前摇言

随着我国改革开放的进一步深化和人民生活水平的不断提高，多少年来中国人自费出境旅游的梦想不仅已成为了现实，而且已逐渐成为时下越来越多的人们时尚消费的一项选择。近到边境、港澳，远到美、欧、非，富裕起来的中国人扬眉吐气走出国门，环球周游的队伍不断扩大。伴随着出境旅游热潮的涌现，越来越多的人们特别渴望全面了解和掌握异国他乡的风土人情、景点名胜、交通食宿。为顺应人们的旅游需求，方便人们在异国他乡享受自然和人文风光，帮助出境旅游的人们解决出境游中有可能遇到的问题，本书从出境办理护照、签证、出入境手续，到目前我国已批准的中国公民出境旅游目的地的人文历史、民风民俗、古迹名胜、交通住宿、有关法律规章、出境旅游者的权益保护等一系列事项，都作了简明扼要的介绍。本书完全可以作为人们出境旅游最为实用的“傻瓜”式的指导资料。

由于我们水平有限，加上世界各国的变化太快，旅游者出境旅游的意识和要求越来越高，书中的资讯难免会存在不足之处，敬请读者批评指正。

黄明亮摇刘德兵摇黄刚

于江西旅游商贸职业学院

[illegible]年 缘月

需要全本请访问 www.ertongboo

目摇录

出境旅游须知篇 …… (员
摇第一章摇如何办理出境旅游手续 …… (员
第一节摇中国公民出境旅游概念 …… (员
第二节摇申办出境旅游相关证件的手续 …… (猿
第三节摇购买外汇 …… (远
摇第二章摇出境旅游前的准备 …… (愿
第一节摇选择国际旅行社和出境旅游线路 …… (愿
第二节摇申请出境旅游的程序 …… (员员
第三节摇出境旅游前的物资准备 …… (员圆
第四节摇出境旅游常用英语 员园园句 …… (员远
摇第三章摇出入境手续和程序 …… (圆苑
第一节摇出入境必须接受检查 …… (圆苑
第二节摇出入我国国境的手续和程序 …… (圆愿
第三节摇边境旅游出入境手续和程序 …… (猿员
第四节摇入出外国国境手续和程序 …… (猿圆
第五节摇回国前的准备工作 …… (猿源
摇第四章摇做一个文明的国际旅游者 …… (猿远
第一节摇严格遵守外国的法律、法规、礼仪和宗教习俗
…… (猿远
第二节摇外出游览过程中应注意的事项 …… (猿愿
第三节摇境外旅游期间的基本生活常识 …… (源员
员

第四节摇境外旅游特别要注意安全……（源远
出国旅游篇 ……（源泉
摇第一章摇日本 ……（源泉
摇第二章摇韩国 ……（远缘
摇第三章摇蒙古国 ……（死愿
摇第四章摇马来西亚 ……（愿缘
摇第五章摇新加坡 ……（怨愿
摇第六章摇菲律宾……（员远
摇第七章摇泰国……（员园
摇第八章摇印度尼西亚……（员缘
摇第九章摇越南……（员源
摇第十章摇文莱……（员远
摇第十一章摇柬埔寨……（员远
摇第十二章摇老挝……（员远
摇第十三章摇印度……（员园
摇第十四章摇巴基斯坦……（员缘
摇第十五章摇马尔代夫……（园员
摇第十六章摇斯里兰卡……（园远
摇第十七章摇尼泊尔……（园缘
摇第十八章摇缅甸……（园愿
摇第十九章摇以色列……（园缘
摇第二十章摇土耳其……（园愿
摇第二十一章摇沙特阿拉伯……（园缘
摇第二十二章摇俄罗斯……（园缘
摇第二十三章摇马耳他……（园园
摇第二十四章摇英国……（园缘

圆

摇第二十五章摇法国 …… (圆然
摇第二十六章摇德国 …… (猿猿
摇第二十七章摇荷兰 …… (猿惠
摇第二十八章摇比利时 …… (猿远
摇第二十九章摇奥地利 …… (猿源
摇第三十章摇瑞士 …… (猿源
摇第三十一章摇西班牙 …… (猿苑
摇第三十二章摇意大利 …… (猿缘
摇第三十三章摇葡萄牙 …… (猿然
摇第三十四章摇卢森堡 …… (猿源
摇第三十五章摇希腊 …… (猿惠
摇第三十六章摇挪威 …… (源缘
摇第三十七章摇芬兰 …… (源源
摇第三十八章摇丹麦 …… (源员
摇第三十九章摇瑞典 …… (源园
摇第四十章摇波兰 …… (源苑
摇第四十一章摇埃及 …… (源惠
摇第四十二章摇南非 …… (源猿
摇第四十三章摇澳大利亚 …… (源缘
摇第四十四章摇新西兰 …… (源苑
摇第四十五章摇美国 …… (源远
摇第四十六章摇加拿大 …… (缘猿
摇第四十七章摇巴西 …… (缘源
摇第四十八章摇墨西哥 …… (缘猿
摇第四十九章摇秘鲁 …… (缘源
摇第五十章摇阿根廷 …… (缘然

猿

边境旅游篇 …… (缘源)
摇第一章摇如何参加边境旅游 …… (缘源)
第一节摇边境旅游概念 …… (缘源)
第二节摇边境旅游应注意的事项 …… (缘园)
第三节摇办理边境旅游手续 …… (缘园)
第四节摇如何出入境和在境外活动 …… (缘圆)
摇第二章摇中国—俄罗斯边境旅游 …… (缘缘)
第一节摇黑龙江—俄罗斯边境旅游 …… (缘缘)
第二节摇吉林—俄罗斯边境旅游 …… (缘怨)
摇第三章摇中国—蒙古边境旅游 …… (缘猿)
第一节摇内蒙古自治区—蒙古边境旅游 …… (缘猿)
第二节摇蒙古边境旅游城市 …… (缘源)
摇第四章摇中国—朝鲜边境旅游 …… (缘远)
第一节摇辽宁—朝鲜边境旅游 …… (缘远)
第二节摇吉林—朝鲜边境旅游 …… (缘远)
第三节摇朝鲜边境旅游城市 …… (远园)
摇第五章摇中国—哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦边境旅游 …… (远圆)
第一节摇新疆—哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦边境旅游 …… (远圆)
第二节摇哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦边境旅游城市 …… (远猿)
摇第六章摇中国—缅甸边境旅游 …… (远苑)
第一节摇云南—八莫市—曼德勒市 …… (远苑)
第二节摇缅甸边境旅游城市 …… (远源)
摇第七章摇中国—越南边境旅游 …… (远园)

源需要全本请访问 www.ertongboo

第一节摇广西壮族自治区—越南边境旅游 …… (远园)
第二节摇云南省、海南省—越南边境旅游 …… (远猿)
第三节摇越南边境旅游城市 …… (远缘)
港澳旅游篇 …… (远苑)
摇第一章摇香港 …… (远苑)
摇第二章摇澳门 …… (运园)
旅游活动常用法规篇 …… (运源)
摇第一章摇出境旅游常用法律法规常识 …… (运源)
第一节摇消费者权益保护法律常识 …… (运源)
第二节摇旅行社质量保证金理赔法律常识 …… (运员)
第三节摇《旅行社投保旅行社责任保险规定》的法规制度常识 …… (运苑)
第四节摇旅游投诉管理法规常识 …… (运愿)
摇第二章摇出境旅游如何保护自己的权益 …… (运园)
第一节摇出境旅行社的责任 …… (运园)
第二节摇出境旅游团队领队的服务质量标准 …… (运猿)
第三节摇保护自己的权益 …… (运苑)
第四节摇旅游索赔明细单 …… (运苑)
第五节摇购买旅游保险 …… (运愿)
附录 员摇中华人民共和国公民出境入境管理法 …… (运缘)
附录 圆摇中国公民出国旅游管理方法 …… (运缘)
附录 猿摇旅行社出境旅游服务质量 …… (运园)
附录 源摇出境旅游合同范本 …… (运员)
附录 缘摇出境游消费提示 …… (运缘)

出境旅游须知篇

第一章摇如何办理出境旅游手续

第一节摇中国公民出境旅游概念

一、中国公民出境旅游的形式

我国的出境旅游,是指中国公民自己支付费用,由经国家旅游行政主管部门批准特许经营中国公民自费出国旅游业务的旅行社组织的,以旅游团的方式跨越国境或某些特定的界线,到其他国家或特定行政区域的旅游活动。

我国公民出境旅游目前主要包括三种形式,即边境游、港澳游和出境(国)游。

出境(国)游:是指前往国家批准的中国公民自费出国旅游目的地国家的旅游活动。国家规定,现阶段公民出国旅游以团队形式进行,为保护旅游者合法权益,暂不办理散客出国旅游业务。

边境游:是指由国家旅游局批准的旅行社,将我国旅游者组成旅游团,从指定的口岸出境和进入对方国家国境,到我方与对方地方政府事先商定的区域,在规定的限期内旅游。边境旅游是涉外旅游,是出国旅游的一个组

成部分。根据《边境旅游暂行管理办法》规定，边境旅游必须以集体的方式进行。

港澳游：是指内地居民以旅游团的方式前往香港、澳门地区旅游的活动。

二、中国公民出境旅游的主要证件

1.中华人民共和国护照。中华人民共和国护照是我国公民出入我国国境到国外旅游或居留时，由我国公安机关颁发的一种证明该公民中国籍和身份的合法证件。

护照有效期一般为五年，可以延期两次，每次不超过五年。

2.中华人民共和国出入境通行证（简称通行证。以下相同）。此证由省、自治区、直辖市公安机关出入境管理部门签发。“通行证”分一次有效和多次出入境有效两种。一次性有效的，在出境时由边防检查机关收缴。

3.前往港澳通行证。此种证件有效期内一次使用有效。

4.往来港澳通行证。此种证件有效期为五年，可以延期两次，每次不超过五年。出境时，须另办签证，并在签证有效期内出入境。

5.边境旅游证件。护照（一次有效旅游护照或五年有效因私护照）或中华人民共和国公民出入境通行证或过境地区通行证。

6.签证。是一个国家的主权机关在本国或外国公民所持的护照或其他旅行证件上的签注、盖印。以表示允许其出入本国国境或者通过国境的手续，也可以说是颁发给他们的一项签注式的证明。旅游签证有效期三个

月。

㈥黄皮书。黄皮书即国际预防接种证书,因其封面通常是黄色而得其名。申请人出入国境,需要办理黄皮书,一律由各省、自治区、直辖市的卫生检疫局签发和注射疫苗。

三、不宜出境旅游的人员

根据“中华人民共和国公民出境入境管理法”和“中华人民共和国公民出境入境管理法实施细则”规定,下列人员不宜出境旅游:

㈠刑事案件的被告人和公安机关或者检查机关或者人民法院认定的犯罪嫌疑人。

㈡人民法院通知有未了结民事案件者不能离境。

㈢被判刑罚正在服刑者。

㈣正在被劳动教养者。

㈤国务院有关主管机关认为出境后对国家安全造成危害或对国家利益造成重大损失者。

第二节摇申办出境旅游相关证件的手续

出境前的证件申办工作包括出国旅游的护照或港澳游的“通行证”,过境旅游的护照(或一次性护照),中华人民共和国公民出入境通行证或过境地区通行证。

一、申办护照

如果是第一次申请出国旅游或者从未因私出过国,那么必须首先申请办理护照。其主要程序是:

㈠到组团旅行社报名,领取并填写“中国公民因私出国申请审批表”和“出国旅游个人登记表”。

圆即提交所在单位或派出所出具的同意自费出国旅游的意见。满 员源周岁的在校学生由所在学校出具意见，未满 员源周岁的，由其父母或监护人出具同意出国的证明。

獯即到公安机关指定的照相馆拍摄彩色护照照片（四张二寸照片）。

源即一次性交清全额旅游的费用。如果已持有护照，且有效期在半年以上，就可以直接到组团旅行社交护照报名 如果护照有效期不足半年，应首先到公安机关出入境管理部门办理延期手续后，再持护照到组团社报名。

缘即持身份证、户口本原件（集体户口的要有户口卡片）及复印件和上述表格、旅行社开具的全额旅游费用发票原件、照片等交给公安机关出入境管理部门申领护照。

还即在规定的时间内（一般为 员缘个工作日）由申请人到公安局出入境管理部门领取护照。如遇到紧急情况，可申请加急，缘个工作日即可。

二、申办“中华人民共和国往来港澳通行证”

如果你是第一次申请赴港澳旅游或者没有新版的“中华人民共和国往来港澳通行证”，那么，请你到组团旅行社报名时申请办理港澳通行证。

员即到组团社领取“中国公民往来港澳地区申请审批表”和“港澳旅游个人登记表”。

圆即到本人档案所在单位签署同意自费港澳游的意见。员源周岁以上在校学生由其学校出具意见。未满 员源周岁由其父母或监护人出具同意赴港澳游意见。

獯即到公安机关指定的照相馆拍摄护照专用照片（四张二寸照片）。

源

澳门一次性交清全额旅游的费用。

缴纳携上述材料和身份证、户口本原件及复印件（集体户口要有户口卡片）、旅行社开具的全额旅游费用发票原件、照片到组团社办理参团手续。

如果你已持有新版港澳通行证，可直接到组团社报名并办理相关参团手续。

三、申办边境旅游证件

参加边境旅游可使用的证件有三种，即护照（五年因私护照、一次性有效旅游护照）、中华人民共和国公民出入境通行证、边境地区通行证。

香港拥有因私护照且有效期在半年以上的我国公民，可直接向组团社报名参加边境旅游。

香港没有因私护照或者有效期不足半年的我国公民参加边境游，办理一次性旅游护照。其办理程序与办理五年有效因私护照一样。

港澳中华人民共和国公民出入境通行证，参照办理五年有效因私护照的程序到本人户口所在省、自治区、直辖市公安机关出入境管理部门签发。

澳门边境地区通行证，由组团旅行社指导办理。

四、申请签证

香港出国旅游 组团旅行社在收到你的护照等有关资料后，由其代替旅游者到旅游目的地国家驻华使（领）馆办理签证手续。在申办签证期间，有的驻华使（领）馆员还有可能面见本人谈话，所以在此期间要和组团社保持联系，听候通知随时接受会面。旅游团一般只办理团体签证。

需要全本请访问 www.ertongboo

□□边境旅游：除哈萨克斯坦外，我国与相邻各国间开展边境旅游，不需要办理签证。

□□港澳游：由组团社代替旅游者办理赴港澳签注手续（签证：即在中华人民共和国往来港澳通行证签注，其内容包括：签注编号、往来港澳签注人姓名、证件号码和准予□□□年□□□月□□□日前进入香港、澳门）。

五、申办黄皮书

持本人护照、身份证、所在单位或街道办事处（乡政府）等开具的介绍信和两张照片，到所在省、直辖市、自治区卫生检疫局办理“国际预防接种证书”（黄皮书）。

第三节□购买外汇

根据国家外汇管理局有关规定，中国公民出国（境）旅游可以办理因私购买外汇业务。

外汇是指以外币表示的可用于国际结算的一种支付手段。它包括外国货币（钞票、铸币）、外币有价证券（政府公债、国库券、股票、息票等）、外币支付凭证（票据、银行存款凭证、邮政储蓄凭证等）以及其他外汇资金。

我国现在可以收兑的外币有：美元、欧元、英镑、日元、澳大利亚元、加拿大元、瑞士法郎、丹麦克朗、挪威克郎、瑞典克朗、新加坡元、港币等。

一、购买外汇限额

□□出国游：参加出国游人员，一次性可兑换 □□□□美元或相当于 □□□□美元的其他外币。

□□港澳游：参加港澳游人员，一次性可兑换 □□□□美元或相当于 □□□□美元的其他外币。

远

●其他：5岁以下儿童出境的供汇标准减半。

二、购买外汇程序

●须提供的证件：本人身份证和户口簿（原件和复印件），本人护照及有效签证（原件及复印件），经组团社盖章确认的团体签证名单表（复印件），组团社开具的购汇单，中国公民出国（境）旅游名单（复印件）。如果托他人代办，还须出示代办人的身份证（原件和复印件）。

●购汇银行：中国银行或国家允许开办因私购汇的网点，也可以到中国工商银行、中信实业银行办理。

●购汇时间：必须在出境前办理完购汇手续。如异地居民在出境地换取外汇，须凭三日以内的机票或火车票及本人有效护照、签证等证件，在出境地的中国银行或开办因私购汇业务的有关银行网点办理。

第二章摇出境旅游前的准备

第一节摇选择国际旅行社和出境旅游线路

有了出境旅游打算后,选择好旅行社和理想旅游线路是开展愉快旅游的第一步。

一、选择旅行社

根据“中国公民出国旅游管理办法”规定,中国公民自费出国旅游,必须选择国家批准的特许经营中国公民出国(境)旅游的旅行社。中国公民自费出国旅游必须以旅游团队的形式到我国政府批准的旅游目的地国家和地区旅游。

参加团队出境旅游,选择旅行社是十分重要的。要根据自己出游的计划费用、可用的旅游时间、身体状况、旅游目的地国家和地区等情况选择旅行社。

1.一定要选择国家批准的特许经营中国公民出境旅游的国际旅行社。最好不要选择一些代办社或其他委托旅行社。

2.要选择信誉好、经营能力强的旅行社。选择旅行社犹如购物要挑选名牌一样。旅行社的社会效益好、知名度高,是旅行社经营能力强的体现。

旅行社的经营能力包括组团能力、接团能力、国际交往能力、各方面的协调能力和领队、导游水平。经营能力强表示旅行社的综合素质高。

当然,名牌旅行社的价格可能要高些。但多花点钱愿

达到旅游目的，得到质价相符的服务，总要比少花几个钱而买来烦恼与扫兴要好得多。

㈡选择旅行社时千万不要只看价格，不问服务，就盲目报名，一定要“货比三家”，有条件时，最好请有关旅游行家做参谋。因为有的旅行社擅长某些国家和地区的旅游安排。

㈢确定旅行社后，一定要和旅行社签订书面旅游合同（即使是非常熟悉的旅行社）。旅游合同是旅游者和旅行社必须共同遵守的契约，也是预防以后发生旅游纠纷时，旅游者和旅行社双方进行投诉、索赔，甚至上诉法院的有效凭证。旅游合同项目要详细清楚、条文准确。合同的内容应包括旅游线路、价格、时间、游览项目、旅游交通、食宿和相关的标准国外小费，旅行社与游客各自的权利和义务。

二、选择旅游目的地国家（地区）和旅游线路

选择旅游目的地国家和地区不像到商场挑选商品那样简单，而应该从各方面多角度衡量。首先，要看自己的财力承受状况和时间是否充裕。其次，要看旅游目的地国家和地区的旅游景观、旅游内容是否适合自己的兴趣和爱好。再次，要看旅游目的地国家和地区的稳定状况、气候条件。报名参加旅游之前，一定要有出境游的计划，千万不要盲目前往。

出境旅游线路的选择，从某种角度来看，目前由游客完全自选的线路不是十分丰富，可供选择的机会不是太多，因为参加旅行团活动，往往受到旅行团集体活动限制，集体安排，食宿当然也难达到理想目的。如果选择旅

游线路想尽可能的理想些，更符合个人意愿，就必须组织足够成一个团的人数（一般是九人以上），请旅行社专门按照你们的意愿进行旅行线路安排。

另外，选择旅游线路时，尤其是选择欧洲线路时，不能单独地看价格和天数，还要充分了解线路的含金量。因为国外相当多的景点都是无须门票的。如广场、教堂等，有的旅游景点仅限于外围观看、拍照。一些旅行社就在“景点门票”上大做文章，而一般旅游者是看不出来的。为此，在报名出发前，应向旅行社咨询清楚。

但不管怎样选择出境旅游线路，外出旅游由于旅游目的地的气候、交通、住宿、餐饮、景点的容纳量、当地的社会治安、突发事件的发生都可能会给你的旅游路线带来一些小小变化，甚至更改。因此，出游前一定要有足够的思想准备，不要把一切想像得十分完美、十分理想。不论何时何地，只要做到“物有所值”就应“知足常乐”，过高的要求，完全的理想，只会给自己带来不快。

三、报名参加出境游

如果出境旅游的主意已定，各方面条件都已具备，旅行社和出境旅游线路也基本确定，那么，就应抓紧时间报名交费。由于出境旅游涉及面广，境外旅行的联络、国际机票、饭店的安排都要预定，一般情况下旅行社的出境旅游的组团计划要有两个月的提前量。为此，旅游者报名交费时间越早越就有利于旅行社安排，越有利于你的旅游计划的实现。旅游旺季时，提前报名交费最好。

第二节摇申请出境旅游的程序

一、出国旅游

咨询、选择旅行社和旅游线路→

到旅行社领取、填写“中国公民因私出国申请表”→

按有关规定，到单位或居民委员会，或户口所在地派出所签署意见

→递交申办护照的一切有关材料给旅行社，并由其代办护照→

一次性交齐全额旅游的团费（要收取发票）并签订旅游合同→

由旅行社统一办理签证及出国旅游手续→

出国前参加由组团社召开的行前说明会并领取护照

全面了解出国旅游有关事宜→到中国银行购买外汇→

按组团社通知的时间、地点集合出发

二、边境游

[illegible]边境地区居民参加本地区的边境旅游，直接向当地的组团社报名。

[illegible]参加其他省、自治区的边境旅游，可向本地区的国际旅行社报名。

[illegible]没有边境旅游项目的省、自治区、直辖市的居民参加边境旅游，向本地区国际旅行社报名。

其程序为：

咨询、选择旅行社和旅游线路→

到旅行社领取、填写“中国公民因私出国申请表”→

按边境旅游规定申办过境旅游证件→

按有关规定分别到有关部门办理国境旅游证件→

需要全本请访问 www.ertongboo