2005年（下）高等教育自学考试全国统一命题考试

管理心理学试卷及参考答案

（考试时间 150分钟）

题　号	一	二	三	四	五	总　分	
题　分	30	10	25	20	15	核分人	
得　分						复查人	

第一部分　选择题

得　分	评卷人	复查人

一、单项选择题（本大题共 30小题，每小题 1分，共 30分）在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 美国心理学界公认的工业社会心理学的创始人是（　　）

A. 斯腾　　B. 梅奥

C. 闵斯脱博格　　D. 勒温

2. 在管理心理学的内容中，把研究组织整体动态变化过程中所表现出来的心理现象称为（　　）

A. 行为心理　　B. 组织心理

C. 个体心理　　D. 群体心理

3. 勒温创立的群体动力理论被称为（　　）

A. “场”理论　　B. “人群关系”理论

C. “需要”理论　　D. “人－机”理论

4. 产生于 18世纪下半期，其主要代表为亚当·斯密和大卫·李嘉图的管理理论是（　　）

A. 早期管理理论　　B. 传统管理理论

C. 科学管理理论　　D. 人际关系理论

5. 价值观全部作用的实质和核心是（　　）

A. 动力作用　　B. 标准作用

C. 调节作用　　D. 定向作用

需要全本请访问 www.ct.cungbook.com

6.我们把个人与神经过程的特性相联系的行为特征称为 ( )

A.气质 B.性格

C.能力 D.心理

7.在态度的构成要素中,起基础性作用的是 ( )

A.认知要素 B.评价要素

C.情感要素 D.意向要素

8.在有关个性的理论中,由弗洛伊德及其学生为主要代表人物的理论是 ( )

A.社会学习论 B.个性类型论

C.心理分析论 D.特质论

9.有人经常处于精神饱满、朝气蓬勃、愉快欢乐之中,有人经常处于精神萎靡、抑郁消沉、闷闷不乐之中,这是性格的 ( )

A.意志特征 B.态度特征

C.理智特征 D.情绪特征

10.老年人往往会认为年轻人举止轻浮、办事不牢靠,并在见到某个年轻人时把他归类到自己认定的形象之中,这是社会知觉偏见中的 ( )

A.第一印象效应 B.定型效应

C.优先效应和近因效应 D.晕轮效应

11.个体对自己的思想、心理和行为的调节、控制或约束是指 ( )

A.自我知觉 B.自我管理

C.自我感觉 D.自我意识

12.主体对某特定对象进行认知、评价并作出价值判断所形成的心理倾向是指 ( )

A.性格 B.气质

C.态度 D.动机

13.态度变化三阶段理论中的三阶段是指 ( )

A.失调、协调、和谐 B.服从、同化、内化

C.不一致、基本一致、一致 D.失调、学习、协调

14.从激励过程的起点即人的需要出发,对激励问题加以研究的激励理论是 ( )

A.内容型激励理论　　B.过程型激励理论

C.状态型激励理论　　D.目标理论

15.美国管理学教授弗雷德里克·赫茨伯格提出的激励理论是（　　）

A.需要层次论　　B.成就需要理论

C.期望理论　　D.双因素理论

16.个体实际所归属的群体称为（　　）

A.正式群体　　B.参照群体

C.实属群体　　D.非正式群体

17.根据美国管理学家塞利士对非正式群体的分类，如果群体行为有良好的计划性，群体成员大多数从事判断性工作，而且是单独操作，那么该群体的类型是（　　）

A.冷淡型　　B.乖僻型

C.保守型　　D.策略型

18.群体成员共同接受、共同遵守、约定俗成的行为准则叫（　　）

A.群体规范　　B.工作制度

C.群体纪律　　D.群体压力

19.一个人接受多数人的意见，为了实现群体的理想和信念而采取与群体保持一致的措施的做法是（　　）

A.反从众　　B.独立

C.集体主义自决　　D.顺从

20.一般说来，传递重要的、需要长期保存的信息时，宜选用的沟通方式是（　　）

A.口头沟通　　B.书面沟通

C.语言沟通　　D.非语言沟通

21.经过信息源编码的物理产品叫（　　）

A.通道　　B.解码

C.信息　　D.编码

22.建立人际关系的思想基础是（　　）

A.互需　　B.互助

C.互爱　　D.互酬

23.人际关系对行为的影响表现为（　　）

A.短期的人际关系易于影响个人的基本态度

B.长期的人际关系对个人的影响是持久深入的，并且彼此相互依赖

C.不同的社会角色，不会产生不同的行为影响

D.公务关系和私人关系难以结合起来，共同影响人的行为

24.组织设计的核心是（　　）

A.结构设计　　B.职位设计

C.功能设计　　D.目标设计

25.现代组织理论主张（　　）

A.在组织形态上倾向于高耸组织结构　　B.在集权与分权上偏重于分权

C.在集权与分权上偏重于集权　　D.在专业分工上提倡群体化

26.在组织形象识别系统中，最形象直观、最具冲击力的部分是（　　）

A.CI　　B.MI

C.BI　　D.VI

27.在组织文化的三层次说中，居于第二层次的是（　　）

A.精神文化　　B.隐形文化

C.制度文化　　D.物质文化

28.绩效考核中，考核者处于怕得罪人、老好人等心理，不愿对被考核者做出极端评价，而是使被考核者的成绩集中在同等水平线的分数上，由此产生的偏差是（　　）

A.暗示性偏差　　B.对照效应偏差

C.印象性偏差　　D.趋中化偏差

29.绩效考核诸步骤中最重要的一个环节是（　　）

A.实施方案　　B.鉴定决策

C.确定目标　　D.制定方案

30.在组织变革的阻力中，由于变革结果的未知性造成的阻力属于（　　）

A.心理原因造成的阻力　　B.经济原因造成的阻力

C.组织本身原因造成的阻力　　D.社会群体原因造成的阻力

得　分	评卷人	复查人

二、多项选择题 (本大题共 5小题,每小题 2分,共 10分)在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

31.管理心理学的研究内容,可分为 (　　)

A.个体心理　　B.普通心理

C.群体心理　　D.特殊心理

E.组织心理

32.态度的构成要素包括 (　　)

A.认知要素　　B.评价要素

C.情感要素　　D.意向要素

E.调节要素

33.构成群体对其成员的吸引力的因素有 (　　)

A.群体的目标结构对成员的吸引力　　B.群体中成员与成员之间的吸引力

C.群体活动对所属成员的吸引力　　D.群体对满足成员个人需求的吸引力

E.群体规模的大小对成员的吸引力

34.传统的组织结构设计原则有 (　　)

A.专业化与劳动分工　　B.责、权一致原则

C.等级原则　　D.直线、参谋作用

E.管理幅度

35.考察工作绩效的层次有 (　　)

A.效率　　B.缺勤率

C.效果　　D.效益

E.效能

需要全本请访问 www.ct.cungbook.com

第二部分　非选择题

得　分	评卷人	复查人

三、简答题 (本大题共 5小题,每小题 5分,共 25分)

36.**简述管理心理学与普通心理学的关系**。

37.**一个成功的领导者应具备哪些基本素质？**

38.**简述非正式群体对其成员的主要功能**。

39.**简要列举造成沟通障碍的主要因素**。

40.简述组织变革和发展应遵循的原则。

得　分	评卷人	复查人

四、论述题 (本大题共 2小题,每小题 10分,共 20分)

41.联系实际谈谈如何应付挫折。

42.**联系现阶段国企改革的实际，说明组织文化的能动作用**。

得　分	评卷人	复查人

五、案例分析题 (本大题共 15分)

43. **前段时期,深圳某大型眼镜生产企业的行政部门出台了一份文件,规定上班时间厕所要上锁,有需要的员工要履行请假手续方可如厕。对此,该公司的行政主管解释说,此前,公司员工消极怠工的现象非常严重,经常有员工躲在厕所里抽烟、看报纸、看书,半天都不出来,公司的生产秩序因此受到了影响。所以管理层开会确定了这个办法,老板也同意执行。**

(1)**运用“经济人”假设理论解释这一现象。**

(2)**联系实际,谈谈如果该公司实施这一措施,会对员工的心理和行为产生什么影响。**

2005年(下)管理心理学试卷参考答案

一、1.B 2.B 3.A 4.A 5.B 6.A 7.A 8.C 9.D 10.B 11.B 12.C 13.B 14.A 15.D 16.C 17.D 18.A 19.C 20.B 21.C 22.A 23.B 24.A 25.B 26.D 27.C 28.D 29.A 30.A

二、31.ACE 32.ABCD 33.BCD 34.ABCDE 35.ACDE

三、36.(1)普通心理学是研究人的心理活动的一般规律的科学。

(2)管理心理学是运用普通心理学揭示人的心理活动的一般规律,并使之在管理活动中具体化。

(3)两者的关系是基础理论与具体应用的关系。

37.(1)品质素质。

(2)知识素质。

(3)能力素质。

(4)心理素质。

38.(1)满足其成员心理和感情上的需求。

(2)对其成员起着控制作用。

(3)对其成员起着改造作用。

(4)对其成员的激励作用。

39.(1)语义上的障碍。

(2)知识经验水平的限制。

(3)知觉选择性障碍。

(4)心理因素引起的障碍。

(5)组织结构层次的影响。

(6)信息过量的影响。

40.(1)必须由组织管理部门来制定有计划、有系统的规划;

(2)这一规划必须使组织既能适应当前的环境,又能适应未来环境的要求;

(3)这一规划必须预见到知识、技术的改变,以及程序、行为和组织设计的改变;

(4)这一规划必须建立在提高组织绩效和个人工作绩效的基础上,以促进个人目标和组织的最佳配合。

四、41.(1)正确对待挫折。

(2)改变情境。

(3)适当的精神发泄。

(4)联系实际。

42.(1)组织文化是由组织中的占支配地位的领导集团经过多年研究、发现并加以培育和确立的。它来自组织,一旦形成,就将反过来对组织和企业发生巨大的能动作用。

(2)组织文化的能动作用包括:导向作用、凝聚作用、激励作用、规范作用、创新作用、辐射作用。

需要全本请访问 www.ct.cungbook.com

(3)联系国企改革实际加以阐述。

五、43.(1)本案中公司主管是把员工看作“经济人”。“经济人”假设的基本观点有:多数人天生是懒惰的,尽可能逃避工作;多数人没有雄心大志,不愿负任何责任;多数人的个人目标与组织目标相矛盾,必须用强制、惩罚的办法,才能迫使他们为达到组织目标而工作;多数人都是为满足基本的生理需要和安全需要而工作,所以,只有金钱和地位才能鼓励他们努力工作。

(2)该公司管理层只考虑如何提高生产率,而对员工的思想感情漠不关心,对员工缺乏起码的信任。因此,员工对公司管理层会产生不满情绪和对抗心理;员工会在严厉的管理下紧张工作,但员工的工作积极性不可能得到较大激发;长期下去员工会寻找新的消极怠工方式,并必将对组织的稳定和发展产生不良影响。