图书在版编目(CIP)数据

学生文明礼仪指南/顾建中，张静编著.—重庆:
重庆出版社，2007.3
（指南针丛书/顾建中主编）
ISBN 978-7-5366-8540-6

Ⅰ.学… Ⅱ.①顾… ②张… Ⅲ.礼仪—青少年读物
Ⅳ.K891.26-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 086333 号

学生文明礼仪指南
XUESHENG WENMING LIYI ZHINAN
顾建中 张 静 编著

出 版 人:罗小卫
责任编辑:冯建华
责任校对:温雪梅
封面设计:曹 颖
版式设计:吴庆渝

重庆出版集团
重 庆 出 版 社 出版
重庆长江二路 205 号 邮政编码:400016 http://www.cqph.com
重庆出版集团艺术设计有限公司制版
重庆科情印务有限公司印刷
重庆出版集团图书发行有限公司发行
E-MAIL:fxchu@cqph.com 邮购电话:023-68809452

全国新华书店经销

开本:890mm×1 240mm 1/32 印张:3.25 字数:84 千
2007 年 3 月第 1 版 2007 年 3 月第 1 次印刷
印数:1~5 000 册
定价:7.90 元

如有印装质量问题，请向本集团图书发行有限公司调换:023-68809955 转 8005

版权所有 侵权必究

需要全本请访问 www.ertongbook.com

目录

序——礼仪处处伴人生 …… 1

家庭篇 …… 1

一、称谓 …… 1
（一）亲属 …… 1
（二）书面称呼 …… 5
（三）社会尊称 …… 6
（四）谦称 …… 7
（五）旧中国及现今港台和海外华人称呼 …… 7
二、个人形象 …… 9
（一）仪表 …… 9
（二）服饰 …… 11
（三）神态 …… 15
三、子女行为 …… 18
四、聚餐 …… 18
（一）宴会 …… 19
（二）西餐 …… 20
（三）聚餐注意事项 …… 21
（四）家宴送客 …… 22



五、入厕须知 …… 23
六、两代人间 …… 24
七、亲戚邻里 …… 25

学校篇 …… 27

一、校园称呼 …… 27
二、校规校礼 …… 28
(一)见面礼节 …… 28
(二)国旗与队旗 …… 28
(三)党团组织 …… 29
三、校规校纪 …… 29
(一)总体要求 …… 29
(二)课堂礼貌 …… 30
四、师生之间 …… 31
(一)师生交流 …… 31
(二)同学交往 …… 31
(三)校园文明 …… 32
五、人在途中 …… 33
(一)上学往返路上 …… 33
(二)远行途中 …… 33
(三)楼梯出入 …… 34

社交篇 …… 36

一、注意个人卫生 …… 36
二、保持环境卫生 …… 36
三、交谈中应避免的体态 …… 37
四、妙用名片 …… 37
(一)名片使用 …… 37



(二)接受名片 …… 38
(三)名片印制 …… 39
五、认识别人,推荐自己 …… 39
(一)自我介绍 …… 39
(二)他人介绍 …… 40
六、电话交流 …… 40
(一)打电话的学问 …… 41
(二)接电话的技巧 …… 42
(三)移动电话使用 …… 43
七、迎来送往 …… 44
(一)居室拜访 …… 44
(二)办公室拜访 …… 46
(三)家庭作客 …… 46
八、礼尚往来 …… 47
(一)节日送礼正当时 …… 47
(二)礼品选择有说法 …… 48
(三)送礼忌讳 …… 49
(四)受礼从容,拒礼有方 …… 50
九、以茶会友 …… 51
(一)茶的种类 …… 51
(二)茶的饮用 …… 52
(三)茶具选择 …… 52
(四)饮茶习俗 …… 53
(五)家庭茶会 …… 53
(六)大型茶话会 …… 53
十、喝咖啡礼仪 …… 54
十一、迎送客人 …… 56
(一)接站前准备 …… 56



(二)接到客人后的安排 …… 57
(三)送客事项 …… 58
十二、体育娱乐活动 …… 58
(一)观众看台文明 …… 58
(二)观看明星比赛 …… 59
(三)运动员道德 …… 59
(四)打桥牌礼仪 …… 60
(五)下围棋礼仪 …… 61
(六)象棋四忌 …… 62
十三、观看文艺演出 …… 62
(一)剧院礼仪 …… 62
(二)看电影礼仪 …… 63
(三)音乐会礼仪 …… 64

旅行篇 …… 66

一、交通礼仪 …… 66
(一)铁路旅行 …… 66
(二)飞机旅行 …… 67
(三)汽车旅行 …… 68
二、公共场所礼仪 …… 68
(一)有关民俗 …… 71
(二)与华侨华人交往礼仪 …… 75
(三)与外国人发生矛盾要注意礼节 …… 76
(四)城乡交往禁忌 …… 76
(五)社交十三忌 …… 77
三、重要节日 …… 77
(一)以农历为准的传统节日 …… 77
(二)以公历为准的节日 …… 78

需要全本请访问 www.ertongbook.com



礼仪文书篇 …… 80

一、书信 …… 80

（一）书信格式 …… 80

（二）约会信函 …… 87

（三）请柬文摘 …… 88

二、电子邮件 …… 91

（一）撰写电子邮件 …… 91

（二）发电子邮件避免滥用 …… 91

（三）发电子邮件要填写正确编码 …… 92

（四）注意功能，以免容量大，收发时长，既费钱费时，又收不到预期效果 …… 92

礼仪后记 …… 93

序

礼仪处处伴人生

在现实生活中，人们常会看到鬓发斑白的父亲谆谆嘱咐远行的儿女要“见人就施礼，少走20里”的场面，听到仁慈满脸的老奶奶向正在成长的孙子传授“礼多人不怪”的做人道理；开书柜，在诸多的文字书籍里，如“礼尚往来”“礼让三先”“礼下与人”等的词语更是俯拾皆是，就连来自西方基督教信仰者入教的仪式“洗礼”，这句舶来语似乎也成了民众的口头禅。可以说，礼无处不在，礼仪无时不有。什么是礼？何谓礼仪？按照《现代汉语词典》的解释：“礼”是社会生活中由于风俗习惯而形成的人们共同遵守的仪式，在英文中的含义则为“人际交往的通行证”。从东方到西方，从民间到官方，礼遍布人类活动的各个角落，渗透于人们衣、食、住、行与迎来送往的全过程中。

应该说，礼是一种文化形式，是人们共同遵守的道德规范，它用尊重、友善和文明沟通着人际间的隔膜和冷淡，凝聚着国家、民族的亲和力，促进了国际间的和睦共处与友好往来。

追寻中华民族的历史，从原始社会的对天祭祀开始，便有了礼仪的端倪。经历了漫长的新石器时期，到夏、商、周的周代（公元前1046年），我国已经有了第一部较系统记载礼仪的专著《周礼》，经过春秋孔子的整理，编辑了囊括早先各国的各种礼节仪式的《仪礼》，发展到汉代已成规模完善的《礼记》，并被列为儒生必读的经典范本“四书五经”中的《礼经》，规模恢宏，体例完善，堪称世界罕见。中国是文明古国，礼仪之邦，多民族共



融，之所以能延续数千年，屹然雄踞于东方，不能不说是有着礼仪维系的莫大功劳也！

经济全球化的发展，更需要礼仪架起友好交往的桥梁。因此，每一位中国公民都应当了解礼节，掌握传统的习俗仪式，懂得国际交往的语言规则。

“入乡随俗”是中国人惯有的胸襟，这个胸襟可以海纳百川，给予别人最大的尊重和空间，这里的核心就是中国传统文化的内涵。了解中国传统文化，就要先从中国传统文化的最基本常识学起。

中国的传统礼仪，是以亲缘关系而定尊卑、上下的。这其中有个亲属称谓与后一代子女的遗传优育的问题，颇有科学道理。中国婚仪规定“五服”之内不通婚（许多地方更严格，同亲不联姻），即在血亲五辈以内不允许相婚配。按照民间规定亲属包括三种：

1.血亲：直系即同一祖先的、有血统相连的亲属，如父母、兄弟、姐妹，也称祖父母及孙子、孙女；旁系指堂兄妹、表兄妹等；等亲是指从本身算起往上或往下计，一世为一等亲，二世为二等亲，旁系从同一祖先往下排。

2.姻亲：因婚姻关系而形成的亲属关系。如兄弟的妻子、姐妹的丈夫、妻子的父母。出此范围的只称“亲家”。

3.配偶：因有婚姻关系的夫妻，如离异后即不属此列。

随着现代社会的发展，人们生活水平的提高，送礼已不再送温饱型的吃喝类如烟、酒、茶、糖和生活用品的礼品，许多人已转向用多彩文雅的花卉来表达情意。

在我国，民间节日还经常有送画、送剪纸、刺绣等艺术品，以表示吉祥、美好和喜庆的祝愿。因此我们应了解一些民间艺术品的文化内涵。民间惯常用谐音画来代表文字，如蝙蝠代表“福”、鱼表示“余”、莲代表“连年”、玉如意表示“如意”、老寿星表示“寿”、松柏代表“长青”、喜鹊表示“喜”等等，要多



留心学习。

礼仪是一种社会交往的形式，也是一种文化心理结构。它熔铸人的气质，增添人的风采，学好礼仪能使人魅力无穷，光彩照人，在人生的道路上幸运相伴，事业扬帆。

愿每个人学好礼仪，从文明之邦走遍全世界。

家　庭　篇

家庭是国家的细胞，家庭是社会的基石，对以宗法式家族社会延续了数千年的中国而言，家庭礼仪尤其重要，每一个成长于本土的中国人的未来发展，都铭刻着家庭教育的印痕；每一位走向世界的伟人心理，都镌刻着传统礼仪习俗的风景。

一、称谓

中国是个有悠久历史的文明国度，对于称谓，在我们远古的祖先时就十分重视，丝毫不容颠倒、弄错。现代社会礼仪虽不像古代那么繁琐，但礼序不可丢，同时如稍有不慎，就会使人贻笑大方。

从小孩咿呀学语开始，便有了家庭的称呼，继而扩大走向社会。称谓中分亲属、朋友、宾客和街坊四邻。虽然多，但基本有一定规律。亲属中分直系、旁系、姻亲和配偶。一般直系和旁系均属血亲，即是以父亲家族为主要血脉的家族亲。这种家族平常以五服以内即从自己往上推五辈为一个体系，如祖太爷、太爷、爷爷、爸爸和自己的兄妹。法定直系指父母亲、爷爷，其他属旁系。配偶即夫妻。姻亲指因婚姻而发生的亲属关系，即亲戚，如姨、姑、舅之类。

（一）亲属

1. 亲属的称呼

我国因地域辽阔，民间习俗差异很大，在称谓上也表现出不一致。大致有以下这些：



高祖：高祖王父、祖太爷

高祖母：高祖王母、祖太奶

曾祖：曾大父、祖爷爷、太公、太爷、太翁

曾祖母：祖奶奶、祖奶母、祖王母、祖太奶

祖父：大爷、爷爷、公公、阿翁、王父

祖母：奶奶、王母、大母、祖奶

外祖父：外公、姥爷、大父、外祖、外爷

外祖母：外婆、奶婆、姥姥、老娘、家母

父亲：爷、爹、大、阿爹、阿爸、爸爸、爹爹

母亲：阿母、阿娘、姆妈、阿妈、娘、妈妈

伯父：大伯、大爷、伯伯、在父、从父

伯母：大妈、大娘、伯妈、在母、大夫、伯娘

叔父：叔叔、阿叔、爷叔、仲父、季父、从父

叔母：婶、婶母、婶子、婶娘、季母

姑父：姑夫、姑丈

姑母：姑、姑妈、姑儿、姑姑

姨父：姨夫、姨丈、姨爹

姨母：姨儿、姨妈、阿姨、从母、姨

舅父：舅舅、娘舅、母舅、舅氏、阿舅

舅母：舅妈、舅娘、妗子、妗母

公公：公爹、老公公、阿公

婆婆：婆母、老婆婆、阿婆、阿姑

岳丈：岳翁、丈人、阿爸、爸

岳母：丈母娘、岳母娘、外姑、外母

丈夫：夫、爱人、先生、老公、家主公、掌柜、当家

妻子：妻、爱人、夫人、老婆、太太、妻室、家主婆、拙荆、浑家、内人

哥哥：兄、兄长、阿哥、昆

弟弟：弟、兄弟、阿弟、仲氏、棣

需要全本请访问 www.ertongbook.com



姐姐：阿姐、姊、阿姊、女兄
妹妹：阿妹、妹子、女弟、娣
嫂子：嫂嫂、嫂、阿嫂、大嫂、姆姆
弟媳：弟姊、婶、阿婶、叔姆、弟妹
儿子：儿、子嗣、囝、男
女儿：女、闺女、闺爱、姑娘、囡
媳妇：儿妇、儿媳、儿媳妇、子妇、媳
女婿：子婿、婿郎、娇客、半子、女夫
对朋友、熟人及一般人的称呼为：“你”与“您”。

对尊长或同辈称呼“您”，表达了一种敬意。一般情况下，尊长称幼辈、晚辈为“你”。有时为强调尊重对方，对非亲属的晚辈也可称“您”。关系亲密的同辈以“你”互称，含有亲切和谐的意味。

2. 现代生活中常用的称谓

父亲的祖父：称曾祖父，自称：曾孙（女）
父亲的祖母：称曾祖母，自称：曾孙（女）
父亲的父亲：称祖父（爷爷），自称：孙（女）
父亲的母亲：称祖母（奶奶），自称：孙（女）
丈夫的祖父：称祖翁（爷爷），自称：孙媳妇
丈夫的祖母：称祖姑（奶奶），自称：孙媳妇
丈夫的父亲：称父亲（公公或爸爸），自称：媳妇
丈夫的母亲：称母亲（婆婆或妈妈），自称：媳妇
父亲的哥哥：称伯父（伯伯），自称：侄儿（女）
伯父的妻子：称伯母，自称：侄儿（女）
父亲的弟弟：称叔父（叔叔），自称：侄儿（女）
叔父的妻子：称叔母（婶婶），自称：侄儿（女）
母亲的父亲：称外祖父（外公或姥爷），自称：外孙（女）
母亲的母亲：称外祖母（外婆或姥姥），自称：外孙（女）
妻子的父亲：称岳父（爸爸），自称：女婿



妻子的母亲：称岳母 (妈妈)，自称：女婿
妻子的伯父：称伯父，自称：侄婿
妻子的伯母：称伯母，自称：侄婿
妻子的叔父：称叔父，自称：侄婿
妻子的叔母：称叔母，自称：侄婿
父亲的姐夫：称姑父 (姑夫)，自称：内侄 (女)
父亲的姐姐：称姑母 (姑姑)，自称：内侄 (女)
父亲的妹夫：称姑父 (姑夫)，自称：内侄 (女)
父亲的妹妹：称姑母 (姑姑)，自称：内侄 (女)
母亲的兄弟：称舅父 (舅舅)，自称：外甥 (女)
舅舅的妻子：称舅母 (妗子)，自称：外甥 (女)
母亲的妹夫、姐夫：称姨父 (姨丈)，自称：外甥 (女)
母亲的姐妹：称姨母 (姨姨)，自称：外甥 (女)
哥哥：称哥哥 (兄)，自称：弟 (妹)
哥哥的妻子：称嫂嫂 (嫂)，自称：弟 (妹)
弟弟：称弟弟 (弟)，自称：兄 (姐)
弟弟的妻子：称弟妹，自称：兄 (姐)
姐姐：称姐姐，自称：弟 (妹)
姐姐的丈夫：称姐夫，自称：内弟 (妹)
妹妹：称妹妹，自称：兄 (姐)
妹妹的丈夫：称妹夫，自称：内兄 (姐)
伯、叔的儿子：称堂兄 (堂弟)，自称：堂弟 (堂妹)
伯、叔的女儿：称堂姐 (堂妹)，自称：堂兄 (堂妹)
姑、舅、姨之子：称表兄 (表弟)，自称：表弟 (表妹)
姑、舅、姨的儿媳：称表嫂 (表弟媳)，自称：表兄 (表嫂)
妻子的哥哥：称内兄 (兄)，自称：妹夫 (弟)
妻子的弟弟：称内弟 (弟)，自称：姐夫 (兄)
妻子的姐姐：称姐姐，自称：妹夫
妻子的妹妹：称妹妹，自称：姐夫



妻子的姐夫：称襟兄 （兄），自称：襟弟 （弟）
妻子的妹夫：称襟弟 （弟），自称：襟兄 （兄）
丈夫的哥哥：称哥哥 （兄），自称：弟媳
丈夫的嫂嫂：称嫂嫂，自称：弟媳
丈夫的姐夫：称姐夫，自称：弟媳
丈夫的姐姐：称姐姐，自称：弟媳
丈夫的妹夫：称妹夫，自称：嫂
丈夫的妹妹：称妹妹：自称：嫂

（二）书面称呼

1. 凡家庭中的至亲长辈、平辈都按例称呼，如父母亲、岳父岳母、兄弟姐妹、表兄弟姐妹等。过去对直系小辈的传统称呼是用一“吾”字，如吾儿、吾孙等。其他亲友可在尊者、长者前加一“尊”字，在晚辈、小辈前加一“贤”字。

2. 有姻亲关系者用一“姻”字，如姻伯、姻兄、姻翁等。有世谊者加一“世”字，如世伯、世兄等。姻世皆有者加“姻世”二字，均无者冠一“仁”字。

3. 在至亲长辈和平辈面前自称均按定例，如舅侄、表弟、内兄等。

4. 直系长辈及外祖父对小辈自称不必另加谦辞，祖即称祖，父即称父。其余可加一“愚”字，如愚叔、愚舅等。

5. 业师自称，无需太谦，亦不宜过于率直自称为师，古人称“友生”，现在一般直书己名。

6. 对他人称自己的长辈和平辈均需冠一“家”字，如家父、家母、家兄等。较疏长辈、平辈则用“敝”字，如敝表兄、敝业师等。称小辈用“舍”或“小”都可，如舍侄、小儿、小婿、舍甥等。

7. 姓名，它是人的当然标记，它被用作称谓有两种情形，一是以姓加老、小等前缀作通称，如“老赵”“小李”“大冯”等。这种称谓十分普遍，加“老”，其人并不一定老，有时不过



是加一层尊敬、客套的意义进去；加“小”，也并不一定小，这要看称呼者和被称呼者的年龄。另一种是直接以名字称呼，这要在熟人之间，透出亲切的气氛。

（三）社会尊称

1.“同志”是新中国成立后全国范围内通行的一种称谓。这一称谓是近代随着“革命”而流行起来的。“先生”“太太”“小姐”“女士”等称谓词语，解放前作为通称较为流行。解放后，这些称谓的使用范围已大大缩小了。比如“先生”，一般用于外事场合，或者用于称呼民主党派成员或无党派民主人士，也用于称呼那些学识渊博的老知识分子。对已婚妇女称“太太”、“女士”，对未婚的妇女称“小姐”。

2. 职业称谓是根据职业而设定的称谓，在社会生活中也比较流行。职业称谓本身带有一定的尊重对方的职业和劳动的意思，一般用于较为正式的交际环境中。比如“师傅”称谓，泛指具有某种技艺的老工人，“大夫”或“医生”是对一部分从事医务工作的人的职业称谓。

3. 另外还有一些职业称谓，如司机、售票员、邮递员、服务员、列车员、护士、民警、解放军、门卫等。现实生活中，使用它们时一般要在其后加上“同志”词语，来表示对对方的尊重。党政机关里有部长、厅长、司长、局长、市长、区长、科长、书记等职业称谓；部队里的职务称谓相对而言较多一些，如司令员、军长、政委、师长、营长、连长、排长、教导员、指导员、班长、副班长等；在企业、公司里有董事长、总经理、厂长、业务主任等称谓；在某些外交场合中，还有总理、首相、大臣、部长、议长等；在工程技术界有总工程师、工程师、技术员等；在高校里，对于从事教学工作的人有教授、副教授、讲师、助教之别。但这些职务称谓不同于其他的职务称谓，学生一般不用于口语之中，而多用于书面语中,而统称“先生”。一般学校有校长、教师，通称“老师”。



3. 对于街坊四邻、同村、同院，虽不同姓也无亲缘关系，也有用亲属称谓称呼的规律。一般来说，如果双方年龄相差不远，就可以尊称对方“大哥”“大姐”“嫂子”或“弟弟”“妹妹”“兄弟”等。对年长者一般尊称为“爷爷”“奶奶”“大爷”“大娘”“大叔”“大婶”“大伯”“伯母”“叔叔”“阿姨”“老大爷”等。

以上这些尊称有时也会因称呼对象的社会身份不同而不同，“伯伯、叔叔、阿姨”等多用于干部、知识分子中，“大爷、大妈、大婶、大叔、大哥、大姐”等则较多用于劳动者，而“老大爷、老大娘”一般用来称呼那些年岁大的城镇居民或农民。

4. 在一些普通的名词前加上特定的词来表示尊称。如“你的父亲”“你的母亲”“你的哥哥”，“你的嫂子”“你的弟弟”“你的妹妹”“你的儿子”“你的女儿”等，分别尊称为“令尊、令堂、令兄、令嫂、令弟、令妹、令郎、令媛”，“你的妻子”则尊称为“尊夫人”。有时把“老”字加在姓氏后边，如“李老”“王老”“张老”等，这是一种对老年人的尊称。问别人姓称“贵姓”，回答别人曰“免贵姓某”。

（四）谦称

古代有“臣下”“小人”等，现今对父母自称“儿子”“女儿”，对老师自称“学生”，男性对年长者自称“弟”，女性对同性年长者自称“妹”。

（五）旧中国及现今港台和海外华人称呼

初见面之人问姓，曰贵姓，问名，曰台甫。自说姓曰敝姓某，说名曰草字某某。

有亲戚世交者，应各以其名分彼此相称。普通称人曰先生或某兄，自称曰弟。老者长者，呼曰老先生，自称曰后学，或称自名。

称人之父曰令尊，母曰令堂。向人称自父母，曰家严，曰家慈。见朋友之父，称“老伯”，母称“伯母”，自称“晚”或



“姪”。

称人之祖，曰令祖公，祖母曰令祖太夫人。向人称自祖曰家祖，祖母曰家祖母。见人之祖父祖母，称“太老伯”“太伯母”。自称己名即可。

称人之兄弟，曰令兄，曰令弟。向人称自兄弟，曰家兄舍弟。称人之姊妹，曰令姊令妹。向人称自姊妹，曰家姊舍妹。见人之兄弟，称“几先生”或“几兄”，自称“小弟”。见人之姊妹，统称“几姐”，自称曰小弟。

称人之妻，曰令正或尊夫人，向人称自妻，曰拙荆、舍下或贱内。见人之妻称“嫂”，自称己名（女子可自称“妹”）。女子称人之夫，曰尊府某先生，向人称自夫，曰外子。见人之夫称某先生，自以避免称呼为佳，如必要时，只称本人即可。

称人之子，曰令郎或公子，称人女曰令爱或女公子。向人称自子，曰小儿，女曰小女。

称人之孙及孙女，曰令孙、曰令孙女。向人称自孙及孙女，曰小孙，曰小孙女。见人之孙及孙女，称“几公子”“几小姐”。

称人或称自己已故上辈，统加一“先”字。如称人之故父母，曰令先尊、令太夫人，称自己故父母，曰先严、先慈之类。称人已故下辈不必另加字，只云“以前某兄”即可。称自己故下辈，但加一“亡”字，或云“以前某某”亦可。

称人之姑丈姑母，曰令姑丈、令姑母。向人称自姑丈姑母，曰家姑丈、家姑母。见人之姑丈姑母，称“老先生”、“老太太”；交厚者，可称“老伯”及“老伯母”。

称人之舅父舅母，曰令母舅、令舅母。向人称自舅父舅母，曰家母舅、家舅母。见人之舅父舅母，称谓仿前。

称人之岳父母，曰令岳、令岳母。向人称岳父母，曰家岳、家岳母。见人之岳父母，称谓仿前。

称人之内侄，曰令内甥。称人之甥，曰令甥。称人之婿，曰令婿。向人称自内侄、甥、婿，曰敝内侄，曰舍甥，曰小婿。

需要全本请访问 www.ertongbook.com