

春风化雨暖人心

——谈怎样做好经常性思想教育

三年前，兄弟连队一名被一致认为是“好战士”的小刘，由于在地方入室盗窃，受到劳动教养两年的惩处。这件事在团里引起了较大的震动，真是“平时不知道，出事吓一跳”。作为连队指导员，这件事也促使我从思想政治工作的角度进行了剖析和反思，并从这一教训中启发自己在做好思想工作方面进行深入细致的思考和实践，进一步体会到：扎实有效的经常性思想工作，是连队建设的一个重要支撑点，是塑造战士的关键环节，容不得丝毫轻心和懈怠，而做好这项工作又是一门硬功夫，需要有见微知著、由表及里、由近及远、引导升华的本领和如园丁育花般的真功夫。只有及时掌握战士的思想脉搏，循序渐进，因人施教，因势利导地做工作，才能真正把经常性思想教育落到实处。

一是要善于从战士的细小变化之中发现问

题。记得在 1997 年骨干调配后的当天，我发现一班副班长刘飞午饭吃得特别快，别人才刚刚吃了几口，他已经洗好了碗筷出了饭堂。到了晚上开饭，小刘依然如此。我感到有点反常，饭后当即约小刘一起散步聊天。原来小刘感到自己在连队干工作任劳任怨，无人能比；训练上刻苦认真，成绩突出；管理大胆心细，效果明显，一直是连队公认的骨干，可这次骨干调配自己还是原地踏步，心里怎么也想不通，对这次骨干调整意见较大。针对小刘情况，我先向他讲了连队这次骨干调整的意图，认真地向他介绍了一班作为先进班，在连队中所起到的突出作用，以及下一步一班班长准备报考军校，需要进行考前复习，肯定会牵涉大量的精力，抓班里工作的力度会受到影响。出于这一考虑，为了保持一班工作的连续性和先进性，连里经过认真研究，准备到时让他全面负责一班的工作等有关情况。然后，再针对小刘在对待名利方面存在的一些不正确认识，从一个好骨干应具备的素质要求上和他就如何正确对待工作与名利的关系等问题交换了意见。小刘听完后，站起来，紧紧握着我的手动情地说：“指导员！我错了，是我把个人的事情看得太

重了，我误解了连里的一番苦心……我会努力工作的，决不辜负连队对我的期望。”从此，小刘端正了思想认识，处处严格要求自己，带领全班努力工作，使他们班的各项工作都走在了全连的前列。年底，他荣立了三等功，去年被保送到军校学习。这件事说明，在日常的工作中要注意从细小之处发现官兵的心理变化，及时果断的帮助他们解决思想上存在的小疙瘩，这样才能使官兵始终保持旺盛的工作热情，积极投身到连队的建设之中。

二是要善于把思想工作与实际问题结合起来做。在一次连队组织观看电视节目的过程中，通信员连续两次通知战士张彦辉接电话。我在熄灯后查铺时，又发现小张一个人坐在连队宿舍外面长廊的角落里边抽闷烟、边流泪，我随即问是怎么回事。经过了解，原来他弟弟得了败血症，已经到了晚期，家中为了给他弟弟看病，借债达 1 万余元，并变卖了房子，现在父母寄住在其叔叔家中。为了不影响小张的工作，家中的情况一直瞒着他。这次的电话还是他姨夫看到实在没有办法才打来的。小张此时心情也十分复杂，一边是连队正在迎接军区的军事训练考核验收，许多同志放弃了探亲休假；一边是家中的突发情

况，给他带来了很大的精神压力。情况弄清楚了，我就让他到我办公室来，以便进一步做他的工作。我鼓励他要振作精神正视现实，思想压力不要太大了，连里会帮他来解决困难，小张默默地点点头，回宿舍休息了。我知道，他此时的心里压力还是比较大的，思想上也是比较矛盾的，还不知道这件事能有一个什么样的结果。他走以后，我马上和连长商量了一下，连夜向上级请示，批准他请假回去看望弟弟。同时，召集连队干部和骨干讲清了小张家中的实际情况，号召大家伸出友爱之手，帮助他排忧解难。在全连官兵的共同努力下，仅一夜时间，就为他捐款 3000 余元。第二天一大早，我就将小张送上了返乡的列车，并给他家发去了慰问信。事后，小张逢人就讲，指导员真是咱们的贴心人，连队真是一个温暖的大家庭，在这样的连队干心顺劲足。后来，他成为团里有名的训练标兵，多次参加上级的比武，都取得了比较好的成绩，为连队、团队争得了荣誉。实践证明，只要我们心中切实装着官兵的冷暖，用兄弟般的热情去关心帮助他们，真心实意地为他们解决实际问题，才能使他们劲足气顺，以连队为家，把工作当责任，和连队荣辱与共，为连队建设争做贡献。

三是要善于利用环境影响和发挥个人特长转化后进战士。某连战士李焕毅由于经常不请假外出、打架生事，受到行政记大过处分，致使他产生了在部队混日子和破罐子破摔的思想。为了转变他的思想，使其重新振作起来，团里决定把他调到我们的连队。听到这个消息，全连都感到很吃惊，“这是怎么回事？我们是先进连队呀，怎么能容纳这样的人呢？……”一时间，连里议论纷纷。我也有些看法，“在我们这样一个好连队，人人争先创优的意识极强，把一个受过处分的战士放到我们连，这不是要影响我们的工作吗，而且大家也不会接受他呀”。后来，我又仔细一想，“不对，团里把他放在我们连，肯定是有目的的，这是对我们先进连队的一种考验，也是一种信任，我们怎么能够只顾自己呢？况且，先进连队的先进性是体现在各个方面的，转化后进战士不也是其中之一吗？”想到这儿我终于茅塞顿开，明白了团里把李焕毅放在我们连的真正意图，也知道这又是一次不同寻常的“挑战”和考验，更看清楚了肩上的责任。于是我下定决心一定要把小李转化过来，让全连的官兵都能接受他。下定决心以后就立即行动，我和连长商量过后及时组织召开了军人大会介绍了他的情况，教

育大家不要因其一时的错误，就把人一棍子打死，看不到他的优点和进步，而一味地疏远他、嫌弃他，应该多给他提供改过自新的机会，这才是帮助同志，帮助战友。在我的积极倡导下，全连广泛开展了“帮战友、送温暖”活动，连队也及时成立了帮教小组，对李焕毅进行耐心的帮助教育。为了全面了解和把握李焕毅的转化情况和思想反映，我还把铺搬到他班里，经常利用业余时间与他交心谈心。大家对他的态度也慢慢地发生了变化，在学习中勤帮助，在工作上勤鼓励，在生活上勤关心，逐渐使小李融入到了连队大环境之中，认识到了自己的错误，工作积极多了，思想也渐渐活跃了，他在给同学打电话时动情地说：“没想到连里的同志对我这么好，一点也没有歧视我，我不好好干真的对不起连里的弟兄们。”从此，他像变了一个人似的。经过一段时间的接触，我发现他有许多特长，尤其是喜欢写写画画，于是我就建议吸收他为连队板报组成员，激发他向自我挑战、不断完善自我。经过一段时间的努力，使他彻底纠正了自身的问题，打消了思想上的顾虑，全身心地投入到工作中，年底时他人了党，当上了骨干，在官兵中树立了很高的威信，再也找不到他以前的影子了。这件事

告诉我们，要想扎实有效地做好战士的思想工作，就要从根本上端正对他们的态度，营造兄弟般的感情环境，尊重他们的人格，将经常性思想工作的原则融入官兵的情感之中，持之以恒地做工作。既要帮助他们纠正自身的缺点和错误，更要培养他们成才成人。只有这样，才能做到真知兵、深爱兵、带好兵，确实使各项工作落到实处。

众人拾柴火焰高

——谈怎样搞好群众性自我教育

群众性自我教育是搞好经常性思想工作的重要手段，只有把广大官兵的热情调动起来，让大家都参与进来，变一人讲大家听为众人讲大家听，才能使教育收到事半功倍的效果。这是我在失败的教训中总结出来的，也使我在从事政治教育中受益匪浅。

在我当指导员期间，有一天在检查炊事班卫生时，我发现泔水桶里有两个馒头，当时感到非常生气，因为类似的事情曾经三令五申地讲过，就是在这次检查卫生的前两天我还说过杜绝浪费之类的话。我就在当天开饭时集合全连再次进行了一番教育。从“汗滴禾下土，粒粒皆辛苦”讲到“勤俭节约是中华民族的美德”，讲了许多大道理。然而没过几天，扔馒头的现象又发生了。为此，我认真进行了反思，上次教育可谓是讲了不少道理，可为什么没效果呢。带着这个问题，

我找战士谈心追其原因，一班长说：“其实您讲的道理我们都懂，这种说教多了，有的战士就不以为然了。”于是，我想，怎样才能使我们的教育在战士的心目中打下烙印，使其人心人脑呢？

一天，我边看电视边琢磨，中央电视台在播的“实话实说”节目给了我很大启发。在市场经济条件下，在改革开放的今天，官兵的思想活跃，参与意识增强。在教育当中，已不满足那种“我讲你听”的模式，都希望把自己摆进去，充分发表自己的意见。我何不也来个“实话实说”呢？于是我就以“馒头该不该扔”为题，组织官兵也来了一次“实话实说”。大家在会上谈看法、讲认识，充分发表意见。一部分战士寓理于事，分析得很精辟，讲得人情入理，由一个小小的馒头，引申到了一部分人平时不珍惜连队的饭菜，爱到外面买食品，吃零食，沾染了与战士身份和部队纪律格格不入的不良习惯。通过教育者与受教育者相互启迪，达到了共同受教育，共同提高认识的目的，使战士们充分认识到，无论何时何地，勤俭意识和我军艰苦奋斗的作风都不能丢。最后，一项杜绝浪费、提倡勤俭节约的措施出台了，大家自发决定，要艰苦朴素，消除乱扔馒头和一切浪费的错误做法。从此后，就餐完

毕，厨房值班员自动地站到泔水桶边，监督每个班就餐后的情况，炊事班也进一步改善伙食提高饭菜质量，力求精确地掌握饭菜的日消耗量，从根本上堵住浪费的源头。这次教育取得了如此出乎意料的效果，对我进一步搞好群众性自我教育增强了信心。

对于官兵普遍关注的热点问题，以这种大家谈的方式作为辅助教育手段，增强了教育的效果，加深了大家的认识，达到了思想认识上的统一和提高。后来有段时间，地方上的下岗成了官兵议论的热门话题，特别是“谁下岗军人家属也不该下岗”成了官兵议论的焦点。我们在上级的统一安排下，专门进行了“服从国家建设大局，正确对待个人利益得失”的专题教育。我从国际国内经济形势、改革是民族生存和发展的必经之路到革命军人的价值观各个方面，综合进行了授课教育，而后，组织了一次以“军人家属该不该下岗”为主题的大讨论，目的是让官兵在广泛深入的讨论中受教育，在军地对比、小家大家对比中受到启示。大家在讨论中纷纷发言，最后官兵一致认识到：下岗是为了减员增效，是改革的需要，是历史的潮流。部队有家属下岗，地方职工下岗的更多，还有双职工同时被优化下岗的。作

为军人，更应该体谅国家困难，与国家和人民同舟共济，带头为改革开放做贡献。再说，下岗既是挑战更是机遇，面临的是更广阔的就业渠道和机会，更能发挥个人的才能。因此我们要正确看待下岗问题，正确对待军人家属的下岗，等等，反映出了热爱国家、关心改革、甘愿牺牲个人利益的高度觉悟。不少官兵不但自己提高了认识，还给家属、亲友去了信，做他们的思想稳定工作。

群众参与的创造力是无穷的。如果大家能掌握一些系统的思想工作方法，能主动地、积极地观察思考和认识问题，寻找出正确的解决方法，对我们的政治工作会有更大的帮助。于是我又决定，把自己通过一段时间的观察，在战士中选择培养一部分写、画、讲都比较突出的同志，组建成一支小的政治工作小教员“队伍”，让其特长在政治教育、经常性思想工作中发挥作用，使群众教育的形式，提高到更高层次。

经过有目的的选择后，我对这支小“队伍”下功夫进行了培养，给他们讲有关理论，传授经常性思想工作的方法，指导他们读了许多相关书籍。这支小“队伍”开展工作以后，在连队政治工作中站在排头和前列位置，广泛围绕连队政治

工作的中心开展活动。由于增强了目的性，连队板报、小报、标语、漫画展、书法展等宣传活动上了一个台阶，每次教育首先创造浓浓的教育气氛，举办各种辅助活动增强效果，在保持和深化教育影响上下功夫，形成了一条龙“服务”。

针对教育当中的疑难问题，采取集体会诊的方法，进行集体研究，集思广益，共同攻关，然后集中回答。例如在利益观教育中，我带领小教员们针对“应该怎样认识和对待军地反差”、“新形势下军人地位是否下降了”、“人生的路是宽了还是窄了”等问题进行了攻关研究和回答，消除了一些同志的思想顾虑，澄清了模糊认识。

对干部战士中存在的模糊认识，采取辨析的方法，通过思想交锋，达到统一认识的目的，实践中，往往解决了一件事，给战士以深深的思考烙印，会起到举一反三的作用辐射到其他工作中去，造成深入的影响。去年，我连外出驻训，按上级的指示征用了老百姓的庄稼地，老百姓便将地里种的地瓜刨出来拿回了家，可连队在平整场地时，又捡出来两袋地瓜。有的战士说，这块地部队用钱征用了，这些地瓜连队可以自己吃。围绕这一问题，我没有进行简单地说教，而是让战

士拿主意，在全连开展了“捡来的地瓜该不该吃”的辨析会。最终，全连一致认为，虽然土地已付了钱暂时征用，但老百姓辛辛苦苦种的地瓜应该归老百姓所有，这也是部队的纪律。于是连队派人当晚把地瓜送还给了老乡。这件事在村里引起了很大的反响，村委会还特意给连队赠送了锦旗。

通过以上活动的开展，官兵们由受教育者变成了教育的真正参与者，在教育中受到教育，不但扩大了思想教育的渠道和效果，增强了官兵自我教育的自觉性和主动性，而且也促进了官兵之间的相互了解、相互信任，达到了自我教育、自我管理目的。我们连队的政治工作出现了红红火火的局面，许多新颖活泼的教育活动、教育形式，都是小教员们建议和创造的，形成了具有我连特点的教育模式。

观念一变阵地宽

——谈怎样延伸思想教育阵地

如何适应战士文化思想素质和精神生活需求越来越高的特点，改进基层政治工作手段和内容，提高思想教育效果，是当前基层政工干部面临的一个难题。工作中，我虽然做了一些努力，但成效不是十分明显。一次偶然的机，使我受到了深刻的启迪，思路发生了很大的转变。年初，新兵即将下班，不少新兵家长带着多种意图到部队来看入伍的儿子和连队干部，虽然来的人数不多，但带来的消极影响是比较大的。正在我苦恼之际，连队又来了一位家长，他提出的要求让我感到惊讶：坚决要求把儿子放到战斗班排。细谈之后才知道，他原是个退伍兵，前几年靠干个体富了起来，眼看着儿子躺在安乐窝里，身在富中不知进取，变得好吃懒做，他着急了，自然想到了自己的人生经历，想到了自己就是靠在部队锻炼出的百折不挠的韧劲和不怕苦的精神，才

有了今天，他希望儿子能走他这条路，在部队好好锻炼。

听了他的这番话，我灵机一动：这不是一个很好的教育素材吗？我把自己的想法和他讲了一下，他欣然同意给战士们讲一课，来队的几位家长也应邀旁听了他的讲课。

教育效果出奇的好，虽然没有完全解决问题，但大部分新战士表示坚决听从连队安排，争取到战斗班排多受锻炼。几位家长也大都认为他讲的有道理，表示收回自己的要求。

这件事对我的触动很大，经过认真思考，我觉得要适应现代社会环境和条件的变化，对官兵进行有效的思想教育，就必须在拓宽教育渠道，改进教育手段，灵活教育方法上下功夫。

首先，在教育者上延伸，要变“光杆舞”为“集体舞”。虽然这些年搞好思想教育是共同责任的观念已逐步成为共识，但是在基层仍有不少人认为思想教育就是指导员一个人的事，部分干部对思想教育不闻不问，甚至一到政治教育时就溜边，造成很不好的影响。战士们也因常年看的是一张脸，听的是一个音，而心生厌烦情绪，起不到好的教育效果。面对这种情况，我没有听之任之，也没有一味地叫苦叫累和迁怒埋怨，而是

广泛征求官兵的意见和建议，一改过去那种思想教育一肩挑、一手抓的现象，采用了思想教育的实施者根据教育的对象、教育的内容多方选定的方法，谁最适合就让谁上课，就让谁具体组织，而且事先做好统筹安排，使教育者尽可能地查阅有关资料，深入分析研究，摸清战士的心理，做好充分的授课准备。在此过程中，当他们遇到困难时，我及时靠上去帮助指导，帮助解决；当他们授课取得成功时，我就及时鼓励，督促他们再接再厉，并交给他们新的授课内容，提供新的授课机会。比如，有些形势战备教育，由于连长比我更熟悉战备情况，也是军事主官，我就请他来讲；有些婚恋观教育，为了切合青年战士的心理特点和思想特点，满足他们的口味，我就有意识地安排年轻的大学生排长来讲，战士们比较爱听，也容易产生共鸣；有些安全形势教育，针对保卫部门对这方面的情况了解比较多的实际，我就事先和他们取得联系，邀请他们派人来讲，增强了教育的针对性，战士们听得津津有味，比我从文件到文件地讲效果要好得多；有些随机性的教育，我也注重发挥干部骨干的作用，鼓励他们用身边事、闲谈语来搞好教育。同时，我还请临时来队的家长、复员后又返营的退伍战士，结合

自己的经历现身说法，增加了教育的可信度和信息量，使战士们在受教育中加深了对社会的了解，提高了干好本职工作的信心和决心。就这样，改变了我一个人仓促上阵，千篇一律的说教，由“光杆舞”变成了“集体舞”，由我一个人搞教育变成了大家都参与搞教育，实现了教育者的延伸，使战士们在不同教育者身上获得了不同的收益。

其次，在教育时机、场合上延伸，及时主动地抓住各种教育时机。过去，我们搞思想教育的时机场合，都是根据上级下发的教育计划进行，上级号召什么，要求什么，我们就讲什么，这样也不会出什么差错。但随着现代传播媒介的发展，信息流通大大加速，战士们的思维越来越活跃，渴望求新求知的热情比较高。有些事情，没等上级通知，战士们就能通过电视、收音机、报纸等多种渠道事先知道了，已经谈论开了。在这种情况下，如果我们还是仅仅等上级通知的要求再行教育，不能及时为战士们提供清楚的导向，任其自由发表意见，难免会产生一些认识上的偏差，搞不好，还会产生一些消极的影响。对此，我的做法是，在认真遵循上级年度规划和有关规定的前提下，主动地选择确定一些时机，适时搞