中华人民共和国铁道部

铁路旅客运输组织工作办法

（春节、暑期、新老兵）

中国铁道出版社

1998年·北京

需要全本请访问 www.ertongbook.com

(京) 新登字 063 号

中华人民共和国铁道部
铁路旅客运输组织工作办法
(春节、暑期、新老兵)
*
中国铁道出版社出版发行
(北京市宣武区右安门西街 8 号)
河北省遵化市胶印厂印

开本:787×1092 1/32 印张:1.75 字数:36 千
1994 年 12 月 第 1 版 1998 年 5 月第 3 次印刷
印数:55001—60000 册

统一书号:15113·1004 定价:2.80 元

目　　录

铁路春节旅客运输组织工作办法

铁运〔1994〕120号文公布

第一章　总　　则…… 1
第二章　运输组织…… 3
第三章　站车管理…… 6
第四章　临客运行组织…… 7
第五章　机车运用…… 9
第六章　车辆运用 …… 11
第七章　安全管理 …… 13
第八章　治安保卫 …… 16
第九章　附　　则 …… 18

铁路暑期旅客运输组织工作办法

铁运〔1994〕121号文公布

第一章　总　　则 …… 19
第二章　运输组织 …… 20
第三章　站车管理 …… 23
第四章　临客运行组织 …… 25
第五章　机车运用 …… 27
第六章　车辆运用 …… 29

第七章　安全管理 …… 30
第八章　治安保卫 …… 33
第九章　附　　则 …… 35

新老兵铁路运输组织工作办法

铁运〔1994〕122号文公布

第一章　总　　则 …… 37
第二章　组织领导 …… 38
第三章　运输组织 …… 39
第四章　运输方式 …… 41
第五章　运行组织 …… 43
第六章　途中管理 …… 45
第七章　行李托运 …… 47
第八章　统计报告及总结 …… 48
第九章　附　　则 …… 49

铁路春节旅客运输组织工作办法

第一章　总　　则

第一条　铁路春节旅客运输（简称春运）是全国交通系统春运的重要组成部分。春运主要是民工、学生、探亲客流，时间性强、流量大、流向集中且极不均衡。为使全路春运工作纳入制度化、规范化轨道，安全优质地完成各项任务，特制定本办法。

第二条　春运期限规定为60天。其中，节前20天，节后40天。

第三条　春运工作是全路第一季度的中心任务，各铁路局（集团公司，下同）、铁路分局（总公司，下同）、站、段主要领导要全力以赴抓春运，认真贯彻落实“人民铁路为人民”的服务宗旨，加强各部门的联系，确保安全正点，搞好路风、站车服务和治安秩序。

第四条　春运期间按照“以客为主，客货兼顾”的原则，统筹安排机车、车辆和客运能力，充分挖掘既有设备潜力，增加人员、设备投入，做好人员培训，圆满地完成运输任务。

第五条　各局、分局应成立春运领导小组，分别由局长、分局长任组长，主管运输副局长、副分局长任副组长，组员由客运、运输、机务、车辆、工务、电务、公安、财务、劳资、安监、宣传、生活、环卫、办公室等部门的负责同志组成，下设春运办公室，贯彻落实领导的决策，及时掌握和沟通信息，处理春运工作中的重要事宜，逐级上报春运工作情

需要全本请访问 www.ertongbook.com

况。春运期间，春运办公室实行昼夜值班制度。由各级干部组成的春运工作组，及时下基层帮助、检查春运工作。

第六条　主动及时地向各级人民政府汇报铁路春运情况，依靠当地政府和驻军、武警部队做好春运工作。客流高峰期间，请当地政府协调其他交通部门增开车、船、航班次，实行铁路与公路、水运、航空分流，减轻铁路压力。

第二章　运 输 组 织

第七条　积极挖潜扩能提效。要扩大列车编组，图定客车按规定满轴运行，该加挂回转车的必须加挂。客运量大的始发站或中转站要备车底，客流积压时，及时加开图外临客。

第八条　坚持“以能定量”、“先中转后始发”、“始发站兼顾中间站”、“大站兼顾小站”的运输组织原则，中间站做到组织旅客按车厢号上车，组织旅客均衡输送。

第九条　严格执行旅客计划运输有关规定。各车站要按计划发售车票，三等及其以上车站要做到凭条售票。各车站、列车要密切配合，坚持验票进站、上车，防止列车严重超员。列车严重超员时，列车长必须及时发报，并注明超售客票的车站。对造成列车严重超员的站、车，要通报批评，对酿成严重后果的，要追究其单位领导责任。

第十条　严格控制列车超员率。

1.全列卧铺列车和全程对号的优质优价列车均不准超员；

2.全程对号的非优质优价列车在始发站每车厢准增加10个无座号；

3.其他特快列车始发不准超员，途中准超员20%；

4.直快列车始发不准超员，途中准超员30%；

5.直通客车始发准超员20%，途中准超员50%；

6.管内列车由各局自行规定；

7.春运直通临时快车始发准超员20%，途中准超员

50%，开行直达临时快车，每车厢不准超过 180 人；

8．棚代客车始发每车厢不准超过 120 人，途中不准超过 150 人，开行棚代客直达临时快车时，每车厢不准超过 150 人。

9．在客流高峰期需超出上述超员范围时，直通列车必须经铁道部批准，管内列车必须经铁路局批准，并以调度命令下达。

第十一条　认真做好学生运输。全路 43 个较大车站要组织到校售票，托运行李包裹；部分大站要办理学生往返车票，保证学生按时返校，取得经验后逐步扩大范围。三等及其以上客流量较大的车站要增设流动售票点，增加学生售票窗口，对学生购票、托运、候车、上车实行“四优先”。

第十二条　安排好民工运输。民工运输要纳入运输计划。要请地方政府加强民工外出管理，组织有序流动，协助铁路掌握民工的流量、流向，合理安排运输能力。对乘车有计划的民工团体，铁路要优先安排运送。民工客流量大、方向集中的地区，可组织开行民工直达临时快车，发售客票不得超过本次列车终到站。

第十三条　加强调度指挥。

1．各级客运调度要认真掌握客流变化，及时组织开行临客，做到“有流开车，无流停运”。

(1) 跨三局及其以上的临客和直达临客的开行日期，一律由铁道部客调命令公布。跨两局临客的开行日期由两局商定后报铁道部，以铁道部客调命令下达。

(2) 春运临客，图内的直通临客的开行应提早 5～7 天向铁道部客调请令，图外的应提早 3 天。

(3) 春运临客运行图前后，如因客流大量积压确需提早

或延长开行日期的直通临客，须报铁道部审批后，由铁道部客调下达命令执行，直通临客仍按春运时刻运行。

(4) 加开图外直通临客由铁道部客调组织有关局定点并下达命令。开行临客所影响的货物列车由调度日班计划定点，按正点统计，分界口货物列车停运事宜由铁道部行车调度命令布置，提前或延期开行的直通临客与施工有抵触时各局要尽早做出妥善安排。

2.春运期间，车底套用及临客车底交路较紧，各级调度要严格按列车等级组织会让，车底回送应按客车掌握运行，提高列车正点运行水平。

3.春节假日期间客车停运较多，要及时加开货车，抢运货物，具体车次、时刻由调度日班计划确定。

4.各级调度要经济合理地使用机车，协调掌握好跨局机车运用，确保机车供应。

第三章　站 车 管 理

第十四条　客流量较大的车站，应根据实际情况增设售票窗口，延长售票时间，配备一定数量的人员配合公安维护售票秩序。

第十五条　加强旅客乘降组织工作。

1.民工、学生客流大的车站要设专门候车区域，实行集中候车，上车时由客运员引导组织有序进站。

2.要组织机关干部协助车站加强站内巡视，在候车室、天桥、地道、站台等主要部位设岗，防止旅客拥挤、抓车、钻车、跳车和横越线路，协助公安、武警严守各进出站口和通道，阻止无票旅客和闲杂人员进站、上车，保持站内秩序良好。

第十六条　客流较大的车站要抓重点，巧安排，合理分流，定岗定位，可采取凭票候车、分区截留、横向切块、纵向成行、提前预剪、专人带队、进站分批、乘降有序的组织方法。对军人、老弱病残旅客购票、候车、进站、上车实行“四优先”。

第十七条　加强饮食供应工作，饮食以大众快餐为主，送饭下车厢，组织棚车专列跨局运送民工时，应预先指定供饭、供水车站，安排充足的停车时间。春运期间要加强客车给水工作，较大车站要在站台设置开水桶并组织送开水活动，所需供水费用列入年度计划加以保证。

第四章　临客运行组织

第十八条　各局于春运前4个月，认真组织调查春运客流，预测流量、流向，分析客流变化情况并于春运前3个月将春运客运量预测和直通临客开行方案报铁道部。

第十九条　根据客流需要与线路通过能力情况，确定春运临客开行方案。直通临客和影响能力的管内临客开行方案由铁道部确定，其他管内临客开行方案由各局确定。

第二十条　春运前一个半至两个月，铁道部组织有关局、分局编制春运临客列车运行图，落实部定直通临客运行方案。在铺画临客运行线时，基本图图定客车运行时刻原则上不得变动；严格遵守列车运行图规定的各项技术标准，尽力提高临客速度。各局于春运前15天将临客时刻表（一式五份）报部。

春运期间，因客流变化和加开临客需要增印的各种票据，各局客运部门应于春运前40天，部署有关站及时向印票厂提报客票请领单，印票厂应于收到请领单后20天内印好发出，确保春运的客票供应。

第二十一条　开行直通临客时，各局间分界口停运货物列车原则上单线区段按1比1停运、双线区段按1比1（或1比2）停运，局间分界口停运货车对数由铁道部确定。

第二十二条　线路区间通过能力紧张的区段，由于开行临客，线路大、中修施工暂停。确因线路病害危及行车安全或由于基建技改工程工期需要，不能停止施工时，由铁道部

需要全本请访问 www.ertongbook.com

酌情安排。

第二十三条　直通临时快车编组，应比照图定直快列车编组辆数办理。棚代客列车编组，跨局运行的应不超过40辆，管内运行的由各局确定。

第二十四条　临客开行时，必须按规定派运转车长值乘，运转车长值乘交路原则上根据相应区段的临客机车交路予以安排。有关局要安排好临客运转车长的食宿和接送事宜。

第二十五条　在外段停留6小时以上的客车底，原则上都可以套用短途客车，套用局应按本局春运期间的标准支付外局乘务人员的加班工资，并妥善安排乘务人员的食宿。增开、延长旅客列车和支援外局的人员所需工资按铁道部有关规定执行。

第五章　机 车 运 用

第二十六条　春运期间增开临客，应尽量使用客运或停运货车的内、电机车担当，并贯彻先跨局客车后管内客车的机车担当原则，在春运临客运行图中加以安排；严格掌握机车乘务员一次连续工作时间标准，采取相应措施防止图上和实际执行中出现“超劳”。

第二十七条　各局应在春运开始前组织力量，对运用机车进行技术状态检查，针对存在问题，安排计划，认真整修，确保投入春运的机车质量良好。

第二十八条　担当临客牵引任务的机车必须符合下列条件：

1.机车各部位应符合出段牵引列车的有关规定；

2.机车“三项设备”故障，在本外段不得出段牵引列车，运行中“三项设备”临时发生故障，应立即设法通知列车调度员，请示运行指示，并在运行中加强瞭望，注意认真确认信号。

第二十九条　使用货运机车担当临客牵引任务，原则上按货运机车交路接运，并应提前确定临客区间运行时分等技术标准。

第三十条　增开图外直通临客时，原则上按货运机车交路接运，在日班计划中布置。

第三十一条　担当临客牵引任务的机车，要严格执行干部添乘制度。

第三十二条　春运临客的牵引定数按现行运行图有关规定办理。各局要妥善安排好新增临客驻班机车乘务员的食宿，对跨局的机车交路应优先解决，有关局要明确换班乘务员便乘客车的卧铺安排，以保证机车乘务员的休息。各局要为跨局机车的整备提供必要的条件。

第六章　车辆运用

第三十三条　压缩检修车，增加运用车。对进行厂、段修竣的客车，要做好回送的组织工作，及时派人接车投入运用。春运期间厂、段要多修不常用车，少修运用车，尽量压缩检修残车，抢修临修车。

第三十四条　车辆段应在春运开始前，做好常用配件及易损配件的储备工作，保证春运客车整备的需要。

第三十五条　对临客车底要提前编组整备，并符合列车出库质量标准，由车辆段逐辆进行验收。

第三十六条　为掌握临客运行情况，车辆段应派干部添乘，发现不安全因素及时处理，消除隐患。

第三十七条　棚代客车的使用，要规范化管理。

1.临客车底使用有“人”字标记的木(竹)地板的棚车，定检不得过期。加强对棚车特别是对走行部的检修。每组车底应设有临时发电机组，贯通车列的电力配线，及临时照明设备和配电装置。车底两端的车辆应有紧急制动阀和风表。每车应安装标准型的临时厕所；两个固定的乘务员座椅；车门、车窗及车门止挡、护栏作用良好；车门上涂打定员标记；配齐车梯。

2. 棚代客车要提前编组、整修，派专人看管。棚代客车底使用前，各局要组织卫生防疫等部门进行严格清洗和消毒，使用期间坚持一次一清扫，一次一消毒，建立责任制。

第三十八条　凡因列车超员，造成车辆弹簧压死或走行

部零件与车体发生顶抗、磨碰以及车钩钩差过限等危及行车安全时，列车长要会同车站及时采取疏散措施，消除后方准继续运行，以保证行车安全。

第七章　安 全 管 理

第三十九条　加强安全宣传教育。安全是春运工作的基础和前提，各级领导必须牢牢树立“安全第一”的思想。

1.各局、分局、站段分别召开春运专门会议，传达上级对春运安全的要求，并结合本单位的具体情况，认真贯彻落实。

2. 充分利用报纸、电台、电视以及其他各种方式宣传春运安全。

3.春运前和春运期间，业余职工教育和各种会议要增加春运安全的内容。

4. 搞好站车宣传教育。车站候车室、售票厅、行包房和列车车厢要有醒目的宣传标语、宣传画，并定时向旅客广播宣传，特别是列车乘务员要与旅客进行面对面宣传。

第四十条　安全检查组织。

组成各级春运综合检查组和各业务部门的专业检查组，采取“包片、包线、包点”等方式，深入春运第一线检查、督促，并带领广大职工完成春运任务，保证春运安全。

第四十一条　列车安全检查。

1.对“两炉、一灶、一电”及防火设施进行检查，并加强“用、管、修”工作，保证性能良好，正常使用。加强列车乘务人员的操作技能培训、考试等的检查，促进“两纪一化”的落实。

2.加强对列车乘务人员熟知“危险品”种类等知识的教

需要全本请访问 www.ertongbook.com