

新兴行业篇

为新年增加一份喜气的拜年服务公司

如果在春节期间，您家忽然来了一群身着节日盛装、英俊潇洒的年青人，他们在一片喜气的锣鼓声中向您全家拜年，并取出鲜艳的门神、春联以及象征着吉祥富庶的金元宝、福字、鞭炮等工艺品，帮您贴的贴，挂的挂，就像在布置自己的家一样。这时，您会不会在感到屋里亮了起来的同时平添了一份好心情？

能为您带来这份快乐的是本文将介绍的，目前完全有条件在北京市兴起的一种以新年综合服务为主要业务的季节性服务机构——拜年服务公司。

北京作为六朝古都，有着厚重的传统文化积淀，对于春节这样一年一度的传统节日，人们的重视程度无出其右。特别是改革开放以来，首都人民的生活水平越来越高，人们更加不肯放松对这一重大节日吉祥、欢乐气

氛的追求。北京市关于禁止燃放烟花爆竹规定的实施令这一节日失色不少，随之出现的各种做工精细的鞭炮的工艺品正反映了人们对这一缺憾寻求补救的心态。

成立拜年服务公司，利用经济杠杆的巨大动力，推动一支专业化的队伍更加积极有效地研究、满足人民欢度春节的各类需求，顺应了当前的形势和民意，一定会得到广大市民的认可和欢迎。当第一家拜年服务公司的拜年队伍热热闹闹地出现在北京街头的那一个年关，鳏寡寂寞的家庭将一改往年辞岁的冷清，领略一刻舒心的辉煌；平时就热闹的家庭更会借助这股活力将喜庆的气氛推向极至；层出不穷的各种新的贺年方式也会在拜年公司的走街串巷中传播开来。

我们期盼着北京的春节更加热闹、红火，我们对拜年服务公司寄予厚望。

实施条件

○落实价廉（因用量大，价格不应高于出厂价）、物美的贺年用品货源，如春联、门神、熏香以及工艺品鞭炮、元宝、摇钱树……

- 掌握一批招之即来的鼓乐手、礼仪小姐等。
- 一处带电话营业用房。
- 上门服务的交通工具。

服务对象

○有借助外力烘托、渲染节日气氛需求的本市家庭或单位。

服务项目

- 如约登门拜年服务。
- 接受委托，代表委托人到指定人家拜年。
- 出售各种节日吉祥物品。

运作方式

○春节前宣传服务内容，接待光顾或电话预约，填写“上门拜年服务登记表”，明确服务时间、地点、程式、预购吉祥物品种和数量以及服务收费标准等。

○若为委托服务，“登记表”应注明委托人及指定拜年对象的有关情况和要求服务的内容。

○登记完成后按确定的标准收费，将发票与“登记表”副联一同交顾客，作为服务凭证。

○春节期间，按“登记单”的时间、地点制定最佳路线，依次登门拜年。先由负责人带领大家（委托服务应申明代表委托人）向主人家祝贺新年，然后于锣鼓声中完成贴门神、春联，挂鞭炮、元宝以及其它事先与主人商定的各种活动。

○在服务中主动向沿途居民以拜年形式兜售吉祥物

运作建议

○参与人员的素质很重要，最好有小有名气的文艺界新秀挂帅。

○应于实践中不断发掘新的、有时代感的贺年项目并推荐给客户。

○因吉祥物以低于出厂价的价格大量定货，以市场价售出，利润已可观，不宜另收很高的服务费。

【专家点评】

创意者以丰富、奇特的想象力为我们描绘了一幅诱人的图画。但市民们能否按照创意者的愿望做出积极的响应则是个问题。实践是检验真理的唯一标准，让我们

拭目以待，看第一个吃螃蟹的人怎样来收拾这只“肥蟹”。（冯自荣）

冯自荣，北京市朝阳区饮食服务总公司租赁服务中心总经理。

让千家飘香万户驻翠的 花卉租赁服务

花卉对于净化空气、愉悦身心的作用是众所周知的。近年来随着北京旧城的改造，首都人民居住环境的改善，养花种草已越来越成为一种时尚。搬入宽敞明亮的新楼，谁不想用几株向往已久而以往又没地方供养的大型常青植物为新居添几分气派？逢年过节或有朋自远方来，谁不想摆几盆名花贵花草令自己的蓬筦增辉？自己或家人在家养病，谁不想床头能有一圈供氧量大的青绿陪伴，给大家一份好心情？

然而，就目前情况看，若要一般家庭都能按照自己的意愿把中意的花卉请进居室，恐怕还有诸多困难。

首先是价格太贵。一株成型的“海芋”在花店里的身价起码要在 350 元以上，工薪族为一盆花一下破费自己近半的月薪，难免在荣获好心情之前已就丢失了一份

好心情。

其次是技术上的难题。您别看天安门广场的花坛，20多种、数万株的花能在国庆节的几天里同时开放；您自己养，别说设定花期，就是随便那天，随便哪种花，您能把它摆弄出几朵像样的花蕾，您的技术就算不软。

有的花实在娇贵：水小了打蔫，水大了烂根；肥小了掉叶，肥大了焦叶；太冷了抽抽儿，太热了卷边……挺贵的东西，毁在谁的手里谁能不心痛？所以，虽然喜欢花儿的人不少，但真正花钱买了搬回家侍养的就寥寥无几了。

根据这种情况，在进行了充分的市场调研后，我们谨向社会推荐一种花卉租赁服务业务。这一新兴行当旨在利用集合的货源、技术、服务优势，最大限度地为花卉爱好者提供方便。在这项服务下，不论多名贵的花卉，您都敢让人送到家里摆上几天；多娇气的花儿您都可尽管往家里请，一旦要出危险，一个电话就会有人上门救治或帮您换一盆新的；家里要来贵客或是准备聚会，您可搬回几盆花，在师傅的指导下自己调整花期，使其如约开放；如果有兴趣，您甚至可以三天两头更换自己摆放的花卉，使自己的家成为一个常香常新的大花园。

愿花卉租赁业给人民的生活增添一缕芬芳，让广大花卉爱好者能以少量的花费，省去大量的学习栽培技术的时间和施肥、剪枝、除虫的辛苦，而充分享受到花卉最美好、最俏丽的时刻。

实施条件

- 居民集中地带，向阳通风、配有电话的业务用房一处
- 与花卉种植单位建立互惠合作关系。
- 过硬的花卉栽培、防病治病技术人员。
- 到种植基地取货及为客户送货的运输力量。

服务对象

- 欲改善办公、居住环境，但无条件买花，或无栽培技术的单位和居民。
- 开设植物学课程的学校及其学生个人。

服务内容

- 花卉展销。
- 以会员制开展花卉租赁服务。

动作方式

○以基地提供的优惠价花卉（也可无偿提供，参与分红）置于业务室，供附近单位、居民观赏选购。

○通过展销，配以一定宣传，逐步建立起会员服务制度，适量收费吸收会员，向会员颁发会员证及服务卡。

○凭会员证免费定期上门为会员提供、调换所需花卉并以服务卡记录服务情况。

○会员发现所租花卉生长异常，有责任通知公司救治或更换；若花卉枯死，则按展销价一定折扣赔偿。

○非会员租花或救治病花议价而定。

○与学校取得联系，配合其生物课向学校、学生出售、出租成系列的花卉（某一品种从幼苗到开花、结子等各阶段的实体，或某一类实体的全貌）作为授课教具。

运作建议

○此种行当成败的关键是“技术”和“服务”，要围绕这两方面做足文章。

○所供花卉不宜过于低档，那样便将此项服务的意义抹杀了，服务价格也将难以制定。

○中高档花卉中侍养条件要求高、易枯死的品种（如金桔在不适的环境中三、五天即可从郁郁葱葱变为枝败叶落）不宜纳入服务。

【专家点评】

营造“花飘香、草如茵”的人造小生态，净化空气，美化环境，无疑会有助于人的身心健康和延年益寿，因而必将被热爱生活的人越来越重视。

随着人民生活水平的稳步提高，“租花送缘”这项温馨的社会化服务，一定会逐渐受到广大消费者的关注和喜爱，并在城市势头正健的三产大军中独树一帜，造福社会。（包建中）

包建中，中国农业科学院研究员、北京白色农业研究所所长、中国绿色食品协会常务理事。

为离异朋友送上一份温馨的 “道别综合服务”

随着时代的发展，人们观念的变化，“离婚”已越来越失去了那份令人寸断肝肠的悲壮，传统的“打离婚”形式也越来越多地被心平气和的协议离婚所取代。

按照现行的管理办法，协议离婚是由街道办事处民政部门办理的，一般是每周接待，办理两天。每至办理日，各民政科无不门庭若市，接待人员尽管累得口干舌燥，甚至不能按时下班，仍是应接不暇，招致一阵阵乱哄哄的埋怨。

造成这种忙乱局面，其实与前来办手续者的缺乏相关知识不无关系。有些夫妻仅因几句口角，一时冲动就草率地欲行此下策，经工作人员一番规劝又翻然悔悟，收回了申请；有的夫妻将协议离婚混同于判决离婚，不顾接待人员的制止，你来我往地为财产、孩子的归属争论

不休，妄图赢得人家的支持；还有一些朋友糊里糊涂，这次忘了户口簿，下次忘了学位证明；请他拿结婚证，他只给人家带来一个；让他交照片，他给人家递上一张一寸彩照。诸如此类，一方面浪费了接待人员的时间、精力，另一方面也恶化着在场每个人的情绪，愈加影响了办理的建度。

如果我们能创建一种新型综合服务，以一种精心营造的恬淡、轻松的氛围，接纳这些即将或已经离异的夫妻，让他们在随意的品茗、用餐中接受法律咨询人员的指导，使尚未绝情的重归于好；注定要分手的心态得到调整，排除繁琐手续的困扰，一次成功办妥手续，已经离异的尽快走出孤独，早日与生活中的另一半走到一起，这不是一件利国利民的善举吗？

为了给离异朋友排忧解难，帮他们尽快步入新生活，为了缓解民政部门接待办理工作的压力，也为了更好地发展第三产业，我们愿意向社会有识之士推荐这一专为离异朋友提供服务的“道别综合服务业”。

实施条件

- 原有或新办环境幽雅小饭馆一处。
- 掌握心理咨询技巧，懂民法、婚姻法的接待人员若干。

与有关街道办事处民政科及有影响的婚姻介绍所达成合作协议。

服务对象

通过民政科办妥或正欲办理协议离婚手续的男女双方。

服务项目

- 专营离婚之际男女双方的“道别家宴”。
- 提供有关协议离婚程序、手续的咨询。
- 为离婚的男女各方推荐满意的婚姻介绍所或感兴趣的社会活动。

动作方式

- 与相关街道民政科配合，宣传此项独特服务的内容、方式。
- 由专业接待人员接待慕名而至或民政科介绍来的已离婚或已欲离婚的顾客。

○对感情未彻底破裂的夫妻晓之以理，促其重归于好。对无和好希望的则介绍协议离婚的法律程序、所需手续及双方的权利、义务关系。

○对已办妥手续的顾客详细介绍本市婚姻介绍所情况，代办入网手续及感兴趣的各类联谊活动。

○适当酬谢街道民政科，按协议提取婚姻介绍所盈利分成。

动作建议

○所经营饭菜价格可适当高一些，而咨询免费，以免一般顾客光顾，破坏服务的气氛。

○接待人员亦可邀请一些作家、演员、社会学家客座兼任，在满足他们的接触社会、体验生活目的的同时，提高服务品位。

【专家点评】

“道别综合服务”是个鲜活而富有人情味的创意策划。

创意者熟悉社会，诸达世情，所撰创意文稿分析透彻、考虑全面、富于经营谋略，闪烁着经验与智慧的光

彩。在当前我们无力遏制离婚率上升的情况下，开办这种综合服务，为即将劳燕分飞的人们奉上一份温馨，为政府分担一份工作压力，是顺应时代潮流的有益工作。

市场无情人有情，这种专为离异朋友排忧解难的服务值得尝试。（殷宝立）

殷宝立，中国经济文化研究院副研究员，首都经济工作者交流协会会长，首都新闻记者协会常务秘书。

方便您节日燃放鞭炮 的特种服务队

北京市烟花爆竹的禁放已经施行三年了，此中利弊市民们争议颇多。施行禁放的好处无论是从环保，还是从防火、人身安全角度看，都是显而易见的；但千百年流传下来的文化习俗嘎然禁绝又难免令人一时难以接受。

在全国政协第八次委员会上，李鹏总理在参加北京组的会议时特意谈了对此事的看法。他提出北京的节日可以搞得更热闹一点，春节期间可以考虑设一些烟花爆竹燃放点。这一指示代表了广大北京市民的心声，受到了北京市有关领导的高度重视，今年春节北京开辟了潭柘山庄、金海湖、丰台体育中心、十渡风景区以及龙庆峡等 20 余处可燃放烟花爆竹的景点，为人们提供了“热闹”一把的机会，赢得了广大市民的交口称赞。但美中