

大旅游带动经济大发展

张家界，以它美丽的自然风光、丰富的民族文化和迅速崛起的现代文明，生机勃勃地走向世界！

以“张家界”命名的国际旅游新城——张家界市，在改革开放的大潮中，迎来了她光彩照人的第 8 个春天！

自 1982 年经国务院批准建立中国第一个国家森林公园——张家界国家森林公园之后，国务院又于 1988 年 5 月批准将原大庸市（县级）升为地级市，将慈利县和叠植县划归大庸市管辖，将分别属于该 3 市县的张家界、索溪峪、天子山 3 个风景区合并为大庸市武陵源区；1988 年 8 月批准武陵源风景名胜区为国家重点风景名胜区。1992 年 12 月 14 日，联合国世界遗产委员会决定将中国武陵源列入《世界遗产名录》。这块 10 年前才着手开发的武陵源，从此奇迹般地与历史悠久、早已享誉国内外的北京故宫、长城、泰山等一起被列入中国当时仅有 10 项的联合国《世界遗产名录》，成为世界级风景名胜、自然保护区。1993 年 12 月，张家界机场（现名张家界荷花机场）试飞并正式通航，1994 年 4 月国务院批准将大庸市更名为张家界市。

寻着张家界走向世界的足迹，历史记下了张家界人民为开发、建设张家界付出的辛勤劳动；记下了党和国家新一代领导人关心张家界老区人民、关心张家界建设的悠悠情思；记下了党的十一届三中全会精神在这块红土地上结出的丰硕成果。

(一)

张家界市包括原湘西土家族苗族自治州的大庸县、桑植县和原常德地区的慈利县，位于湘、鄂、川、黔边的武陵贫困山区，总面积 9563 平方公里。这里曾是一片红色的土地、英雄的土地。这片土地养育了贺龙元帅等革命精英和几万名红军战士。大革命时期，这片土地上爆发过轰轰烈烈的农民运动；1928 年，贺龙、周逸群领导的桑植起义威震神州，这片土地成为湘鄂西革命根据地的发源地和中心区域；1934 年，以这片土地为中心的湘鄂川黔革命根据地形成，中国共产党湘鄂川黔边区临时省委、省军区、省革命委员会在这片土地上宣告成立，任弼时、贺龙、关向应、萧克、王震等率部浴血奋战在这片土地上；1935 年 11 月，红二、六军团在这片土地上誓师后突围长征。无数英雄战士的鲜血，染红了这片土地……

党的十一届三中全会后，改革开放的春风，拂过神州大地，拂过这片古老、光荣的土地。老区人民忽然发现：自己生活的这片英雄土地，仍然是那般原始、落后；农民依然过着没有达到温饱水平的贫困生活。大庸县 1977 年人年均口粮只有 477 斤，纯收入 63 元，每个劳动日工分值只有 0.43 元；慈利县 1979 年农业生产虽创了历史最新纪录，农民人年均口粮也只有 572 斤，纯收入只有 94 元；桑植县 1978 年人年均口粮只有 504 斤，纯收入只有 72 元，每个劳动日的工分值只有 0.45 元。3 个县 130 多万人口，却有近百万人生活在贫困线以下。

红土地在沉思，大庸、慈利、桑植人民在沉思！山区人民经过反思发现，自己拥有着广阔的发展前景、足以带动自己脱贫致富的丰富的旅游自然资源。大庸、慈利、桑植 3 县的县委、县政府都把目光投向了那沉睡了多少个世纪的奇山异峰——大庸县的

张家界、慈利县的索溪峪、桑植县的天子山。

张家界、索溪峪、天子山位于 3 县交界处，山连着山、水连着水。这里的自然风光，犹如一颗璀璨的明珠。然而，悠悠千古，人间万年，张家界、天子山、索溪峪的美丽风光，始终“养在深闺人未识”，谁也不曾想到这里便是能造福山区人民的“金凤凰”。“大跃进”中，这里成为大炼钢铁的基地，人们利用这里茂密的森林，建起了 10 多座炼钢铁的土炉子，无情地焚烧着宝贵的森林资源。在文化革命 10 年动乱中，索溪峪、张家界、天子山作为本县的最边远地区，分别办起了各县的“五七”干校，到这里“劳动锻炼”的干部络绎不绝，虽有人为这里的自然风光陶醉，写出过“请罪、批判、搜尽枯肠写检查，痛苦万分；砍柴，种地、心旷神怡观奇峰，其乐无穷”的对联，但自身难保，当然也就无力去侈谈开发。

在党的工作重心转移到经济建设上来的新形势下，一批独具慧眼、深谋远虑的领导者们，披荆斩棘，开始了带领山区人民开发旅游自然资源、旅游致富的艰苦创业。1979 年，中共大庸县委成立了旅游领导小组，开始组织人员对张家界风景资源进行考察；1980 年，慈利县委提出了开发索溪峪等于办一个巨大的“无烟工厂”的指导思想；随后，桑植县也投入开发天子山，并在 1982 年成立了“天子山开发指挥部”。随着张家界、索溪峪、天子山的开发，大庸、慈利、桑植 3 个地理位置偏僻、经济极度落后的县历史性地踏上了开发旅游资源、发展旅游致富的征程，并于 1985 年初初步形成了武陵源这一大片风景区。从本世纪 70 年代末到 80 年代初，一个崭新的旅游圈崛起了！

张家界、索溪峪、天子山的开发，给大庸、慈利、桑植人民带来了福音。然而，开发的进程却是十分艰难的。一个最大的困难是，3 个县如何协调一致，共同开发张家界、索溪峪、天子山这 3 个毗连一体的风景资源；最大的矛盾是 3 个自然成为一体的

景区被两个地级行政区和 3 个县级行政区分割开来，此间一度相互争地盘、争资源、争项目、争资金，以至发生械斗纠纷……省委、省政府及所在湘西自治州、常德地区均做了大量工作，但“四争”的问题和地域矛盾没能从根本上得到解决。显然，3 个风景区分属于 3 个县（市）、两个地级行政区，各自为政的管理体制，严重束缚着武陵源旅游事业的发展。旅游开发的进一步深化，呼唤着由张家界、索溪峪、天子山组成的武陵源风景区的统一，呼唤着管理这 3 个风景区的 3 个县（市）的统一，张家界地级市的出现成为历史的必然！

湖南省委、省人民政府较早地认识到解决矛盾和纠纷，统一 3 个风景区、加速武陵源旅游开发的重要意义，并且怀着对老区人民的深情厚意，作了一系列协调工作。1985 年初，专门设立了“湖南省人民政府武陵源办公室”，负责武陵源的开发协调工作。1985 年 3 月 25 日，湖南省人民政府向国务院的《关于加快武陵源风景区开发建设的请示报告》，在“关于武陵源风景区的管理体制”一节中提出：“风景区范围涉及两地区的三个县和张家界国家森林公园。为充分调动各方面的积极性，协同一致搞好风景区建设，……我们请国家将武陵源划为特区。”1987 年 8 月 26 日，省人民政府向国务院请示设置武陵源特别行政区或大庸地区，同时，设置武陵源风景区（县级）。尔后，省人民政府又于 10 月 15 日向国务院提出大庸市实行市管县体制的请示。

1988 年 5 月 18 日，国务院发国函〔1988〕77 号文，决定将原大庸市（县级）升为地级市；将原大庸市（县级）行政区划改为永定区；张家界、索溪峪、天子山 3 个风景区合并为武陵源区。新的市管县行政管理体制，辖永定区、武陵源区和慈利县、桑植县。从而使张家界、索溪峪、天子山 3 个风景区的统一由必然成为现实，为武陵源的加速开发揭开了新的一页，为张家界市阔步走向世界打下了坚实的基础。

(二)

1989年元月1日，大庸地级市正式运转，张家界老区人民在迅速脱贫致富、走向世界的道路上迈出了新的步伐。建市以来，全市各族人民在市委、市政府的正确领导下，坚持党的基本路线，高举民族团结、艰苦奋斗、开放开发的旗帜，以经济建设为中心，以旅游为龙头，解放思想，抓住机遇，奋力拼搏，国民经济和各项社会事业得到了全面、高速发展，把张家界推向了世界！

国民经济持续、快速增长，产业结构逐步得到合理调整建市以来，国民生产总值由1988年建市时的10.02亿元增长到1995年的34.47亿元，增长（按1990年不变价格计算，下同）108.43%，年平均增长11.06%；工农业总产值由1988年的11.36亿元增长到1995年的31.38亿元，增长48.29%，年平均增长5.79%；第三产业增加值由1988年的2.86亿元增长到1995年的15.40亿元，增长213.18%，平均每年增长17.71%；产业结构得到逐步调整，第三产业占国民生产总值的比重由1988年的29.04%上升为1995年的45.86%。

基础设施建设步伐加快，经济实力进一步增强 建市以来到1995年末，全社会固定资产投资累计完成35.80亿元，其中国有单位完成固定资产投资25.44亿元；累计完成基建项目900多个，技改项目100多个。张家界机场、万吨油库、澄潭水厂、张家界火车站新站房、电讯大楼、“1920”微波、光纤通讯工程、程控电话、移动电话、慈利城关电站、“165”工程等重点工程已竣工使用；鱼潭电站、贺龙电站、索溪大坝、江垭水库电站等重点工程正在抓紧施工，进展顺利；新建改造了共计近1100多公里的公路，实现了乡乡通公路的目标；城市道路改建、扩建近30公

里，增加商业网 5 万多平方米、住宅 40 多万平方米；城市建设、农村集镇建设、景区建设和为旅游服务的硬件建设均有很大的进展。

旅游事业迅速发展，对外开放走上快车道 建市以来，市委、市政府始终坚持以旅游为龙头的经济发展战略，把旅游资源优势，迅速转化为旅游经济优势，面向国际市场，建立了张家界旅游经济开发区；连续 3 年成功地举办了国际森林保护节和经技贸洽谈会；积极争取和完成了市内核心景区武陵源列入联合国《世界遗产名录》的申报工作。同时，为了全方位加强旅游资源的对外宣传和推销活动，先后与 20 多个国家和地区建立了旅游协作关系，与国内 10 个城市建立了友好协作关系，在北京、深圳、上海等地设立了窗口。张家界的知名度不断提高，对外吸引力日益增强。到 1995 年末，共接待国内外游客 797 万人次，其中 1995 年达到 160 万人次，比 1988 年的 65.37 万人次增长 145%，平均每年增长 13.64%；旅游收入由 1988 年的 2701 万元增长到 1995 年的 2.5 亿元，平均每年增长 37.43%。随着旅游事业的发展，加快了张家界市对外贸易事业的发展，到 1995 年末，全市合同利用外资 10455 万美元，引进外资项目 64 个。全市外贸出口供货由 1989 年 2033 万元增长到 1995 年的 9422 万元，平均每年增长 24.49%。

贫困面貌大为改观，城乡人民生活水平明显提高 建市以来，各级党委、政府始终把扶持和帮助贫困乡村脱贫致富作为一项重要任务来完成。到 1995 年末，国家、省、市、县（区）累计投放扶贫资金 1.2 亿元，以工代赈资金 8200 万元，修建人畜饮水工程 387 处，解决了农村 15.4 万人口和 9.5 万头牲畜的饮水困难。新建改建水利工程 210 处，改造中低产田 1.6 万亩，低产土 1.2 万亩；营造用材林 5.2 万亩。农村贫困面貌不断得到改变，贫困人口由 1986 年的 68 万人，下降到 17.8 万人。城乡人

民生活水平明显提高。1995 年农民人均纯收入达到 1023 元，比 1988 年的 442 元增长 131%；城镇居民人均收入由 1988 年的 783 元增长到 1995 年的 2691 元，平均每年增长 19.29%；城镇居民储蓄大幅度增加，1995 年存款余额达 12.41 亿元，比 1988 年的 1.74 亿元增长 6 倍多。城市供水、供电、供气和道路、桥梁、绿化等市政设施和生活环境也有较大的改善。随着生产的发展，市场日益繁荣。1995 年全市社会商品零售额达到 11.95 亿元，比 1988 年的 5.7 亿元增长一倍多，人们的消费内容日趋多样化，消费质量大大提高。高档消费品越来越多地进入居民家庭。

各项社会事业取得新的成就 科技队伍不断壮大，科学技术硕果累累。全市全民所有制单位现有自然科技专业人员和社会科技专业人员 2.6 万人，比 1988 年的 1.6 万人增长 60%。全市共完成科技攻关项目 175 个、成果推广项目 61 个，“星火”计划项目 42 个，其中获省、部奖励的 29 项。教育结构有所改善，教学质量明显提高。到 1995 年共向各级各类大中专学校输送学生 12411 人。特殊教育、成人教育都有新发展，武陵高等专科学校经市委、市政府的积极争取，已经国家教委批准列入全国高校正式招生。卫生事业改革不断深化并取得显著成绩，医疗条件得到改善。1995 年年末全市共有卫生机构 144 个，床位 3135 张，村卫生室 1148 个，有卫生工作人员 4341 人，其中卫生技术人员 3836 人。慈利县中医院 1994 年被国家中医药管理局授予“全国示范中医医院”的称号，成为全省首家通过评审验收的示范中医医院。该院“化脓灸”疗法，名扬国内外。广播电视卫生事业发展迅速，电视覆盖率由 1988 年的 58% 增长到 1995 年的 84%；有线电视用户 1995 年末达 45000 户，转播节目 12 套。体育活动有声有色，仅 1995 年便取得了国家级银牌 1 枚、省级金、银、铜牌 11 枚，并成功举办了湘鄂川黔四省边区老年门球赛，承办了

全国老区武术赛。文化、新闻、出版、环境保护、保险等均取得了较大成绩。全市人口自然增长率控制在 7.71‰ 以内。

(三)

从 1988 年建立张家界市到现在，仅 8 年时间。然而，张家界市的国民经济和社会事业却得到了飞跃发展，并正在以坚实的步伐走向世界！

在深化改革、扩大开发的新时期，党和国家领导人对张家界的经济建设和旅游开发给予了极大的关心和支持。张家界开发以来，先后有 50 多名党和国家及军队领导人前来视察，对张家界市的旅游开发给予了最有力的支持。江泽民总书记 1995 年 3 月到张家界视察时，欣然题写了“把张家界建设成为国内外知名的旅游胜地”的重要题词，对张家界的社会发展、为张家界进一步走向世界都将产生巨大的推动作用。

张家界面临千载难逢的大发展机遇。在良好的机遇面前，张家界市委、市政府正在动员和凝聚全市各方面的力量，进一步解放思想、抓住机遇、深化改革、扩大开放、促进发展，为把张家界建设成国内外知名的旅游胜地、国际旅游新城而努力奋斗。市委、市政府制定的今后 5 年的主要发展思路是：舞活国际旅游龙头，带动各业发展；强固农业、基础设施建设和科技教育三大基础，增强发展后劲；抓好乡镇企业、个体私营经济、外资经济体系；建设好一支队伍，增强驾驭市场经济的能力，突出抓好发展大旅游、建设大农业和搞活大流通。这一经济发展战略思路的实现，将进一步把张家界推向世界。

面向国际市场，努力发展旅游龙头产业 丰富的旅游资源是张家界市建立和发展的基础，更是张家界以更快的速度走向世界的依托。张家界市（即原大庸地级市）初建时，第一届市委、市

政府便提出了以旅游为龙头的指导思想。实践证明，这一指导思想对张家界的发展是完全正确的，富有成效的。张家界市初步走向世界，标志着张家界得天独厚的旅游资源，已经得到海内外公认。张家界要更快地发展、要进一步走向世界，就必须面向潜力更大的国际旅游市场，发展大旅游。通过发展国际旅游，才能增加收入、积累发展的资本，从而进一步扩大开发、引进外资，促进国民经济全面发展，以达到进一步走向世界的目的。因而，第二届市委、市政府又明确地提出以国际旅游为龙头的战略决策，必将促使旅游业保持龙头产业的地位常盛不衰。

以旅游服务为主，积极发展第三产业 以国际旅游为龙头，发展大旅游，将成为张家界迅速走向世界的必由之路。因而，在张家界的发展中，必须围绕旅游市场，大力发展以旅游服务为主的第三产业及其它产业，包括旅游农业、旅游工业、旅游商业等，促使第三产业的拓宽和增容，最大限度地发挥旅游龙头对第三产业的幅射作用。

以旅游业为龙头，大力推进经济发展 发展大旅游，归根到底是要发展经济。张家界要进一步走向世界，也必须有强大的经济实力为后盾。这一点，对经济实力还很薄弱的张家界市来说，更为重要。因而，张家界整个区域的经济发展将加快步伐，并力争多上几个台阶。

张家界走向了世界，世界也就会走向张家界。世界走向张家界，也可以说是张家界走向世界的标志。因而，张家界市委、市政府已经制定到本世纪末达到年接待国内游客 300 万人次，境外游客 25 万人次，实现旅游收入 4.5 亿元、旅游创汇 1 亿美元的战略目标。这一目标的实现，意味着张家界以其美丽的自然风光和强大的经济实力真正走向了世界！

旅游业正在腾飞

1982年9月2日，张家界被批准成为全国第一个国家森林公园。1992年12月4日，武陵源风景名胜区（包括张家界国家森林公园在内）被联合国教科文组织列入《世界遗产名录》。伴随着祖国大地改革开放的浪潮，张家界这块神奇的土地，经历了从“养在深闺”到走向世界的辉煌，同时，旅游业也走过了从起步到发展的艰难历程。特别是建地级市后，旅游业在这里获得了前所未有的发展机遇。

（一）

张家界市以世界一流的旅游资源著称于世，所辖武陵源国家重点风景名胜区总面积 390.8 平方公里。其核心景区以张家界、索溪峪、天子山 3 大景区为标志，面积达 264 平方公里。景区有数以千计的石峰拔地而起，形态各异，婷婷玉立于金鞭溪、索溪等峡谷两侧，峰上奇松挺拔，灌木丛生，时有云雾萦绕。奇峰异石冠绝天下，苍山秀水绚丽多姿。奇特的石英砂岩峰状峡谷地貌，藏峰、桥、洞、湖、瀑于一身，集幽、野、奇、秀、险于一体。中外游人称之为“扩大的盆景，缩小的仙山”，“大自然的迷宫”。联合国教科文组织“世界自然遗产”验收考察组官员评价说：“武陵源清澈的流水，天然的植被，亚洲罕见”。景区内溶洞群布，被誉为地下龙宫的黄龙洞长 15 公里，已开发面积达 20 公顷，岩溶景观蔚为壮观，地质专家称其包揽了溶洞学的全部内

容。在武陵源周围，还有被联合国列入“人与生物圈”观测站的八大公山自然保护区，被誉为“百里画廊”的茅岩河“武陵之魂”的天门山、亚洲第一洞——九天洞等风景区。人文景观有著名的“江南白羊古刹普光禅寺”，它集佛、道、儒三教于一体，是明朝永乐年代留下的古文化遗产。还有保存比较完整的“玉皇洞石窟”的石雕群、道教圣地五雷山、贺龙元帅故居洪家关、湘鄂川黔革命根据地纪念馆等。

张家界素有“气功之乡”的美誉，民间练习习武成风。中外闻名的奇侠杜心武、国际气功大师赵继书，便是张家界人。张家界还是土家族、白族、苗族等少数民族聚居地，还有在长期的历史发展中形成的浓厚的湘西民族风情、古朴的吊脚楼、粗犷的“毛古斯”、雄健的“仗鼓舞”、奔放的民歌等独具特色，尤其是大庸硬气功常令国内外游客所倾倒。

（二）

张家界建市之初，市委、市政府遵循党的基本路线，坚持以经济建设为中心，从实际出发，逐步确立了“1331”的发展战略。即：舞活旅游龙头，带动各业发展；强固农业、基础设施和科技教育三大基础，增强发展后劲；抓好乡镇企业，个体私营经济，外向型经济三个增长点，加快市场经济发展；建设一支好队伍，增强驾驭市场经济的能力。经过几年的艰苦奋斗，张家界市得天独厚的旅游资源已成为经济发展的最大优势，旅游业已成为全市发展经济的龙头产业。

旅游景区建设初成格局 全市已基本形成了以张家界城区为依托，以武陵源风景名胜为游览重点，以九天洞、茅岩河、五雷山、天门山、玉皇洞、普光寺等为卫星景区，溶山、水、洞、历史文化、民俗风情于一体的对外开放的旅游格局。旅游项

目十分丰富，除奇山异水自然风光的旅游观光外，又相继开发了溶洞旅游、漂流旅游、森林旅游、宗教文化旅游以及硬气功欣赏等。全市已开发风景区 12 处，开辟游览线近 30 条，修建景区游道 300 多公里，可供观光游览的主要景点景观 300 多处。

旅游发展基础条件成熟 建市后，经过几年的艰苦创业，旅游交通条件得到迅速改变，以张家界机场、张家界火车站和全市公路网络以及标准游路为重点的空中、陆地立体式的交通体系已基本形成，现基本上能适应大旅游业的发展，并为国际旅游市场接轨，提供了交通条件。邮电通讯已完全能适应旅游业的发展。全市已开通了程控、微波通讯、无线寻呼、移动电话和图文传真等，并达到了国内先进水平。在能源供给上，本市的鱼潭、贺龙、慈利城关等中型水电站的建成投产，电力供应也能满足旅游业发展的需要。

旅游接待设施发展迅速 全市现有各类宾馆、招待所 300 多家，日接待能力可达 2 万人次，其中有四星级的祥龙国际酒店等涉外定点宾馆 20 家，有各类旅行社（公司）26 家；有较规范的餐馆，购物点 50 多处，有录相厅、舞厅及娱乐场所 20 多处。这些，均为我市旅游业的大发展提供了方便条件。

旅游宣传促销初见成效 全方位多渠道的宣传促销，使张家界的知名度日益提高。目前全市已组织拍摄的旅游风光片 20 多部，故事片、电视剧 10 多部，先后有 300 多家新闻单位为张家界的旅游宣传发了 60 多个专版，5000 多件稿件。出版画册 6 种，著作 6 种，各旅游景点或旅游主管部门自制了 300 多万份宣传资料，以及宣传卡、导游图等。旅游部门曾先后组织 20 多次走出省门、国门参加旅游博览会、展览会、展销会和新闻发布会。在国内一些大中城市以及香港、日本等地建立协作宣传点 100 多个。1991 年以来连续 4 年举办的森保节和 '91 中国奇山异水首游式、'92 中国友好观光、'93 中国山水旅游以及 '92 武陵源

风光风情电视大奖、'95 中国民俗风情游等活动，更是大大地提高了张家界作为旅游胜地的社会地位和知名度。

奇特的旅游资源，方便的旅游交通，良好的旅游环境吸引越来越多的中外游客来张家界市游览观光。建市 8 年来，共接待游客 797 万人次，年均增长 13.64%，旅游收入年均增长 37.43%。接待入境游客 23 万人次，年均增长 22%。

旅游的开发，带给张家界市的不仅仅是直接的经济效益，更重要的还是由此而产生的巨大的间接的经济效益和社会效益。由于旅游的发展，带动了各行各业的发展。农业开始进入以调整结构，提高效益为主要特征的新阶段，正在由传统的生计农业向市场农业转变。通过旅游开发，加工增值的农业收入已达 1.4 亿元。同时为农村剩余劳力提供了相当多的直接的或间接的就业机会，目前全市从农业转入旅游服务业的人口达 16 万人，他们依托旅游业的发展基本上摆脱了贫困，有的还提前步入“小康”。工业围绕旅游调整了产业结构，新开发了与旅游市场相配套的高科技产品，靠旅游业带动新增的工业产值已占工业总产值的 40% 以上，现正在抓紧开发保健中成药、保健饮料、杜仲系列产品、民族工艺品等。第三产业也围绕旅游的发展加快了步伐，全市第三产业占国民经济的比重，由建市初期的 15% 上升到 1995 年的 41.7% 以上。旅游业的发展，还使张家界市在国内外的知名度和地位空前提高，以致使全市在改革开放、招商引资等许多方面都取得了非旅游地区不可企及的突破性发展，全市已与外商，外地签定了大批合作协议项目，总投资达 35 亿多元。

(三)

面对着这块神奇的土地和在这块土地上依托旅游的发展而呈现的蓬勃生机，顺应世界旅游业发展的战略趋势，张家界市委、

市政府及时确定了发展大旅游的战略目标，主动架起与国际旅游经济接轨的桥梁，积极参与当今世界不断深化的现代分工。发展大旅游的基本指导思想是：继续坚持以旅游业为带动全市经济全面快速发展的先导性支柱产业，进一步树立以市场为导向发展大旅游的观念，优化旅游产业结构，突出产品主题，扩大产品差异，形成产品系列。以张家界城区为中心，以武陵源核心景区为重点，增强大旅游意识，建设大旅游网络，形成大旅游格局，尽快设计完善张家界市旅游业的整体形象，多方筹资，分步实施，力争在本世纪末把张家界初步建设成为国际旅游城市。根据这个基本指导思想，确立了宏伟的战略方针。即立足适应国际大旅游的要求，继续从改善基础条件入手，从现在到“九五”期末基本实现建成国际旅游城市的雏形，基本实现“把张家界建设成为国内外知名的旅游胜地。”年接待国内游客达到 300 万至 400 万人次，境外游客 20 万至 30 万人次，实现回笼货币 4.5 亿元至 6 亿元人民币，旅游创汇 1 亿美元以上。

为了实现上述目标，市委、市政府决心带领全市各族人民，高举民族团结、艰苦奋斗、开放开发的三面旗帜，加快改革开放和现代化建设的步伐，为建设国际旅游新城作出不懈的努力。

加速开发建设，增强旅游业发展后劲 其主要措施：一是以高起点、高素质、高效益的“三高”原则抓好旅游项目的深度开发，形成 6 大主要旅游项目，即：奇山异水风光旅游，漂流戏水旅游，民族风情旅游，休养疗养娱乐旅游、宗教朝圣旅游、气功观赏学习旅游等，实现多元化经营。在“九五”期间，要以武陵源核心景区的旅游资源深度开发为重心，建设好天子山索道、黄狮寨索道、天子山高台单轨电车、宝峰湖水上乐园等新设施，同时搞好茅岩河、九天洞、五雷山、天门山、八大公山等卫星旅游景区的新项目开发。二是充分发挥旅游业的先导作用，加大产业结构调整力度，大力开发旅游产品。农业生产方面，在保证粮食稳

产高产的前提下，进一步开发、扩大与旅游市场相配套的优质水果、优质茶叶等经济作物面积。多生产以猕猴桃、柑桔为主的旅游果品、果汁饮料系列，并大力发展甲鱼、肉鸽、牛蛙为主的特种食用动物系列，抓紧开发和形成以大理石工艺品、生物化石工艺品、土家织锦、竹木制品为主的旅游工艺品系列，力争在“九五”期间使旅游龙头产业及其带动的相关产业的产值占国民生产总值的 60% 以上。工业生产方面，突出抓好适应旅游市场的产品结构调整，力争“九五”期间使旅游工业占工业总产值 50% 以上。第三产业要针对薄弱环节加强购物网络建设，尽快满足中外游客旅游购物的需要，使旅客人均购物的支出占旅游消费的比例由现在的 4% 逐步上升到 20% 以上。三是多渠道融资，全方位引进，尽快完成空中、陆地的立体交通体系。张家界机场通航后，已开通张家界至长沙、广州、深圳、北京、上海、西安等地的航班。“九五”期间将陆续增开张家界至香港、新加坡、泰国、日本等国家和地区的旅游包机。国内航线在原计划的基础上增加 3 至 4 条，增开与国内旅游城市及口岸的航班，力争 2000 年旅客吞吐量为 104.34 万人次。铁路运输，将增开张家界至北京、上海、西安、桂林、武汉的旅客列车。长石铁路竣工后，将开通张家界至长沙的环形旅游列车。“九五”期间，将高标准建设好市内及景区的公路网络体系。与此同时，将按照国际旅游新城的标准，继续抓好旅游接待设施的建设和提高。力争在“九五”期间涉外饭店通过改造逐步星级化，到 2000 年，争取有五星级酒店 1 家，四星级 3 家，三星级 4 家，二星级 7 家，一星级 15 家，共有星级饭店 30 家。“三星级”客房总量控制在 5000 间。全市上档次的宾馆日接待能力达 2 万人次以上。“九五”期间，还将按发展国际大旅游业的要求，组建 2 至 3 个跨国经营的旅行社集团公司，为发展国际旅游积累经验。

加强宣传促销，建立多元化旅游客源市场 其基本思路是：

采取以国内市场为基础，国内和国际两大市场并举，国际市场适度超前的策略。国际市场在巩固东南亚、日本市场的同时，积极拓展太平洋西岸中程周边市场，主动跻身欧美市场，力争在本世纪末，全市在国际间的旅游协作关系发展到 50 个以上的国家和地区。国内市场在巩固华东、西南、华北和西北市场的同时，重点拓展京、津、沪、穗等大城市和沿海经济发达地区市场，努力形成 3 个层次的旅游经济圈。第一层以张家界城区为中心，连通武陵源、九天洞、茅岩河、五雷山、天门山、八大公山以及猛洞河、桃花源，建成湘西北旅游经济圈；第二层，以长沙、张家界城区为中心，连通岳阳楼、韶山、南岳等，建成湖南旅游经济圈；第三层，以张家界为中点，中合三峡，南靠桂林，西连黄果树、九寨沟、西双版纳，北挂西安，建成有整体辐射功能的华中、西南旅游经济圈。以上 3 个旅游经济圈的形成，不仅能使我们联合开展跨省界、国界的整体促销，而且能直接与国际旅游市场接轨，优化旅游形象，使旅游业形成更大范围的规模效益。

整顿旅游秩序，创建良好的旅游环境 所采取的主要措施，一是提高旅游从业人员素质和旅游服务质量。为适应社会主义市场经济的要求，在培养旅游市场体系的同时，运用法律，法规规范旅游企业和旅游从业人员的行为，经常在全市范围内组织开展旅游服务质量达标活动，全面推行优质服务，尽快与国际旅游服务标准接近；加大服务人员培养的力度，到 2000 年全市涉外饭店在岗员工考核合格率达到 90% 以上，旅行社导游和景点讲解员考核合格率达到 100%；积极支持办好武陵高等专科学校的旅游专业和张家界旅游职校，建立张家界市旅游人才培训中心。二是强化旅游行业管理。首先是加强领导，市委市政府已批准成立了全市旅游行业管理的权威机构“张家界市旅游工作委员会”；为了保障游客的合法权益，各风景区也相继设立了“景区管理办公室”。在火车站、飞机场等地设立了“游客投诉站”新成立的“张

张家界市旅游质量监督管理所”和在景区组建的“张家界市旅游巡警大队”。其职责是有效地打击、查处旅游业经营活动中违法行为，并构筑景区旅游安全体系。其次是规范旅游行业管理工作，加强对涉外宾馆、旅行社及导游人员的管理工作。三是进行综合治理，把旅游行业的整治与全社会的综合治理紧密结合起来，教育全市人民，带头遵守交通秩序，自觉维护好旅游市场秩序和景区游览秩序，为建设“安全、卫生、文明、有序”的旅游新城多干实事。

我们深信，经过全市人民的共同努力，一座崭新的国际旅游城市将在张家界崛起。

（杨时业、贾虹、汪勇、金建湘）