

目 录

电子文件编码	文 件 名	页 码
第一节 质量管理手册		
悦云猿	《质量管理手册》封面	猿
悦云源	园爱批准页	源
悦云猿缘	园爱管理者代表任命书	缘
悦云猿源	园爱质量管理手册目录	远
悦云猿缘	园爱质量管理手册修改记录	愿
悦云猿远	园爱引用文件、术语及缩写	怨
悦云猿园	员爱前言	园
	员爱公司简介	园
	●公司创建经过	园
	●公司资质情况	园
	●公司人员情况	园
	●公司环境及设备	园
	●公司主要业绩	园
	员爱质量手册的说明	园
	员爱引用标准的说明	园
悦云猿愿	园爱公司组织机构与职责	园
	园爱公司组织机构	园

电子文件编码	文 件 名	页 码
	环境主要职责与权限	环境
环境	术语和定义	环境
环境	质量管理体系	环境
	环境总要求	环境
	环境文件要求	环境
环境	环境管理职责	环境
	环境管理承诺	环境
	环境以顾客及社会为中心	环境
	环境质量方针	环境
	环境策划	环境
	环境职责、权限和沟通	环境
	环境管理评审	环境
环境	环境资源管理	环境
环境	环境产品实现	环境
环境	环境测量、分析和改进	环境
第二节 环境管理手册		
环境	《环境管理手册》封面	环境
环境	环境发布令	环境
环境	环境任命书	环境
环境	环境环境方针	环境
环境	环境公司简介	环境
	●公司创建经过	环境
	●公司规模	环境
	●公司经营范围	环境
	●公司环境及设备	环境
	●公司人员情况	环境
环境	环境环境管理手册修改记录	环境
环境	环境环境管理手册目录	环境
环境	环境总 则	环境
环境	环境引用标准	环境

电子文件编码	文 件 名	页 码
悦云德源	猎术语定义	缘
悦云德缘	源环境管理体系	迹

质量管理手册

公司名称	★★★★★ 饮食娱乐公司	编号 : 载原 000
文件名称	质量管理手册	版次 : 零 零
章 节	封面 (悦云 000)	第 员 页 共 员 页

质量管理手册

审 核 :
批 准 :
发放号 :

二 零 零 二 年 伊 月 伊 日 发 布 实 施



★★★★★ 饮食娱乐公司

编号: 载载原回酝原元

版次：粵園

质量管理手册

生效日期: 2019年12月1日

第 15 页 共 15 页

园景批准页

(电子文件编码: 悦再云铺因圆)

质量管理手册是本公司质量管理体系的纲领性文件,是
公司各项质量管理工作的基本准则和指南,全体员工在各项
质量管理工作中,必须严格按照质量管理手册中所阐述的质量
管理体系的要求和内容执行,为顾客提供优质的服务。

为提高公司质量管理水平,使公司质量管理与国际标准接轨,本公司根据 GB/T 19001-2016 标准,参照 GB/T 19001-2016 质量管理体系——要求,参照 GB/T 19001-2016 质量管理体系——业绩改进指南,结合本行业的特点编制了公司的《质量管理手册》。

本质量管理手册从颁布之日起开始执行。

(本手册将持续完善修改)

总经理：伊 伊 伊

日期：二零零二年 伊月 伊日



★★★★★ 饮食娱乐公司

质量管理手册

编号 : 载原圆原圆

版次 : 第 圆 版

生效日期 : 圆 年 伊 月 伊 日

第 圆 页 共 圆 页

园 圆 管理者代表任命书

(电子文件编码 : 悦云 圆 圆 圆)

为了贯彻执行 圆 年 载原圆原圆 质量管理体系——要求》,加强对质量管理体系运作的领导 ,特任命 伊伊伊为我公司的管理者代表。其职责如下 :

员 确保公司质量管理体系所需的过程得到建立、实施和保持 ;

圆 向总经理报告质量管理体系的业绩和任何改进的需求 ;

猿 确保在整个公司内提高满足顾客要求的意识 ;

源 与质量管理体系有关事宜对外联络。

总经理 : 伊 伊 伊

日期 : 二零零二年 伊 月 伊 日



★★★★★ 饮食娱乐公司

质量管理手册

编号 : 载原函原委

版次 : 零圆

生效日期 : 园缘伊伊

第猿页 共 源页

园猿质量管理手册目录

(电子文件编码 : 悦云猿园源)

章节号	题 目	页 码
园猿	批准页	员
园圆	管理者代表任命书	圆
园猿	质量手册目录	猿
园源	质量手册修改记录	缘
园缘	引用文件、术语及缩写	远
员	前言	苑
员猿	公司简介	苑
员圆	质量手册的说明	愿
员猿	引用标准的说明	愿
圆	公司组织机构与职责	怨
园猿	公司组织机构	怨
园圆	主要职责与权限	怨
猿	术语和定义	猿猿
猿猿	产品	猿猿
猿圆	顾客	猿猿
猿猿	过程	猿猿
源	质量管理体系	源源
源猿	总要求	源源
源圆	文件要求	猿缘
缘	管理职责	圆圆
缘猿	管理承诺	圆圆
缘圆	以顾客及社会为中心	圆圆



★★★★★ 饮食娱乐公司

质量管理手册

编号 : 载原面原质

版次 : 零版

生效日期 : 二〇一〇年

第 源页 共 源页

(续)

章节号	题 目	页 码
缘猿	质量方针	源
缘源	策划	源
缘缘	职责、权限和沟通	源猿
缘苑	管理评审	源源
远	资源管理	源远
远猿	资源的提供	源远
远源	人力资源	源远
远猿	基础设施	源愿
远源	工作环境	源愿
苑	产品实现	猿园
苑猿	餐饮娱乐服务实现过程的策划	猿园
苑源	与顾客有关的过程	猿猿
苑猿	设计和开发	猿源
苑源	采购	猿源
苑缘	餐饮娱乐服务的提供	猿源
苑苑	监视和测量装置的控制	猿苑
愿	测量、分析和改进	猿愿
愿猿	策划	猿愿
愿源	监视和测量	猿愿
愿猿	不合格品控制	源
愿源	数据分析	源
愿缘	改进	源



★★★★★ 饮食娱乐公司

质量管理手册

编号 : ~~载原~~ ~~版原~~

版次 : ~~第~~ ~~版~~

生效日期 : ~~年~~ ~~月~~ ~~日~~

第 ~~缘~~ 页 共 ~~源~~ 页

园源质量管理手册修改记录

(电子文件编码 : ~~悦云~~ ~~福~~ ~~福~~)

序号	改单号	版本	修改内容	审核	批准	生效日期



★★★★★ 饮食娱乐公司

编号: 440101197101000000

版次：粵園

生效日期: 2019年12月1日

第 10 页 共 10 页

质量管理手册

园缘 引|用文件、术语及缩写

(电子文件编码 : 悦唐云锦图元)

(员)引用文件

- ① 用户代表要求质量管理体系——基础和术语。

(圆)术语

在本质量管理手册现行版本中使用的术语描述如下：

供应商→公司→顾客及社会

注：①术语中“公司”相当于标准中使用的术语“组织”。

- ③术语中“ 顾客及社会 ”相当于标准中使用的术语“ 顾客 ”。

(猿)缩写

- ②公司：伊伊伊伊饮食娱乐有限公司

（源）特别声明

本手册参照 GB/T 19001-2016 质量管理体系——要求内容进行编写。



★★★★★ 饮食娱乐公司

质量管理手册

编号 : ~~载原~~ ~~正原~~ ~~页~~

版次 : ~~第~~ ~~版~~

生效日期 : ~~因~~ ~~伊~~ ~~援~~ ~~伊~~

第 ~~苑~~ 页 共 ~~源~~ 页

员前言

(电子文件编码 : ~~悦云~~ ~~福~~ ~~园~~)

员公司简介

- 公司创建经过
(略)
- 公司资质情况
(略)
- 公司人员情况
(略)
- 公司环境及设备
(略)
- 公司主要业绩
(略)

地址 :

邮编 :

电话 :

传真 :

网址 :

~~耘原~~ ~~宅~~ ~~第~~



★★★★★ 饮食娱乐公司

质量管理手册

编号 : ~~ZZ~~ ~~原~~ ~~原~~ ~~原~~

版次 : ~~第~~ ~~一~~ ~~版~~

生效日期 : ~~2016~~ ~~年~~ ~~12~~ ~~月~~ ~~15~~ ~~日~~

第 ~~一~~ 页 共 ~~一~~ 页

质量手册的说明

本质量管理手册描述了公司质量管理体系的质量方针、质量目标、组织结构与职责以及公司质量管理体系运行过程之间的相互作用。本手册对外用以证实本公司有能力稳定地提供满足顾客及社会要求的餐饮娱乐服务 ,对内作为本公司质量管理体系的最高文件 ,通过本体系的有效应用 ,包括体系持续改进过程的实施和保证符合顾客与适用的法规要求 ,增强顾客及社会满意。本手册将按《文件控制程序》进行发放、使用、变更控制。

引用标准的说明

本手册依据 ~~GB/T 19001-2016~~ ~~ISO 9001:2015~~ 标准要求建立 ,同时考虑到本公司的实际情况 ,对于标准中不适用于本系统的部分予以剪裁。

本手册在格式上采用与 ~~GB/T 19001-2016~~ ~~ISO 9001:2015~~ 标准条款对照的格式。



★★★★★ 饮食娱乐公司

质量管理手册

编号 : 载原面坛原页

版次 : 第 0 版

生效日期 : 2014 年 1 月 1 日

第 1 页 共 1 页

公司组织机构与职责

(电子文件编码 : 再云福用)

公司组织机构

- 本公司质量管理体系组织机构描述如下 :

在总经理的领导下 , 实行总经理负责制 , 公司的最高负责人为总经理。总经理的主要职责与权限见本手册 岗位职责描述。

- 公司机构设置图 , 见下页

主要职责与权限

- 总经理的职责与权限

(员制定公司质量方针 ;
(圆批准质量目标 ;
(猿进行管理评审 ;
(源提供质量管理体系所需资源 ;
(缘明确各部门各级人员的职责和权限 ;
(远任命管理者代表 ;
(苑向公司全员传达满足顾客和法律法规要求的重要性 ;
(愿确保顾客要求得到满足。

- 管理者代表的职责与权限

(员按照 标准的要求建立、实施和保持质量管理体系 ;
(圆向总经理报告质量管理体系的业绩和任何改进的要求 ;



★★★★★ 饮食娱乐公司

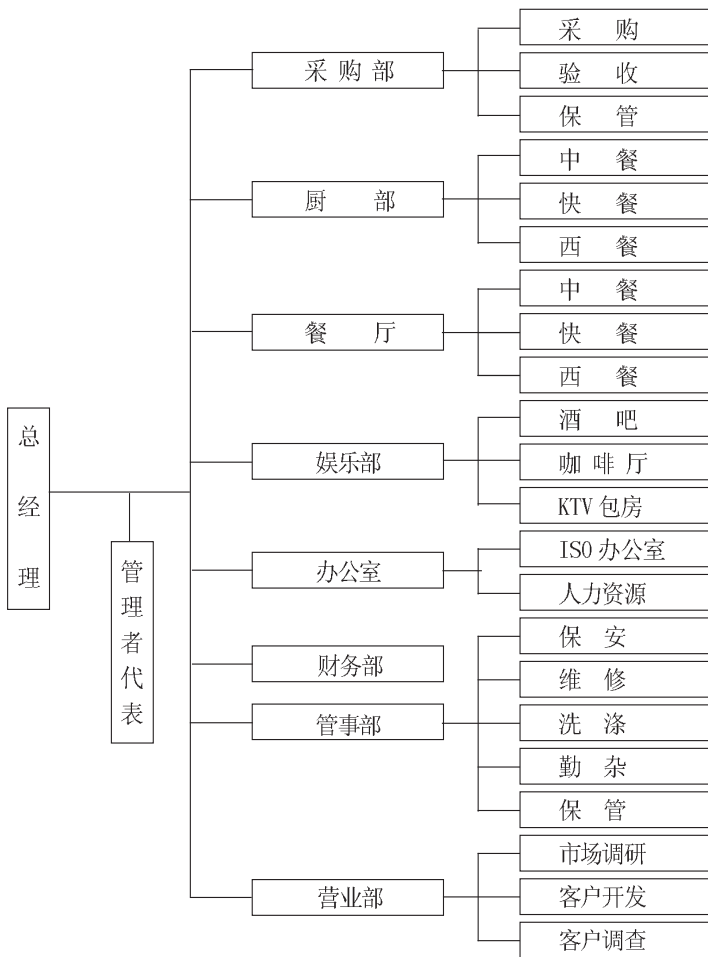
质量管理手册

编号: 载原函原质

版次: 第 1 版

生效日期: 2004 年 1 月 1 日

第 1 页 共 1 页



伊伊饮食娱乐公司组织结构图



★★★★★ 饮食娱乐公司

质量管理手册

编号 : 载原函原质

版次 : 第 1 版

生效日期 : 2008 年 1 月 1 日

第 1 页 共 1 页

(猿确保在公司内提高满足顾客要求的意识 ;

(源与质量管理体系有关事宜的外部联络 ;

(缘审核质量手册和程序文件 ;

(远负责内部审核。

●采购部的职责和权限

(员供应商的评价、选择和重新评价 ;

(圆原料采购管理 ;

(猿原料验收管理 ;

(源原料库存管理 ;

(缘原料领发管理。

●厨部的职责与权限

(员负责食品的加工和烹制 , 确保餐厅食品供应 ;

(圆负责厨部设备的使用与管理 ;

(猿新菜式、特色菜的制作 ;

(源负责厨部工作环境的维持。

●餐厅的职责与权限

(员菜单审查 ;

(圆菜、点的增减 , 出菜的快慢与厨部沟通 ;

(猿与顾客沟通 , 处理客户投诉 ;

(源菜、点准确无误送到餐台(顾客);

(缘餐厅卫生管理和保持优雅、舒适的高雅氛围 ;

(远收款和结账工作 ;

(苑餐厅设施保管 ;

(愿顾客衣帽、雨伞等物品的存放 ;

(怨为顾客提供全面优质服务 ;

(员推销饮食产品及各类酒水。