

摇目摇录

CONTENTS

序言：最新报告带给我们什么样的遗憾·····	员
一摇烦恼让你无处可逃·····	员
1援三百六十行，哪行能轻松·····	员
2援你安居了没有·····	员
3援有教无类，但得有钱·····	员
4援千万别有病·····	员
5援世外桃源何处寻·····	员
6援亚当夏娃们还好吗·····	猿
二摇碧水蓝天今何在·····	员
1援不能窒息生命·····	员
2援水清才能灵动·····	缘
3援面对不再芬芳的土地·····	缘
4援空中的无形杀手·····	愿
5援克隆能繁衍人类吗·····	苑

三摇我们还能吃什么？	苑怨
1援从南京冠生园说开去	愿园
2援倒下的名牌	怨园
3援阜阳劣质奶粉之痛	怨怨
4援躲不胜躲	110
四 生命的代价(生产、交通安全的)	员缘
1援车水马龙——繁华的另一面	员缘
2援身边的炸弹	员圆
3援煤是黑的,但人心总该是红的吧	员猿
五摇是上天的惩罚,还是自作自受	员苑
1援由南京评比十大陋习想到的	员苑
2援食不厌精	员怨
3援是家庭还是宾馆	员猿
4援人造美女及其他	员园
5援握好手中的方向盘	员园
结语:科学发展观在行动	员苑

序言：最新报告带给我们 什么样的遗憾

联合国开发计划署 2005 年最新报告显示,根据人均寿命、教育普及程度、成人文盲比率和人均收入等人类发展指数,在对全球的 177 个国家和地区的人类发展水平进行的排序中,中国居民的整体生活质量在世界上的综合排名为第 95 位。2004 年对全球 176 个国家和地区进行排序时,中国在第 93 位,2003 年对全球 175 个国家和地区(注意:是 175 个)进行排序时,中国在第 94 位,2002 年对全球 174 个国家和地区进行排序时,中国在第 95 位。面对这样的排序,我们是有一些汗颜?有一些遗憾?有一些不满?还是有一些震惊?无论我们产生怎样的情绪,我们都必须勇于面对这样的排序,进行冷静的思考。须知:提高人类生活质量,是衡量世界各国社会发展的重要准绳!

要想思考生活质量方面的问题,就得弄清什么是生活质量?如何评价生活质量?对这类问题,国内外学者们的看法不尽相同,所运用的评价指标也不完全一致。但无论存在着怎样的差异,生活质量大体上都是指人们生活的好坏。这种所谓好坏既包括人们所具备的物质生活和精神生活方面的客观条件的优劣,也包括人们对生活舒适、便利程度的主观感受。对生活质量的评价指标中,下列一些因素是必不可少的:

一是物质保障,它是提高人们生活质量的的前提条件。人们生活需求的满足,必须以一定的物质条件为基础,即社会提供的经济保障。社会提供的经济保障究竟如何,要看人均国内生产总值(即GDP)如何,人们的收入水平如何,人们的消费层次和结构如何等。如果社会创造的物质财富很少,人们的收入水平和消费层次低下,消费结构不合理,就不可能有比较高的生活质量。

二是教育状况,它是提高生活质量的重要手段。从宏观层面来看,教育作为知识生产和传播的基地是社会发展和人类发展的巨大推动力,从微观层面看,教育是个体获取社会资源和改善生活质量状况的有效途径。社会提供的教育保障究竟如何,要看社会在教育方面提供的资源如何,要看教育的普及程度如何,要看人均受教育年限如何等。如果教育资源紧缺,教育的普及程度很低,文盲的比重很大,人均受教育的时间很短,人们的科学文化素质就会低下,人们精神生活方面生活质量也就会比较低下。

三是居住与生活条件,它是生活质量的重要体现。居住、交通、通讯等方便丰富程度是生活质量的直观表现,也是好的生活质量必备的硬件设备。居住与生活条件究竟如何,要看基础设施方面的每千平方公里运输线路长度和每千人局用交换机容量如何,要看人均居住面积如何等。居住拥挤,交通不便,通讯落后,还能有什么高的生活质量呢?

四是健康状况,它是生活质量的集中体现。社会发展的最终目的是人的发展,人们生活质量提高的最重要也是最生动的体现是对生命的关爱。拥有健康的身体是创造美好生活质量的根本前提,也是提高生活质量的目的所在。社会提供的健康保障究竟如何,要看每万人拥有的医生数和每万人拥有的病床数如何,要看社会成员的平均寿命如何等。如果缺医少药,有病不能及时就医,或不能得到良好的治疗,疾病

流行 ,社会成员多病多灾 ,到处都是短命鬼 ,人们的生活质量何从谈起 ?

五是社会保障制度如何 ,它是生活质量稳定提高的重要保证。社会保障制度是保持社会稳定、实现社会公正的重要机制 ,是经济发展和社会有序运行的重要前提。经济和社会稳定发展 ,才能使人们的生活质量不断提高。健全的社会保障制度也是社会所有成员生活质量提高的保证。这主要看社会的就业率如何 ,看社会的基本养老保险覆盖率如何 ,看社会的失业保险覆盖率如何等。如果社会的失业率居高不下 ,很多人工作没有着落 ,整天为寻找工作而奔波 ,或者一旦失业后就断绝了生活来源 ,无所依靠 ,无所供养 ,那么 ,社会的整体生活质量也是很成问题的。

六是环境状况 ,它是提高生活质量的空间物质载体和生活质量可持续发展的基础。环境是人类生存和发展的基本物质要素 ,一切环境因子的质量都影响着生活质量。环境质量的提高是生活质量提高的一个重要标志。为追求更好的生活质量而追求环境质量 ,已成为当今世界的潮流。这方面的状况如何 ,要看社会投入的污染治理费用占 GDP 的比重如何 ,要看空气的质量如何 ,要看水质的状况如何 ,要看生态环境如何等。如果呼吸的是混浊的空气 ,饮用的是受过污染的水 ,整个生态环境十分糟糕 ,甚至不适宜人类居住 ,人们的生活质量也无从谈起。

纵观上述几个方面 ,我们中国所取得的成就是十分明显的 ,有些方面甚至可以说是惊人的。无可置辩 ,新中国成立以来 ,特别是改革开放以来 ,中国在各个方面都取得了举世瞩目的成就 ,社会面貌发生了翻天覆地的变化 ,人民生活水平得到了空前的提高 ,社会得到了全面的发展 ,取得了前所未有的进步。所有这些为中国居民生活质量的提高提供了必要的前提和坚实的基础。

但是,面对联合国开发计划署的排序,如果我们理智地加以思考的话,我们就不能沾沾自喜于已经取得的成就,而应该认真地分析现实中存在的影响我们生活质量提高的各种因素,探索解决这些问题的办法。毋庸讳言,由于各种极其复杂的原因,中国居民的整体生活质量存在着这样和那样的问题,存在着许多不尽如人意的地方。我们的生活中还存在着许多难以摆脱的烦恼,我们的环境治理的任务还十分艰巨,我们的食品安全仍然面临着严峻的形势,我们的生产安全形势不容乐观,我们的生活方式还不尽科学健康,……所有这些,都意味着我们中国人的整体生活质量有待提高。

现实生活中存在着这样那样的问题,影响我们中国人的整体生活质量。产生这些问题的原因是多方面的,既有客观方面的因素,也有主观方面的因素,既有历史的因素,也有现实的因素。

中国是一个人口大国,面临着巨大的人口压力。中国以近 12 亿人口雄踞世界人口第一大国的位置。从 1963 年开始,世界每增加的 1 亿人口中,就有 1 亿来自中国,也就是说,世界每增加 1 个人就有 1 个是中国人。在中国大陆,每分钟有 1000 人出生,全中国一天要增加 144 万人,一年所增加的人口数几乎等于澳大利亚全国人口的总和。庞大的并且不断增加的人口数量是我们提高全民生活质量时必须面对的一个严峻的现实问题。

巨大的人口需要消耗巨大的自然资源和物质财富。从绝对值来说,我们的自然资源不算匮乏,我们的能源不算太少,但是我们一旦把这些数字人均化以后,就会发现少得可怜。我们每年新创造的财富,除了用于改善原有人口的生活质量,还要承担新增人口的消耗,而无论是原有人口还是新增人口,都是一个庞大得惊人的数量。所以说,庞大的人口数量是横在我们提高生活质量面前的一个巨大障碍。

中国的人口不仅数量庞大,而且分布极不合理。早在 19 世纪初期,就有人研究过中国人口的分布问题,结果发现,占全国面积 1/5 的西北部,拥有的人口仅占全国的 1/5,而占全国面积 1/5 的东南部,拥有的人口却占全国的 2/5。19 世纪后期,有人对此进行了再研究,发现这种不合理的人口分布状况并没有多大变化。事实上,无需具体的数字,我们单凭直观就能够发现我国的东南部人口过于密集,而这里的城市人口则更加密集。加上近几年大量农村人口或长期性地或季节性地拥向东南部的城市,使得本已严重的问题更加严重。大城市人口的过度膨胀,将导致一系列问题,诸如交通问题、水源问题、能源问题、服务问题、就业问题、食品供应问题、住房问题、环境污染问题、组织管理问题、教育卫生问题、社会治安问题等等。这些问题都会成为影响生活质量提高的原因。

中国人口的另一个严重问题是老龄化程度的不断提高和加深。据预测,中国到 2040 年左右老龄化水平将达到 20%,即每 5 个人中间就有 1 个老人,某些城市将会达到每 4 个人中间就有 1 个老人水平。实际上,中国的许多地区如上海早在 19 世纪 80 年代就已进入老龄社会。老龄化社会的到来,给中国社会提出了一系列挑战。随着年龄的增长,老年人将面临体力、智力和社会地位的变化,并由此在生理健康、日常生活、精神等各个方面向社会服务体系提出更多的要求。如果没有建立相应的措施,势必影响到老年人的生活质量。同时,人口老化进一步使社会经济负担加重,抚养系数上升,使适龄劳动力人口比例下降,这又势必影响到整个社会成员总体生活质量的提高。

中国还是一个处于社会转型时期的大国。由于极其复杂的原因,中国的经济发展一直比较落后。从 19 世纪 70 年代末期开始,中国步入了改革开放的历程,社会生活的各个

方面已经发生并正在发生着深刻的革命性的变化。它从传统社会向现代社会转型,从同质社会向异质社会转型,从封闭半封闭社会向开放社会转型,从伦理社会向法理社会转型。而在这多方面的转型过程中,最重要的莫过于从计划经济向市场经济的转型。虽然同其他民族一样,古代中国早就有了商品经济的萌芽,但是由于近代中国没有经过完整意义上的资本主义社会,新中国成立后长期实行的又是计划型经济,因此,中国对近代意义上的商品经济和现代市场经济是比较陌生的。这就使得在由计划经济向市场经济转型的过程中难以避免地出现这样和那样的问题。

市场经济是制度型经济、法制型经济、信用型经济,它在运行的过程中需要完整配套的信用制度、法律制度来保障。信用制度、法律制度的建立和施行不是一朝一夕的事情,这就会导致市场经济运行过程中存在着一定的无序性,从而出现一定范围内的混乱局面。很长一段时间内,假冒伪劣产品充斥市场,有毒有害食品事件层出不穷,就是一个很好的说明。与人们衣食住行密切相关的商品市场的混乱,势必严重地影响着人们的生活质量。

市场经济有着内在的运行规律。它是一种竞争型经济,遵循着优胜劣汰的原则,在运行过程中不可避免地存在着自发性、波动性和周期性。它在显示出神奇力量的同时,又存在着局限性,它在显示出平等的同时,又产生着另外一种不平等,这就是贫富差距的拉大。这几年出现的大量的下岗工人、城乡贫困人口和所谓弱势群体,正是市场经济运行过程中产生的难以避免的现象。正因为如此,市场经济需要完善的社会保障体系与之相配套。而中国由于是一个发展中的大国,人口众多,再加上历史原因,在建立完善的社会保障体系的过程中存在着重重困难。因此,至少在短期内,下岗工人、新出现的城乡贫困人口、弱势群体的生活质量的提高存

在着难以克服的障碍。

除了人口因素和经济转型这两个原因外 ,影响人们生活
质量提高的另外一个重要原因是畸形的发展观和错误的政
绩观。

改革开放以来 ,我们以经济建设为中心 ,把发展生产力
作为根本任务 ,这使得我们国家的经济实现了连续多年的高
速发展 ,创造了令世人瞩目的经济发展奇迹。但是 ,有些地
区的有些领导 ,片面地理解经济发展问题 ,一味地追求高速
度 ,不能正确地处理眼前利益和长远利益的关系、经济发展
与社会全面进步的关系 ,形成了一种畸形的发展观。他们或
是从局部利益出发 ,搞地方保护主义 ,保护落后 ,保护假冒伪
劣 ,使大量伪劣产品甚至有毒食品流向市场 ,对人们的生
活质量构成严重威胁 ;或是从眼前利益出发 ,以大量的资源损
耗和严重的环境污染为代价来换取经济的暂时发展 ,所谓祸
及当代 ,殃及子孙 ,从根本上动摇了提高人们生活质量的根
基。

有些地区的领导 ,为了标榜自己的所谓政绩 ,违背经济
发展规律 ,大搞形象工程 ,通过损害群众利益来为自己的晋
升捞取资本。据《中国农民调查》一书披露 ,安徽省涡阳县花
沟镇 ,曾经搞过“四万工程” ,即万亩黄花菜工程、万株葡萄树
形成的绿色长廊工程、万亩蔬菜工程和万户养鸽工程。当地
领导为了创造自己的所谓政绩 ,不顾当地的实际情况 ,砍掉
上万米的林木 ,强行拆除了几十户农房民居 ,花了上百万资
金 ,结果是血本无归。农民编出歌谣发泄自己对当地领导的
不满 :“搞‘形象’ ,图露脸 ,害得村民钻窝棚 ,一夜回到解放
前。”这样的形象工程 ,得使当地农民在经济上多少年才能翻
身 ? 在这种情况下 ,还谈什么提高生活质量 ? 一个乡镇尚且
如此 ,一个县城 ,一个省城 ,如果折腾起来 ,该是多么严重的
后果 ?

影响人们生活质量提高的原因是多方面的 ,除了上述原因之外 ,还有许多 ,诸如人们的生存理念、环保意识、生活习惯等等。 解决这些问题 ,有的需要我们树立科学的发展观 ,坚持以人为本 ,走可持续发展的道路 ;有的需要我们逐步完善法律制度 ,加大执法的力度 ;有的需要我们转变观念 ,逐步地改变不良的生活习惯 ;有的需要我们通过发展经济 ,逐步统筹地加以解决。 但是 ,解决问题首先必须发现问题 ,面对联合国开发计划署的排序 ,我们首先必须勇于揭示现实生活中存在的各种各样影响中国人生活质量的现象 ,而不是沾沾自喜于我们在这方面已经取得的成绩。 1995年 ,何博传在出版他的《山坳上的中国》这本书的时候 ,在书中曾经写了这样一首小诗 :

我不是驯良的温鸽 ,
怎忍心你的抚摸 !
我是流血的杜鹃 ,
令你在血光中思索。

我不是妩媚的花朵 ,
怎甘心你的攀折 !
我是山野的刺枣 ,
教你在贫瘠中育果。

我不是吉他的轻乐 ,
怎陪伴你的欢乐 !
我是爆冬的沉雷 ,
摇醒你沉睡的生活。

假如你不是浅薄 ,

就会在痛苦中寻我。
我愿在误解的重轭下，
耐心地把您等着……

亲爱的读者，当我们把《中国人生活质量报告》这本书展现在您面前的时候，我们与当年的何博传有着相似的心情。



一 烦恼让你无处可逃

学者们认为,生活质量包括人们的生活环境是否清静美好,社会教育、卫生保健、交通设施、生活服务、社会风尚乃至社会治安等社会条件是否良好完备,个人的幸福感和满意度的高低,等等。人们对生活质量可能有不同的理解,但从主体体验角度来讲,比较高的生活质量应该使人对生活有一种比较强的幸福感和比较高的满意度。如果一个人经常处于烦恼之中,我们很难认为这个人有比较高的生活质量。不可否认,今天的中国人,社会生活条件获得了极大的改善,他们在充分享受着社会进步所带来的成果。但是,同样不可否认的是,我们今天的生活中也存在着各种各样的烦恼。你不一定碰上这些烦恼的全部,但你很难逃脱这些烦恼中的一种。

摇摇员援三百六十行,哪行能轻松

我们中国有句古语叫三百六十行,行行出状元,说的是你无论从事哪种行当,只要你兢兢业业,精益求精,你就一定能干出名堂来。可是在激烈竞争的今天,姑且不说就业之艰难,即使有了一份职业,你也会处于持续的高压之下。大量的信息告诉我们,不同职业的人有着不同的压力和烦恼,所

摇

谓各家都有一本难念的经 ,三百六十行 哪行能轻松 ?

俗话说 ,世上三行苦 ,打铁撑船磨豆腐。可是当你读到作家陈桂棣和春桃对中国农民的调查后 ,你就会感到 ,今天的中国农民真苦。两位作者深入八皖大地做了大量实地考察 结果看到了想像不到的贫穷、想像不到的罪恶、想像不到的苦难、想像不到的无奈、想像不到的抗争、想像不到的沉默、想像不到的感动和想像不到的悲壮……他们在黄山市休宁县白际乡发现 ,农业生产仍停留在刀耕火种的原始状态 ,农民一年累到头 ,平均收入只有 2000元 ,月收入仅摊到 200元 ;许多农民住的还是阴暗、潮湿、狭小、破旧的泥坯房子 ,有的 ,甚至连屋瓦也置不起 ,房顶还是树皮盖的。因为穷 ,一旦患病 ,小病强忍 ,大病等死。全乡 2000户人家 ,贫困户竟占到 1000户 ,达到 50% ;全乡 2000人 ,贫困人口占到 1000人 ,达到 50%。这样一个贫穷的乡镇 ,还得承担各种苛捐杂税。他们还发现 ,一些地区的村官乡霸已经蜕变成黑恶势力 ,他们横行乡里、欺上压下、横征暴敛、鱼肉百姓 ,乃至草菅人命。当然 ,两位作者披露的这些情况并不普遍存在 ,但农民比较贫苦 ,农村比较贫穷 ,农业发展比较缓慢则具有一定的普遍性。

从历史上看 ,脱胎于落后的生产力和凝固的生产关系的中国农村一直处在非常贫苦的低收入水平上 ,那是一种普遍的贫困状态。新中国成立以后 ,中国农村的全新发展面貌让许多农民告别了落后与贫困 ,但贫困仍然广泛存在。改革开放以后 ,农村经济获得了极大的发展 ,农业面貌发生了根本性的变化 ,农民收入在总体上不断增加。但随着改革的重点由农村向城市的转移 ,农民的相对贫困、农村和农业的问题日前突出 ,形成了所谓的“ 三农 ”问题。

中国农村贫困的一个鲜明特征是区域性贫困。农村贫困人口主要集中在黄土丘陵沟壑区、东西部接壤山区、西南

摇

喀斯特山区、东部丘陵山区、蒙新干旱地区、内蒙古高原沙化区、秦巴山区、武陵山区等。现有贫困人口大多分布在深山区、石山区、干旱区、水库区、地方病高发区和边境地区。独特的区域自然条件和社会经济条件成为落后生产力的主要原因,这些地区地处偏远,交通不便,信息闭塞,资源匮乏,生态环境恶劣,经济发展缓慢。

除了区域性因素外,制度是一个不能忽视的因素。从根本上讲,农村的普遍贫困状况与城乡二元的分割制度有关。在这项制度下,农民向上流动的机会很少,另一方面,工农业剪刀差剥夺了农民的利益。与此同时,许多农民处于无权无势的地位,在整个社会体系中缺乏发言权,难以维护自身的利益。因此,从制度设计上,减少对农民尤其是贫困农民的制度歧视非常必要。

中国是一个农业大国,13亿人口就有9亿农民。9亿农民的生存状态和生活质量难道对中国人的生活质量没有根本性的影响吗?

我们再把视角转向城市。城市是一个复杂的社会生活载体,里面生活着形形色色的群体,形形色色的社会阶层,但大部分城市人口中占大多数的是各类企业的职工。20世纪80年代以来,我国城市出现了为数不少的贫困人群。

传统意义上的城镇贫困人口是指计划经济体制下社会救助对象,即“三无”人员:无依无靠、无劳动能力、无生活来源的孤老幼残。据民政部门统计,“三无”人员约为1500万左右。20世纪80年代以来,产业结构的调整和国有企业的体制改革导致城市涌现大批新的贫困人口,他们主要是失业、下岗无业、困难企业的职工以及离退休职工中的困难人员。企业职工成为新增城市贫困群体的主体。

一般认为,中国城镇贫困人口的规模应该在1500万至2000万人之间,占中国城镇人口总数的1%—1.5%。总体而

摇

言,中国城镇贫困人口总量较大,并且稳定在一定的规模。

城镇贫困人群呈现明显的行业和地区分布特征。从行业上看,城镇贫困人群主要集中在传统的支柱产业,如钢铁、纺织、机械和建筑等。以上行业在产业结构调整 and 升级以及国有企业减员增效、“抓大放小”的背景下,大量职工被精简下岗,职工工资拖欠严重,离退休职工的工资、医药费得不到保障。从区域分布上看,城镇贫困人群主要集中于中西部落后及欠发达地区、老工业基地以及产业结构明显单一且对资源有着强烈依赖的城市、以传统产业和中小企业为主的中小城市。贫困地区的分布特征实际上归因于其行业分布特征,因为上述城市的经济体系都是主要依靠传统支柱产业。

城市贫困程度非常严重。城市贫困居民的生活是相当困难的,这主要表现为:收入低下、恩格尔系数高、消费水平偏低、家庭债务偏高,并在社会生活的各个领域处于不利地位。有些研究显示,从 1985 年至 1995 年,城市贫困居民的食物热量供给总体上呈下降趋势,贫困发生率从 1985 年的 10.1% 上升到 1995 年的 11.1%。这说明贫困程度在加深。

收入差距扩大是城市贫困规模扩大的一个重要原因。改革开放以来,收入差距全面扩大。据国家统计局的数据,1985 年城镇的最高收入户的人均收入是最低收入户的 3.1 倍,1995 年扩大为 3.8 倍;1985 年城镇居民人均最高收入户的人均收入是最低收入户的 2.1 倍,1995 年扩大为 2.8 倍。世界银行的数据显示,中国的基尼系数从 1985 年的 0.34 上升到 1995 年的 0.40。这说明中国的贫富差距在逐步拉大。在资源有限的前提下,高收入的阶层的出现必然伴随着低收入人群的扩大。

就业状况与城镇贫困是紧密相连的。城镇居民的收入水平取决于就业状况,内退、下岗、失业、单位效益不好等因素都会严重影响其收入来源。失业和下岗是城镇居民坠入

摇

贫困的最重要风险因素。最近几年,失业、下岗人数激增,失业保险金、下岗职工生活保障金显然难以满足家庭日常生活开支。失业、下岗人员如果不能在短期内找到工作,他们成为贫困居民的可能性就非常大。许多国有或集体企业的职工因为单位效益不好或亏损,工资多年不增甚至下降,本来较低的工资有时还不能按时发放,收入很低,徘徊在贫困的边缘。

城市居民的收入来源主要靠工资,因此,工作对城市居民的收入来源来说是至关重要的。对于仍然在岗的城市居民来说,他们对工作的满意度如何呢?有人对安徽省芜湖市的居民进行调查后发现,由于城市的不断发展,竞争日益激烈,被调查者对工作的满意度呈现两极分化的趋势,满意和不满都占有较大的比例。对自己目前所从事职业的满意度,处于中间水平的只占 29.9%,表示很满意或比较满意的占 39.9%,表示不太满意或不满意的则占到 30.2%。这个比例涵盖了各个阶层,如果仅以企业职工为调查对象,可以合理地推出,不满意的比例会更高。

企业职工不仅是新增城镇贫困人群的主体,而且他们原来的主人翁感正在日益消失。由于企业实行了厂长(经理)负责制,不仅厂长(经理)的收入与普通职工之间收入的差距拉得过大,而且不少厂长(经理)实际上独断专权,职工的合法权益遭受侵犯成了一种普遍现象。国有或集体企业的管理者与普通职工之间的关系已经发生了重要变化。

由此可见,城镇国有或集体企业的部分职工的生活质量存在着很大的问题,而提高全体职工的生活质量也存在着很大的困难,需要我们做出很大的努力。

改革开放以来,大量外企进军中国。一般而言,外企的管理机制、管理水平、生产力水平、竞争能力、市场占有率好于国内企业,其职员的薪金报酬也好于国内企业。因此,进

摇

入外企发展是许多人特别是白领一族所追求的事情,不菲的薪金、舒适的办公环境、便利快捷的工作方式、频繁的交际活动……在一般人看来,外企白领就意味着“物质生活满足,精神品质提高”。那么,外企人的状况或者说生活质量究竟如何呢?北京市外国企业服务总公司和中国对外服务杂志社曾联合开展了一次“外企人职业生活质量调查”。

调查表明,寻求个人发展几乎是所有外企人进入外企的目标,近1/3的被调查者认为个人的发展极为重要。对于工作本身,多数外企人表示值得肯定,能实现个人价值。近半数被调查者声称喜欢自己从事的职业,超过九成的人认为自己所从事的工作非常重要,还有1/3的被调查者肯定自己所从事的工作能充分发挥自己的能力。从个人发展角度看,被调查者中有1/3的人认为外企工作有助于个人事业的发展,完全否定者仅占1/3,认为工作具有挑战性的人占1/3。

希望获得高报酬是外企人的另一个主要愿望,近1/3的人看重薪酬水平。多数被调查者认为自己的薪酬马马虎虎,近1/3的被调查者基本满意自己现有的薪酬水平,仅有1/3的人对自己现有的薪酬水平极不满意,但非常满意者也仅占1/3。

好的工作氛围是外企人的又一希望。调查结果显示,外企工作氛围办公环境普遍较好。近1/3的被调查者对其工作环境与办公条件表示满意,多数人虽然与上司保持一定的距离,但相处也还融洽。多数外企人与同事都能和睦相处,甚至还能有几个关系很好的朋友。虽然有1/3的人认为外企内部人际关系复杂,但并没有太多的人认为外企内部人际关系紧张。在不少外企人眼中,外企是个民主组织,员工参与决策的机会较多,且存在鼓励个人发表自己见解的氛围。