

站在巨人的肩上

——管理思想家概览

傅 强 编著

立信会计出版社

书 名：站在巨人的肩上——管理思想家概览

作 者： 傅 强

责任编辑：周健临

出 版 社：立信会计出版社

出版时间：2003-9-1

ISBN：7-5429-0754-9/F·0693

开 本：64

前 言

管理是社会化大生产的必然产物,它既是一项社会实践活动,又是一门科学。如今,管理学这座知识大厦已经巍然耸立在我们的面前,但是我们不能忘记,有多少伟大的思想家曾为这座大厦添砖加瓦,才使它发展到如此高度。本书简要回顾了那些曾对管理思想的发展作出重大贡献的管理学家,他们的真知灼见,值得我们仔细回味和领悟。

本书共分五个单元,以管理思想的演变和发展过程为主线来安排全书的体系结构,每一单元都简明扼要地介绍了一些著名管理学家的生平和主要思想。相信广大实际工作者在读完本书后,能够看得更远,想得更深,并应用这些思想和理论来指导管理的实践活动。本书对于研究西方管理思想史也有一定的参考价值。

本书编写过程中,参考了不少国内外的书籍和资料,在此,谨向有关作者深表谢意。

立信会计出版社领导对本书的编

撰和出版,给予了许多支持和帮助。周健临导师策划了本书的构思,认真审阅了全部书稿,指导了本书的编写工作,为此书增色不少,特此谨表深切的谢意。

限于作者的理论水平和实践经验,书中难免存在一些不足和错误之处,恳请读者予以批评和指正。

傅 强

2000年2月于上海财经大学

目 录

一、早期管理思想家	1
罗伯特·欧文.....	2
查尔斯·巴贝奇.....	7
二、古典管理理论的奠基者	12
弗雷德里克·温斯洛·泰罗 ...	13
弗兰克·邦克·吉尔布雷思 ...	19
亨利·劳伦斯·甘特	24
亨利·法约尔	30
马克斯·韦伯	40
三、行为科学家	47

目 录

雨果·芒斯特伯格	47
玛丽·派克·福莱特	54
乔治·埃尔顿·梅奥	60
亚伯拉罕·马斯洛	66
弗雷德里克·赫茨伯格	69
道格拉斯·麦格雷戈	73
2 伦西斯·利克特	78
克里斯·阿吉里斯	86
四、当代管理思想家	93
切斯特·巴纳德	93
赫伯特·西蒙	101
彼得·德鲁克	112
五、新时代的管理学家	131

迈克尔·波特..... 132

迈克尔·哈默、詹姆斯·钱皮
..... 140

彼得·圣吉..... 147

一、早期管理思想家

18世纪后期,英国经历了一场产业革命,瓦特发明的蒸汽机得到了广泛的应用,手工生产转变为机器大生产,在西方发达国家诞生了工厂制度,随着劳动社会化的进一步加强,管理的重要性逐渐凸现出来了。如何分工协作,如何降低成本,如何缓和劳资之间的矛盾,成为当时企业主迫切需要解决的问题。由于现实的需要,管理思想得到了相应的发展,孕育了一批早

期的管理思想家。

罗伯特·欧文

生平简介

罗伯特·欧文 (Robert Owen, 1771 ~ 1858) 于 1771 年出生于英国威尔士。1789 ~ 1791 年, 他同朋友合伙经营一家生产“走锭精纺机”的企业。之后, 他又独自经营一家纺织企业。1791 ~ 1795 年间, 他成为了曼彻斯特一家大纺织厂的经理。他于 1800 ~ 1828 年期间在苏格兰的新拉那克担任棉纺厂的总经理, 做了一系列前所未有的试验, 大大提高了纺织工人的

生活水平。1828 ~ 1858 年,他退出经营管理工作,将其余生都贡献给社会改革。

主要观点

(一) 管理中人的重要性。管理的首要因素就是人。人事管理的实质有两个方面: (1) 人事政策是管理中不可分割的部分。“人事管理是有所报偿的”,改善工人的生活和工作条件“将给你带来百分之五十,甚至百分之一百的投资回报”。单纯的“福利”式管理既不能赢得雇主全心全意的支持,又不能无限地获得工人的忠诚。(2) 人

事部门不应被认为是从属的管理部门。工作场所就是一个社区。罗伯特·欧文试图以其工厂为中心建立社区,在雇主和工人之间建立伙伴关系。总之,企业应该致力于对人力资源的开发和投资;重视人的因素和尊重人的地位可以使企业获得更多的利润;花在改善工人待遇和劳动条件上的投资,将带给企业加倍的补偿。

(二) 教育的重要性。如果不通过良好的教育在思想上武装人类,人类很难逃脱环境的制约。他在《新社会观》中首先提出了人是教育和环境的

产物这一重要命题。即要使工人发挥主观能动性,提供教育和改善环境是必不可少的条件,在此基础上,他主张应以教育取代惩罚。

简评

罗伯特·欧文是一位工业革命时期颇有争议的人物。作为一名乌托邦式的空想社会主义者,他深刻认识到了资本主义制度下的种种弊端,并致力于通过建立以工厂为中心的社区来进行广泛的社会改革。然而,他更是一位成功的工业家和人事管理的先驱,他是一位最早抛弃把纯粹技术和财务

上的成就作为成功标志的工业家，而更强调管理中人的因素。他曾经说过：“你们应当能够发现，自从我从事管理以来，我就认识到工人很像‘由许多零件组成的一个系统’。因此，我必须将那许许多多的‘弹簧、杠杆、轮子’等等，有效地组织起来，彼此合作，以便产生最大的成果。那便是我的责任，也是我的志趣。如果说有一台机器，保持得整齐清洁，安排得有条不紊；另一台机器则满是污垢，杂乱无章，无法减轻其运转摩擦，则人人都能知道这两台机器的差别之所在。机器没有生命，尚

有这种区别，那些具有生命的机器（人），我们又为何不能妥予照料呢？”

查尔斯·巴贝奇

生平简介

查尔斯·巴贝奇(Charles Babbage, 1792 ~ 1871) 于 1792 年 12 月 26 日出生于英国德文郡。1811 年就读于剑桥大学。1812 年，他成为了“分析学会”的创始人之一。1814 年于剑桥大学彼得学院获得文学士学位。1815 ~ 1827 年期间，他主要在伦敦从事科学研究。1827 ~ 1828 年，他在欧洲大陆旅行，考察外国工厂的经营状况，并

一、早期管理思想家

于 1832 年出版了《论机器和制造业的经济》一书。1828~1839 年期间,他在剑桥大学任卢卡斯数学教授。他于 1871 年逝世,享年 79 岁。

主要观点

巴贝奇进一步发展了亚当·斯密的劳动分工学说,指出分工能带来更高生产率的原因是:(1)节省了工人学习技能的时间;(2)节省了工人学习技能所耗费的材料;(3)节省了从一道工序转变到另一道工序所花费的时间;(4)节省了改变工具所花的时间;(5)工人由于经常重复同一操

作,技术熟练,工作速度加快;(6)劳动分工后注意力集中于比较单纯的作业,能改进工具和机器,设计出更精致合用的工具和机器。此外,巴贝奇还指出分工原则不仅适用于体力劳动,对脑力劳动而言也是如此。

然而,巴贝奇并没有忽视管理中人的因素,强调劳资双方存在着共同利益,这与75年后泰罗的观点有相似之处。巴贝奇有关利润分享的观点可分为两部分:第一,工资比例取决于工厂利润。第二,工人“如果能发现工作中可改进之处,并采取改进措施,就理