

# 第 1 章 铁路运输安全工作

铁路是国家重要的基础设施，是连接城乡经济和大众生活的交通工具，在全国交通运输网中起着重要的骨干作用，是国民经济的大动脉。畅通无阻，安全正点，最大限度地满足国民经济发展和旅客、货主的需求是铁路企业的首要责任。

## 第 1 节 铁路安全工作的地位和作用

### 一、安全是铁路最大的政治

铁路运输安全生产是衡量铁路运输工作质量和管理水平的重要指标，对铁路运输生产具有特殊的重要意义。铁路运输安全不同于一般企业的内部安全，具有明显的社会性特征，直接为社会服务。铁路运输安全与否直接关系到国家和人民生命财产安全，关系到社会稳定和国家的声誉，既是经济问题，也是政治问题。一次失职、一个失误或不经意的疏忽所导致的重大事故、特别重大事故的发生，不仅打乱铁路运输秩序，使一条线、一大片运输中断，而且给国家和人民生命财产造成巨大损失，给职工家庭带来不幸，影响国家声誉和社会稳定，造成不好的影响。同时运输安全也关系到铁路企业的经济效益、社会效益，关系到铁路的改革和发展。如果频繁发生事故，不仅损害了铁路企业形象，挫伤了职工的积极性和自信心，而且在很大程度上制约了铁路的改革和发展。没有安全，就没有铁路的一切，铁路改革和发展就失去了主动权和基础。铁

路企业和职工必须站在实践‘三个代表’重要思想的高度，从维护社会稳定、确保国家和人民生命财产安全的高度来认识安全工作的重要性。安全生产“责任重于泰山”。安全是铁路最大的政治，必须毫不动摇，并且要贯穿在生产的全过程中，实现党和国家对铁路提出的‘畅通无阻、四通八达、安全正点、当好先行’的要求。

## 二、安全是铁路最大的责任

铁路运输的宗旨是“人民铁路为人民”。从这一宗旨出发，安全、迅速、准确、便利、文明地为旅客和货主服务，是铁路企业和职工应尽的职责。

铁路运输作业是按照列车运行图要求的时间进行的，铁路的每个岗位、每个工作人员、每个生产环节都与整个运输安全生产紧密相连、息息相关。因此铁路企业各部门、各单位、各工种的每一个员工必须树立安全意识，绝对服从生产指挥，严格执行铁路规章制度和铁的纪律，严格按标准化作业，保证列车准时运行和运输过程中的绝对安全，这是铁路企业的性质和任务所决定的。可以说，安全是最大的责任。

## 三、安全是铁路最大的市场

众所周知，在交通运输市场中，旅客、货主选择交通工具的第一因素就是安全。安全保障好的运输方式，客货运量就会上升。如果哪一种运输方式发生重大事故或特别重大事故，且频繁发生，人们就会心有余悸，而选择另外一种运输方式。在目前的各种运输方式中，铁路虽然比飞机慢，但它遍及全国，又实行集中统一指挥，有一整套规章制度、安全监察制度、安全管理措施和安全监控设备来保证运输安全，价格低廉，旅行舒适，朝发夕归、夕发朝至，开行快速列车，给旅客、货主带来极大的实惠和方便。铁路经过5次大提速，更突出显示了“安全、快速、便利、低廉、优服”的优势，使铁

路在交通运输市场中具有较强的竞争力。

#### 四、安全是企业 and 职工利益最大化的保证

铁路运输的经济效益和社会效益是在安全、正点、顺利地将旅客和货物送达目的地的过程中获得的。没有安全保障，铁路运输就不能持续地进行，就没有获得经济效益和社会效益的主动权，就没有一切。

关注安全就是关爱生命。如果发生安全事故，不仅给企业、国家造成经济损失和政治影响，也会给职工人身及家庭带来不幸。正如大家说的：“想吃饭，好好干，多拿钱，保安全。”只有搞好安全生产，企业才能效益好，职工利益才有保证。安全是实现企业经济效益、保障劳动者生命健康和安全最大福利的保证。

## 第 2 节 安全生产方针及指导思想

### 一、安全生产方针

安全工作的目的，一是预知危险，二是消除危险。铁路运输安全管理的方针是“安全第一，预防为主”。这一方针也是铁路职工在长期运输生产实践中付出了巨大的经济损失，甚至是鲜血和生命换来的高度经验概括。

“安全第一”确立了安全工作在企业各项工作中的地位和作用。“安全第一”就是指企业和班组在进行生产的过程中，要始终把安全工作放到首中之首、重中之重，作为头等重要的工作，列入各种工作的“第一”位置上。要从思想上明白，安全第一是班组一切工作的头等大事，是班组长的第一职责，是职工应尽的职责。在任何时候和任何情况下，班组都要坚定不移地把安全放在第一位，毫不动摇。

“预防为主”确立了安全工作必要的方法和手段。“预防为主”就是对生产各个环节可能发生的问题提前预测，并根据预测的情况进行详细、全面的分析，制定出相应的防范措施，把安全隐患消灭在事故发生之前，防患于未然，而不是事后处理事故。

两者之间的联系表现在作用与目的相同，都是为了引向安全管理的方向，共同作用于安全管理工作。“安全第一”是“预防为主”的必要前提，离开这个前提，就谈不上“预防为主”；“预防为主”又是“安全第一”的重要保证，离开了这个保证，就无法实现“安全第一”。 “安全第一”和“预防为主”两者共同构成了安全管理方针的有机整体，缺一不可，是铁路运输安全管理的根本方针。铁路提出“规范管理，强基达标”就是要求铁路经营单位和运输从业人员都要以安全生产作为头等大事，强化安全基础工作，达到安全生产标准。

## 二、安全生产的指导思想

安全生产的基本任务是发现、分析和消除生产过程中的各种危险，防止发生事故和职业病，避免各种损失，保障劳动者的生命和身体健康，从而推动安全生产的顺利进行，为提高经济效益和社会效益服务。

铁路企业要实现安全生产“有序可控、基本稳定”的目标，必须坚决贯彻“安全第一、预防为主”的方针，必须牢固树立“从严治本，基础取胜”，“规范管理，强基达标”的指导思想。具体要求是：转变作风，包括思想作风和工作作风，认真落实逐级负责制和安全生产责任制，依靠科技进步，加大安全设施投入，强化职工培训，实施从严管理、从严要求、从严考核，必须用铁心肠、铁手腕、铁纪律、铁措施保证安全生产，必须强化基础工作，包括设备、人员、管理、工作环境等方面的管理，必须强化安全考核机制、建立有效的激励约束机制和安全监督检查机制，控制好设备动态质量，控制好现场标准。

化作业。

## 第 3 节 安全管理的基本原则及制度

### 一、安全管理的作用

#### 1. 安全管理的概念

管理是对事物或人通过计划、组织、指挥、协调、控制进行有目的的活动。安全管理是指在生产活动中防止、消除事故隐患和有害因素向事故转化，所采取的必要措施和相应的理论与方法的总称。

安全管理包括对物的管理和对人的管理，既探索事故的成因和预防的措施，又研究劳动者在生产过程中的行为和心理，建立安全系统工程理论等。

#### 2. 搞好安全管理的作用

(1)安全管理可以帮助和促进人们自觉地按客观规律办事。在铁路运输安全管理中存在两种认识。一种认为事故是必然现象，只要车轮一转，事故便不断，事故是不可避免的，把安全与生产对立起来，看不到安全对生产的促进作用，认为安全生产的规律是不可认识、不能把握的。另一种认为事故是偶然现象，事故是可以认识的，在正常情况下，事故是可以避免的。从哲学的因果关系来看，事物有偶然性和必然性。偶然性是指在同样条件下，某种现象可能发生，也可能不发生，可能这样发生，也可能那样发生的趋势。必然性是指在一定条件下，某种现象必然发生，且合乎规律，不可避免的趋势。多年的经验和教训告诉我们：违章作业出事故是必然的，违章作业不出事故才是偶然的，发生事故往往是多个偶然性表现的必然性结果。安全管理的一些规章制度和要求可以帮助人们把握安全生产的规律，自觉地遵守规章制度，认识到违章作业是

发生事故的必然因素 因此只有搞好标准化作业 才能保证安全生产。

(2)加强安全管理是保证铁路运输安全不可缺少的重要手段。铁路运输生产的安全管理 可以说从有铁路开始就有它的存在 有生产安全就有安全管理 没有管理也就没有安全。实践证明 生产力愈发展 现代化程度愈高 安全管理愈加重要 再好再新的设备,管理不好照样会发生事故。相反 设备虽然落后一点 只要严格管理 加强维护工作 保证设备处于良好状态 就有可能避免事故发生。因此,搞好安全管理是保证安全运输生产不可缺少的重要手段。

(3)抓好安全管理是保护职工生存权的重要措施。“安全生产 人命关天。”铁路运输安全管理 就是按照铁路安全生产的客观规律 通过提高职工队伍素质 提高执行规章制度的自觉性 改善劳动条件 保护劳动者安全生产的积极性 来实现安全生产。抓好安全管理 杜绝事故发生 就保护了劳动者的生存权。

由于安全受诸多因素的影响,人和物的不安全因素随时都存在 加上可控因素和不可控因素交织在一起 安全工作就越来越复杂、艰巨。随着科学技术的进步、生产设备的不断更新,旧的安全问题解决了 新的安全问题又会产生。因此 安全工作是一个长期过程 不可能一劳永逸 必须坚持‘只有起点 没有终点’的观念 努力做好安全工作。

## 二、安全管理的基本原则

安全管理就是对人和物在生产实践活动全过程中的思想和技能的表现行为进行的为保证安全的有效管理。铁路企业安全管理的基本原则如下所述。

### 1. 管生产必须管安全的原则

安全与生产密切相关,是不可分割的。有生产活动就有安全

问题 安全与生产是同步进行的。因此管生产必须管安全 这是国家对企业的要求，是企业管理的重要原则。班组长在布置生产任务的同时，必须讲明安全注意事项和工作质量要求。

## 2. 以人为本的管理原则

在一切资源中 人力是最重要的资源 在安全生产中起决定因素。安全管理必须以人为本 合理地组织人力资源 提高人的安全意识、安全技能 建立有效的激励机制 激发人的内在动力 增强安全责任感及遵守规章制度、标准化作业的自觉性 在为安全生产做出贡献的同时实现自身的价值。

## 3. 集中统一指挥的原则

由于铁路运输载定量 大，运行速度高，生产过程的联动性强，因此铁路车、机、工、电、辆、客、货、装等部门的班组 在运输生产中 必须在集中统一指挥下进行作业 彼此互相衔接 通力协作 才能保证铁路运输秩序正常和安全运行。

## 4.“四不放过”的原则

- (1)事故原因分析不清不放过。
- (2)群众没有受到教育不放过。
- (3)没有采取切实可行的防范措施不放过。
- (4)事故责任者未受到处理不放过。

对违规操作或不认真落实安全卡控措施的人员必须做到从 严定责、从严追究、从严考核。要以教训制止流血 不要用流血换取教训。

## 5.“抓小防大”的原则

隐患是事故发生的根源 隐患险于明火 把安全隐患消灭在事故发生之前是“预防为主”的重要手段和方法。从生产实践来看，小事故发生的频率大大高于大事故、重大事故、特别重大事故。“抓小”就是不放过任何小事故、事故苗子。很多大事故、特别重大事故都是一些小的违章、小的事故偶合在一起发生的。“抓小”

的目的就是防止大事故的发生，即便发生事故，也可以把损失降到最低程度。

总的来说，用规章来规范劳动者的行为，用教育来提高劳动者的素质和安全意识，用科学技术来提高设备的安全系数和改善劳动条件，用法规来明确企业及领导的责任和权利，是实现安全生产的重要保证。

### 三、安全管理的基本职能

#### 1. 计划管理

计划是为了实现一定的目标而事先拟定的部署和安排。安全的计划管理是为了实现安全目标进行的一种预想和事先拟定的部署和安排 它是企业安全生产工作的重要组成部分 在整个安全生产活动中起着动员、组织、协调的作用。班组安全计划管理主要是对本班组的生活动安全事先制定目标和保证措施，并进行管理。

#### 2. 信息管理

信息是反映事物特征和变化的 来源于实践又反过来指导、促进实践的一种资源。信息管理是指反映事物在管理过程中的活动特征及其发展变化的消息、情报和资料等的储存、选用的总称。信息管理就是通过信息的收集、归纳、整理、调查、核实、反馈、处理等环节 对信息反映的内容采取相应的对策 清除对安全因素的不确定性 减少对客观事物认识的不定、未知、疑问、混杂等情况 使班组长和班组成员更加正确地认识安全现状，并对事故进行预测和控制。安全信息系统的不完善也是触发事故的媒介。

铁路安全信息一般指在铁路运输生产过程中，发出的有利于安全生产的指令和安全生产状态的描述或反映。从管理角度看，信息沟通是科学管理的基础，是员工参与管理的重要形式和改变员工行为的重要手段。如事故案例分析也是一种信息，把某人的某种错误态度和行为所引起的后果、危害和受到的处罚等信息传

递给其他职工 使其受到震动 并引以为戒 从心理上受到警示 改变不重视安全的错误态度和行为，促使职工增强安全的忧患意识。

### 3. 标准化管理

标准化管理是对作业程序、作业项目、作业动作、作业用语、作业条件、作业机具等进行优化 做出统一规定。其目的在于提高作业质量和效率，保证安全生产。标准化管理就是对人的作业是否标准进行监督、指导。

### 4. 规章制度管理

规章制度是企业组织生产活动、约束生产行为的规范和准则。铁路运输生产的规章制度是铁路部门为安全、正点、优质、高效地完成客货运输任务，对各项生产操作和管理工作的规范做出的规定，是实现有效管理的基础。铁路安全管理必须重视铁路规章制度管理。一是安排生产，发布生产指示，必须符合规章制度要求；二是根据作业要求 细化规章 以满足生产需要。

以上内容都是夯实安全管理的基础，也是建立质量保证体系的重要内容。

## 四、安全管理的主要制度

为加强安全生产 提高经济效益 企业必须建立和健全安全生产管理制度。

### 1. 安全生产责任制

安全生产责任制是指对企业的各级生产领导、职能部门和个人在生产过程中应负的责任的规定，它是企业管理的重要制度之一 是安全考核的重要内容。

### 2. 安全教育制度

安全教育制度是指企业对职工进行安全生产方针、政策和业安全生产知识方面的教育。通过教育使职工树立‘安全第一 预防为主’的思想 掌握安全生产知识 提高规避事故的能力。

### 3. 安全生产检查制度

安全生产检查制度是指企业及时发现和消除事故隐患，防患于未然的一种有效方法和制度。它着重检查企业、生产班组对安全生产方针、政策、规程、制度的贯彻执行情况。

安全检查的内容主要是五查 查思想、查制度、查纪律、查领导、查隐患。

### 4. 事故报告制度

事故报告制度是掌握事故信息，分析事故发生的原因和规律及采取预防措施的必要手段。它要求企业领导和职工，不论事故大小，都要如实报告。

### 5. 思想政治工作制度

人的行为受思想支配 安全生产离不开思想政治工作 只有安全生产的理念扎根于职工心中，才能使安全生产之树常青常绿。只有抓好职工的思想政治工作 增强职工的责任心和使命感 让安全理念成为行为习惯，才能深入持久地开展安全生产。

### 6. 安全考核制度

抓管理的关键在抓考核。没有考核的管理，是无效的管理。建立安全考核制度就是要坚持安全生产与经济责任制挂钩，使责、权利明确 实行逐级逐层考核 使安全防范措施落到实处 实现安全生产。

## 五、正确处理安全与管理的关系

安全与管理的关系是“安全在于管理 管理为了安全”。单凭经验和直觉了解生产过程中的安全问题，是很不够的。事先预测到发生事故的可能性，掌握事故发生的规律，作定量的分析和评价 并根据评价结果提出相应的措施 防止和消除事故的发生 确保安全生产 这就需要管理来保证。

管理包括对人和物的管理。对人的管理，就是对人在生产过

程中的行为和心里的了解和掌握。对物的管理就是对生产过程的管理，探索事故发生的规律和预防措施。班组规范管理的目的就是为了安全生产 因此在处理管理工作中的各种矛盾时 要始终把解决安全问题放在首位，经常强调安全的重要性。

安全与管理的关系是密不可分的 互相影响的。抛开生产、管理讲安全 安全就失去了存在的价值 只抓生产 不讲安全 其结果得不偿失。安全生产的实践证明，班组要实现安全生产必须坚决贯彻‘安全第一 预防为主’的方针 班组的各项工作都要服从、服务于这个方针 在任何时候、任何情况下都必须把安全工作摆在第一位 决不能因为客观环境、条件、形式及工作方式的变化而产生动摇和移位。

## 第 2 章 班组安全控制概述

### 第 1 节 班组在安全生产中的地位

#### 一、安全控制的概念

安全就是预知人类活动中各个领域里存在或潜在的危險以及消除这些危險所采取的各种方式、方法和行为的总称。“安全”从字面上讲，指没有危險、不受威胁、不出事故、人身不受伤害、财产不受损失。消除隐患、防止灾害、将人或物的损失控制在可以接受的程度。

控制就是掌握住不使其任意活动越出范围，或者说控制是按照一定的条件和预定的目标，对系统中的一个或数个过程、一个或数个序列施加某种影响的行动。控制总是和一定的目的或目标相联系的，如安全为了生产，生产必须安全，它们是紧密联系的。

安全控制就是运用法规的、行政的、技术的、经济的和道德的方式，对劳动者的劳动作业行为进行规范，防范不安全作业行为的发生，以保证安全生产顺利进行。

铁路规章制度和上级领导的安全决策就是一种安全控制的指令，其作用在于指导、规范人的作业行为和管理要求，这种指令不能简单地理解为限制人们的某种行为，而是为了安全生产这个目标，也是生产的客观要求。

安全控制的作用就是在劳动生产过程中，努力改善劳动条件，

克服不安全因素 防止事故发生 保证劳动者安全、健康和  
国家财产及人民生命财产安全。铁路运输现场作业安全控制就是保证劳动者的安全和健康，保证旅客和货物的铁路运输安全。安全控制是保证安全生产的重要环节。

发生安全事故主要是人的不安全行为、物的不安全状态和管理上的缺陷。安全控制的作用就是阻断不安全因素发展为事故，一是要消灭不安全因素，即实现本质安全；二是要控制不安全因素，即消除不安全因素发展为事故的条件。

生产安全控制不外乎对人和物的控制。对人的控制主要是对人的安全意识、安全技术作业行为和规避事故发生能力的教育和管理。对物的安全状态的控制包括安全管理制度、设备、环境。

制度是人制定的 设备靠人操作和保养 环境靠人来改善。说到底，一切都要靠人来实现 没有人的主观能动性的主导作用 任何先进的、现代化的设备条件都不能发挥其自身应具有的作用。因此 安全控制应突出‘以人为本’的原则 强化人的安全意识和安全作业行为规范是实现安全控制的关键。

## 二、班组自我控制的意义

铁路运输生产班组处于铁道运输线上 远离站、段所在地 独立承担繁重的生产任务，完全靠班组自我管理来完成。班组是安全生产的第一道防线，是铁路企业安全管理工作的基础和重点。

铁路运输安全成于班组 也败于班组。因此 铁路企业要求班组在安全生产中要有较强的自我控制能力，在作业中不发生半点闪失和失控的现象。保证安全生产是企业效益和职工利益一致的需要，是班组提高自我管理能力的必然要求。

班组实现安全自控主要通过班组自我教育、自我约束、自我纠正 提高班组长安全自我控制能力和群体安全互控能力 实现对人的不安全作业行为的控制。班组安全自控能力增强了，有利于班

组贯彻‘安全第一 预防为主’的方针 有利于班组长在安全管理中发挥作用 带领班组成员认真贯彻技术作业标准和规章制度 有利于加强班组自身建设，提高职工队伍素质；有利于落实安全措施，做好事故防范工作 积极消除不安全因素 确保安全生产。

### 三、正确处理安全与生产、效益的关系

有生产活动 就有安全问题 生产中的不安全因素是客观存在的。落实‘安全第一 预防为主’的方针 班组长和班组成员都必须正确处理好安全与生产、效益的关系 班组实现安全生产才有思想基础。

#### 1. 正确处理安全与生产的关系

安全与生产的关系是‘生产必须安全 安全为了生产’这两者是相辅相成、互相依存的 不能顾此失彼 但‘安全第一’的位置是不能变的。安全第一是相对于生产而言的，只有在安全的情况下，完成生产任务才有保障。如果发生了安全事故，生产就必然会受到影响。铁路没有安全作保证，铁路运输生产的整个过程就不可能完成。搞好安全和完成生产的目的是是一致的，都是为了获得较好的经济效益，是没有矛盾的。生产越忙，越容易出现不安全因素，就越是要抓好安全工作。安全是实现铁路运输生产的前提和保证 当生产与安全发生矛盾时 必须服从于安全。

#### 2. 正确处理安全与两个效益的关系

安全与效益是辩证统一的关系，它们之间既有联系，又有区别。其联系主要表现在安全既是铁路运输生产的前提和保证，又是运输生产的主要组成部分，而通过运输生产产生的经济和社会效益里面就包含了安全这个因素的作用。铁路运输就是在安全、正点、顺利地将旅客和货物送达到目的地的过程中获得经济效益和社会效益。反之，一旦发生事故 既不安全 又不正点 得不到旅客、货主的满意 造成的经济损失和人身伤害将严重影响铁路的声

誉和市场的占有率，从而影响铁路自身的经济效益。企业没有效益，员工也就没有效益。所以只有安全，铁路生产才能持续进行，才会有较好的经济效益。但是，安全和效益是有区别的，不能等同起来。这是因为安全是运输生产的前提和保证，经济效益是运输生产的结果。安全本身不显示什么效益，当生产发生了事故，造成人员伤亡和经济损失，才感到安全的重要性和效益性。向安全要效益，安全就是效益。是相对事故发生所产生的经济损失、社会影响而言，是从另一个角度讲安全和效益的关系。

综上所述，安全与生产、效益的关系是密不可分的，互相影响的。抛开生产、效益讲安全，安全就失去了存在的价值。只抓生产、效益，不讲安全，其结果得不偿失。班组长和班组全体职工都要正确认识安全生产的重要性，正确处理好安全与生产、效益的关系，保证安全生产才有思想基础。

### 3. 在安全问题上需要克服的不良倾向和行为

在认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针时，除了正确处理好安全与生产、安全与效益、安全与管理的不关系外，还必须防止和克服在安全不问题上的不良倾向和行为。

(1)必须克服事故难免的思想。有些人说：“车轮一转，事故不断”、“生产是战场，免不了要伤亡。”这种说法是“事故难免”的思想表现，是把安全与生产对立起来，看不到安全对生产的促进作用，认为安全生产的规律是不可认识、不能把握的。在生产活动实践中，不断总结经验教训，成析事故成因，不断地认识、掌握和利用规律，应用安全监控设备并采取预想、预控措施，是可以提高预防事故的能力，减少事故发生的频率。

(2)注意防止“说起来重要，忙起来不要”的倾向。改革开放以来，国民经济年年持续增长，铁路的客运、货运量也在不断增长，每年的春运、暑运、军运、黄金周运输，任务重，时间紧，确实很忙，几乎没有空闲。铁路运输忙是客观存在的，但这是好事，说明有效

益。需要注意的是越是任务重、工作忙，不安全的因素增多，更要注意安全生产。

(3)防止“大事化小，小事化了”的倾向。任何事故的发生都是有原因的，分析事故不单是追究责任，而是要找出原因，吸取教训，采取措施，防止类似事故再发生。要重视一切事故和事故隐患，通过事故分析，可以帮助人们制定防止措施，研制监控设备，更加有效地保证安全。那种为了面子，为了奖金，弄虚作假，隐瞒事故，“大事化小，小事化了”的倾向，对安全的危害更大，更容易产生忽视安全，不重视安全的倾向。职工也认为出了事故，会有人去抹平，这样做的结果，会使事故出得更多、更大。

## 第 2 节 班组实现安全自控的途径

班组实现自控的途径主要是提高班组长自我控制能力，提高职工安全素质，规范班组安全管理。

### 一、提高班组长自我控制能力

搞好班组安全管理关键在班组长，良好的自控能力是班组长意志品质好的表现。因此，要把思想好，技术业务过硬，事业心强，作风正派，办事公道，吃苦耐劳，能团结人，肯学习，会组织、会指挥，善管理，有创新意识和开拓精神的人选聘为班组长，实行双证上岗（班组长培训合格证、技术等级培训合格证），把班组长的利益与班组安全、效益挂钩，促使班组长自控能力和班组整体自控能力增强。

### 二、提高职工安全素质

职工安全思想素质是班组实现安全自控的重要因素，它包括安全意识、职业纪律、职业道德、职业责任。职工安全心理素质主

要是生理素质、心理素质对安全生产的影响以及加强职工心理保健的措施。安全意识主要是劳动纪律、安全作业纪律对职工的要求。技术业务素质主要是职工的技术业务水平、安全作业行为规范和生产经验的积累。加强职工培训，对职工素质进行动态管理，实行竞争上岗、持证上岗 增强职工的内动力 是提高职工素质 保证安全生产的重要手段。

### 三、规范班组安全管理

从安全管理的对象和任务来考虑，规范班组安全管理的内容有 落实规章制度和标准化作业程序、职工安全教育、安全责任制、安全检查与考核、设备质量检查、劳动环境改善以及现场作业控制等。

综上所述 班组长是“兵头将尾”他的作用发挥对班组的生  
产、安全影响很大 特别是在遵章守纪方面的自控能力、表率作用，对职工的影响很大，因此提高班组长安全作业的自控能力是提高班组安全自控的关键。而职工安全素质和规范班组安全管理又是形成班组群体互控的基础。只有班组长自控能力和班组群体互控能力提高了，班组安全自控能力才能显示出来。