

图书在版编目(CIP)数据

态度决定一切/李志敏,王伟峰编译. —北京:中国商业出版社,2004.9

ISBN 7—5044—5216—5

I. 态… II. ①李… ②王… III. 职业道德
IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 093632 号

责任编辑 常勇

中国商业出版社出版发行

(100053 北京广安门内报国寺 1 号)

新华书店总店北京发行所经销

北京市铁成印刷厂印刷

2004 年 10 月第 1 版 2004 年 10 月第 1 次印刷

880×1230 毫米 32 开 7.375 印张 172 千字

定价:18.00 元

* * * * *

(如有印装质量问题可更换)

版权所有 翻印必究

序 言

在同样的公司，做着同样的工作，有些人多年以后，仍旧做着同样的工作，甚至被炒了鱿鱼；有些人却不断地前进，在公司中的地位日益上升，成为公司不可或缺的人物。这其中的奥妙，在一则古老的故事中，或许可以找到答案。

在法国古代，有一位剑术高超的击剑大师，他经过多年的精挑细选，才选中了两位天赋都很高的学生，教授他们剑术，希望他们能继承自己的衣钵。

学生多戈在这位大师传授剑术的时候，总是觉得自己天资聪颖，领悟力强，学剑术招式，不费什么力气，所以总是想着邻家的少女、胜利的勋章，不肯在剑术上下功夫。

而学生尼斯却总是细心地听从大师的讲解，精心揣摩剑术的奥妙，无事时便研究剑术，钻研各派剑术的精妙所在。

几年过去了，学生尼斯的剑术大进，甚至超过了

自己的老师，名声传遍天下。而学生多戈剑术仍旧十分平庸，只能在朋友面前吹嘘自己的能力。

多戈感到很不公平，便去质问老师，觉得老师偏袒了尼斯。而老师的回答却很简单，只有两个字：

态度！

在各方面条件一样的情况下，有什么样的态度，会直接影响一个人的前程。而杰克的故事，正好验证了这两个字的力量。

杰克应聘到一家公司的时候，只是一个默默无闻的职员，相信谁都不会注意到他。但他每天都面带笑容和每一位同事打招呼，每天都充满激情地工作，好像那不是一份工作，而是他自己的生命。他总是主动要求承担更多的责任，而且尽可能地把事情做到最好。有一次，公司的业务遇到了很大麻烦，在众人束手无策的时候，杰克利用自己平时积累的经验，帮公司解决了难题。

故事的结局大家肯定早已料到，杰克成为了公司的副总，而在对杰克的评语上，只有简单的六个词：

敬业、勤奋、忠诚、自制、进取、协作。

每一个希望有所作为的人，也许能从这六个词中汲取到成功的力量。

目 录

敬业 才能做好一切

敬业就是敬重自己从事的事业，专心致力于事业，千方百计将事情办好。如果一个人以一种尊敬、虔诚的心态对待职业，甚至对职业有一种敬畏的态度，那么他就是敬业的。只有将自己的职业视为自己的生命信仰，那才是真正掌握了敬业的本质。



我的任务是完成比赛	/ 3
自己的工作是最好的	/ 11
真正做好一枚曲别针	/ 20
拒绝借口,自动自发	/ 28
敬业,责任的延伸	/ 33

勤奋 比才能更重要

“一勤天下无难事”，成功的第一个吻触，肯定是先落在勤奋者的脸颊上的。



勤奋是成功的催化剂 / 43

超越老板的期待 / 50

多走一英寸 / 57

将钟表调快一分钟 / 62

忠诚 公司就是上帝

员工的忠诚包含三层涵义，即对企业这个组织的忠诚，对所从事职业的信念或信仰的忠诚，以及对老板的忠诚。



忠诚无价 / 71

千万不可轻视公司 / 81

把公司当做自己的家 / 86

懂得欣赏自己的老板 / 96

要有感恩的心态 / 103

说谎是最大的敌人 / 110

自制 主宰自己的意志

当面对诱惑时，最有力的支持来自于你自己，内心坚定的自制力是抵御诱惑的有力武器，它使人从无能为力的受迷惑状态中解脱出来，恢复控制自我的能力，重新做自己的主宰。



做思想的主人 / 117

自制的神奇力量 / 122

服从，开拓成功之路 / 128

沿着‘轨道’前进 / 134

努力地独立完成工作 / 139

进取 超越昨日的自我

希望、梦想与激励、友谊共享与公平竞争、努力后的欢乐……多少年来，进取精神已经成为人类挑战极限、积极向上的最宝贵的财富。



要么进取，要么出局 / 147

进取与成功有约 / 152

突破自我的局限 / 158

超越一秒钟前的自己 / 165

协作 释放最大的能量

TEAM——团队,这个单词是由 *T: Together*(共同)、*E: Everybody*(每个人)、*A: Achieve*(完成)、*M: More*(更多) 组成。团队成员一定是在才能上互补的。共同完成目标任务的保证就在于发挥每个人的特长,并注重流程,使之产生协同效应。



1+ 1> 2 / 173

“那是大家给我的力量” / 178

协作是一种双赢 / 183

让协作发挥最大值 / 187

共同构建协作平台 / 194

热情 工作的灵魂

工作热情是一种洋溢的情绪,是一种积极向上的态度,更是一种高尚珍贵的精神,是对工作的热衷、执著和喜爱。



让热情为你加油 / 203

保持对工作的热情 / 208

用热情挑战工作 / 214

发掘自己的热情 / 220

敬业

第一章

敬业
才能做好一切



敬业就是敬重自己从事的事业，专心致力于事业，千方百计将事情办好。如果一个人以一种尊敬、虔诚的心态对待职业，甚至对职业有一种敬畏的态度，那么他就是敬业的。只有将自己的职业视为自己的生命信仰，那才是真正掌握了敬业的本质。

我的任务是完成比赛

敬业意味着完成使命，意味着自我牺牲和忘我奋斗，意味着尽职尽责、决不张扬。

现在不论是大公司，还是小公司，对于员工的要求最重要的一条，就是要求自己的员工要敬业。

所谓“敬业”，就是要敬重自己的工作！职业是人的使命所在，是人类共同拥有和推崇的一种精神。敬业就是要像对待生命一样来对待自己的工作，不为自己寻找任何借口来逃避工作，其具体表现为忠于职守、尽职尽责、认真负责、一丝不苟、善始善终等职业道德，其中糅合了一种使命感和道德责任感。这种道德感在当今社会得以发扬光大，使敬业精神成为一种最基本的做人之道，也是成就事业的重要条件。

在墨西哥奥运会上，夜已经非常深了，天气非常

敬

业

才

能

做

好

切

凉爽，直到这时，坦桑尼亚的马拉松选手阿克瓦里才吃力地跑进了体育场，他是最后一位到达终点的运动员。

这场比赛的冠军早就拿到了奖杯，庆祝胜利的仪式也早已经结束。阿克瓦里一个人孤零零地抵达体育场时，整个体育场几乎空无一人显得格外空旷。阿克瓦里的双腿沾满血污，绑着绷带，他努力地绕体育场跑完了一圈，跑到了终点。在体育场的一个角落，享誉国际的纪录片制作人格林斯潘远远地看着这一切。接着，在好奇心的驱使下，格林斯潘走了过去，问阿克瓦里，为什么要这么吃力地跑至终点。

这位来自坦桑尼亚的年轻人轻声地回答说：“我的国家从2万多公里之外送我来这里，不是叫我在这场比赛中起跑的，而是派我来完成这场比赛的。”

没有人会再去嘲讽这个选手的成绩，这位选手用自己的行动诠释了“敬业”的深厚内涵，也赢得了人们的尊重。

这位选手的行动告诉我们：敬业是一种负责精神的体现。一个对自己工作有敬业精神的人，才会真正为企业的发展做出贡献，自己才能从工作中获得乐趣。这样的员工才是真正有责任感的员工。敬业是对

自己责任的一种升华。责任在某种程序上有一定的强制意味，但敬业却是员工的一种主动精神，不仅要完成自己的工作，而且是以一种高度负责的、自动自发的精神来完成自己的工作。

人们总是善于为自己寻找各种借口，没有谁认为自己不够敬业，即使是在工作中无所事事混日子的人也不会这样认为，但这种“敬业”总是以“差不多”、“已经不错了”作为工作态度的辩护词，以及以各种外在原因为自己开脱。敬业就是把工作做到最好，做到极至，杜绝一丝一毫的疏忽，没有任何原因和借口。

第二次世界大战中期，美国空军降落伞的安全性不够。在厂方的努力下，合格率已经提升到 99.9%，而军方要求产品合格率必须达到 100%。厂方的工人们一再强调，任何产品也不可能达到绝对 100% 的合格率，除非出现奇迹。但军方强烈要求：99.9% 的合格率，就意味着 1000 名伞兵中，会有一个人因跳伞而送命。相持不下之时，军方决定改变检验质量的方法，从厂方前一周交货的降落伞中随机挑出一部分，让厂方负责人以及工人们装备上身后，亲自从飞机上跳下。这个方法实施后，奇迹出现了：不合格率立刻变成了零！

敬

业

才

能

做

好

切

Attitude Decides Everything

99.9%与100%,看来差距微乎其微。单就产品来说,不但工人们自己认为没啥了不起,就连消费者也认为不能过分挑剔。所以,司空见惯和不以为然就变成了众口一辞的认同。然而,就因为有了99.9%,1000名士兵就有一个无辜送命。为了捍卫生命,稍加一个措施,就诞生了奇迹。如果每个工人都能从顾客的角度着想,敬业地去生产商品,这样的奇迹就会每天诞生。

中国海尔的CEO张瑞敏说:“所有的产品都应该是精品,有缺陷的产品等于是废品。”只有具有敬业精神的员工才能够生产出精品,也正是这种敬业精神创造了海尔产品的‘零缺陷’神话。海尔的员工深知,1%的差错会造成100%的问题。海尔产品的“零缺陷”和“消除1%差错率”正体现了海尔员工的敬业精神。

敬业是一种做人之道,也是成就事业的重要保证。

任何一家公司要想在竞争中取得胜利,没有敬业的员工是不可能的;一个国家要想屹立于世界之林,没有敬业的人民是难以想像的。

警察应该恪尽职守地维护社会稳定;行政官员应该勤政爱民;军人应该捍卫国家的主权和领土完整;

教师应该尽职尽责地教书育人……

日本东芝株式会社的社长士光敏夫对员工的敬业精神要求特别高，他最为人们津津乐道的一句话是：为了事业的人请来，为了薪水的人请走。真正具有敬业精神的人，即使当企业面临困境时，也会同企业风雨同舟，患难与共。而心里只有薪水的人心中有的只是福利和待遇，公司遇到困难时，也是他们拍拍屁股走人的时候。

这就是敬业和不敬业的区别。

然而，在我们的事业中，始终有一部分人缺乏这种神圣的使命感，把自己当成局外人，他们在工作中缺乏激情，没有快乐，有的只是被动的应付，甚至投机取巧、逃避责任，以至在工作中患得患失、心怀不满。

他们不明白这样的道理：

工作是你自己的事，你不仅能从工作中得到乐趣，而且能从工作中获得成就感。

敬业给人带来的满足感不是薪水的增加，而是工作本身给个人带来的满足感和成就感。

有一个小和尚在一座名刹担任撞钟之职。他自认为早晚各撞一次钟，简单重复，谁都能做，并且钟声只是寺院的作息时间，没什么大的意义。就这样，敲了半

敬

业

才

能

做

好

切

年钟无聊至极,唉,“做一天和尚,撞一天钟”吧。

有一天,方丈宣布调他到后院劈柴挑水,原因是他不能胜任撞钟之职。

小和尚听了很不服气,心想我撞的钟难道不准时、不响亮?!

方丈告诉他说:

“你的钟撞得很响,但是钟声空泛、疲软,没什么力量。因为你心中没有‘撞钟’这项看似简单的工作所代表的深刻意义。钟声不仅仅是寺里作息的准绳,更为重要的是要唤醒沉迷的众生。为此,钟声不仅要洪亮,还应圆润、浑厚、深沉、悠远。心中无钟,即是无佛;不虔诚,不敬业,怎能担当神圣的撞钟工作呢?”

在成功面前没有可能,也来不得半点虚假,对待撞钟的态度决定了钟声的质量。一个勤奋敬业的人也许并不能获得上司的赏识,但至少可以获得他人的尊重。

受人尊重会获得更多的自尊心和自信心。不论你的工资多么低,不论你的老板多么不器重你,只要你能忠于职守,毫不吝惜地投入自己的精力和热情,渐渐地你会为自己的工作感到骄傲和自豪,就会赢得他人的尊重。以主人翁和胜利者的心态去对待工作,工

作自然而然就能做得更好。

一个对工作不负责任的人，往往是一个缺乏自信的人，也是一个无法体会快乐真谛的人。

这样的人不会有好的结果，他们在不快乐中工作着，最终还是过着并不幸福的生活。即使偶尔做出一点成绩，但他们还是品尝不到快乐，更谈不上什么成就感和自豪感，在他们眼里“那都是为别人创造的”，“是别人的幸福”。如果你在工作上能敬业，并且把敬业变成一种习惯，你会一辈子从中受益。工作敬业，表面上看是为了老板，其实是为了自己，因为敬业的人能从工作中学到比别人更多的经验，而这些经验便是你向上发展的踏脚石，就算你以后换了地方、从事不同的行业，你的敬业精神也必会为你带来帮助！把敬业变成习惯的人，从事任何行业都容易成功。

具有敬业精神，或许不能立即为你带来可观的好处，但可以肯定的是，如果你养成了一种“不敬业”的不良习惯，你的成就会相当有限，你的那种散漫、马虎、不负责任的做事态度已深入你的意识与潜意识，做任何工作都是“随便做一做”，结果不问自知。

我们应该把敬业变成一种习惯，这样就会从中学到更多的知识，积累更多的经验，就能从工作中找到

敬

业

才

能

做

好

切

更多的快乐。

让我们向那位伟大的坦桑尼亚运动员致敬吧！他给我们上了很好的一课，他让我们知道：“我们的任务是完成比赛！”

态

度

决

定

一

切

