

第一篇

导论

未来以它的沉默唤醒了我

——W·S·默文 (W. S. Merwin)

本书旨在探讨时代变化对休闲、娱乐、公园管理、休闲业、以及相关产业的工作人员和研究人员的潜在影响。这里所涉及的是广义的休闲和休闲业——休闲是指人们以自身的生活方式愉快地、自愿地去做的事情；休闲业是指与旅游、疗养性娱乐及游园等休闲行为有关的职业和团体组织。

多年来，我一直试图了解未来社会将会呈现出何种景象。在此期间，我发现世间变化的范围越来越广、速度越来越快，忽略这一事实将导致个人在事业和生活上的失败。在历史上，以致于不断衍生的社会文化以及各种文明中的价值观与主导思想一直在推动着休闲，使它不断地更新发展。在不久的将来，未来社会也必将以它特有的模式对休闲以及每一个休闲服务组织进行再创造，由此引发的变化将彻底改变人们目前的学习内容以及将来的工作状况。

目前，休闲正在经历一个更新的过程。然而，对休闲服务颇感兴趣的人由于身在其中反而不识庐山真面目，甚至觉察不到这一变化，或许这些变化是无法被人直接观察（或领悟）到的。它要求休闲服务界的专业人士更多地了解目前发生在环境、经济、社会、工业技术应用以及价值观领域内的诸多变化，例如，人们普遍认为，北美的“古典”音乐指的就是欧洲音乐。然而事实上，北美社会正在变化之中，它的人口增长大多数来自于移民；而新移民中几乎没有欧洲人；此外，在未来 50 年中，欧洲人口很可能仅占世界人口的 7% 多一点。如果我们对这些变化有了一个清楚的认识，那么就可以预见，北美大众心目中的“古典”音乐将变得更加多样化。

本书的主要前提是：在即将到来的新世界中，休闲将不断地演变为人类生活的中心内容；此外，“休闲”服务的提供也不能仅仅依靠休闲服务者良好的意愿或以往的休闲服务模式，萧伯纳^①曾将这种传统的、单纯的意愿比喻为“地狱之路”。今天的休闲服务将逐渐成为信息利用的服务（information - using services），用艾略特^②的话来说，这些服务的命运将取决于它们从数据中获取信息，从信息中获取知识，从知识中获取智慧的能力。

了解世间变化是我们共同的需要

当前，巴西和南朝鲜等情况各异的国家正步入工业化阶段，而北美的工业化在很大程度上已接近尾声。当今世界正面临着多

萧伯纳（George Bernard Shaw, 1856 - 1950），爱尔兰政治和社会评论家、戏剧作家。——译者。

艾略特（T. S. Eliot, 1888 - 1965），美国诗人，文学评论家、剧作家。——译者。

层次的革命，这将使休闲的含义、性质及应用产生根本性的转变。这些变化将使休闲服务领域内的各个行业面临两种选择：要么进行自我更新，要么走向消亡。

现代国家（modern nations）与发展中国家的差异还表现在不同的人口特征上。与发展中国家相比，现代国家中生活在郊区的人口偏多；它们的文化也越来越不同于单一的青年文化、大众文化或通俗文化；特权阶层在现代国家中得到的是好的工作而不是更多的休闲；此外，这些国家中的大部分成年妇女也已经参加了社会劳动。

世界上新建立的“国家”不断增多，其中大部分并非真正具有民族意义的国家（nation-states）。它们面临着人口、冲突、环境挑战等巨大的问题，与生活在现代国家中的人们一样，这些国家的人所面临的根本问题是无知。

另外，人类对工业技术的认识能力与预先评测能力总是远远地落后于工业技术本身的变化。如今，这些变化对我们的理解力乃至我们的想象力都提出了挑战。

面对这些挑战，世上大部分人变得更加行色匆匆、心里更加压抑。然而也正是这些挑战使休闲变得更为重要。我们不必向美国公众声明休闲是件重要的事。一次次的调查表明，虽然他们未必清楚休闲对社会的重要性，但是他们相信休闲是不容忽视的。另一方面，人们只是觉得休闲挺重要，却没有认识到休闲与健康之间的联系。因此，休闲服务可能仍被看作是“愉悦性”的服务，而不是必不可少的健身服务。休闲资源质量与经济发展之间的联系也仅仅处在一个逐渐被公众认知的过程之中。我们对于在现世中需要做些什么、应该拥有什么以及未来世界将会怎样有着种种假想，而这些假想与我们身边正在发生的事实之间的差距越来越大。新的技术正在转变我们的工作、休闲，甚至于我们的身分。

如果真的要想象世界上发生的事情，我们首先要一反常态，

不再理所当然地认为每天睁开眼睛时看到的总是一成不变的事物。远古时期，人类穴居的祖先所遭遇的变化常常是突发性的，例如一头食人兽的出现。为应付这一变化，他们即刻采取了迅速的行动——出击或逃离。当今世界的变化则不断增加且常常让人难以察觉。从电脑在日常生活中的全面渗透，到有毒核废料的堆积以及美国乃至世界种族构成的转变，这些不断增加的变化似乎不像从前那样突兀。然而，它们作为一个整体代表着多层次的革命，这些革命不仅将再创休闲服务的各个方面，而且还将重塑人类生活本身。

衡量变化的多重标准

我们很难说明世界变化的幅度，或精确地将其分门别类。以下这些不同的衡量标准可以证明这种变化具有根本性的意义：

○ 60亿的世界人口正在持续大幅度增长，在未来的 50 年中很可能翻一番。从公元元年算起，世界人口首次翻一番历时 1700 年；此后它曾三度翻番，其周期越来越短。今天，人类的生物质量 (bio - mass)，即体重总和，已超过了 3 亿吨，很可能超出了世界上任何其他的动物物种，也许只有牲畜除外。数量不断暴涨的牲畜制造了越来越多的排泄物，并提高了全球的沼气量。

○ 在今后 50 年内出生的人当中，很可能将有 95% 来自欠发达国家。到那时，北美和欧洲的人口总和可能仅占世界人口的 10% 左右。

○ 1960 年，世界上有近 70% 的人生活在贫困线以下。今天，这一比例还不到 1/3。从 1960 年到 1992 年，生活条件相当不错的人在总人口中所占的比例（以联合国人类发展指数 the United Nations Human Development Index 为准）从 25% 上升到了 60%。

○ 占世界人口总数 1/5 的最富有的人所拥有的财产份额从

70% 上升到了 85%。

世界人口爆炸在很大程度上加剧了贫困，并进一步导致了妇女地位的下降。因而，减少出生率将与这些社会问题产生直接的联系(UNESCO 1988)。

○ 自 1990 年以来，世界粮食收成几乎没有任何增长 (Brown, 1995)。

○ 人们从一只 6 岁母羊的 DNA 中克隆出一只与母羊基因完全吻合的小羊，从而宣告了成年哺乳动物首次克隆成功。至于人类能否对自身进行类似的克隆尚有待观察，不过，这一可能性显然是不容置疑的。

○ 臭氧层不断变薄导致紫外线急剧增长，其后果极其严重。在高海拔地区翻越冰河的人们发现，他们用来攀冰的尼龙绳由于暴露在强烈的紫外线辐射之中，会突然在毫无预兆的情况下发生断裂，尽管这些绳子看上去还是崭新的。

○ 目前，有利于人类皮肤健康的光线数量比例为——0%。许多澳大利亚和新西兰的孩子们由于居住在接近臭氧层漏洞的地区，必须在游泳甚至户外休息时依照惯例戴上太阳罩和一个有护颈的帽子。

○ 要求人们掌握的信息量每 5 年便翻一番。

○ 过去生产 16 部 Gray YMP 超级计算机的中央处理机总计耗资约达 3.2 亿美元。而下世纪初，这些部件将被压缩为一个微型薄片，其生产成本还不到 100 美元。目前，最先进的机器中大约有 2000 万个晶体管，而这种薄薄的硅片可容纳近 10 亿个晶体管。同时，由于纤维光学的应用，美国家用和办公用的 4 千赫兹电话线也将猛增到 25 万亿赫兹。这是每根纤维中固有的容量，它所具有的充足的通讯能力可以保证美国在母亲节高峰时间内所有的电话畅通无阻 (Gilder, 1994)。

在过去的 100 年中，1/3 的动物物种已经灭绝。现存对环境恶化较为敏感的动物，例如青蛙和鸟类，正在迅速地消亡。

○ 牲畜占用了全球 1/4 的陆地面积 (Rifkin, 1992, P. 17)。

○ 一场将彻底改变人类日常生活的能源革命可能正在进行之中。日——氢型经济 (Solar-hydrogen economy) 正在兴起。氢气作为最简单的化学燃料, 完全不含碳化物并且取之不尽。如果使用这种燃料, 那么满足全球目前的能源需求仅需消耗现今 1% 的纯净水供应量。太阳能在全世界范围内也得到了越来越广泛的应用。挪威已有 5 万个家庭依靠光电电池获取能源。日本有 500 万幢建筑物安装了太阳能热水系统。风力的运用也将得到进一步的推广。目前, 在许多地区, 风力发电的成本都低于新建火力发电厂所需要的成本。加利福尼亚风力农场 (Wind farms) 提供的能源已经充分满足了旧金山所有居民的能源需求。

○ 前苏联可能成为第一个死于“生态灭绝”(ecocide) 的“国家”。那里的环境污染与恶化达到了史无前例的水平。

○ 中国不断加快的工业化势必导致该国每年的粮食产量都要短缺 2.7 亿吨之多。即使每个中国居民的粮食消费量不再增长, 这一数量也几乎相当于全世界 94 年度的粮食出口总量。

○ 广泛推行的林场经营 (tree farming) 使全世界仅用 2 亿英亩林地就满足了工业木材的全部需求。这一数字仅相当于全球森林面积的 5%。

○ 在过去的 20 年里, 林业产品和金属制品等原材料的人均消费按重量计算呈持续递减的趋势。(Sagoff, 1997)

○ “民族国家”(nation) 可能成为一个过时的概念。苏联消失了, 取而代之的是许许多多贫穷的“国家”(countries), 它们被种族和宗教冲突闹得四分五裂, 并常常操纵在黑社会犯罪组织手中。印度、巴基斯坦、加拿大和许多其他“民族国家”可能将步前苏联的后尘。在 1995 年的公民投票表决中, 魁北克省仅以 0.5% 的微弱差额决定继续留在加拿大联邦中。尽管计算机化的通讯系统将我们联系在一起, 世界仍在以惊人的速度走向部落化 (tribalizing)。此类潜在的分裂不计其数。有关民族经济甚至区域经济的讨论都将失去意义。例如在美国, 仅仅一个州的内部就可

能存在许多经济情况差别很大的区域，有的地方经济蓬勃发展，有的则相当萧条。

○ 土嘉公司 (Sega) 在市场上推出了一个名为土星 (Saturn) 的儿童游戏，该游戏的计算能力甚至高于 1976 年美国竭力对苏联人保密的 Cray 超级计算机的计算能力。

○ 在印度，人口增长使该国森林仅在本世纪内便损失了 $2/3$ 。在 1980 年到 1990 年仅仅 10 年之间，西非 $1/5$ 的森林便消失殆尽，余下的也正在被快速地砍伐一空。

○ 印度目前种植的人工林面积相当于经济采伐林木面积的 4 倍。

○ 各国的经济地位正在迅速地变化。日本在 50 年前还处于废墟之中，而今，它已积累了世界上有史以来最大的经济盈余。不过，即使是如此发达的日本经济也并非完全没有问题。最近它就抛售了曾在美国买下的包括洛克菲勒中心在内的“战利品”。国家间的经济起伏比以前更加变化莫测。韩国的国内生产总值可能很快会超过英国。

○ 美国，这个被绝大多数衡量标准确认为世界首富的国家，目前却有着世界上最庞大的政府赤字。美国政府，即美国全体公民，约负债 5 万亿美元。据联邦政府 1996 年做出的估算，每个美国人约负贷款 18,000 美元，但是任何一个关注此事的人都清楚，真正的总数还要大得多。因为，部分税收本应储存起来，用以积累今后 10 年所需支付的社会保障金，但是，如今这部分税收已被当作一般税收分流并支出了。美国的公司也背负着巨额债务，它们平均要用 $2/3$ 以上的收入分期偿还债务。

○ 在 18~25 岁的美国全日制职工中，几乎有一半人被联邦政府定义为贫困人口。

○ 一辆新型机动车排放的污染物仅为 1950 年出产车辆的 $1/20$ 。这些新车的绝大部分部件是可回收的。而且，美国出产的这些新型车的电子部件平均价值高于 800 美元，超过了车辆本身所用钢材的价值。

○ 这个国家^① 中最大的“福利”(welfare) 群体及最富有的群体之一——老年人，一般可在不到三年之内领取所投的全部的社会保障金加利息，此外他们还可在以后更多的若干年里领取付款——每人的津贴额超过了 132 000 美元。

○ 在大部分现代国家中，几乎每 4 个家庭里便有一个单亲家庭。

○ 有关人体的技术分析进展迅速，但是人们对这种进展将把自己引向何方却没有一个清楚的认识。尽管如此，基因密码的不断破译几乎使人确信，我们在未来可以“设计”自己的孩子，他们的智力将得到提高，他们的生命期也将大幅度地延长。此外，基因工程中产生的数以千计的微生物以及几种动物已经获取了专利。基因衔接与细胞组合技术把人们从未想到的结合变为可能。在一次实验中，技术人员把萤火虫的一个发光基因移入一种烟草内——这种植物已经能够在一天 24 小时内持续发光。

○ 艾滋病夺去了上百万人的生命，现在它仍在改变许多亚非国家人口的年龄构成。它仿佛是一个随时会抽打着尾巴向人们发起突袭的恶魔。据世界卫生组织预测，到 2000 年，全球死于艾滋病的人数将达 3000 ~ 4000 万。而哈佛传染病学家在 1992 年的一次研究中则推断，该数字将高达 1 亿，其中亚洲的死亡人数将高于非洲。预计在未来的柬埔寨，10 个人里便将有一个死于艾滋病。

○ 美国的空气质量比 10 年前好得多，森林覆盖率也上升了，而且水质也得到了总体改善。

○ 在美国的成年人当中，大约有 1/4 的人患有某种类型的疱疹，其中大部分人尚未发觉已染上了此病。

○ 目前，全球最大的报纸是电子邮件网络，网络中几乎没有任何规则或是先例来引导人们如何在这种没有上级管制的状态下相互交流，这种情形是史无前例的。在这样的通讯方式下，采伐

这里是指美国。——译者。

树木、用卡车托运报纸、或是对新闻印刷品进行吸墨处理都将成为历史。

○在北美，历经上百万年形成的表层土已流失了 1/3。

○1992 年，在美国私营机构提供的工作中，临时性工作占 2/3。

○在美国，占人口总数 1% 的人掌握着该国 50% 的金融纯收入。

○最近，位于南极的拉森冰壳（Larsen Ice Shelf）发生断裂，一块表面积达 48×22 英里的冰块脱离了该冰壳使得埋在冰下长达 20 000 年之久的岩石重见天日。专家曾预言冰壳将在 10 年内断裂，但是断裂在该预言发布仅两个月后便发生了。如果说拉森冰壳是一个暗示，那么它意味着我们的大气层正在以空前的速度变暖。

○在大多数工业化国家里，75% 的劳动力都在从事一些简单重复的工作。这些工作几乎都可以由不断复杂化的机器人、机械和计算机来完成。（Rifkin, 1995）

○今后 7 年内，仅银行系统这一产业的收缩便将使大约 30% 到 40% 的就业机会付之东流，这意味着就业市场中将损失掉 70 万份工作。

○在英国，40% 的工人是临时工；在西班牙和荷兰，该比例为 33%。

○虽然美国人口还不到全球人口的 4%，但它却要消费掉全球 50% 的可卡因。

○世界各地男性精子含量急剧下降，使不育成为一个日益严重的问题（考虑到人口大幅度增长的情形，这一现象或许倒值得庆幸）

○在发展中国家，不断涌现出人口超百万的城市，如拉各斯（尼日利亚）和雅加达（印度尼西亚）。这些城市每平方英里的人口密度是纽约市的 10 倍以上。德黑兰（伊朗）人口仅在 15 年内便由 5 百万增长到 1 千万。土耳其城市人口比例正在从 1980 年

的 44% 向 2000 年的 67% 挺进。人们从以上这些连篇累牍的数字变化中很难得出什么论断，但它可以帮助我们认识到为什么事物永远都不会是一成不变的，休闲以及生活的其它方面都将以我们可知和未知的方式发生迅速的变化。

休闲服务：一段未被认识的历史

在上述多方面巨大变化的影响下，发达国家和发展中国家的休闲似乎都将发生变化。由此可以推断，那些为人们提供娱乐、游园、文化、旅游以及其他“休闲服务”的组织本身也将经历一个变化、重塑、再定义与重新调整的过程。

在举例说明各种休闲服务都需要做出改变之前，我们必须了解它们共同的历史背景，这将有助于加深我们对这一问题的认识。食宿招待（hospitality）、游园、游戏、体育、户外娱乐、疗养性娱乐、军事娱乐、青年服务等有关的休闲服务有着共同的传统，然而这一点常常被人们忽略。它们还有着许多共同的目的。所有的这些休闲服务都经历了从起步到最大限度地发挥其潜力的成长过程，在此期间，它们都始终渴望改善人类的日常生活，并依靠自身实现企业化、以及掌握信息的能力求得生存与发展。对政府资助的休闲服务倍加关注的人士有时会忽略休闲业的企业传统，而关注商业娱乐的人则会忘记它特有的助人和不断改革的传统。

各种休闲服务还具有一个共同点，这就是都市化的出现以及以物质商品生产为主要基础的经济模式的确立，为所有这些休闲服务的形成与发展提供了共同的前提环境。工业化使工作变得更加有秩序，而时间便是安排这一秩序的工具。因而对大部分人来说，生活中工作之余的部分时间便成了“自由时间”；它就像是一个空箱子，单凭典型的农民生活中的旧式游戏和礼拜活动是无法填满这个空箱子的。工业制度下的新型工作方式、资本主义的

兴起以及未规划的城市环境淘汰了以往的生活和休闲方式。

如果说工业制度对农民文化来说是一场浩劫，那么对工业制度而言，农民文化则首先是一场灾难。农民们喜欢随心所欲地闲荡、喝酒或劳作，而且与精神娱乐相比，他们更偏爱感官上的愉悦。在欧洲和北美的成年男子和部分妇女的休闲生活中，赌博和饮酒一直是必不可少的活动。对这种偏好的不满促使人们多次尝试着改革农民式的休闲方式，因为雇主和管理人员们相信，要取得工业化的成功就必须改变这种习俗。不仅如此，包括查尔斯·狄更斯在内的许多人还认识到，休闲为人们的生理和心理工作能力获得“重生”提供了惟一的机会。

不论是以利他主义还是以个人利益为出发点，人们为推广合理的娱乐活动和其他改革活动所做的大部分工作都旨在扭转这些情形。19世纪初，许多休闲改革得以兴起是因为当时人们对贫穷的城市工人阶层抱有畏惧心理（这与当今的情况很类似）。大西洋两岸的福音传教士试图将休闲“基督教化”（Christianize），他们创办了周日学校（Sunday School），发起了旨在禁止多种周日休闲活动的安息日运动（the Sabbatarian Movement）以及由妇女带动的全面的禁酒运动^①（temperance movement），此外还有反对卖淫的运动，又称社会净化运动^②（Social Purity Movement）。

改革派并非仅仅想压制各种休闲行为，他们还试图转变这些行为，以更加有秩序、有计划、更安全的娱乐取代大众化的不确定的即兴游戏。这样做的目的是使工人阶层更加文雅，使他们的行为更具有可预知性，减少对他人的威胁，并促使他们对工业化工作条件采取更温和的态度。在所有这些转变中，培养人们珍视

^① 禁酒运动：在 19 世纪末 20 世纪初的美国进步主义运动期间，反沙龙团体和妇女基督教禁酒联合会等组织发起了禁止饮酒的社会道德运动，促使美国于 1918 年正式禁止制造、贩卖、运输各种酒类，该法案于 1933 年被废止。——译者。

社会净化运动：进步主义运动其间改革派发起的又一旨在禁止嫖娼活动的社会道德运动。——译者。

时间的能力至关重要。

工业化阶段对大众生活方式的尝试性改革并不是现代休闲产生的惟一根源。在很大程度上，现代休闲实际也是企业家们的“发明”，正是他们发现了究竟什么是人们在闲暇时间里想做、并且愿意出钱去做的事情。

个人休闲的现代观念起源于 18 世纪的杂志、咖啡屋和音乐室中，之后持续发展，并贯穿于 19 世纪的职业体育和假日旅行之中。它与休闲业同时出现，如果没有后者，前者也很难产生（Rybczynski, 1991, P. 121）。

这就是说，现代休闲大致是由“商业娱乐”界人士发起的。这类服务在处于最佳水准时，体现出了高水准的娱乐改革运动曾一度提倡的关心他人的道德观。（在最恶劣的情况下，商业休闲的经营者一心想着赚顾客的钱，而改革者则一味地把自己的信仰强加给那些所谓的下等人。）

历史上，关心他人在任何一种商业娱乐中都有所体现。旅游业史上的一次划时代创举，即发展有组织的铁路旅行，便是一个典型的例子。英格兰的一位部长兼南部中陆地区禁酒联合会秘书（the South Midlands Temperance Association）托马斯·库克（Thomas Cook）为其队员组织了一次从莱斯特（Leister）到郎伯勒（Loughborough）的集体远游，全部费用只需一先令。这一成功促成了更多的有组织旅游以及“旅行社包价旅游”（Package tours）和旅行支票的出现（checks），所有这些都推动了旅行的发展。

库克经营的成功之处在于，他为尽可能避免发生问题做出了精心的安排；他与世界各地的旅馆、轮船公司和铁路部门关系密切，这就保证了他能够得到最佳的服务，并且能为他所销售的旅行服务赢得低价位。在出国旅游的全程中，他一直与客户随行，帮助首次外出的旅行者摆脱行程中的紧张感。1867 年，他建议旅行社使用旅行代用券，又为旅行管理助了一臂之力。库克排除了维多利亚时期人们对旅行的种

种疑虑，从而改变了人们对旅行的态度，打开了旅行市场。同时，摄影术的发展提供了又一个契机，这样一来，在追求声望并渴望满足好奇心的人们当中，终于兴起了一阵海外旅游的热潮。(Holloway, 1983)

在这一事例中，我们可以看到有三个因素在反复左右着一流的休闲及待客服务。它们是帮助别人的欲望、企业精神和能够帮助（或促成）这些意愿得以实现的技术变化。

这三个因素有的在 20 世纪初的社会改革运动中便已经有所体现。这些改革运动为人们提供了多种休闲服务及设施，包括娱乐、游园、体育、成人教育、户外活动、博物馆和植物园等等。与商业娱乐相同，它们也是随着人们工作方式的变化而不断演变。左右着工作方式变化的正是技术进步——工业革命，它引发了从农村到城市的人口迁移，从农民到工人的转化，并常常在此过程中造成严重的环境破坏。妇女从参与田间劳作转而被局限在少数工种中，或者把做家务和生孩子看作自己的主要职责。人们的工作与休闲曾一度交错存在，而工业制度把曾经被休闲点缀其间的工作安排在当今社会生活的核心位置上，休闲时间便成了剩余的那部分。此外，孩子们事实上根本无处可玩。

所有早期改进休闲的努力以及为人类进步做出贡献的活动经历都证明，休闲服务的成功并不取决于提供服务的组织是“赢利型”、“私有非赢利型”还是“政府所有型”，起决定作用的是有关人士的全心投入和他们的个人眼光。从 1920 年到 1984 年一直担任梅尔沃基（Milwaukee）娱乐部和成人教育部主任的多萝西·安德雷斯（Dorothy Enderis）便是这样一个典型人物。在对德国传统进行思考的同时，安德雷斯女士总结出了一个真正优秀的休闲服务人员应该具有的独特品质。

Leut 在德语中的意思是“人们”，Selig 是指“神圣的”。我认为对一个娱乐服务人员最高的评价是用 Leutselig 一词来称赞他，意思是说，在他眼中，人们是神圣的（Butler，

1965 . P. 145) .

这段引文使我们看到了达到最高点的成功者和其他人之间的界限。虽然本书的主题是变化，多萝西·安德雷斯洞察到的这一真理却不会改变。

在今天，接待（hospitality）作为一种休闲服务常常使人们联想到旅馆、饭店和度假村。它也同样有着一种传统意识，即人是神圣的。在历史上，接待是指“将陌生人迎到家中，为任何一个愿意光顾的人提供餐饮，尽管主人对他们一无所知，却仍允许事实上是真诚地恳请他们留宿”。（Zeldin, 1994, P. 437）随着旅游者的不断增多，这种“免费”的食宿招待开始减少并逐渐被招待业所取代。著名的历史学家西奥多·泽尔汀（Theodo Zeldin）发现，在这种朴素的好客的基础上将萌发一种新型的待客方式：

一旦古老的好客被一种能在更深层次上改变人们志向的招待业取而代之，一个新的历史阶段便开始了。当人们开始对新思想，对前所未闻的新观点以及陌生的外来传统表示欢迎时；当此类接触改变了他们对自己的看法时，上述转变便会形成。当出国旅游成为一种需要，而不再是一种奢求的时候，当电视中的外地报道多于当地新闻的时候，当个人的内心完全因陌生人的不幸而无法平静的时候，在别处发生的事情便会成为左右个人生活的一个重要因素。一个人将不可能自行决定该做些什么，除非他了解其他所有人的经历。这是一种更深层次的待客，因为它不仅仅是礼貌的表现，而且涉及到个人思维中对新意识、新情感的暂时接受（1994, P. 439）。

在招待行业中，我们看到了一个典范，它可能会被推广到一个变化多端的世界中。关心他人是所有一流的休闲服务共同继承下来的传统，而这一传统在未来也将很好地服务于他们。工作在休闲服务各行业中的一流服务人员所体现的企业精神也将发挥同样的作用。

尽管对现代企业制度可以有多种解释，我们仍可以确切地说，休闲行业中的一流服务人员所共有的企业精神是以以下设想为基础的：

一个好主意可能直接促成一件好产品或一项好的服务，并使消费和供应双方共同受益。

在这种定义下，休闲服务各种形式间的界线消失了。休闲服务业的企业家们所创造的变化将同时给他人和自身带来好处。由此可见，为弱智青少年举办的一次出色的保龄球游戏，在佛罗里达度假地建造一个不错的游泳池，在大城市中心修建一座美丽的植物园，组织一次到阿姆斯特丹“红灯区”的参观，组建一个优秀的老年妇女排球团体，提供出色的乡村床位加早餐，组织城市贫困区的小学生参加一次高水准的艺术活动，开一家好餐馆并备上一份富于想象力的菜单，或者组织一次踏青并向远足者介绍沿途所见的动植物 所有这些活动都有一个共同的核心——企业精神。

作为休闲界成功人士的共同财富，企业精神在即将来临的时代里将变得更为重要；在这个千变万化的时代里，一切事物都将焕然一新。

第二篇

适应日新月异的世界

我回到了这个我从未来过的地方。

——W. S. 默文

在历史发展过程中，休闲与休闲服务业总是被社会变化所左右，当今世界的巨变无疑也将使它们发生根本性的转变。在此，让我们首先考察一下发生在下列领域内的变化：

- 1 环境
- 2 工业技术
- 3 价值观
- 4 人口
- 5 经济
- 6 健康
- 7 工作与自由时间，以及
- 8 管理方式

这些范畴不是任意独立的，它们彼此之间相互重叠、相互影响。本书将对这些变化进行更为详细的考察。（在阅读以下资料

时，不妨想象一下这些变化趋势对休闲和休闲服务业的含义。作者试举了某些方面的影响，仅为读者在进一步讨论、思考及辩论时提供参考。)

环 境

1 人口爆炸及其原因

人口增长是当今世界最重要的发展趋势，也是最基本的环境问题。世界人口正在以空前的速度增长（见图 1）。全球可能出现的人口成倍增长几乎将完全出自“欠发达国家”（underdeveloped nations）。如图 2 所示，大部分发达国家的人口预计在 2000 年以后将停止增长。

