

通讯通信企业管理与执法全书

远程教育 (四)

郭雅 主编

吉林摄影出版社

图书在版编目(CIP)数据

通讯通信企业管理与执法全书/郭雅主编.—长春：吉林摄影出版社，2004

ISBN 7-80606-737-X

I. 通… II. 郭… III. 电信—邮电企业—市场竞争—中国
IV. F632.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 112282 号

出版发行：吉林摄影出版社

(长春市人民大街 124 号 130021)

责任编辑：李乡壮

经销：全国各地新华书店

印刷：北京施园印刷厂

版次：2004 年 8 月第 1 版

书号：ISBN 7-80606-737-X / F · 297

定价：912.00 元 (本卷定价：16.00 元)

目 录

| | |
|--------------------------------|-----|
| ◎远程教育理论中几个基本概念的探讨 | 1 |
| ◎网络教育，谁受益 | 12 |
| ◎调查显示我国高等远程教育呈现三大特征 | 16 |
| ◎远程培训提升竞争力 | 19 |
| ◎校企合作是实现网络教育产业化的最佳途径 | 29 |
| ◎我国网络教育呈现三大趋势 | 32 |
| ◎论网络时代远程教育师资的素养及其提高 | 35 |
| ◎走好远程教育产业化之路 | 44 |
| ◎开放大学的网上教学：亚洲地区七国九地的调查报告 | 49 |
| ◎中国远程教育的实施状况及其改进 | 70 |
| ◎远程教育发展，要规模更要质量 | 83 |
| ◎贵州：农村现代远程教育因你而精彩 | 86 |
| ◎开放和远程教育中学生学习支持之理念与模式 | 93 |
| ◎远程教育研究的演变：来自美国的观点 | 120 |
| ◎亚洲地区妇女的远程教育之调查 | 131 |
| ◎论远程教育国家行政管理 | 145 |
| ◎网络教育暂时还乐不起来 | 162 |
| ◎从“配角”向“主角”挺进：远程教育渐升温 | 169 |
| ◎跃上浪尖的 E-LEARNING | 175 |

| | |
|---------------------------|-----|
| ◎分析：产业化是网络教育发展的必由之路 | 190 |
| ◎网络教育择校四要素..... | 196 |

◎远程教育理论中几个基本概念的探讨

目前，称谓远程教育和教学的名词繁多，如有：远程教育、远距离教育、开放教育、基于媒体的教育、在线教育、基于资源的教育、网络教育、虚拟教育、电子远程教育、远程教学、远距离教学、网络教学、在线教学、开放学习、在线学习、校外学习、独立学习，等等。繁多的名称术语容易造成概念上的混乱。一个学科要走向成熟，其基本概念应是清晰的、相对稳定的和不容混淆的。应该透过纷乱的名称表述，来把握这些名称所指事物和现象的实质，以便建立该学科最基本的概念，以及在基本概念的基础上构成相应的概念体系。

分析起来，众多远程教育方面的名称术语实际上表述的是三种现象或活动，即远程教育、远程教学和远程学习。但是，在一些远程教育的文章和书籍中常将三者混为一谈。为了远程教育学科建设的发展，为了远程教育理论研究的规范，也为了对我们所说的事物和现象有个清晰的表达，有必要对这几个基本的概念给予讨论。

一、远程教育的概念

什么是远程教育？从字面上看，其突出的特征就是非面对面的、有空间距离的教育活动。虽然，远程

教育的个性特征比较突出，但给它下一个严格的定义，却也不那么容易，存在着不同的看法。试举几个比较著名或经典的定义：

1、远程教育是一种有系统组织的自学形式，在这种形式中，学生的咨询、学习材料的准备以及学生成绩的保证和监督都是由一个教师小组进行的。这个小组的每个成员都具有高度的责任感。通过媒体手段有可能消除距离，媒体手段可以覆盖很长的距离。(多曼，1967)

2、远程教学/远程教育是一种传授知识、技能和态度的方法，通过劳动分工与组织原则的应用以及技术媒体的广泛应用而合理化。特别是复制高质量教学材料的目的是使在同一时间在学生们生活的地方教导大量学生成为可能。这是一种教与学的工业化形式。

3、远程教育是对教师和学生时空上相对分离、教与学的行为通过各种教育技术和媒体资源实现联系、交互和整合的各类院校或社会机构组织的教育的总称。

分析上述定义：定义1既把远程教育看成一种自学的形式，又把它描述成一种教学形式。其问题是：没有找准定义的对象，没有把远程教育 with 远程教学加

以区分。本来是界定远程教育，而实际上描述的是教学活动。另外，自学的形式只是远程教学的一个方面，不是全部的含义。定义2也是把远程教学和远程教育混为一谈，该定义与定义1犯的是相同错误，而且把远程教育看成是一种方法，或教与学的工业化形式，离远程教育的本质有一定的距离。值得注意的是，定义3对远程教育本质的把握有了实质性的突破，试图把远程教育回归为教育活动这个层面上，把远程教育看成由教育机构实施的教育。这种认识无疑是正确的。但是，该定义不够精练，修饰的词语过多；主要是把教师与学生之间的教学行为与学校、社会组织机构的教育工作叠加起来，以前者修饰后者，把教育和教学两个层面的东西交叉在一起，还是让人遗憾地看到了教育与教学的混淆。

我认为，远程教育是相对于常规的学校教育的一种教育形式，它属于教育机构实施的教育工作或教育活动的范畴；而远程教学则是相对于传统课堂教学的一种教学方式，它属于教师与学生之间教学行为的范畴。它们是两个不同层面的概念，就像学校教育与课堂教学的区别一样，我们从两种对应关系上很容易把远程教育和远程教学区分开来。远程教育的概念要大于远程教学的概念，远程教育除了涵盖远程教学外，

还有教育信息资源开发、远程教育制度建设、管理等其他领域；而远程教学是远程教育工作的核心。对两者应分别界定或表述，不能混为一谈。

所谓远程教育就是教育机构借助媒体技术和各种教育资源而实施的超越传统校园时空限制的教育活动形式。远程教育是适应社会发展的需要，并且伴随现代媒体技术的发展而迅速成长壮大的教育活动形式。称它为教育活动形式是因为它有着特定的教育信息传输和交流手段，有着适应远程教育方式的信息资源，有着特定的教育管理制度和方法，有着特定的教育管理机构等。与常规的学校教育相比，远程教育有如下特点：

1、开放性。这是远程教育最基本的特征。常规的学校教育是封闭性的，其表现是教育资源被封闭在校园内，教育的门槛被抬高，接受教育的人始终是社会少数精英。远程教育则是面向社会大众的，对学习者来说，教育的门槛被降低，接受教育的机会大幅度地增加，教育信息资源得以共享。远程教育就是应社会大众的教育需求而诞生，远程教育的根本目的就是为一切有意愿的人提供受教育的机会。

2、延伸性。这是远程教育的功能特征。常规的学校教育把学习者从四面八方汇集在特定的校园中，

在一定的制度安排下，由教育者对其实施教育活动。这是一种教育资源与功能收缩和集中应用的教育形式。远程教育正好相反，它把教育信息传送给四面八方的学习者，借助各种媒体技术把教育信息向外传输，实际上就是把教育资源和教育功能向外扩散。远程教育就是通过这种扩散，将自己的教育功能向整个社会延伸。这种延伸性符合现代教育的终生学习的理念。

3、灵活性。从各个国家的情况看，远程教育一般面向成人，承担了在职教育、成人教育的工作。于是，远程教育在高等教育、成人教育领域得到迅速发展。这样一来，远程教育在课程设置、学籍管理、教育管理等方面要比常规的学校教育更灵活多样，充分适应成人学习者的特点。

4、手段中介性。与常规的学校教育相比，远程教育是基于媒体技术和各种教育信息资源进行其活动的，只有借助信息工具才能构成远距离的教育活动。所以，远程教育的各个环节，如注册报到、教学活动、作业的布置与提交、评价和信息的交流与反馈等，都离不开有关媒体的中介作用。尽管常规的学校教育也需要媒体技术，但它不像远程教育那样对媒体工具、对传输手段有着高度的依赖性。没有媒体手段

的中介作用，远程教育就难以开展。

5、管理性。尽管远程教育是具有开放性、延伸性和灵活性的教育形式，但它依然是在一定制度下，有目标、有管理、有评价、有反馈、有调控的教育活动。远程教育的开放性、延伸性和灵活性，并不意味着随意性和盲目性，它依然以特有的方式和制度调控教育活动的运行。不能把大众传播的信息接受方式——随意点击网页、随意调换电视频道等行为理解成远程教育，这种行为不是远程教育，而是广义的个人化的“学习”。

二、远程教学的概念

如果说远程教育是教育机构实施的一种教育现象，那么，远程教学则是发生在师生之间的一种特定的、特殊的教与学的行为方式。所谓远程教学就是指教师与学生在非连续面对面的状态下，借助媒体技术手段进行的教学活动方式。从本质上说，远程教学是相对课堂教学而言的一种教学活动方式，这种教学活动方式是由师生之间分离的教与学的行为、信息技术媒体、特定的教育信息资源和教学辅导方法等要素组成。

与课堂教学相比，远程教学具有以下几个特征：

1、教与学的行为是分离的。课堂教学是教师与

学生面对面传授和交流的活动，教师教和学生学的行为是在课堂同一时空间产生。远程教学则不同，由于教师和学生的活动不在同一个课堂空间，使得教授行为和学习行为在空间上产生分离。教的行为在某地发生，而学的行为是在其他地点发生。这种分离的结果增大了教育信息传授的范围，扩大了教学规模。同时，也带来了教学控制、组织和交流的困难，或许也会增加这方面的成本。

2、教与学的行为可以是非同步的。课堂教学是师生面对面的教学，教学双方的行为必须是同步进行的。远程教学可以借助现代信息技术进行同步教学，但在大多数情况下，教师教和学生学的行为是非同步、非实时的。当教师在实施教学行为的时候，学生的学习行为并没有发生；同样，当学生的学习行为发生时，教师教的行为已经结束。这种非同步的结果既可以扩大教学的规模，也为学生的学习提供了更为灵活、多样的选择。

3、媒体技术的中介作用。课堂教学也使用媒体技术，它辅助教师讲授和学生的学习；但是在远程教学中，媒体却扮演了更多的角色，承担着更多的任务。由于教与学的行为在时间和空间上的分离，媒体就成为连接教与学的桥梁和纽带。媒体不仅是教师传递信

息的工具，也是实现自己教学意图的载体；反过来，媒体不仅是学生接受信息的工具，也其收集信息、认识世界的认知工具。远程教学就是借助各种通讯工具和信息技术媒体而实施的教学活动方式。

4、学习的自主性。在传统的课堂教学中，学生容易被教师控制，也容易产生对教师依赖的心理。从这个意义上说，当代的教学改革就是革除和纠正造成依赖心理环境的过程。远程教学要求学生有较高的自主意识，有较强的独立性和学习动机。这是远程教学的特殊性对学习者的必然要求，否则，教学就不能有效地进行下去。所以，远程教学的对象一般是成年人，就是这个道理；而即便是成年人，在实施远程教学时也要注意培养或训练其自主意识和学习动机。

5、教学控制的间接性。远程教学也是教与学的活动，只有教或只有学的单方面的活动就不能称为教学活动。既然是教学活动就有对教学的安排、对学习者的要求和评价等控制、管理措施，当然，远程教学对学习者的控制和管理是间接的，如通过教学指导书、课件、网站、通讯工具等进行，还要辅之以面对面的讲授等活动，以增进远程教学的效果。远程教学的控制管理工作是间接的，但不是空白的。

三、远程学习的概念

如果说远程教学是指借助媒体技术和信息资源而进行的教与学的双边活动，那么，远程学习则倾向于学习活动，是针对远程学习行为的概念。所谓远程学习是指学习者利用各种媒体获取教育信息资源的活动。严格地讲，远程学习就是指学习者通过特定的方式获取信息的学习活动。在现代社会生活中，人们可以利用多种信息资源进行学习。

远程学习与远程教育和远程教学是有区别的。尽管远程教育或教学是借助媒体和材料进行的非连续的面授活动，强调学习者的自主学习行为，但它们仍然具备教育、教学的最基本的特征——教与学的双边活动。它们有教育、教学方面的要求，有教育、教学上的安排，有教育、教学的管理和评价等。远程学习一般仅指学习者借助特定的媒体和信息资源进行自主学习活动，不包括来自教育机构、教师的要求、管理和评价等方面的内容。远程学习者可能有不同的学习需要、目的和动机；对学习内容的选择可以不拘泥于教学计划；对学习的安排、控制和评价是学习者自我进行的。另外，在信息时代，这种自主学习的行为会越来越多，引起人们越来越多的关注。如果仅对这类学习行为进行研究和探讨，亦可在远程学习这个概念下进行。如此看来，远程学习可以有两重含义，一

是指大众化的、非教育者指导下的个体自主的学习；二是专指远程教学中学习者的学习行为。

远程学习的特征是：

1、学习的自主发起。虽然在远程教学中，学习者也是自主的、主动的学习，但是，这种学习必须按照教学方面的要求，是为达到教育者规定的特定目标和水平而进行的学习，仍是在教育者的要求或规定范围内进行的“自主学习”。远程学习可以不是这样，它是主要由学习者根据自己的爱好、兴趣和实际需要自主发起的学习活动，产生学习行为的动机主要来自学习者自己。

2、自我需求导向。由于远程学习是学习者自主发起的学习，那么，推动学习的动力和维持学习的导向就是学习者自己的需求。如果说，远程教学中学习者的动机来自自己的需求和教育者施加的外在要求双重因素的话，远程学习的动机主要是学习者自己的需求。学习者根据自己的实际需求，选择学习内容，推动学习进程。

3、自我控制状态。与远程教学不同，远程学习主要是学习者根据自己的需要，主动发起的活动。因此，学习者自我安排学习的计划、学习的内容和学习的进度等。与远程教学的间接控制相比，远程学习的

控制状态完全靠学习者自己。

有些学者所说的“远程学习”或“开放学习”，其真实涵义实际上仍是指远程教学，仍是由教育者提供学习资源，学习者自主选择课程、安排学习进程的教学形式，最后还得由教育者给予评价。虽然这种教学思想是以学生为中心，有可供选择的学习途径和方法，有教学设计等方面的因素，但与我们所说的远程学习还是有区别的。

四、结束语

远程教育、远程教学和远程学习是三个相互联系又相互区别概念。从学理上讲，我们一般不会混淆教育、教学和学习这三个重要概念。遗憾的是，加上了“远程”两个字，教育、教学方式发生变化，教育活动的时间与空间有了跨越后，对这些基本概念的把握就容易被外在的形式或方式的变化所迷惑，对事物的本质容易发生误判。远程教育与常规的学校教育、远程教学与传统的课堂教学是有区别的，有着各自不同的规律和特点，不能忽视它们各自的特性。但是，无论是远程教育还是常规的学校教育，无论远程教学还是传统的课堂教学，无论是远程学习还是传统的学习，它们在最基本的特征上是一致的，即它们都是教育活动，都是教学活动，都是学习活动，在教育、

教学和学习的最基本的含义上它们是相同的。因此，媒体技术的应用和教育活动方式的变化，不应干扰对教育、教学和学习等基本概念实质的把握；教学方法、教学活动形式、教学信息传输方式等因素的变化并没有改变教育、教学和本质的本质。远程教育、远程教学和远程学习等概念依然应在教育的层面、教学的层面和学习的层面上找到它们自己的归属，而不能混为一谈。在清晰地把握了这些概念涵义和特征的基础上，我们就容易建立其他的概念了，如远程教育模式、远程教学模式、远程学习模式等等。相应层面的研究领域也就可以开拓，相应的概念体系就可以组织和建立起来，远程教育学科将会更加扎实、有效的发展。

◎网络教育，谁受益

网络教育学院从 1998 年的 4 所试点院校发展到今天的 67 所，截止到 2002 年底，网络教育学员已经达到 130 多万人。网络教育的发展经历了从“摸着石头过河”的初期，到目前的逐渐规范、有序发展的历程。

盘点受益者

经历了 6 年的摸索和实践，网络教育从满足高等教育大众化的需求发展中，迈向以教育信息化推动教育与人力资源的跨越式发展，构建终身教育服务体

系、构建学习化社会的发展道路，国家和全社会都将从这场变革中获得最大利益。

发展中的网络教育不断调整发展轨道，并且扭转了定位不高、管理体制不顺畅的问题，网络教育学院成为高校教育信息化的先锋，高等院校是无可争议的受益者。

最大的受益者当然是学生，网络教育学员将在任何时间、任何地点享受到丰富的教育资源，拥有社会认可的专业资格。2003年6月，中国人民大学网络教育学院的第一批毕业生，拿到了学士学位证书。

教育部在2002年3月份公布出台了《现代远程教育校外学习中心(点)暂行管理办法》，一些知名的网络教育应用服务商开始筹划学习中心的建设，提供统一标准的校外教学服务，校外学习中心(点)作为网络教育学院和企业合作的第三方终端，也成为网络教育发展中的受益者。

在网络教育发展过程中，网络教育服务商是特色鲜明的一个节点。截至2003年6月，从事网络教育服务支持的企业达到52家，网络教育行业的市场化运作已经渐成规模。以弘成科技(中华学习网络www.prcedu.com)为例，目前其网络教育产品已由1998年的课件产品为主，发展到如今的包括网络教育