主管的冷酷无情？怪自己的认份卖命？还是该怪老天爷不公平？

都不该，你该怪自己没有及时去创造你自己的“未来价值”。

所谓“未来价值”，就是比别人先一步去培养自己的优势，在还身为基层员工时就要培养好中层主管的能力，在当中层主管时就要学会以高层的角度分析问题、具有高人一等的远见和魄力。

乖乖为公司卖命，做得不好就是只哈巴狗，做得好充其量也只是个忠仆；对管理者而言，你的价值，只有“忠心”二字。

忠心，是不能换更多饭吃的。

惟有想办法往外提升自己被利用的价值，再回头当作向公司索求的筹码，在你向公司争取自身利益的谈判中，才可能获得最后的胜利。

不要在一棵树上吊死

树有粗的、有细的。但不论哪棵树，都是老板让你心甘情愿为他卖命的筹码。你当然可以收下那块老板给你的饼，如果你不介意跟其他许多人分食享用的话。

饭桌上，筷子与瓷碗碰撞的声音清脆响亮，除此之外，无人交谈。这顿晚餐，雪靖吃得有点辛苦，她索性放下碗筷。

“唉——”

雪靖长长地叹了口气，坐在她对面的妈妈皱着眉头，关心地看着她。

“怎么？今天的菜不好吃啊？”

“如果这条鱼、这碗饭、这盘青菜，可以统统变成一粒药囊就好了，吞下去只要一秒钟，就饱了！一粒只卖十块钱，就不用那么辛苦上班了。”雪靖答非所问地说。

妈妈听了，感觉非常心疼。

“如果这份工作太辛苦，就换个工作吧！妈妈不想过什么好日子，只希望看到你快快乐乐、健健康康的……”

“其实，家里的花费真的不多，如果这家公司不适合你，真的不用硬撑，休息一阵子慢慢找也可以呀！”妈妈拭去眼角泪痕，体贴地劝她，让雪靖既感动又感慨。

“可是我甘心吗？当初之所以进这家公司，就是因为老板说如果表现好，能到法国去办服装展、去欧州旅游，所以才拼命努力；现在都过了一年，我的业绩一直都是最好的，到头来却什么都没有，只换来一句：‘我知道你很优秀！’这算什么事！……”

“不甘心又能如何？公司是别人开的，话是随口说的，我们受雇于人，只能听天由命了！”

“可是做不到就不要吹牛啊！我在这里浪费一年，不只是身体，这条命都卖给公司了，没升职也就算了，薪水连一块钱都没调，而且一堆主管都是从别处挖来的，除了耍嘴皮子什么都不会，我还得在那些猪头底下做事……这教我怎么甘心呢？”

“既然工作得这么痛苦，像这样的公司也没什么好留恋的，就走吧，妈支持你！”

“但是，这家公司亏欠我太多太多了……”

“再呆下去，公司亏欠你的不就更多吗？”

“这……再等一个月，我要讨回一个公道！”

“你确定要再拖一个月，值得吗？”

“可是，我不甘心就这样离开！”

“唉……你觉得好就做吧！但是，自己的身体要照顾好，不要让妈妈担心……”

复仇期还剩下半个月时，雪靖却因太过劳累引发急性肺炎住院治疗，上吐下泻，甚至有生命危险。

她的妈妈陪在身旁，握着她因打点滴而浮肿的手，凝视着她此刻闪着泪光的眼神，再度沉默。

无奈，就像半个月前的晚餐……

【点到为智】

当今职场上，这类事情已不复见。在今天这样竞争激烈的环境下，生存条件要比往昔更加艰难。极少有人会在一个公司呆一辈子，而且通常得花费许多年的时间，才可能遇到良师益友。刚进入某家公司时，你决不能因他随口的恭维，或美好的谈话结果，就认定某人是你一辈子的生涯靠山。无论这个人握有多大的权力、怀有多大的雄心壮志，都不能马上认定他，而必须先了解他的优缺点，但这得花一些时间。

然而，总是有许多人，立即就将自己的生涯依附某个人——尤其当他们害怕自己没有能力成功独闯生涯时，就将自己和驴子紧拴在一起行走天涯。危险在于：驴子走，你也得跟着走。假如你的靠山失败了，你可能因为太依赖他，而也会糊里糊涂地跟着走麦城。

没有什么理由可以相信，他将会带你一起到下一个公司去。除非你对这个人了如指掌，否则根本没有办法肯定你的效忠一定能获得回报。你可以轻易地攀附某个乐意任用你的人，此时，假如你也是个有权能使唤别人的人，那么你和这位靠山的关系必然是愉快、共生的，但是你至少应该明了，你正跨入什么样的主从关系。

自己的敌人是谁？是自己

只有那些勤奋努力、决策果断、做事敏捷、反应迅速的人，只有为人诚恳、充满热忱、血气如潮、富有思想的人，才能把自己的事业带入成功的轨道。

很多人都把自己的敌人当作是“别人”、“竞争对手”。

殊不知，我们最大的敌人就是我们自己！身在职场，只要能够把“自己”这个敌人打败，我们就可以天下无敌了！很多人都懂这个道理，但是很少有人会去思考，自己这个敌人，到底是什么呢？

简单地说就是“懒惰”、“贪婪”、“无上进心”、“借口多”、“急争功”、“善推诿”、“没有责任感”、“没有时间观念”、“不良嗜好”、“知错不改”等。总之，凡是阻碍自己前进的心态或行为，都是自己的敌人。

很多人都会有这样的感觉，无论睡得有多香，食欲有多么旺盛，气色有多好，只要有人问你感觉怎样，就肯定会得到一个透着压抑与沮丧的回答：“不怎么样”、“没有什么两样”、“感觉很不好”等等。你似乎整天沉浸在健康不佳、情绪不宁之中。

其实，这种懒散的态度就是你自己的敌人，它会侵蚀你的意志力，使你萎靡不振，得过且过。如果你想做一个成功的职场中人，就必须与这个敌人做斗争，克服这种消极心态。假如你屈从于这些坏习惯，就不能充分发挥自己的所长，也就不会有所成。消极的心态就是你最应防范的敌人，在你稍不留神之际，它就会吞噬你的意志，伤害你的雄心，减少你成功的机会。

那么，怎样着手打败你的敌人呢？