



第一章

>> > 善于成长的员工才是有价值的员工

无论我们曾经走过成功还是失败，未来的道路永远都是从脚下开始的。成功和失败都不是为休息而设，它只是供人一足踏上去后，能使另一足更高而已。蛇每年春天都要蜕去旧皮才能长大，人要时刻接受新的考验才能进步，公司也只有经常突破自我，不断迈上新的台阶才能发展壮大。因此，对任何一个公司来说，只有那些致力于成长并善于成长的员工才是真正有价值的员工。



成长是一种责任

安迪一直认为自己是一个无足轻重的人，上学时他不是成绩很优秀的学生，工作时他也不是业绩很突出的员工，甚至在家里他也觉得父母对其他兄弟姐妹比对他更加疼爱。他觉得所有的人都不重视他，也不需要他，所有的事情即使没有他也一样能完成，所以他也理所当然地认为自己对任何人、任何事都没有义务。他心想：“除了自己的衣食住行之外，我不用为任何事承担责任”。就这样，安迪倍感轻松地度过了他的学生时代和过去的一段职业生涯。不过，最近安迪觉得自己不再像以前那么轻松了，似乎有某种压力来到了他的身上。原来，问题出在安迪的工作上。

安迪所在的公司发展很快，很多和安迪一起进公司的人都依靠自己的努力得到了公司的重用。最近，公司合并另外一家公司，正在对内部人才进行整合调整，又有一批同事得到了提升，就连比安迪晚到公司一年的朱丽叶小姐也被公司任命到了分公司担任一个项目的负责人。安迪的心里逐渐感到不平衡了，他问自己：“为什么公司在发展之后提升了那么多同事，而惟独我一直没有得到重用呢？”

际上就是在这些人才的共同努力下实现的。因此，公司对人力资源的调整也是依照每位员工对待公司的态度和为公司创造的价值进行的。”

罗文先生看了看台下继续说道：“台下的诸位，有的人随着公司的成长已经实现了自身价值的不断提高，我在此对你们取得的成就表示祝贺，同时也为你们对公司做出的努力表示感谢。在公司成长的每一步中，你们都主动承担了必要的责任，你们在追求自身进步的同时也推动了公司的成长，这正是你们得到提拔的重要原因，也是你们以后仍旧能够取得更好成绩的有力保证。

还有另外一些人，你们可能在公司默默无闻地工作了很多年，而你们直到今天还是默默无闻，你们也许觉得自己的处境不够公平，当然，我也为你们的处境感到难过。不过，我想告诉你们的是，从大家走进公司的第一天起，公司就希望每一位员工都能够在公司中得到成长，因为公司的成长靠的是大家的共同努力。如果直到今天，你们才发现在公司成长以后自己仍然停留在原地，那么我想一定是你们过去的工作出现了问题。

我的意思是，实现自身的成长是每一位员工必须承担的责任，而对自己的这种责任和推动公司成长的责任是合为一体的，如果你们过去从来没有承担过实现自身成长的责任，也没有把公司的成长当成自己的责任，那么今天在公司获得成长权力的就理所当然不是你们。不过，现在想清楚这一点还并不算晚，因为你们还在这里，这里会为你们提供最公平、最完善的发展机制，我希望在以后的工作中你们能够全心全意地为公司的成长贡献自己的价值。路在你们自己的脚下，要如何走或者要走到哪一步就全看你们自己的选择了。”

听了罗文先生的话 安迪羞愧地低下了头 他过去看到别人取得进步时总以为那都是机会使然，而这种机会是可遇而不可求的。他从来都没有想到成长是一种责任，促进公司的成长也就是促进自己成长 这是一份相当重大的责任 现在他才明白自己肩上的责任有多重，现在他才知道以后的路应该怎么走。

公司得以持续发展的根本就是要随着时代的前进不断进步，随着行业的发展不断成长，公司的成长依赖公司内部所有员工的共同努力和不断进步。每一个员工的进步都会推动公司的成长，每一个员工的努力都会为公司的进步增添一份力量，实现自身的进步和促进公司的成长是每一位员工义不容辞的责任，只有不断成长的员工才能为公司创造更大的价值。

易卜生说：“青年时种下什么 老年时就收获什么。”由此我们想到的是，你在公司的土壤中种下什么，公司就会回报给你什么。如果你愿意承担成长的责任 那么你就会获得成长的权利 如果你把公司的成长当成自己的责任，那么公司自然会为你创造成长的机会；如果你以积极的热情和全心全意的努力对待公司中的种种事务，那么你的事业、你的精神就会在公司中得到最了不起的进步 只要你的行为和态度切实推动了公司的成长 那么公司就一定会给予你相应的回报。

惟有把成长当作是一种责任 才能创造更大的价值 才能实现不断成长的目标。

在人们生活的大环境中，激烈的社会竞争要求人们不断创造更大的价值 但是却只有善于成长的人才能做到这一点 而在公司这个小环境中，作为公司的重要一员，公司的成败与你息息相关，你有责任为公司的成长贡献心力。如果你不这样认为 那么 相应

地，公司也不用为你提供表现自我的舞台，更没有义务为你创造种种发展机会。如此一来，公司和你都不会实现成长和进步，这无论是对于公司，还是对于员工个人来说，都是一种沉重的损耗，这样的局面无论谁都不愿意看到。

每位员工的进步都会推动公司的成长，当员工主动承担起推动公司成长的重任时，实际上就已经迈出了和公司一起成长、共同提高的脚步。在和公司一起成长的道路上，员工的进步会更加显著，公司的发展自然也会更加动力十足。



专业技能精益求精

这是在同一家广告公司工作的三位文案策划人的故事：

这三位文案策划人各自接到了为一家房地产公司新开楼盘策划广告文案的任务，接到任务后他们马上开始搜集信息、寻找灵感，以求得到最好的创意。

第一位文案策划人在搜集信息的时候就感到不耐烦了：“这个楼盘的有关信息既繁琐又细碎，我估计仅搜集信息就要花费大量时间，与其把时间都花在搜集和整理信息上，还不如先休息几天，凭借我的聪明才智没准一不小心就能找到灵感呢。再说了，文案设计得再好，我也不能从房地产公司那里得到更多的好处，老板也不会多付给我一份工资，因此这件事根本就不值得我费那么大的力气。”于是，他好好地休息了几天之后，就草草地策划了一份楼盘广告文案准备应付了事。他策划的这份文案读起来令人感到索然无味，完全是在堆砌词藻，至于文案本身的创新性和审美性就根本不用提了。这样的文案显然没有任何利用价值，更不要奢望会被房地产公司选中了，当然是被广告公司的老板看完之后随手扔到了废纸篓中。

第二位文案策划人搜集了几天的信息之后也感到无聊了，他觉得自己的工作实在是太枯燥了，几乎所有的灵感都在搜集信息的过程中跑得无影无踪了，尽管最后他挖空心思也没能思考出一个好创意。不过他还是想：“我既然拿了老板的工资，就有责任把这个文案弄出来。”于是，他强迫自己搜集和整理一些重要的相关信息。在他的努力下，文案终于策划好了，这个文案很真实地反映出了那个楼盘的重要特征，但是最后看起来总让人觉得缺少一点什么。



第三位文案策划人从接受任务那天起就开始通过各种途径搜集有关这个楼盘的有用信息，而且他还从图书馆借了几本最新的有关房地产广告文案的书进行学习，然后又通过向同事朋友学习以及凭借自己丰厚的知识累积，他很快就找到了策划这一文案的灵感。有了灵感的他马上把这种灵感用自己的文字捕捉住，而且

他又抓紧时间对这个文案进行润色和进一步加工 最后 他终于在老板规定的期限内完成了这个优秀的创意。他送到老板手上的是一份颇具创意和吸引力,并且也不失格调的策划方案 老板看完之后马上把这份文案传真到了那家房地产公司,房地产公司对这份文案感到相当满意,当即决定采用这份文案。

到了年底 广告公司开除了第一位文案策划人 留下了另外两位,不过第二位文案策划人的工资水平和各种福利待遇都和第三位有着明显的差距。

5年以后,第一位文案策划人彻底失业了,没有一家公司愿意聘用他;第二位文案策划人仍然靠自己的辛苦努力艰难地维持着一家人十分节俭的生活;而第三位文案策划人却成了全市著名的策划大师 他策划出的文案既形象生动又深入人心 为许多聘用他的公司创造了巨大的利润。

无论从事什么行业 只要想在该行业中站稳脚跟 做出一番成就 就必须具备精到的专业技能 而且还要以精益求精的态度不断提高自己的专业技能水平。专业技能水平的高低对于员工在这个行业中的成长道路具有关键作用,可以说专业技能就是实现个人成长的敲门砖 无论你是普通工人 还是推销员 或者是一个电脑程序员,一个建筑工程师 都要以这块敲门砖来打开通往成长道路的大门。简而言之,任何人都不能脱离专业技能之本而空谈成长 所以 我们奉劝大家一定要使自己的专业技能精益求精。

专业技能水平的高低决定了你在实际工作中能够创造价值的大小,从而也决定了你日后的成长态势。如果你对工作持以敷衍了事的态度 不愿意潜心提高自己的专业水平 那么你就很难在工作中实现成长 获得成功。试想一下,一个专业技能平平的人 如

何能够在工作中创造更大的价值，又如何能够实现自己价值的日益成长、促进公司的不断进步呢？

如果你几经考虑选择了某一行业，就不要轻易改变自己的选择，因为上苍从来不会记住那些频繁更换人生轨道的匆匆过客，只有那些执著、努力的人们才能够得到上苍的青睐。记住，一旦你做出了选择就要对它付出最高程度的热情，并为你的选择付出百分之百的努力，并使自己的专业技能日益精湛。只有这样，才能不断激发你的奋斗精神，你才可以全力以赴地投入到工作当中，也惟有如此，你才能在工作中获得成就感与满足感，才能不断提升自己的潜能，才能使自己的成长道路更加顺利，也使为自己提供工作机会的公司更上一层楼。

你的专业技能是否在同行业中居于前列？也许你会说：“我的工作普通得不能再普通了，有谁会尊重从事这一工作的人呢？我有什么理由要花费大量的时间和精力来研究它呢？我更没有理由去费尽心机地使之精益求精。”

如果你真的这么想，那么你就错了。现在，让我告诉你几条要使你自己的专业技能精益求精的理由吧。

首先，不管你所从事的工作普通也好，高尚也罢，起码这份工作给予了你维持生活的保障，它使你免受失业之苦，使你的亲人免遭饥饿和寒冷；它为你创造了实现奋斗目标的机会，也为你的事业成功奠定了坚实的基础。进一步说，它还为你提供一次又一次改变命运的机会，只不过你都没有珍惜与它们擦肩而过罢了。更值得注意的是，现代社会的竞争形势如此激烈，如果你不能在某一专业上做到精益求精，那么实现成长的目的就无从谈起，而且下一个遭受淘汰命运的人就是你。

其次，工作是不分等级的，但是专业技能却有高低之分。所有正当合法的工作都值得人们尊重并为之努力，所有在某一专业上做出了巨大成就的人都值得他人尊敬。检查员工在工作当中是否能够创造更大价值的标准，不是工作本身，而是人们体现在工作当中的专业技能水平。只有不断提高自己的专业技能水平，才能在工作中实现自己的人生目标，才能让自己不断成长，才能成为公司中真正有价值的员工。

再次，你是否抱着不断成长的态度对待自己选择的专业？面对这个问题，你可能更有理由做出否定的回答：“做这份工作根本就不需要长脑子，老板也许更应该让机器人去做这些事情。在这样的工作中，我根本就不用想着成长，只要得过且过地混日子就可以了；公司给我这么点工资，我为什么要做到精益求精……”任何人都是从普通人、普通事做起的，没有一个人一生下来就是伟人。你在工作中的收获主要取决于你对工作的付出，如果你的专业水平不高，而你又不主动思考如何提高自己的专业水平，那你就永远没有成长的机会。

所以，不要再浪费时间慨叹命运对自己的不公，也不要再抱怨老板的苛刻和吝啬了。你的收获由你的付出决定，公司的发展需要你的努力，公司的进步要靠每一位员工的成长来推动。对于公司来说，只有善于成长的员工才是有价值的员工，只有抓住一次次成长机会，不断提高专业技能的员工，才能为公司的发展创造契机，只有善于成长的员工才是公司真正需要的员工。



知识拓展影响发展空间

博学的智者正在花园中修剪花草，他精心照看每一棵幼嫩的花草，认真修剪每一个斜生的枝芽，每一种花草的肥料都是他精心选用的，他的花园总是显得那么井井有条，看到这春意盎然的花园，智者充满了喜悦。邻居家的花园紧挨着智者的花园，邻居雇了一个经验丰富的园丁来管理自己的花园，这时园丁看到了沉浸在喜悦之中的智者。

园丁问：“博学的智者，你为什么那么开心？有什么值得高兴的事可以和我一起分享吗？”

智者回答：“当然可以，你看这满园的春色，看到这些生机勃勃的花草真是开心至极呀。”看到园丁脸上露出了些许愁苦之色，智者不禁问道：“你怎么了？难道你觉得我的花园不够漂亮吗？”

园丁看了看智者的花园回答道：“哦，您的花园是漂亮极了，可是您看看我的花园，我也用心打理它了，而且我种植花草的经验也足够丰富，为什么这些花草一点也长不好呢？难道您有什么秘诀吗？”说到这里，园丁满怀期待地看着智者。

智者并不理会他的态度，而是微笑着问园丁：“你从事这项工作多长时间了？”

“三十多年了。”园丁回答。

“那你一直如何从事这项工作的？”智者又问。

“我每天都辛辛苦苦地松土、施肥、剪枝，几十年来从没有懈怠过。您知道，我需要靠它来养家糊口。”园丁继续回答。

“那这么说来，你几十年来只知道在花园里辛苦地劳动，只是单纯地依靠种花的经验来整理花园，而从来没有想过利用更丰富的养花知识来经营这片沃土？如果你真的这样度过了三十多年的养花生涯的话，那我真为你感到遗憾。”智者说道。

园丁说：“是很遗憾，但那有什么办法呢？我可不像您那样有学问。再说了，养花除了每天在土地上辛苦劳作之外，还能有什么丰富的知识，养花还需要什么知识吗？我知道您十分博学，可是您大可不必把这么简单的事情都扯到知识上来。”

智者回答：“修剪花草当然也有学问，如果仅仅依靠自己的经验来培育花草，而不学习这方面的丰富知识，那自然培育不出优良的品种，也不可能让花园里呈现出百花齐放的景色。”

“那您说说，培育花草都需要哪些知识？”园丁又问。

“培育花草的知识有很多，最简单的比如不同花草喜好的温度、不同物种需要的不同养料以及各种花草对水分的要求等。另外，还有花草之间彼此的接受程度，它们离开原生长地之后天敌的变化以及音乐等因素对花草的影响等。”

听完智者的话，园丁不禁目瞪口呆，他平时倒也注意过关于温度、水分、养料之类的问题，至于智者说到的其他问题他可连想都没想到过。

智者见他一脸迷茫，于是接着说：“举一个例子，有些花草在原产地有其他生物的制约，因此能够正常生长。可是，一旦离开原产地，就没有东西能够制约其生长，它们于是就疯狂地侵占周围其他物种的水分和养分。如果花园里移植来这种花草，那么整个花园都会被其霸占，如此一来百花齐放的花园就会变成这类物种的惟我独尊之地了。”



听到这里，园丁恍然大悟，连声说：“怪不得，怪不得，怪不得！在前一个主人家的花园里，我总也除不尽一种草，最后它占满了主人的整个花园，而我也正是因此才被解聘的。”

智者微笑着说：“如果你早一点把自己的工作当成一门学问，努力拓展自己的知识，那你早就在这个行业中做出一番成就了。如果这样的话，你经营的花园中将每天都会绽放最美丽的花朵。”

知识拓展影响发展空间，没有丰富知识积累的事业是不完整

的事业。如果你从拓展事业的角度出发对待工作，那便是拥有了一个积极的开始。这样的开始必然孕育着无限生机。这样的开始就如同站到峰顶上眺望远处的美景。相反，如果仅仅从应付工作的角度出发，那你的事业成长道路必定是一个压抑的开始。这样的开始不会蕴涵足够的激情和动力，这样的开始就如同站在井底仰望苍穹，看到的只能是一小片单调的天空。

当你选择了一个行业，并且进入一家公司开始你的事业之路时，你就应该知道自己要以什么样的高度开始自己的事业，并且需要哪些知识来开拓自己的发展空间。

艾德娜·卡尔夫人曾为杜邦公司雇佣过数千名员工，现在是美国家庭产品公司公共关系副总经理。她说：“我认为，世界上最大的悲剧就是，有那么多年轻人从来没有发现他们真正想做什么。他们很少考虑自己真正需要哪些知识，能成为什么人。他们想到的仅仅是从工作中获得多少薪水。我想一个人如果只从他的工作中获得薪水，而在其他方面却一无所得，那真是最可怜不过了。”

拥有更丰富的知识才能拓展更广阔的发展空间，只有在更广阔的发展空间里人们才能实现更高水平的发展，因此人们就越是需要拓展更加广博的知识层面。反之亦然，知识面越窄，发展空间越小，人们的能力水平就越低，最后就越容易满足于眼前，越来越不思进取。比如一个人，他对琐事的兴趣越大，对大事的兴趣就会越小，而非做不可的事越少，越少遭遇到真正应该做的事，于是人们就越关心琐事。这无疑是一种恶性循环，但人们却总是乐此不疲，或者是陷于其中不能自拔。

公司给我们提供的不仅仅是一份维持生计的工作，从工作中

我们得到的不仅仅是一份或多或少的薪水；公司给我们提供的是一份崭新事业的开始，从这份新事业中我们可以得到更加广博的知识和自我价值的不断提升。在事业的道路上能够获得什么样的成果，完全取决于我们以什么样的起点开始工作，如果你以不断拓展伟大事业的心态开始工作，那你自然会不断丰富和更新自己的知识，从而创造越来越大的价值。