

中欧管理新著译丛 — —卓越领导

未来卓越领导

——当今管理大师论未来领导

The Future of Leadership

Today's Top Leadership Thinkers Speak
to Tomorrow's Leaders

沃伦·本尼斯 (Warren Bennis)

格兰恩·M·斯伯莱茨 (Gretchen M.Spreitzer) 编著

托马斯·G·卡明斯 (Thomas G.Cummings)

李兴福 译

上海交通大学出版社
John Wiley & Sons, Inc

图书在版编目 (CIP) 数据

**未来卓越领导——当今管理大师论未来领导／（美）
本尼斯等著：李兴福译．—上海：上海交通大学出版
社，2002**

（中欧管理新著译丛——卓越领导）

ISBN7—313—03054—1

**I．未… II．①本… ②李… III．企业领导学
IV．F272.91**

中国版本图书馆CIP数据核字（2002）第029763号

未来卓越领导

——当今管理大师论未来领导

本尼斯等 著

上海交通大学出版社出版发行

（上海市番禺路877号 邮政编码200030）

电话：64071208 出版人：张天蔚

常熟市华通印刷有限公司 印刷 全国新华书店经销

开本：787mm×1092mm 1/20 印张：16.4 字数：250千字

2002年5月第1版 2002年5月第1次印刷

印数：1～4050

ISBN7—313—03054—1/F·429 定价：41.00元

版权所有 侵权必究

The Future of Leadership: Today's Top Leadership Thinkers Speak to Tomorrow's Leaders

The simplified Chinese edition is jointly published by John Wiley & Sons, Inc. and Shanghai Jiao Tong University Press.

Copyright (c) 2001 by John Wiley & Sons, Inc.

Jossey-Bass is a registered trademark of John Wiley & Sons, Inc.

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, scanning, or otherwise, except as permitted under Sections 107 or 108 of the 1976 United States Copyright Act, without either the prior written permission of the publisher or authorization through payment of the appropriate per-copy fee to the Copyright Clearance Center, 222 Rosewood Drive, Danvers, MA 01923, (978) 750-8400, fax (978) 750-4744. Requests to the Publisher for permission should be addressed to the Permissions Department, John Wiley & Sons, Inc., 605 Third Avenue, New York, NY 10158-0012, (212) 850-6011, fax (212) 850-6008, e-mail: permreq@wiley, com.

Jean Lipman-Blumen retains copyright on her chapter (Chapter 11). Tom Peters retains copyright on his chapter (Chapter 14).

All Rights Reserved. AUTHORIZED TRANSLATION OF THE EDITION PUBLISHED BY JOHN WILEY & SONS, New York, Chichester, Brisbane, Singapore AND Toronto. No part of this book may be reproduced in any form without the written permission of John Wiley & Sons Inc.

上海市版权局著作权合同登记号：图字09—2002—023号

编著者简介

沃伦·本尼斯：



南加利福尼亚大学马歇尔商业学院卓越教授，是包括畅销书《领导人》（与伯特·南纳斯合著）和《成为领导人》在内的19部书的作者。

格兰恩·M·斯伯莱茨：



南加利福尼亚大学马歇尔商业学院副教授，兼任实际行政管理中心和领导艺术协会的成员。

托马斯·G·卡明斯：



南加利福尼亚大学组织管理系主任和领导艺术协会理事长，《组织行为杂志》副编审。

译者简介

李兴福：生于1951年，副译审，机械工程专业毕业，参加过信息管理硕士研究班的学习。平生酷爱翻译，学过多种外语，文理兼通，年翻译量50万字左右。目前在上海大金空调有限公司营业部供职，长期从事英、日、汉三种文字资料的互译，并担任技术图书的编译、审阅、校订等工作。

作者简介

沃伦·本尼斯 本尼斯是大学教授和南加利福尼亚大学领导艺术协会的创始人暨会长。他编著出版过26部著作，其主题为领导艺术、管理变革和创造性合作等诸方面。他的书印刷了约两百万册。

他与不少全球性公司及政治领导人进行过磋商，其著作《领导人》近来被《金融时报》指定为五十家顶级企业长期使用的参考书之一。《福布斯》杂志称他为“统率领导艺术专家的系主任”。他的最新著作《组织天才》（1997年），《联合领导人》（1999年）和《努力实现理想》（2000年）概括了他所关心的大事：领导艺术、管理变革和创造性合作。

塔拉·丘奇 丘奇8岁时以街区植树项目为由与他人联合创建了植树火枪手组织，并将其发展为拥有数百万青少年的全国性非盈利组织。她是个植树不倦的积极分子，并且不厌其烦地开展其他“共同奋战”类型的项目。但是，她最大的爱好是授权和辅导其他青少年。她协调召开了两次全国性会议，首创了“一百万个一”的运动，授权一百万名孩子在2000年末之前种植一百万棵树，最近她还将青少年志愿者推荐为白宫千禧会议的出席者。

丘奇的工作博得了广泛的赞誉，诸如荣获1994年克林顿总统颁发的总统志愿活动奖、1996年关于社区建设成就的BRICK奖、约翰·丹佛的温得斯塔青少年奖，以及联合国地球日国际“青少年环境奖”。除了巨大的荣誉之外，她还被任命为总统关于美国未来最高级会议的50名非盈利代表之一，最近她被推选为“每日亮点”。

她的学术成果使她成为菲·卡帕·菲友谊会和菲·贝塔·卡帕友谊会的会员；她还是哈里·杜鲁门奖和罗兹奖学金的最终竞争者，她于2000年以政治学和历史学的最高荣誉毕业于南加利福尼亚大学。目前她在哈佛法律学院攻读法学博士学位。

米哈利·奇凯圣米哈伊 奇凯圣米哈伊是克莱尔蒙特大学彼得·F·德鲁克管理学研究生院的行政管理人员、法学博士和戴文森心理学教授以及生活质量研究中心主任。他还是芝加哥大学人类发展学的荣誉退休教授，他曾在该大学担任心理学系系主任，他一生的工作就是研究如何使人们真正获得幸福。经过多年系统的研究，他提出了“流动”的概念，对与乐观满足和完善结合在一起的绝妙精神状态作出了隐喻性的描述。他对导致“流动”的内外部条件所进行的一系列分析显示，幸福几乎总是与最高限度地利用个人技能时的高度挑战性环境有所联系的。他是个生于匈牙利的社会学家，罗马托尔夸托·塔索古典体操学校的毕业生，在芝加哥大学完成了大学学业，并于1965年获得了心理学方面的哲学博士学位。他是美国科学和艺术学会、美国心理学协会、美国教育学会和美国休闲协会的会员，而且还是匈牙利科学学会的外国会员。

他通过在几家专业杂志社任职，已成为商业、政府组织、教育协会和文化机构方面的顾问，并应邀在世界各地举行了多次访问演讲。除了那本被译成15种文字的影响巨大的著作之外：《最佳体验心理学》（1990年），他还写了另外13部著作和200多篇论文。他的最新著作书名为《变为成年人》（2000年）。

托马斯·G·卡明斯 卡明斯是南加利福尼亚大学组织管理系的教授、系主任和领导艺术协会理事长，他从康奈尔大学获得了理科学士和工商硕士学位，从洛杉矶的加利福尼亚大学获得了社会技术系统的哲学博士学位。他先前曾是西部诉讼预备大学的教员。他写过13部书和40多篇学术论文，还在全国会议和国际会议上发表了不少访问论文。他是《组织行为》杂志的副主编、《管理探索》杂志的前总编、管理学会组织发展和改革部主任以及西部管理学会会长。

他重点研究和考虑的问题包括设计高效率组织和战略变革管理。他指导了几个大型组织的设计和改革项目，并为美国、欧洲及墨西哥的许多私营和公有的组织部门作过咨询服务。

托马斯·H·达文波特 达卡波特是阿卡森蒂勒战略变革研究院院长和达特茅斯大学阿莫斯·塔克学院的客座教授，是一位居住在巴布森大学的杰出学者。他在信息知识管理、再设计、企业制度和信息技术应用于商业方面是个多产的作者和深受欢迎的演讲者。他具有哈佛大学的组织行为哲学博士学位，他在芝加哥大学的哈佛商业学院和得克萨斯大学的奥斯汀研究生院任过教。他还在厄恩斯特·扬公司和CSC索引中心指导过研究工作。

达文波特写过再设计方面的第一篇论文和第一部书——《程序改革：利用信息技术的再设计工作》（哈佛商业学院出版社，1993年）。最近他出版了2本探讨信息知识管理新途径的书，甚受欢迎，《信息生态学：掌握信息知识环境》（牛津大学出版社，1997年），和畅销书《卓有成效的知识：经营组织所了解的业务》（哈佛商业学院出版社，1998年）。他关于企业制度的著作《重大使命》由哈佛商业学院出版于2000年3月。他关于管理工作的最新思想将显示于2001年春季出版的《高度注视经济》一书。他的论文已刊载于《哈佛商业评论》、《斯隆管理评论》、《加利福尼亚管理评论》以及许多其他出版物。托马斯还在由《产品工会联合会》杂志特别为他创刊的每周“达文波特说……”专栏上写稿，他是《增长知识》杂志的创人暨编辑之一，还是许多组织的董事会成员。

卡西·L·格林伯格-沃尔特 格林伯格-沃尔特与阿卡森蒂勒“组织机构及人的工作效率”之间具有伙伴关系。格林伯格-沃尔特于1996年在战略变革研究院创立了行政领导艺术主题小组，与阿拉斯泰尔·罗伯逊联合领导。格林伯格-沃尔特在20多年里，利用其学术训练和专业知知识，以成功的管理和商业策略、程序、技术及人员之间的协调结合，向各公司提供帮助。她为许多领域提供了咨询，其中包括金融业、公用事业和受调控的行业、制造业、运输业、消费品商业以及政府部门。她关于转换和演变商业机制改革的专业知识包括程序再设计、决策训练、企业文化和组织机构评估，以及在企业全面改革期间的进程管理。格林伯格-沃尔特持有鲁特格尔大学人类学系跨学科的行为科学博士

学位，她是鲁特格尔大学经常出面的主要发言人和副教授。

查尔斯·汉迪 汉迪曾在伦敦商业学院担任了多年教授。如今他是名独立撰稿人和广播员，近来将自己说成为社会哲学家。汉迪的主要兴趣在于对社会及个人作出暗示：技术和经济对工作场所及我们的全部生活复苏所带来的戏剧性变化。他的著作《空雨衣》（在美国出版时取名为《自相矛盾的时代》），成为与其先前首次探索这些变化的畅销书《不合理时代》的下篇。

汉迪毕业于牛津奥利尔大学。通过对古典文学、历史和哲学的理性研究，他在“古典人文学科大考”中获得了最高荣誉。汉迪在离开大学进入M.I.T.斯隆管理学院之前，曾为谢尔国际公司工作过。汉迪到了斯隆后仅一周就认识了沃伦·本尼斯、克里斯·阿吉里斯、埃德·沙因和梅森·海尔，置身于这一群体之中——他们激起了他对组织机构及其如何运行的强烈兴趣。他于1967年从斯隆获得工商硕士学位后即返回英格兰，在伦敦大不列颠第一商业研究生院设计处理美国以外的斯隆方案。1972年汉迪在该院当上了正教授，专门研究管理心理学。1977年至1981年，他在温莎堡的圣乔治学院担任院长。这是一个参与社会道德标准及价值讨论的私人会议研究中心。1987年至1989年，他担任了伦敦皇家艺术协会会长，并获得了七所英国大学的名誉博士学位。汉迪与其妻子，同时也是他事业上的伙伴——摄影家伊丽莎白·汉迪一起在伦敦生活和工作。

爱德华·W·黑丁顿 黑丁顿是全国房屋营造商协会在政府事物部政策运营处的助理公务员。黑丁顿还是乔治·华盛顿大学政策管理和领导艺术系统研究生院的学生。他除了承担工作职责和学术研究以外，还是乔治·华盛顿学生会的研究生理事。

在加入全国房屋营造商协会和入学乔治·华盛顿研究生院之前，他曾担任过加利福尼亚州议员斯科特·怀尔德曼和洛杉矶市长理查德·赖尔顿的助理。他还创立了罗伯特·F·肯尼迪论坛，这是一个关于罗伯特·F·肯尼迪人生及其传奇的教育论坛，他自己出版了一本取名为《演讲者圣经》的书，由引文和

格言所组成，最近还发行了新闻信札季刊，称为《黑丁顿秘密集会》。

他的竞选经验包括以州、地区和总统级别所做的调查工作。他持有南加利福尼亚大学政治学的文学士学位，还是沃伦·本尼斯和史蒂文·桑普尔的南加利福尼亚大学领导艺术课程的特惠选修生。

史蒂文·克尔 克尔是集团领导艺术发展组织的副总裁和通用电器学习主干事，并对重建于克罗顿维勒的通用电器领导艺术教育中心负责。他早先是俄亥俄州大学、南加利福尼亚大学和密歇根大学的教员，1985年至1989年期间，他担任了南加利福尼亚大学商业学院的教务长。

克尔是全世界最大的管理学学术联盟团体、管理学会的前会长。他的领导艺术著作改变了领导艺术的面貌。其中引用得最多的警句“指望寻求B时却迎来了不愿获得的A”转载于管理学方面的许多其他书籍。最近他的著作有《无界组织》（1995年与乔西·巴斯合著）；《风险生意：新支付方针》（《财富》，1996年7月22日）和《最终收益》（哈佛商业学院出版，1997年）。

詹姆斯·M·库泽斯 库泽斯与巴利·波斯纳合著了几部领导艺术的获奖图书，包括《领导艺术的挑战：如何使组织继续完成特殊任务》；《信用：领导人是怎样获得并失去它的，人们为何需要它》；《鼓舞人心：领导人奖励和赏识他人指南》；和《挑战领导艺术策划者：实现个人巅峰表现的行动指南》。他还与人合译编著了用途广泛且深受欢迎的《领导艺术实践调查报告》，这是一份360度全方位评估领导艺术行为的调查表。他是汤姆·彼得斯公司的名誉董事长，这是一个专门致力于发展各级领导人的专业服务公司。他还是革新创业者中心和圣克拉拉大学利维商业学院的管理工作研究员。库泽斯是一位非常受欢迎的研究班和讨论会发言人，1993年他被《华尔街杂志》列为美国公司最需要的12名“大学以外的行政管理教育提供者”之一。他的客户有AT&T、安达信公司、美国银行、波音、查尔斯·施瓦布、消费者能源公司、戴戴尔计算机公司、联邦快递、约翰逊 & 约翰逊、

3M-摩托罗拉、太平洋计划发展公司、YMCA。

爱德华·E·劳勒三世 劳勒于1964年在伯利克从加利福尼亚大学毕业后成为耶鲁大学的教员，任工业管理和心理学副教授。他于1978年成为南加利福尼亚大学马歇尔商业学院的教授。1979年，他创立了大学组织效用中心，并担任主任。1982年他被任命为南加利福尼亚大学专门从事研究的教授。1999年他被授予商业学院杰出教授称号。

在人力资源管理、工资报酬、组织机构发展和组织效用等领域，劳勒被誉为理论、研究和实践上的主要贡献者。他是200多篇论文和30部书的作者或合著者。他的新作包括《明日的组织》（乔西-巴斯出版社，1998年），《高效能组织策略：总经理报告》（乔西-巴斯出版社，1998年），《领导艺术挑战手册》（乔西-巴斯出版社，1999年），《奖励卓越》（乔西-巴斯出版社，2000年）。

让·李普曼-布鲁门 李普曼-布鲁门是位组织社会学家，她从哈佛大学获得哲学博士学位，从韦尔斯利大学获得文科学士学位和文科硕士学位，她花了两年博士后的时间研究数学、统计学和计算机科学，先在卡内基·梅隆大学，后在斯坦福大学。她除了在克莱尔蒙特研究生院担任教授以外，还是彼得·F·德鲁克管理学研究生院领导艺术高级研究所的联合创建人及所长。她还是成就型研究所的所长，这是一个基于帕萨迪纳的咨询团体。

李普曼-布鲁门在赴克莱尔蒙特之前，曾应约在康涅狄格大学和马里兰大学担任社会学和组织行为学客座教授。在那之前，她担任过卡特总统的国内政策参谋。李普曼-布鲁门在1978年到1979年期间为行为科学高级研究中心研究员。1973年至1978年期间他担任了国家教育学会（NIE）副会长，在那里指导妇女的研究方案。她在NIE任职期满后，成为助理教育部长的特别助理。1979年至1984年期间，她出任LBS国际有限公司的总裁，这是一家基于华盛顿的政策分析和咨询公司。

詹姆斯·奥图尔 奥图尔是在南加利福尼亚大学组织效用中心从事研究的教授。1994年，他在南加利福尼亚大学商业研究生院度

过20多年教育生涯后，他退休了，在此期间，他曾担任过大学管理协会的会长。期间，在南加利福尼亚大学他曾是领导艺术学会的理事长，《新管理》杂志的编辑和20年预测项目的负责人（1973年至1983年期间，他在那里向全美30个最大的集团公司最高领导人讲解过社会、政治、经济的改革问题）。奥图尔的研究成果展现于政治哲学、规划、团体文化和领导艺术等领域。他已发表了70多篇论文并出版了13部书。他最新的作品《领导改革》和《领导艺术详述：施展鸿图的诀窍》都由乔西-巴斯出版社出版。

奥图尔在牛津大学取得了社会人类学博士学位，并获得罗兹奖学金。他担任过主管卫生、教育和福利的部长埃利奥特·理查森的特别助理，作为部长在美国工作的专门小组负责人，他还担任过尼克松总统的大学校园骚乱调查团的现场调查主任。他因一篇关于经济增长策略的论文而获得人人都向望的米切尔奖，他还担任过《大不列颠百科全书》资深编委，以及《美国牛津大学生》杂志的编辑。

1994年至1997年期间，奥图尔担任了阿斯彭学会的执行副总裁，最近他成为博兹·艾伦暨汉密尔顿策略领导艺术中心的总经理，目前还担任中心学术顾问委员会主任。

汤姆·彼得斯 彼得斯继《追求卓越》（1982年与罗伯特·H·小沃尔曼合著，被NPR称之为20世纪3本最有影响的管理图书之一）之后，还有4本更畅销的硬皮书：《卓越的激情》（1985年与南希·奥斯汀合著），《产生于混乱的繁荣》（1987年），《自由权管理》（1992年，近年被称为20世纪90年代深受欢迎的“10年间管理学专著”），《改革的周期：您不能急于求成》（1997年）；以及2本硬皮原著畅销书：《汤姆·彼得斯讨论会：疯狂的时代需要组织》（1993年）和《追求巨大的成功！：混乱时代人人必读》（1994年）。他的再创性工作新系列图书的前3部发行于1999年9月。

彼得斯毕业于康奈尔（商业教育学士、硕士）和斯坦福（工商管理硕士、哲学博士）。他于1966年至1970年在越南（一个海军工程营）和华盛顿的美国海军里当过现役军人，1973年到

1974年期间任白宫禁止滥用药物的高级顾问，1974年至1981年在麦金西公司工作，并于1977年成为其合股人。他是国际管理学会、世界生产力协会、国际消费者服务协会和质量参与团体的研究员。

巴利·Z·波斯纳 波斯纳是圣克拉拉大学利维商业学院的教务长和教授。他（与吉姆·库泽斯）合著了几部获奖的领导艺术图书，以及其他2部关于工程项目管理方面的著作，他写了90多篇既具有学术性又具有实践性的论文，涵盖领导艺术、组织文化、管理工作价值及协同工作诸方面。他担任了3家杂志社的社论评委，还身为几个组织的董事。他是遐迩闻名的领导艺术演说家，并在全球范围指导制定组织的领导艺术发展方案。其中包括应用材料公司、西巴·盖吉公司、加拿大协商委员会、休利特·帕卡德公司、凯泽·珀曼南特保健公司、利维·斯特劳斯公司、默克公司、网络设备公司以及美国邮政服务机构。

阿拉斯泰尔·G·罗伯逊 罗伯逊主持阿卡森蒂勒的世界领导艺术发展实践部门的工作，他还是组织和人的工作效率资格确认机构的合股人，在策略改革、领导艺术和组织运行方面提供全面的专业技能。他致力于为客户发展多方面的领导行为，还特别注意与已建立的业绩结合起来，以适应组织业务策略的环境。他是研究个人、团队、组织领导艺术评估和组织行为发展及建立个人动机力量的专家，他还是个顾问，指导过许多在欧洲或美国经营事业的行政管理人员。他的客户包括许多跨越各种行业的财富500强公司。除了咨询和培训以外，罗伯逊还指导以发展中领导艺术为基础的研究工作，并定期与该专题的新闻媒体交谈。

罗伯逊还出版了很多著作并在专业杂志上发表文章；近年出版物包括《领导人内心》（1999年6月），《压力下的领导人》（1999年2月），《领导艺术的集合》（1998年10月），《电子领导艺术》（1999年11月），和《领导艺术：一种方式终非万能》（2000年3月），以及出版于2000年5月（威利出版社）的《培训领导艺术》一书中的一章。罗伯逊从联合王国的格拉斯哥大学获得理科硕士，在1994年加入伦敦PA咨询公司之前，他总共花了12

年的时间与皮尔斯伯里公司、佩普西可和马尔斯股份有限公司合作。1995年他加盟阿卡森蒂勒公司。

菲利普·斯莱特 斯莱特在1971年决定离开阿卡德米亚时曾是布兰代斯大学的社会学教授和系主任。他与人合作创建了一个种植中心，温室股份有限公司，然后转向圣克鲁斯学习戏剧并创作剧本。他是10部纪实文学和一部小说《我如何拯救世界》的作者。他的纪实文学包括《追求清静，广泛的嗜好》和《一个寤寐已久的梦》，他还与沃伦·本尼斯合著了《临时社会》。他的论文刊载于《华盛顿邮报》、《新闻日》、《当代女士心理学》以及各类专业杂志。他目前在试探性地致力于一部新的纪实文学，书名为《枪炮与网络》。

杰弗里·宗南费尔德 宗南费尔德是总经理领导艺术协会的会长和总裁，这是一个通过学术研究和伙伴关系教学活动来提高管理教育水平的非盈利组织。他还是耶鲁大学管理学院的副教授。之前，他曾是埃默里大学戈朱塔商业学院的教授，他在该院建立了领导艺术和职业研究中心，并经营了8年。在那之前，宗南费尔德在哈佛商业学院担任了10年教授。他在最高领导艺术发展、行政管理的连贯性和董事会管理权方面都进行了研究，发行了出版物，还提出了可供商讨的论题。

宗南费尔德从哈佛大学获得了文学士、工商硕士和博士学位。他赢得工业方面的社会研究欧文奖，并因对工业社会研究的成果而成为AT&T的霍索恩效应继承者，他还是约翰·P·怀特海德教职员的追随者，并且两次获得埃默里杰出教育家奖。他于1996年从美国培训发展协会获得另一项关于国家集团专业联合教育的杰出教育家奖。宗南费尔德在职业管理、培训行政管理人員和发展及公司社会绩效管理等领域出版了5部著作并发表多篇论文。他担任了许多管理学会的董事会董事，并于近年主持了全国公司经理协会最高荣誉委员会的工作。宗南费尔德在好几个董事会里任职。

格兰恩·M·斯伯莱茨 斯伯莱茨是南加利福尼亚大学马歇尔商业

学院的教员，还兼任组织效用中心和领导艺术协会的工作。她专门从事雇员授权和管理发展领域的研究，特别注重组织变革的环境和倾向。她根据大量的实地研究，写了好几篇以当代组织行为为主的论文。她近来的著作包括《领导人之间的交往：发挥全部职工力量的五项原则》（2001年与罗伯特·奎因合著）和《领导人变革手册：确立方向及采取行动指南精粹》（1999年与杰伊·康格及爱德华·劳勒合编）。她完成了博士学业并继续在密歇根大学商业学院为经理人员执教。她是《管理探索》杂志的编辑和《组织行为》杂志的编委。她还是管理学会（她在该学会组织发展和改革部的管理委员会任职）和西部管理学会（她也在该学会的管理委员会任职）的成员。1997年她获得了西部管理学会优秀学者的表彰。

托马斯·A·斯图尔特 斯图尔特是《财富》的编委，《前沿》每月管理专栏以及其他论文的作者。他的著作《智力资本：组织的新财富》进入了1997年最佳商业图书金融时报博兹·艾伦暨汉密尔顿奖的最终评选。1999年美国培训发展协会授予他第二届在职学习和业绩表现一等奖——该奖前一年由通用电器公司总经理杰克·韦尔奇赢得。1996年《商业智能》一书使斯图尔特首次获得知识管理意识奖。1993年《金融报告》称他是该杂志“热门新闻编辑室”的最佳商业记者。前一年他因1991年12月的封面故事“美国公司里的同性恋”而获得男子同性恋和女子同性恋联盟反对诽谤的新闻媒体奖。

斯图尔特加入《财富》之前，在出版社工作了18年，担任主编、总裁和科技协会出版部的发行者。他在哈考特·布雷斯·约万诺维奇和法勒·斯特劳斯 & 吉鲁从事编辑工作。他写的论文刊载于《曼哈顿股份有限公司》、《七日谈》、《城镇与乡村》、《纽约时报》和《哈佛杂志》。他的专业知识范围包括智力资本、变革管理、人力资本、商业社会学、全球性竞争和信息技术。斯图尔特是世界经济论坛的研究员，并担任世界银行1998年世界发展报告会的顾问。他于1970年以优异的成绩毕业于哈佛大学。

卡尔·E·威克 威克是伦西斯·利克特大学的组织行为学及心理学教授和密歇根大学的心理学教授。他从俄亥俄州大学获得社会学和组织心理学的哲学博士。他是《管理科学季刊》杂志（1977～1985）的前编辑，《组织行为与人事工作》杂志（1971～1977）的前助编，目前担任《野火》杂志关于人类因素的专题编辑。威克的研究兴趣包括处于压力、身患疾病、受到重大事件冲击、高度可靠的业绩即兴发挥和连续变化的情况下综合的感性反应。他的著作《组织社会心理学》被《股份有限公司》杂志称之为“九部已完成的最佳商业图书”之一。

《卓越领导》丛书序

《卓越领导》丛书的出版是与中欧国际工商学院办学目标相一致的。

中欧国际工商学院是一所培养MBA、EMBA的研究生院，它的目标就是培养与造就当代企业的卓越领导。

什么是卓越领导？要言之，就是21世纪具有国际竞争力的企业家。21世纪具有国际竞争力的企业家必须具有卓越的“三商”：

- 1) 智商：虽然企业家令人羡慕，但是低智商的人们是无法奢求的。极言之，弱智的傻子再努力也断乎成不了企业家。**
- 2) 情商：陈景润是高智商，但连生活都难以自理。所以他可以成为卓越的科学家，但断乎成不了企业家。企业家要有高情商，要有足够的个人魅力、生动感人的语言表达能力、广泛的社会交往和沟通能力以及对事业执著的激情等等。**
- 3) 胆商：这是我杜撰的术语。企业家必须有足够的胆量树立雄心壮志，敢于创业并不断地攀登高新目标；不敢在商场上拼搏的人，趁早放弃当企业家的念头。在商场上，所有的效益都是与风险相联系的，效益越高，风险越大，没有冒险精神，成不了大气候。商机是稍纵即逝的，“该出手时就出手”，没有抓住机遇的魄力，是断乎成不了企业家的。“时间就是金钱”不准确，“时机就是金钱”应成为企业**