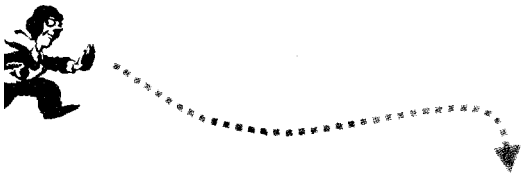


仁者　爱人

需要全本请访问 www.ertongbook.com



稍作休息

此处与正文无关

轻松一刻

孔子 9月 28 日出生，那么 10月 28日，是孔子的什么日子？

（答案在书中）

继续



更多精彩

善待员工

——关爱和尊重人人

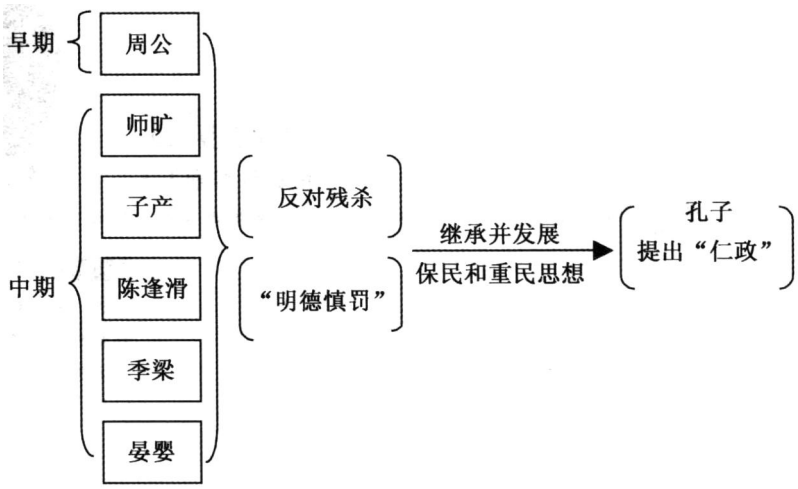
导读： 要让百姓很好地为自己服务，必须尊重他们基本的生存权和人格尊严。企业管理者用人也是相同的道理。



➢ 介绍“忠恕之道”与治理企业的成败的因素。

在孔子那个年代，奴隶制度还在延续着，除了少数有人身自由的平民之外，其余的被统治者几乎统统归入奴隶之列。这些奴隶，毫无人格和尊严可言，根本不被当作人来看待，连生命都随时会被奴隶主葬送掉。奴隶被当作器具和牲畜一样，可买卖，可赏赐，可转让，甚至被当作牲畜作祭礼和殉葬用。总之，那是个人不被当人看的暗无天日的时代。

在这种暗沉沉的社会中，先有周公，中有师旷、子产、陈逢滑、季梁和晏婴等有识之士提出和发展了“明德慎罚”的保民思想，他们主张统治者要爱护百姓才能得到百姓的拥护，反对肆意残杀和掠夺百姓。



孔子的仁政思想的发展

孔子继承了前代有识之士的保民和重民思想，从朴素的人道主义观念出发，提出“仁政”的统治思想，主张“仁，就是爱人”即人与人要相互敬爱，与不把奴隶当人看的奴隶制度针锋相对，并躬行了这种理念，使那个野蛮的时代闪现出一线人性的光辉。

故事一　关心人而不在意牲畜的伤亡

《论语·乡党》记载：有一次，孔子家的马棚不慎失火，仆人们急忙赶去灭火。这时正好是孔子退朝回府的时刻，他知道了马棚失火的情况后，急忙问管家道：

“伤了人没有啊？”

却没有问起他那几匹心爱的骏马。



故事二　人应该有人过的生活

孔子周游列国时，经常询问并拜访各处的高人和隐士，和他们探讨各种各样的问题。有一次，他遇到了两位隐士长沮和桀溺，和他们交流人特别是下层人的境遇的问题。孔子看了看林中无知无名的小鸟，又忧郁地望

着当时在田间赤身裸体劳作的奴隶，说道：

“人不应该和飞禽走兽一样地生活啊!”

故事三　支持赎回奴隶

当时鲁国律法规定，凡鲁国人给其他诸侯国人做臣仆奴婢的，有能赎回来的鲁国人，都可以去国库领取赎金。有一次子贡从别的诸侯国赎回了鲁国人，却谦让地不肯去领取赎金。孔子听说后，教导他道：

“端木赐，你错了啊！也许从今往后，鲁国人都不会赎回奴隶了。去领赎金并不会损坏你的德行，而不领赎金就不会再有人赎回奴隶了！”

故事四　诅咒殉葬制度发明者

殉葬制度始于用木偶和土偶作陪葬品的风俗，发展到后来走人邪道，竟开始用奴隶做陪葬的“人殉”制度，同时还衍生出用奴隶做祭祀用品的恶习，有时杀人竟多达两千。

孔子对这种惨无人道的恶俗深恶痛绝，每每遭逢这样的场面都会掩面长叹息，说做木偶和土偶的那人没有仁义。像秦穆公死时，拿子车氏的三个儿子殉葬，他们是秦国人民喜爱的优秀青年，秦国人民做了《黄鸟诗》哀悼他们。孔子更加痛斥道：

“第一个先做木偶和土偶来殉葬的人，他自己该会断子绝孙，没有后代的吧！”

通过孔子的言行可以看出，他已经摆脱了不分人与兽的野蛮思想，开始肯定人自身的价值是一切其他器物所不能比拟的，人应该有尊严和人格，这种朴素的人道主义从星星之火开始，一直照亮了几千年来黑暗的中国社会。

孔子 VS 现代管理

“人不应该和飞禽走兽一样地生活啊!”

人（员工）是有思想的，需要合理的开发他们的智慧。

企业管理者无论使用怎样的管理方式对待员工，首要的思想便是把员工当作有尊严和人格的个人相待，有了这个思想才会尊重员工的人格、能力及价值，才会使员工充分展示才智，实现个人价值，同时为企业创造更多的财富。

需要全本请访问 www.ertongbook.com

有了爱人的思想，便有实现“仁”的途径。孔子先后从正反面提出爱人的方法，告诫人们可以做的和不可以做的；又有儒学经典《大学》详细阐述了这种可以“衡量方正”的原则。

第一，给别人他愿意得到的帮助。

在《论语·雍也》中，子贡问孔子道：

“假如有人能广泛给民众施予恩惠，帮助百姓过好生活，可以算作仁吗？”

孔子回答道：

“哪里只是仁，简直是圣德了！连尧和舜都难以做到呢！有仁的人，自己想成就事业也会帮助别人成就事业，自己有权有势也会帮助别人有权有势。能从自己本身的需要推及别人的需要，可以说是为仁的方法了。”

第二，自己不喜欢的，也不要强加于别人。

《论语·颜渊》中，仲弓问孔子如何实行仁道。孔子回答说：

“出门时要像会见贵宾一样庄重谨慎；使用人民，要像承办大祭一样郑重。自己不喜欢的东西，也不要强加给别人，这样在国内就没有人怨恨你，在家中也没有人怨恨你。”

孔子 VS 现代管理

“己所不欲，勿施于人”

不要让员工做你自己都认为不对的事情。



第三，衡量方正的具体原则。

《大学》中把“己所不欲，勿施于人”当作衡量方正的原则，而且阐述得更为详细具体：

你厌恶上级所做的事，就不要做那样的事来对待你的下级；

厌恶下级所做的事，就不要对上级做那样的事；

前面的人所厌恶的东西，就不要拿来给予后面的人；

后面的人所厌恶的东西，就不要拿来给你前面的人；

右边的人所厌恶的东西，就不要拿来给予左边的人；

左边的人所厌恶的东西，就不要拿来给予右边的人。

“己欲立而立人，己欲达而达人”和“己所不欲，勿施于人”，都是由己推人、善解人意的待人之道，其中尽显人与人之间的脉脉温情。企业管理者掌握了这种待人之道，会形成很高的素养，能够从员工的立场来考虑

自己的管理方式，决策和制度是否也符合员工的利益、为他们所乐于接受，并提高他们工作的热情。

若管理者不设身处地为员工考虑，会形成刚愎自用、强硬粗鲁的工作作风，爱以命令的口吻以显示自己领导者的权威，殊不知，现代很少有人单单为求生存而工作，对个人而言，更注重工作氛围和企业文化的高下优劣，不为员工考虑的管理方式自然留不住人才，企业也无法立足。

后来的儒家学者把这种衡量方正的原则发扬成“忠恕之道”，认为普通人掌握此道可成为仁者，从而匡扶天下，君王掌握此道足可很好地治理国家。

西汉韩婴曾说过：

自己厌恶饥寒，就会知道天下人都希望有食有衣；

自己厌恶劳苦，就会知道天下人都希望过上安乐的生活；

自己厌倦贫困了，就会知道天下人都希望富足。

知道这三件事情，圣贤的君王就可以安坐王座而治理天下了。所以说，君子之道，忠恕而已。

孔子 VS 现代管理

“己欲立而立人，己欲达而达人”

多从员工的立场上考虑问题，这样能提高你的威信。



当然，人和人是不会平等的，特别是在阶级社会里，上下尊卑的阶级等级关系是生来就注定了的。一切的仁义道德必须以遵守这种等级关系为前提，甚至可以说，有资格讲仁爱、施行仁爱的也只有统治阶层，他们对下层百姓仁慈和重视的目的不是为了改善百姓的生活环境，而是为了更安全更长久地实行统治。对统治者来说，巩固这样尊卑贵贱关系比一切律法都能更好地达到垂手而治的效果。

《左传》记载：晋国的赵鞅在国内征收铁器，用来铸成刑鼎，把范宣子所制定的刑书刻在鼎上。孔子听说后顿足道：

“晋国怕要灭亡了吧！它已失掉法度了。它本应遵守唐叔传下来的法度。老百姓不违反上下秩序，才能尊重居于上位的人，居于上位的人因此才能保持他们的功业。贵与贱不能错乱，这就是所说的法度。如今丢掉了这种法度，却去铸造成刑鼎，老百姓从刑鼎上知道刑律，还怎么会尊敬居于上位的人呢？他们又还有什么功业可守呢？贵与贱失去次序，还能用什么来治理国家呢？”

对企业管理者而言，无论用什么手段和方式来管理企业，其目的只有一个：

维护企业的发展和壮大。

在今天的民主社会里，从企业发展的现状来看，改善劳动者的劳动环境、保护劳动者的合法权益，比恶劣的工作环境和低廉的工资待遇更能加快企业的良性发展和壮大。

管理启示

管理者尊重并维护员工的人格尊严和合法权益，以希望别人善待自己的方式去善待员工，定能获得员工的尊敬和支持。

讲究孝悌

——实行仁爱的基础

导读 只有先做到在家庭中尊敬老人友爱兄弟姐妹，才能在政治上实行仁爱之道。企业管理者若不能处理好家庭内部关系，也无法管理好庞大的组织。

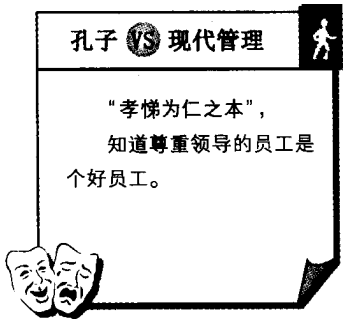


- 再造企业中的“君君臣臣父父子子”。
- 家庭协调能力与企业协调能力之间的微妙关系。

古今往来，家庭都是社会的基本组织细胞，家庭关系的和谐与否直接影响到整个社会的和谐发展。因此，在孔子那个社会组织团体还不发达的时代，血缘关系的稳固更成为社会稳固发展的基石。一生积极并期冀于在政治上有所建树的孔子因此提出了“孝悌为仁之本”的观点。

所谓“孝悌”，意为孝敬父母，友爱兄弟；所谓“孝悌为仁之本”，意为孝敬父母、友爱兄弟是仁爱的根本。这就将家庭和政治联系到了一起，即培养孝子的目的是为了造就忠于国家的顺民和忠臣。所谓“君君臣臣父父子子”的伦理纲常，生动地表现出家庭和政治关系相互牵连和渗透的文

化内涵。



在《论语·学而》中，有若说道：

“能够孝敬父母、顺从兄长的人，是很少会冒犯上级的；不会冒犯上级，那么喜欢造反作乱的人就没有了；那么君子就会专心致力于根本；根本确立了，那么道就产生了。所以说孝和悌是仁的根本。”

这话可以说是对“君君臣臣父父子子”最好的阐释。

实际上，这种孝和仁的教化意识的确具有积极的社会效用。

故事　忠孝两全

时人闵子骞就是忠孝两全的典型。得到他老师孔子的赞扬。

闵子骞幼年丧母，他的父亲又娶了后妻，后来生下了两个儿子。这后母十分疼爱自己的亲生儿子，给他们夏织衣冬缝袄，照顾得十分细致。但对闵子骞却十分冷淡，特别是由于闵父长期在外劳作，后母总是趁机虐待他。这年冬天，后母给自己的亲生儿子缝制了丝棉的衣服，里面填的是煦暖的新棉绒，而给闵子骞的袄里面填的却是胀鼓鼓的芦花。有一天，闵父从外归家了，他要闵子骞帮他驾车搬运东西。寒冷的冬天，凛冽的北风吹着，才十几岁大的孩子穿着被寒风吹透的“芦花袄”，浑身战栗着，以至鞭子好几次从冻僵的小手中滑落下来。闵父训斥道：

“没用的东西,穿这么厚的棉袄还冷!”

小子骞两眼含泪，却没有申辩一句话。

这样鞭子一次次地掉到地上，小子骞一次次伸出僵直的手把它捡起来。后来，闵父急了，他一把夺过鞭子，气狠狠地抽了孩子一鞭。鞭子落处，棉布裂开，无数雪白的芦花飘出，雪花一样从闵父眼前飞过，看得他都傻了。良久，闵父一把搂过快冻僵的小子骞，又气又恨又痛地吼道：

“我要休掉那恶毒的女人!”

小子骞从父亲怀中挣出头，流着眼泪说道：

“请不要休掉母亲吧！母亲在，只有我一个人受冻；如果休掉了母亲，那我们兄弟三个都要受冻了！”

父亲被孩子的话感动得涕泪交流，决定不再休妻。而那后母听说后也感动且惭愧，最后成为慈母。

闵子骞长大后，成为一名才德兼修的君子。他在政治生活中表现得很

出色，不重利禄而重节操，曾慷慨道：

“不做大夫的官，不食昏君的禄。”

鲁国执政者季孙氏要他做费城宰，他断然拒绝道：

“如果再叫我做官,我不得不要跑到汶水北面去!”

鲁国的国君要翻修金库，他认为是劳民伤财之举，直斥道：

“照老样子又有什么不好呢！为什么一定要翻修呢？必定又要进一步搜刮百姓了！”

孔子对这个弟子的孝道与仁道之举十分赞赏，夸奖闵子骞的孝心说：

“子骞真是孝顺啊！别的父母夸赞自己的儿子孝顺，会遭到一些人的怀疑，惟独子骞的父母及兄弟赞美他，别人都毫无异议!”

又肯定子骞的仁义之心道：

“这个人平时不大说话，但一开口就非常合理。”

的确，很难设想一个连自己亲生父母、手足同胞都不尊敬的人，怎么可能奢望他去善待别人呢？一个连自己小小家庭矛盾都化解不了的人，怎能奢望他管理庞大且复杂的集体组织呢？

企业管理者也是如此。

孔子 VS 现代管理

“君君臣臣父父子子”，处理好企业内部的各种关系，可不是一件容易的事情。

管理者若能在家庭内孝敬老人、友爱弟兄、尊重爱人和亲近孩子，这种良好的修养也必然会体现在他（她）的工作中，必然会以仁义和友善之心善待员工（其实员工也是别人的老人、弟兄、爱人或孩子）。反之，管理者对自己的亲人都很冷漠的话，他也不可能对员工（别人的亲人）表示沟通和交流的善意。

尽管清官难断家务案，企业管理者可能无法对家庭内部矛盾理出谁是谁非的头绪，但他需要去调和、软化家庭关系，而不能置之不理或用暴力压制家庭矛盾。管理者善于协调家庭关系，把这种心态和能力用于协调企业内部关系自然也会是游刃有余的。反之，暴力和专断的处世态度带到工作中去，很快就会引起员工的不满和抗议，这样的企业是不会长久维持下去的。

鉴于孝悌之道对政治有着巨大的影响力，孔子十分重视以“孝”来教诲弟子，他教导弟子不能违反父亲的意志，也不许揭发父亲的短处。

需要全本请访问 www.ertongbook.com

教导一：

儿子不许告发父亲。

《论语·子路》记载：有位叶公对孔子说：

“我们那里有位坦白而直率的人，他父亲偷了羊，这儿子便去告发了。”

孔子不以为然道：

“我们那里人的坦白直率和你们那里不同。父亲替儿子隐瞒，儿子替父亲隐瞒，这才叫坦白、直率。”

教导二：

不可触犯父母。

《论语·里仁》记载孔子说：

“侍奉父母，父母有过失，要委婉地规劝。如果自己的意见未被采纳，仍然要孝顺，不要冒犯父母，心里苦闷也不要抱怨。”

教导三：

父亲在世，要按照父亲的意志行事；父亲去世后，要参照父亲生前的意志去行事。如果父亲去世后三年，儿子还没有改变行事的规范，那么可以说是儿子尽了孝道的。

教导四：

对父母不敬不能称为孝。

《论语·为政》记载：子游请教孝顺父母的方法。孔子说：

“现在孝顺父母的人，只能说是养活父母与侍养父母有什么区别呢？”

儿子对父亲的态度直接对应了臣下对君主的态度，这就是孔子不厌其烦地规劝儿子要顺从父母意志的根本原因了。



管理者能善待自己的亲人，也就能善待员工；处理好自己家庭内部矛盾，以协调、说服的方式化解家庭矛盾，就可以采用调和的管理方式处理企业内部矛盾。

领导者为“仁”的三大要领

导读： 居高位要想使政权长治久安，要做到禁私欲、循礼制、修明德。企业领导者管理企业，理应亦然。

亮　点

- 领导者遵守“三德”可使企业长治久安。
- 小心“不教而杀”的坏结局。

“仁”作为孔子社会管理理念的最高境界，是一般人很难做到的。但作为握有民众生杀予夺大权、掌控国家命运的统治阶层，必须要修炼到这个境界，才能得以保证其政权的长治久安。

那么如何才能达到“仁”的境界呢？孔子在弟子颜渊问仁时回答得好：

“克己复礼为仁。”

其意为能够做到克制一己的私欲，以礼节来规范自己的行为，才能做

到仁。这是针对一般士族阶层的修养；对最高统治者来说，还有修养仁德来治政的要求，即克制私欲、遵循礼制和修治德政，能够做到这三点，就可以调节统治阶级内部矛盾，安抚国内百姓，使外邦自觉自愿归服了。

第一，调节统治阶级内部矛盾。

孔子所说的“礼”，是指古代典章制度和行为规范，从夏礼到殷（商）礼再到周礼，经过三代的增益修补，已是很完美的了。一般人能够按礼行事，做到：“非礼勿视，非礼勿听，非礼勿言，非礼勿动。”就可以立足于社会，否则是寸步难行。对统治者来说，按礼行事，克制自己非礼的私欲，为他人带来利益会受到崇仰，反之则因损害国家、社会和百姓利益而遭受祸害。


非礼勿视


非礼勿听


非礼勿言


非礼勿动

故事一　礼让政权受到百姓颂德

周朝时，国君古公已生有长子泰伯，次子虞仲。后来古公的妃子又生下了三子季历，季历的儿子昌，在出生时有祥瑞出现，因此古公想打破长子继承王位的制度，传位给小儿子季历。泰伯和虞仲得知父亲的意愿后，在一起商谈了一下，认为如果争夺王位，必定会横生祸乱，祸及天下百姓的安宁，况且三弟季历也是灵秀俊才，会把国家治理好的。于是二人便放弃了王位，跑到了称为荆蛮之地的吴越地区，身上刻上了花纹，并剪断了头发，以示绝不返还周朝都邑的决心，满足了古公的意愿。

孔子对泰伯和虞仲的举动称赞不已：

“泰伯可以说是最有崇高道德的人了。他屡次要把天下让给季历，百姓简直找不到恰当的语言来赞美他了！”

孔子 VS 现代管理

“非礼勿视、非礼勿听、非礼勿言、非礼勿动。”

不要轻易去侵犯员工的私人领域。

✵ 故事二　贪欲无度导致的自取灭亡

楚昭公元年，楚王患病深卧王宫静养。（后来自封为王的）楚灵王早就心怀不轨，正好借机进宫探望楚王病情，将楚王活活勒死；随即又害掉他的两个儿子和太宰，自立楚王。

灵王登基之后，并没有好好治理国家，而是骄横暴虐地滥杀无辜，残害性命，掠夺他们的家产，还经常攻伐邻国，羞辱邻国来使，还想与齐国、晋国、鲁国和卫国一样得到天子的赏赐，要求天子为自己“颂鼎”，这些都是逆天理违人伦的非礼行为。

后来，楚国人民再也无法忍受灵王的暴虐行径，趁他带兵攻打徐国时，联合了陈和蔡等国，攻入郢都杀了他儿子；又派人到灵王军队中劝降，使他的军队倒戈而去，此时的楚灵王变成了真正的孤家寡人，便在乾谷自缢了。

泰伯和灵王真可谓一正一反，形成鲜明的对比。泰伯能抛弃个人权益成全父亲，成全弟弟，成全朝中上下的安定和平，可以说完全做到了遵循礼制、克制私欲，成就了至高的仁道；而灵王，弑君、夺位、伐异、僭礼等一系列行为都是为了满足自己对权势、财富和地位的无止境的追逐，其结果是天怒人怨，横尸野外。

> 企业管理者能遵守企业规章和国家法律，在法规约束范围之内做事，把精力放在本职工作上，努力于自己的管理知识和管理能力的提高，必定会收获很好的管理成效；若无视法律和规章的约束，把心思放在谋取个人职位和实惠上，会因贪欲无穷而触动法规自取败亡的。

第二，安抚国内百姓。

孔子一向主张“为政以德”。认为以德行来处理国家政治生活，比杀戮、镇压等暴力手段更能让百姓忠顺。

在《论语·颜渊》中，鲁国执政者季康子向孔子请教如何为政时说道：

“把坏人杀掉而去亲近好人，您看怎么样呢？”

孔子答道：

“你治理国家，为何要使用杀戮呢？只要你想把国家治理好，百姓自然都会好起来的。领导者的德行好比是风，百姓的德行好

比是草，风往哪边吹，草必定往哪边倒的。”

统治者教化百姓，首先要自身端正，率先为百姓做出榜样，这样上行下效，百姓自然也会行事端正；而且要百姓知礼法、守礼法，必须要事前进行教育和宣传。倘教育和宣传不到位，就以违反礼仪的罪行处罚，那是残害百姓。

当时鲁国有父子两个打官司，掌政的季康子以其触犯人伦道义要杀他们。孔子急忙找到季氏说：

“不能杀啊！老百姓不知道父子俩打官司是不义已经很久了。百姓不懂得这个道理，是由于在上位的人丧失了正道。在上位的人如果有正道，父子打官司的事情就不会有了。”

父子俩听了孔子的话之后，便请求撤回了诉讼。

待孔子退朝出来后，子路不满地说：

“父子俩打官司合于正道吗？”

孔子说：

“不合正道。”

子路更不满地问：

“那先生为何说服季康子免除两人的罪刑呢？”

孔子严肃地说：

“不事先告诫百姓就要求他们做到，是伤害百姓；实行政令怠慢却要百姓完成，是虐待百姓；不教育百姓就诛杀他们，是残杀百姓。在位的君子推行政令，要避开这三件事啊！”

子路心悦诚服地点了点头。

企业管理者实行人性化管理的效果远远大于原则性、章程性管理方式，已为世所公认。人性化管理方式之一的表现就是，对员工进行管理章程事前的宣传和教育，让员工了解自己行事的是非对错。若不事先让员工了解甚至熟悉企业章程，就以章程处罚员工，就是行事不公正。其结果必使员工离心离德，这是随意处罚员工最坏的结果。

第三，使外邦归服。

孔子对统治者用武力征服外邦的暴力行为持反对态度，他认为：

只要统治者修明礼教，外邦百姓自然就会自愿来投靠。

《论语·季氏》记载：鲁国季氏要攻伐颛臾了。冉有和子路来拜见孔子，告诉了这件事。孔子大加责备道：

需要全本请访问 www.ertongbook.com