

新时期城建档案馆发展战略 与工作管理研究

王晓燕 朱敬舟 编著

浙江大学出版社

新时期城建档案馆发展战略 与工作管理研究

王晓燕 朱敬舟 编著

浙江大學出版社

责任编辑 董雯兰
封面设计 刘依群
出版发行 浙江大学出版社
(杭州浙大路 38 号 邮政编码 310027)
(网址: <http://www.zjupress.com>)
(E-mail: zupress@mail.hz.zj.cn)
排版 浙江大学出版社电脑排版中心
印刷 浙江大学印刷厂
开本 850mm×1168mm 1/32
印张 5.25
字数 100 千字
版印次 2005 年 3 月第 1 版 2005 年 3 月第 1 次印刷
书号 ISBN 7-900691-43-X/F·59
定价 10.00 元

此为试读, 需要完整PDF请访问: www.ertor.com

前 言

20 世纪 80 年代以来,中国经济的高速增长和综合国力的增强,带来国家建设事业的繁荣和发展,我国城镇建设规模越来越大,城市化水平迅速提高,这对以真实记录一个城市发展轨迹为工作内容的城建档案馆提出了更高更客观的要求。特别是城市发展进入了 21 世纪,在世界范围内掀起信息产业革命和国家法制化程度越来越完善的新时期,信息本质特征异常突出的城建档案馆如何在这一特定的时期,打破传统的管理模式,制定一个适应新时期挑战的发展战略显得尤其至关重要,新时期城建档案馆的战略定位和战略实施将直接影响城建档案事业的发展趋势和前景。而以一个城市为单位的城建档案馆发展战略又是指导该城市城建档案管理工作总纲领,它不仅是适应宏观环境的需要,更是该城市的城市建设特性及自身建设的需要。

本书分上、下篇。

上篇——新时期城建档案馆发展战略研究,从宏观的角度,以战略管理中心命题中的“做什么”、“如何做”、“由谁做”三个层次为贯穿全文的线索,运用档案学、管理学、战略分析、营销学等基本原理,点线相结合、过去与未来相结合、理论与实践相结合、国际与国内相结合,采用 SWOT 分析法、生命周期分析法、横向

比较法,在以大量实际城建档案数据为背景的基础上,阐述城建档案馆的总体发展战略:以建设高素质、高层次、复合型的人员队伍为基础,以现代化、法制化建设为目标的多功能新型城建档案馆,并确定不同城市类型的战略重心及总体战略实施对策。

下篇——城建档案工作管理研究,是在以宏观的发展战略为指导的基础上,从微观的角度,以舟山城市为案例,研究在城建档案馆总体战略方向下,如何结合城建档案馆所在城市的特点,在实际管理工作中达到创新发展。采用了理论和实践相结合,现在与过去相比较,规划与对策相适应的方法,分别运用管理学中的“柔性管理”思想、档案学中的文件运动规律和文档一体化理论、营销学的基本原理,通过舟山市城建档案工作的发展历史回顾、现状解剖分析、战略规划展望,在典型事实数据、案例的基础上,从理念创新、管理创新、服务创新三个不同的视角分析现行存在的问题,提出创新对策,提炼论述了在现代科学技术高度发达的信息社会,城建档案这一信息资源如何通过科学管理手段与方法,结合舟山海洋文化和海岛特色,实现城建档案信息形态结构的变化、社会服务功能的强化、基础现代化设施建设的优化、干部专业化人才队伍的精化,最终使城建档案信息管理和城建档案实体管理并重。

全书共八章,前四章为上篇,后四章为下篇。

第一章阐述城建档案馆的性质、工作任务以及与相关单位的关系,主要是为了让读者能了解城建档案馆的基本概述,便于理解战略问题的研究。

第二章主要进行城建档案馆发展战略分析,分别从三个不

同的角度论述：一是从城建档案馆所处的内外环境分析其客观存在的机会、威胁、优势、劣势，再利用 SWOT 分析法，将各因素构建矩阵，匹配分析并结合自身实际可能，得出四种战略方案；二是根据城建档案馆的生命周期中成长期与成熟期不同的阶段特点，分析两者在目标、管理方式、工作方式、服务内容、管理内容等方面的不同，在比较中找出符合成熟期发展规律的战略定位的几个因素；三是运用国际先进国家同类行业与我国国情横向比较的方法，找出两者的差异，并分析差异的原因，吸收国外先进模式，在立足我国国情的前提下，展望我国城建档案馆的发展方向，从而分析城建档案馆的发展战略。

第三章在前一章战略分析的基础上，以上海、杭州、舟山三个大、中、小城市为例，分析大中小型城市特征及三种类型城建档案馆自身条件，确定总体战略定位：以建设高素质、高层次、复合型的人员队伍为基础，以现代化、法制化建设为目标的多功能新型城建档案馆。并确定不同城市类型的战略重心。

第四章在前两章的战略分析结论的基础上，进行战略实施对策研究。分别从城建档案馆的数字化建设、法制化建设、多功能建设以及城建档案人员队伍建设这几方面展开。数字化建设主要包括软硬件基础设施建设、标准规范的制定、数据建设、应用系统开发等；法制化建设主要以法制教育、宏观管理、建立法律体系、监督检查、加大宣传等几个方面来作为研究对策；多功能建设的对策主要从丰富馆藏、优化结构、开展展览、培训班、专题讲座、媒体宣传等一些公众服务方式出发，进行开展利用、咨询、教育等功能的建设。

第五章阐述了城建档案及其工作的基本总论,简述城建档案的定义、特点以及范围,传统城建档案工作的收集、接收、整理、利用、编研等几大主要环节与内容,以及下篇中所涉及的时间界限和研究方向。本章的论述点是在传统城建档案及其工作内容的基礎上,提出下篇的研究方向和内容。

第六章介绍舟山城市和舟山城市建设概况。本章的内容是介绍城建档案馆所处的城市与城市建设环境,为第八章具体对策的提出创造一个本土环境。

第七章在对舟山城建档案工作历史沿革的回顾、事实数据的现状分析基础上,通过分析管理模式的变化,法律、法规,城建档案工作人员队伍结构情况,城建档案数量、内容分布情况等,结合新形势下城建档案工作发展新趋势,提出未来舟山市城建档案工作“开发信息资源,服务于社会各界”的宗旨,“记载城市发展、维系城市历史文化、推进城市先进文化的发展、满足社会利用需求”的历史使命和“结合舟山海洋特色,使舟山城建档案信息管理与实体管理并重”的战略规划。

第八章在前几章的分析、论述基础上,介绍了对第七章提出的战略规划如何实施而采取的对策。分别从理念创新、管理创新、服务创新三个全新的视角,运用管理学的“柔性管理”理念、档案学的“文件运动规律”和“文档一体化”理论、营销学的基本原理等作为理论依据,采用理论联系实际的方法,运用图表、Excel 统计分析法、点线运动轨迹图例等分析手段,以“柔性管理”的思想贯穿各项措施之中,分别在内部管理、外部接收、服务内容、服务手段、服务方式、人员队伍建设、各业务环节科学管理

等方面提出相应的、切实可行的对策和措施。最后是通过下篇四章的论述,得出的一个结论部分。

笔者认为本书的创新点是运用档案学、管理学、营销学等多学科理论,从宏观和微观两个角度阐述,达到理论与实践的结合,对实际工作具有现实的指导意义。

由于笔者的水平有限,本书还存在不少问题,如对相关理论及现状研究的深度不够,搜集整理的具体数据资料没有从数理统计分析或数学模型着手研究,在一定程度上影响了全书研究的科学性等等。

本书由浙江省舟山市城建档案馆王晓燕和朱敬舟两位同志合编,执笔王晓燕。对于同一行业的研究内容,不同的人、不同的阶段、不同的思维方式、不同的角度、不同的环境,各人的理解都会不同,此书仅代表个人见解,抛砖引玉,供阅者及同行专家参考,欢迎批评指正,共同交流。

序

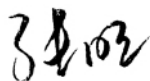
新年伊始，由舟山市城建档案馆主编的《新时期城建档案馆发展战略与管理工作的研究》一书出版了。该书结合舟山海岛城市特点，从理顺城建档案管理体制、创新和拓展城建档案业务、提高城建档案服务水平等方面作了具体阐述，具有较强的理论性和可操作性。

城建档案是城市发展过程中文化历史的真实记载，是城市宝贵的历史文化遗产，在政治、经济、文化领域都有独特的价值。舟山城建档案馆经过十七年的发展，在档案技术力量、软硬件设施建设、服务水平提高、档案队伍建设诸多方面取得了可喜成绩，这是在各级领导、专家的关心和全体城建档案工作者的辛勤努力下所取得的。当今社会，信息技术突飞猛进，城市发展日新月异，这对于“以城市发展作为记载对象”的城建档案馆提出了更高的工作要求。在新的历史时期，城建档案工作如何创新服务，适应社会信息需要，是各级城建档案部门应思考的一个问题，《新时期城建档案馆发展战略与管理工作的研究》一书在这方面作了有益的探索。

今后一个时期，开展依法治档，创新服务理念，培养高素质档案管理人才，拓宽城建档案服务领域应成为城建档案工作的

一项重要任务。希望舟山市城建档案馆面对新形势、新任务,以“保护城市文化、留住城市记忆”为己任,进一步探索科学的管理机制,集思广益谋求更广阔的发展空间,更好地打造具有舟山特色的城建档案信息基地,为舟山的城建档案事业作出新的贡献。

舟山市城乡建设委员会 主任



二〇〇五年元月一日

目 录

上篇 新时期城建档案馆发展战略研究

第一章 城建档案馆概述	3
1.1 城建档案馆的性质	3
1.2 城建档案馆的工作任务	7
1.3 城建档案馆与相关单位的关系	8
第二章 城建档案馆发展战略分析	10
2.1 环境分析	13
2.2 生命周期分析	24
2.3 国外同类行业比较分析	29
第三章 城建档案馆的发展战略	44
3.1 战略选择概述	44
3.2 发展战略定位	46
第四章 城建档案馆的战略实施	54
4.1 数字化网络化建设	55
4.2 法制化建设	63
4.3 多功能建设	70
4.4 人员队伍建设	77
上篇结论	81

下篇 城建档案工作管理研究

第五章 城建档案及其工作概述	85
5.1 城建档案概述	85
5.2 城建档案工作概述	90
第六章 舟山城市和舟山城市建设	94
6.1 舟山城市发展概况	94
6.2 舟山城市建设概况	96
第七章 舟山市城建档案工作	99
7.1 舟山市城建档案工作发展历程	99
7.2 舟山市城建档案工作现状分析	108
7.3 舟山市城建档案工作战略规划	113
第八章 舟山城建档案工作管理的创新思考	117
8.1 理念创新	117
8.2 管理创新	131
8.3 服务创新	142
下篇结论	151
参考文献	153

上 篇

新时期城建档案馆 发展战略研究

第一章 城建档案馆概述

1.1 城建档案馆的性质

作为一个社会系统的城市建设档案馆,是科学、技术、文化的复合体,它是“以一个城市为单位”建立起来的,馆藏的档案范围是在城市规划区内,本城市建设活动中产生的城市建设档案,记载和反映本城市建设活动的历史面貌。馆藏的城市建设档案是城市中过去和现在的国家机构、社会组织和个人在从事城市建设活动中直接形成的对国家和社会有保存价值的各种文字、图表、声像等不同形式的历史记录。

1.1.1 城建档案馆活动的实质是城市建设信息交流

城市建设档案馆是一个客观实体,对城市建设档案和资料的收集、整理、保管、提供利用,是其活动内容的具体表现,这种活动的本质和核心就是城市建设信息交流。自从有了城市,就有了城市建设,也就有了城市建设

信息。城建档案馆是城市建设信息的物质载体,是城市建设信息存在的基本物质形式,它有利于城市建设信息的记录和传递,是人们从事城市建设信息交流的最佳媒介之一。它可以打破时空界限,使城市建设信息的交流在纵向延续、横向扩散方面达到社会化的程度。

城建档案馆作为城市建设信息交流机构而存在,其活动的社会功能是解决城市建设信息总量的无限增长,与内容分散于人们利用城市建设信息的多样性之间的矛盾。它是一个伴随着城市建设档案的不断积累而出现,又随着城市建设档案信息交流方式的变化而不断变化的机构。它以各种手段,将储存的城建档案信息扩散到需要利用的有关单位和个人,成为城市建设信息交流的有效工具。

1.1.2 城建档案馆是综合性的地方专业档案馆

城市建设是一个宏观的概念,它不是涉及一个或几个专业、一个或几个部门所能完成的。城建档案是城市规划区范围内进行城市建设的规划、设计、施工、管理和科学研究等活动中形成的;作为城市建设历史记录的城建档案,也是有关城市规划、建设及其管理工作中形成的各种类别档案的集合体。从专业上讲,城建档案馆是城市勘察、城市规划、建设管理中各类工程档案的总称,城建档案的范围包括城市勘测、城市规划、城市建设管理、城市建设科研及城市建设工程等方面的 100 多个门

类,所以从馆藏结构上看,它具有综合性的特点。

城建档案馆具有地方性的特点。城建档案馆是“以城市为单位”建立起来的,其馆藏的档案范围只在城市规划区内。一般来说,在本城市建设活动中形成的城市建设档案,只记载与反映本城市建设活动的历史面貌。所以城市建设档案在城市区域性内容上存在某种排他性,如果离开了它所依附的特定城市,其现实效用和凭据价值就会人为降低,甚至会全然失去其意义。

城建档案馆的专业性体现在馆藏内容涉及城市规划、勘测、设计、施工、市政工程、环境保护、电讯等 30 个专业,即每一个工程的档案,也包括多种专业技术,如设计、施工、监理、建筑、结构等等。城市建设档案就是在这些专业技术活动中产生的,记录了这些专业技术活动的过程。城建档案馆就是要使这些在专业技术活动中产生的城市建设档案,最大限度地转化成为城市建设信息。它既是城市建设信息的加工者,又是组织管理者。因而它从事的是城市建设技术管理工作,其工作内容贯穿城市建设活动的全过程。城建档案馆的活动必须与城市建设工作同步,必须纳入城市建设计划管理和技术管理之中,为整个城市建设活动服务,体现城市建设专业技术性的明显特点。

城建档案馆的综合性和专业性是相对而言的,城市建设是相对于整个城市的全部社会活动而言的专业活动。城建档案馆根据城市建设和档案事业发展总体需要

来说是专业档案馆,但是就其馆藏覆盖的范围来说具有一定的综合性。因此,它是个综合性的地方专业档案馆。

1.1.3 城建档案馆是市人民政府所属的集中管理城市建设档案的城市建设科技事业单位

《档案法》第八条规定:“中央和县以上各级各类档案馆是集中管理档案的文化事业机构。”城建档案馆作为一个类型的档案馆,同其他档案馆一样,也要开展档案管理的各项活动,只不过城市建设档案馆的工作对象是城市建设专业技术性的档案,它面向城市建设的各个环节。城市建设是每个城市市人民政府的重点任务之一,城建档案馆的工作范围是面向整个城市、跨行业、跨系统,不少问题的解决需要由市人民政府来协调安排。因此,它是市人民政府所属的科学技术事业单位。

1.1.4 城建档案馆是永久保存本城市重要城市建设档案的基地

从城市建设档案的流程和归宿来看,凡是本城市重要的城市建设档案,都集中保存在城建档案馆。城市建设档案馆是保证国家城市建设档案财富持续积累和世代相传的组织形式。国家城市建设档案财富需要永久保存,这决定了城市建设档案机构设置的永久性。

从以上城建档案馆的性质来看,它横跨城市建设和档案事业两个系统,因而具有两系统中其他同类型机构的一些共性,如中介性、服务性、社会性、知识性、机要性