

Zhanzai Juren De Jianshang

# 站在巨人的肩上

——管理思想家概览

立信  
小丛书

傅强 编著



立信会计出版社

立信小丛书

# 站在巨人的肩上

——管理思想家概览

傅强 编著

立信会计出版社

---

**图书在版编目(CIP)数据**

站在巨人的肩上:管理思想家概览/傅强著. —上海:立信会计出版社,2000.6

(立信小丛书)

ISBN 7-5429-0754-9

I. 站… I. 傅… II. 管理-思想家-生平事迹-世界 N. K815.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 31359 号

---

出版发行	立信会计出版社
电 话	(021)64695050×215 (021)64391885(传真) (021)64388409
地 址	上海市中山西路 2230 号
邮 编	200233
E-mail	lxaph@sh163c.sta.net.cn
出 版 人	陈惠丽

---

印 刷	立信会计常熟市印刷联营厂
开 本	787×1092 毫米 1/64
印 张	2.625
字 数	32 千字
版 次	2000 年 8 月第 1 版
印 次	2000 年 8 月第 1 次
印 数	3 000
书 号	ISBN 7-5429-0754-9/F·0693
定 价	5.80 元

---

如有印订差错 请与本社联系

# 前 言

管理是社会化大生产的必然产物，它既是一项社会实践活动，又是一门科学。如今，管理学这座知识大厦已经巍然耸立在我们的面前，但是我们不能忘记，有多少伟大的思想家曾为这座大厦添砖加瓦，才使它发展到如此高度。本书简要回顾了那些曾对管理思想的发展作出重大贡献的管理学家，他们的真知灼见，值得我们仔细回味和领悟。



## 前 言

---

本书共分五个单元,以管理思想的演变和发展过程为主线来安排全书的体系结构,每一单元都简明扼要地介绍了一些著名管理学家的生平和主要思想。相信广大实际工作者在读完本书后,能够看得更远,想得更深,并应用这些思想和理论来指导管理的实践活动。本书对于研究西方管理思想史也有一定的参考价值。



本书编写过程中,参考了不少国内外的书籍和资料,在此,谨向有关作者深表谢意。

立信会计出版社领导对本书的编

## 站在巨人的肩上

---

撰和出版,给予了许多支持和帮助。周健临导师策划了本书的构思,认真审阅了全部书稿,指导了本书的编写工作,为此书增色不少,特此谨表深切的谢意。

限于作者的理论水平和实践经验,书中难免存在一些不足和错误之处,恳请读者予以批评和指正。



傅 强

2000年2月于上海财经大学

# 目 录

一、早期管理思想家 .....	1
罗伯特·欧文 .....	2
查尔斯·巴贝奇 .....	7
二、古典管理理论的奠基者 .....	12
弗雷德里克·温斯洛·泰罗 ...	13
弗兰克·邦克·吉尔布雷思 ...	19
亨利·劳伦斯·甘特 .....	24
亨利·法约尔 .....	30
马克斯·韦伯 .....	40
三、行为科学家 .....	47



## 目 录

---

雨果·芒斯特伯格 .....	47
玛丽·派克·福莱特 .....	54
乔治·埃尔顿·梅奥 .....	60
亚伯拉罕·马斯洛 .....	66
弗雷德里克·赫茨伯格 .....	69
道格拉斯·麦格雷戈 .....	73
伦西斯·利克特 .....	78
克里斯·阿吉里斯 .....	86
<b>四、当代管理思想家 .....</b>	<b>93</b>
切斯特·巴纳德 .....	93
赫伯特·西蒙 .....	101
彼得·德鲁克 .....	112
<b>五、新时代的管理学家 .....</b>	<b>131</b>



## 站在巨人的肩上

---

迈克尔·波特..... 132

迈克尔·哈默、詹姆斯·钱皮  
..... 140

彼得·圣吉..... 147



## 一、早期管理思想家

18世纪后期,英国经历了一场产业革命,瓦特发明的蒸汽机得到了广泛的应用,手工生产转变为机器大生产,在西方发达国家诞生了工厂制度,随着劳动社会化的进一步加强,管理的重要性逐渐凸现出来了。如何分工协作,如何降低成本,如何缓和劳资之间的矛盾,成为当时企业主迫切需要解决的问题。由于现实的需要,管理思想得到了相应的发展,孕育了一批早



## 一、早期管理思想家

---

期的管理思想家。

### 罗伯特·欧文

#### 生平简介

罗伯特·欧文 (Robert Owen, 1771~1858) 于 1771 年出生于英国威尔士。1789~1791 年, 他同朋友合伙经营一家生产“走锭精纺机”的企业。之后, 他又独自经营一家纺织企业。1791~1795 年间, 他成为了曼彻斯特一家大纺织厂的经理。他于 1800~1828 年期间在苏格兰的新拉那克担任棉纺厂的总经理, 做了一系列前所未有的试验, 大大提高了纺织工人的

生活水平。1828~1858年,他退出经营管理工作,将其余生都贡献给社会改革。

### 主要观点

(一) 管理中人的重要性。管理的首要因素就是人。人事管理的实质有两个方面:(1) 人事政策是管理中不可分割的部分。“人事管理是有所报偿的”,改善工人的生活和工作条件“将给你带来百分之五十,甚至百分之一百的投资回报”。单纯的“福利”式管理既不能赢得雇主全心全意的支持,又不能无限地获得工人的忠诚。(2) 人



## 一、早期管理思想家

---

事部门不应被认为是从属的管理部门。工作场所就是一个社区。罗伯特·欧文试图以其工厂为中心建立社区，在雇主和工人之间建立伙伴关系。总之，企业应该致力于对人力资源的开发和投资；重视人的因素和尊重人的地位可以使企业获得更多的利润；花在改善工人待遇和劳动条件上的投资，将带给企业加倍的补偿。



（二）教育的重要性。如果不通过良好的教育在思想上武装人类，人类很难逃脱环境的制约。他在《新社会观》中首先提出了人是教育和环境的

产物这一重要命题。即要使工人发挥主观能动性,提供教育和改善环境是必不可少的条件,在此基础上,他主张应以教育取代惩罚。

### 简评

罗伯特·欧文是一位工业革命时期颇有争议的人物。作为一名乌托邦式的空想社会主义者,他深刻认识到了资本主义制度下的种种弊端,并致力于通过建立以工厂为中心的社区来进行广泛的社会改革。然而,他更是一位成功的工业家和人事管理的先驱,他是一位最早抛弃把纯粹技术和财务



## 一、早期管理思想家

---

上的成就作为成功标志的工业家，而更强调管理中人的因素。他曾经说过：“你们应当能够发现，自从我从事管理以来，我就认识到工人很像‘由许多零件组成的一个系统’。因此，我必须将那许许多多的‘弹簧、杠杆、轮子’等等，有效地组织起来，彼此合作，以便产生最大的成果。那便是我的责任，也是我的志趣。如果说有一台机器，保持得整齐清洁，安排得有条不紊；另一台机器则满是污垢，杂乱无章，无法减轻其运转摩擦，则人人都能知道这两台机器的差别之所在。机器没有生命，尚



有这种区别,那些具有生命的机器(人),我们又为何不能妥予照料呢?”

## 查尔斯·巴贝奇

### 生平简介

查尔斯·巴贝奇(Charles Babbage, 1792~1871)于1792年12月26日出生于英国德文郡。1811年就读于剑桥大学。1812年,他成为了“分析学会”的创始人之一。1814年于剑桥大学彼得学院获得文学士学位。1815~1827年期间,他主要在伦敦从事科学研究。1827~1828年,他在欧洲大陆旅行,考察外国工厂的经营状况,并



## 一、早期管理思想家

---

于 1832 年出版了《论机器和制造业的经济》一书。1828~1839 年期间,他在剑桥大学任卢卡斯数学教授。他于 1871 年逝世,享年 79 岁。

### 主要观点

巴贝奇进一步发展了亚当·斯密的劳动分工学说,指出分工能带来更高生产率的原因是:(1)节省了工人学习技能的时间;(2)节省了工人学习技能所耗费的材料;(3)节省了从一道工序转变到另一道工序所花费的时间;(4)节省了改变工具所花的时间;(5)工人由于经常重复同一操

