

SHANGHAI

# 首批中国商业 信用企业跟踪

中国商业出版社

# 首批中国商业信用 企业概览

( 2004 年度评定报告 )

中国商业出版社



## 图书在版编目(CIP)数据

首批中国商业信用企业概览 / 《首批中国商业信用企业概览》编委会编. —北京：中国商业出版社，2005.6

ISBN 7-5044-5440-0

I.首... II.首... III.商业信用—商业企业—概况—中国  
IV.F832.42

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 057062 号

责任编辑：刘洪涛

中国商业出版社出版发行  
(北京广安门内报国寺1号100053)  
新华书店总店北京发行所经销  
北京雅龙印刷厂印刷

\*

889 × 1194 毫米 16开 11.5印张 260千字  
2005年9月第1版 2005年9月第1次印刷

定价：98.00元

\* \* \* \*

(如有印装质量问题可更换)

# 首批中国商业信用企业 概览编辑委员会

- |              |                        |
|--------------|------------------------|
| <b>编委会主任</b> | 何济海 中国商业联合会会长          |
| <b>委员</b>    | 孔庆泰 (全国)商业信用中心 常务副主任   |
|              | 张锡林 北京市商业联合会 常务副会长     |
|              | 张志兴 天津市商业联合会 常务副会长     |
|              | 刘荣明 上海市商业联合会 常务副会长     |
|              | 林万银 重庆市商业联合会 常务副会长     |
|              | 王炳炎 武汉市政协副主席、武汉市商业总会会长 |
|              | 刘志超 西安市商业联合会常务副会长      |
|              | 孟广耀 青岛市商业联合会会长         |
|              | 魏之信 石家庄市商业联合会副会长       |
|              | 孙景湖 大连市商业联合会常务副会长      |
|              | 丁伯安 无锡市商业联合会会长         |
|              | 刘秀梅 徐州市商业联合会秘书长        |
| <b>执行总编</b>  | 何济海                    |
| <b>执行副总编</b> | 孔庆泰                    |

# 天成企业

## 天成商港

品牌服装批发市场

天成商港

商场化管理、市场化运作

定位专业化

着眼于差异化的专业定位和市场建设，锁定中高档服装品牌，制定严格的筛选机制，对不符合市场规划的商品实施不准入制度。

商品品牌化

商港内大部分入驻商家均为省区以上的代理商，并且百分之八十是国内外的知名品牌，华伦天奴、啄木鸟、与狼共舞、都彭、爱登堡、恒源祥等品牌商家已加盟。

服务规范化

商港内设立商务服务中心、经营指导中心、培训中心等，为商户提供全方位服务；另外通过为商家创建营销网络及建立客户资源诚信档案，进行统一的广告宣传等措施，进行市场整体品牌的打造；

环境商场化

建立质量保证体系并实施质量赔付和包退包换制度，也将带动市场和商家的共同繁荣。天成商港规划了非常便捷的物流通道，确保物流直接、快捷、有效地传送，并设有二十四小时保安

营销多元化

为商家提供安全的经营环境，以及完善的保洁服务等多种物业服务。商港通过组织服装展示会、开展网络营销、不定期举办促销活动等，积极拓宽商家的供货渠道和销售渠道，增强市场的知名度和社会影响力。



# 前 言

首批中国商业信用企业的评定工作历经两年的充分准备，2004年12月22日在北京人民大会堂举行了隆重的颁证、授牌仪式大会，全国政协副主席经叔平、孙孚凌、中国商业联合会会长何济海、副会长田元兰、全国整顿和规范市场经济秩序领导小组办公室秘书长向欣等领导同志亲自到会，发表了热情洋溢的讲话，肯定了这次评定工作在我国信用制度建设开了个好头，是利国、利民、利企业的大好事。北京市商业联合会常务副会长张锡林同志主持大会。商业信用中心常务副主任孔庆泰同志宣读了首批115家“中国商业信用企业”名单。北京大学中国信用研究中心章政教授做了商业信用专题讲座。评定工作取得了圆满成功。

这次评定工作是商业信用中心领导的，是由北京、天津、上海、重庆、西安、武汉、石家庄、大连、青岛、无锡、徐州等十一城市商会（总会）发起组织的合作共建商业信用自律体系联盟具体组织实施的，并得到了十一城市市政府、人大、政协及政府有关部门的鼎力支持和帮助。

这次评定是依据全国经济中心城市合作共建商业信用自律体系联盟共同制定的《商业企业信用等级自律分类评定标准》（试行）和《商业企业信用等级自律分类评估管理办法》（试行）进行的。《标准》和《管理办法》是由北京市、西安市商业联合会根据商业信用中心制定的《商业企业信用等级评定规范》提出来的地方商业行业自律性标准和管理办法，分别于2004年6月在青岛、9月在杭州由“联盟”城市商会（总会）共同修改定稿。

这次评定工作经过了企业自测自评自愿申报、地方商会（总会）初评推荐、全国评委会评定公告等步骤，从1000余家申报企业中筛选出115家企业，评定其商业信用等级为A级并授予“中国商业信用企业”称号，发给了证书和牌匾。这些企业的共同特点是：企业领导层对信用管理工作极为重视，摆到了议事日程；在经营活动全过程中每个环节都贯穿“诚信为本”的原则，历来信用记录良好；企业在当地甚至在全国都具有很大的影响力和很高的知名度；在信用经营与经营好信用的思想指导下，企业始终保持高速、健康发展的勃勃生机。

这次评定工作是在中国商业联合会的正确领导下进行的。中国商业联合会会长、商业信用中心主任何济海同志亲自倡议、指导、参与了这次工作的全过程。中国商业联合会常务副会长张庶平同志多次听取汇报，对关键性问题作出了明确指示。中国商业联合会副会长安惠民同志和商会行业部领导同志都亲自参加了评委会的评审工作。

为推广115家“中国商业信用企业”加强信用管理工作的经验，进一步扩大评定试点城市和企业的范围，营造“诚信兴商”的社会氛围，我们把评定首批“中国商业信用企业”过程中的相关材料和领导讲话进行汇集，并借此向给予这次评定工作以支持和帮助的各级领导、向参与评定工作的城市商会（总会）表示深切地感谢和敬意。

中国

宣武市场

徐州



宣武市场老字号 质优货全价公道

地址:中国江苏省徐州市宣武路70号 邮编:221003

电话:0516-3853340 传真:0516-3827274

网址:www.xw-group.com

完整PDF请访问: www.pdfbook.com

# 目 录

前言	(10)
<b>第一部分 党和国家领导人谈社会信用制度建设</b>	<b>(11)</b>
党的十六大、十六届三中全会关于信用体系建设摘录	(12)
温家宝总理谈信用制度建设	(13)
吴仪副总理谈信用制度建设	(13)
<b>第二部分 全国经济中心城市合作共建商业企业信用自律联盟</b>	<b>(15)</b>
全国经济中心城市商业企业信用自律联盟在青岛成立	(16)
全国经济中心城市关于合作共建商业信用自律体系的决议	(18)
在全国经济中心城市合作共建商业信用自律体系青岛会议上的讲话	(20)
——中国商业联合会会长、(全国)商业信用中心主任 何济海	
在全国部分城市商业联合会第七次工作例会上的讲话(节选)	(22)
——中国商业联合会会长何济海	
认准方向、抓住机遇,合作共建商业信用自律体系	(23)
——(全国)商业信用中心常务副主任 孔庆泰	
在全国经济中心城市商会合作共建商业信用自律体系会议上的发言	(28)
——北京市商业联合会常务副会长 张锡林	
全国经济中心城市合作共建商业信用自律联盟发起单位	(31)
商业信用中心	(31)
北京市商业联合会	(32)
天津市商业联合会	(33)
上海市商业联合会	(34)
重庆市商业联合会	(35)
西安市商业联合会	(36)
武汉市商业总会	(37)
石家庄市商业联合会	(38)
大连市商业总会	(39)
青岛市商业联合会	(40)
无锡市商业联合会	(41)
徐州市商业联合会	(42)
<b>第三部分 首批中国商业信用企业颁证授牌大会</b>	<b>(44)</b>
中国商业信用企业评审委员会首次评定决议	(45)
出席首批中国商业信用企业颁证授牌大会领导名单	(50)
在首批“中国商业信用企业”颁证授牌大会上的讲话	(53)
——原全国政协副主席、全国工商联名誉主席 经叔平	
在首批“中国商业信用企业”颁证授牌大会上的讲话	(54)
——原全国政协副主席 孙孚凌	
在首批“中国商业信用企业”颁证授牌大会上的讲话	(55)
——中国商业联合会会长、商业信用中心主任 何济海	



在首批“中国商业信用企业”颁证授牌大会上的讲话 ——全国整规办秘书长向欣	(56)
在首批“中国商业信用企业”颁证授牌大会上的讲话 ——北京翠微大厦股份有限公司总经理 张丽君	(57)
<b>第四部分 首批 115 家中国商业信用企业</b>	<b>(58)</b>
北京燕莎友谊商城有限公司	(59)
北京翠微大厦股份有限公司	(60)
北京王致和食品集团有限公司王致和食品厂	(61)
北京菜市口百货股份有限公司	(62)
北京王府井百货(集团)股份有限公司百货大楼	(63)
王府井工美大厦	(64)
北京市西单商场股份有限公司	(65)
北京市复兴商业城有限公司	(66)
北京蓝岛大厦	(67)
北京京客隆商业集团股份有限公司	(68)
北京城乡贸易中心股份有限公司	(69)
北京张一元茶叶有限责任公司	(70)
北京吴裕泰茶叶公司	(71)
北京东来顺集团有限责任公司	(72)
北京市豆制品二厂	(73)
赛特购物中心	(74)
百盛商业发展有限公司	(75)
聚德华天控股有限公司	(76)
华普超市有限公司	(77)
北京双安商场有限责任公司	(78)
天津狗不理包子饮食(集团)公司	(79)
天津市天立独流老醋股份有限公司	(80)
天津市鸿起顺餐饮有限责任公司	(81)
天津利金粮油股份有限公司	(82)
天津市肉类联合加工厂	(83)
天津市食为天粮油便民连锁公司	(84)
天津市中山美食林快餐有限责任公司	(85)
天津一商发展公司友谊商厦	(86)
天津市桂发祥麻花饮食集团有限公司	(87)
天津金元宝商厦集团有限公司	(88)
中原百货集团股份有限公司	(89)
上海立丰食品有限公司	(90)
上海市第一食品股份有限公司上海市第一食品商店	(91)
上海市第一百货商店	(92)
上海第一八佰伴有限公司	(93)
上海新世纪股份有限公司	(94)
上海金叶商厦	(95)
上海豫园旅游商城股份有限公司	(96)

中国汽车工业西南销售公司	(97)
重庆百货大楼股份有限公司	(98)
重庆商社汽车贸易有限公司	(99)
重庆海峡兄弟有限公司	(100)
重庆小天鹅饮食文化有限公司	(101)
重庆谭木匠工艺品有限公司	(102)
重庆百事达汽车有限公司	(103)
重庆市德庄饮食文化有限公司	(104)
重庆商社新世纪百货连锁经营有限公司	(105)
重庆市涪陵巴人餐饮有限公司	(106)
陕西省太白酒厂	(107)
西安米旗食品有限公司	(108)
西安方欣食品有限责任公司	(109)
西安市劳动保护用品供应公司	(110)
西安市长安饭店	(111)
西安市惠宾饭店	(112)
陕西新合作西果连锁超市有限公司	(113)
西安市星火房地产开发公司	(114)
西安糖业烟酒副食集团公司锦华商场	(115)
西安国美电器有限公司	(116)
西安市十九粮油食品贸易总公司连锁公司	(117)
西安建国饭店	(118)
西安西北眼镜行	(119)
世纪金花股份有限公司	(120)
西安爱家商贸有限公司	(121)
西安大明宫建材实业(集团)有限公司	(122)
武汉武商集团股份有限公司量贩分公司	(123)
武汉广场管理有限公司	(124)
武汉武商集团股份有限公司世贸广场购物中心	(125)
武汉中商集团股份有限公司平价连锁分公司	(126)
武汉中商集团股份有限公司沙市百货连锁分公司	(127)
武汉中商集团股份有限公司中商百货中南商业大楼	(128)
武汉市汉商集团股份有限公司汉阳商场	(129)
武汉鲁巷广场购物中心	(130)
湖北佐尔美服饰有限公司	(131)
武汉市亢龙太子酒轩有限责任公司	(132)
武汉小蓝鲸健康美食酒店管理有限公司	(133)
武汉中百连锁仓储超市有限公司	(134)
石家庄天元发展有限责任公司	(135)
河北国大连锁商业有限公司	(136)
石家庄天成房地产开发有限公司	(137)
石家庄北国商城有限责任公司	(138)
石家庄建华百货大楼有限公司	(139)
河北保龙仓集团股份有限公司	(140)

石家庄东方城市广场有限公司购物中心	(141)
石家庄市燕春饭店	(142)
石家庄珍极酿造集团有限责任公司	(143)
石家庄洛杉奇食品有限公司	(144)
利群集团股份有限公司	(145)
青岛维客集团股份有限公司	(146)
青岛利客来商贸股份有限公司	(147)
青岛阳光百货股份有限公司	(148)
青岛九联集团股份有限公司	(149)
青岛白樱花实业有限公司	(150)
青岛世泰实业有限公司	(151)
青岛地质勘查开发局地矿宾馆	(152)
青岛四二零八机械厂亚海大酒店	(153)
青岛天真摄影有限公司	(154)
青岛信德眼镜有限公司	(155)
大连天百大楼股份有限公司	(156)
大连于云盛体育用品有限公司大连体育用品商场	(157)
无锡商业大厦股份有限公司	(158)
无锡天鹏集团公司	(159)
无锡八佰伴商贸中心有限公司	(160)
宜兴市粮油集团大米有限公司	(161)
徐州市中央百货大楼股份有限公司	(162)
徐州白云购物广场有限责任公司	(163)
江苏淮海蔬菜批发交易市场有限公司	(164)
江苏升辉装饰建材实业有限公司	(165)
徐州储运有限责任公司	(166)
徐州市友谊商场	(167)
徐州宣武小商品市场有限公司	(168)
徐州朝阳集团有限责任公司	(169)
徐州古彭商业大厦	(170)
徐州蓝绘供销穿戴家电城有限责任公司	(171)
江苏金地商都百货有限责任公司	(172)
吉林省白山市方大商业有限公司	(173)

**第五部分 商业信用自律体系建设经验介绍** (174)

提高认识，精心组织，扎实有效地开展商业信用自律体系建设 (175)

——武汉市商业总会

**第六部分 编后语** (178)

关于中国商业信用企业评定情况的报告 (179)

——商业信用中心

# 第一部分

党和国家领导人  
谈社会信用制度建设

## 党的十六大、十六届三中全会 关于信用体系建设摘录

整顿和规范市场秩序，健全现代市场经济的社会信用体系，打破行业垄断和地区封锁，促进商品和生产要素在全国市场自由流动。

——摘自中国共产党十六大报告

全会认为，产权是所有制的核心和主要内容。建立归属清晰、权责明确、保护严格、流转顺畅的现代产权制度，有利于维护公有财产权，巩固公有制经济的主体地位；有利于保护私有财产权，促进非公有制经济发展；有利于各类资本的流动和重组，推动混合所有制经济发展；有利于增强企业和公众创业创新的动力，形成良好的信用基础和市场经济秩序。这是完善基本经济制度的要求，是构建现代企业制度的重要基础。要依法保护各类产权，健全产权交易规则和监督制度，推动产权有序流转。

——摘自中国共产党十六届三中全会公报

全会认为，要加快建设全国统一市场，大力推进市场对内对外开放，大力发展资本和其他要素市场，促进商品和各种要素在全国范围自由流动和充分竞争。要增强全社会的信用意识，形成以道德为支撑、产权为基础、法律为保障的社会信用制度。

——摘自中国共产党十六届三中全会公报

（16）建立健全社会信用体系。形成以道德为支撑、产权为基础、法律为保障的社会信用制度，是建设现代化市场体系的必要条件，也是规范市场经济秩序的治本之策。增强全社会的信用意识，政府、企事业单位和个人都要把诚实守信作为基本行为准则。按照完善法规、特许经营、商业运作、专业服务的方向，加快建设企业和个人信用服务体系。建立信用监督和失信惩戒制度。逐步开放信用服务市场。

《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》  
（2003年10月14日中国共产党第十六届中央委员会第三次全体会议通过）

## 温家宝总理谈信用建设

社会主义市场经济也是信用经济，信用是现代市场经济的基石，没有信用，就没有秩序，市场经济就不可能健康发展。如果让坑蒙拐骗、商业欺诈、合同违约、恶意逃废债务等信用关系紊乱发展下去，不仅严重影响经济发展，而且毒化社会风气，败坏社会公德，动摇社会主义理想和信念。整顿和规范市场经济秩序的一个重要方面，就是要营造讲诚实、守信用的社会规范体系。要在全社会强化信用意识，加强诚实守信的教育，建立严格的信用制度，规范契约关系。这既是建立社会主义市场经济新秩序的一项根本措施，也是推动社会文明的必然要求。

——2003年在全国整顿和规范市场经济秩序工作会议上的讲话

## 吴仪副总理谈信用建设

本届政府任期内，我们的目标是，相关的法律和管理制度基本建立和完善，执法水平和依法行政水平显著提高，社会信用体系的框架和运行机制初步建立，市场经济秩序总体上要有根本好转。实现这个目标，就需要我们把今年的工作要求和五年目标有机结合起来，把治标和治本有机结合起来，特别是要确保建立社会信用体系等治本工作在年内取得明显进展，为今后几年工作打下坚实的基础。

加快建立社会信用体系，构筑良好的社会信用基础。要发挥政府在社会信用体系建设中的推动、规范、监督、服务作用，做好基础工作。工作已经起步的，要总结提高；凡具备条件，要加快推进。各有关部门和行业都要根据业务特点，尽快提出本部门、本行业的信用分类等级、规划和标准，建立信用档案。各地区也要探索制定相应的规划。在此基础上，全国整规办要提出我国社会信用体系发展的总体规划和实施方案，制定信息披露和征信标准方面的规范。

——2003年在全国整顿和规范市场经济秩序工作会议上的讲话

要加快社会信用体系建设，包括建立健全社会信用制度、征信体系和失信惩戒机制，加强诚实守信的道德规范建设。要抓紧制订社会信用体系建设的总体规划、相关法规和有关标准，力争在几年内建成社会信用体系的基本框架。

——2003年6月13日的谈话

两年多的整治工作使我们越来越深刻的认识到，整顿和规范市场经济秩序始终保持高压态势，开展专项整治是完全必要的，但是，更重要的是建立以法律和道德为基础的社会信用体系，建立社会信用体系是利国利民的大事，也是完善社会主义市场经济体制的一个重要任务。通过各地区各部门共同努力，我想，我们用五年左右的时间，建立起与经济发展相适应的社会信用体系的框架和运行机制，是完全可以实现的，争取在本届政府能够建立起这样一种框架和这么一种机制，对这一点，我是很有信心的。

全国整规办要会同法制办等部门加快信用立法工作，推进信用法规的建设。

——2003年7月18日在全国食品药品放心工程电视电话会上的讲话

在我们的工作上，你们提的那几点，我都赞成。我还是强调抓诚信体系建设这个问题。诚信体系的建设，就是建立社会信用体系。我认为还要作为我们的工作的重点来抓。我觉得要抓部门、抓行业的信用分类的等级、规划和标准的建立。因为，各行各业都有各自的信用，不可能都千篇一律的。我们讲的全国信用体系，那就都包括在内了，包括各行各业。各部门都有自己的信用分类的等级、规范和标准。我说五年之内，真正能够建立起社会诚信体系，我觉得真是一大贡献。当然，除了制度、标准以外，还有法制、宣传、教育，职业道德的教育，都很重要。再有，还有一个信息披露的规范，各部门也有信息披露的问题。什么是黄牌警告，警告到什么时候，什么时候吊销营业执照，信息怎么披露法。另外在信用体系建设方面，我觉得可以开个建立信用方面的经验推广会，对大家也是一个启示。当然今年不一定都要建立，现在要做一个部署。同时对群众的教育，有一个系统的规范，对整个全社会的建立诚信的教育，有一套宣传的计划，形成一个氛围。我觉得和中宣部可以结合一下。中宣部吉炳轩同志还是很积极、很热情地配合我们工作的。我们配合他们搞一套建立诚信体系的教材，对群众进行职业道德教育，诚信教育，我们就是要进行这方面宣传教育，要有一个计划。我认为，从小学开始，就要有这个教育，要诚实嘛。特别在市场经济条件下，没有诚信，那这个市场不是要乱套了吗？社会主义市场经济秩序建立，根本所在除了法制以外，还在于建立诚信体系。过去都是讲，头疼医头，脚疼医脚，哪个地方冒出来问题，我们组织专项打。原来岚清同志讲，要标本兼治，我们现在到了应该治本的时候了，因为我们实行市场经济的时间已经不短了。我们这个诚信体制不好是不行了。像这次SARS病，开始病情的暴露，信息披露是不真实嘛，一下从37例到339例，所以中央采取了果断的措施。诚信体系的建设，五年大概有个分阶段的计划。也不是说一下都建立起来，我觉得还是要通过抓“点”，现在已经先行的，抓他的“点”，就可以召开这个经验交流会。甚至我们每一个行业都可以抓一个“点”。这都是在市场经济的范畴之内的。从商务部来讲，重点要抓商业系统的诚信，更切合你们本身的业务。你们按照五年计划来做。不能够一次要求订一个计划都完成，不可能的，分期分批的。首先，有一个总的要求，要求各单位有一个规划。你们重点要抓商业系统，因为这是商务部的责任。包括食品、药品、餐饮，都有个诚信问题，都要讲信用。特别是在商业系统，这个问题很突出，老百姓也很关心，吃什么不放心什么，买什么药都不放心。做一个五年计划，头一年，首先要抓商业系统。至于说其他的诚信体系建设，给他们出题目，让他们自己来抓。金融，你金融自己来抓，海关，你海关来抓，商业这块，我觉得作为重点来抓，现在开始着手。

——在听取整规办工作汇报时的讲话  
(以上均据讲话录音整理，未经本人审阅)

## 第二部分

全国经济中心城市合作  
共建商业信用自律联盟

## 全国经济中心城市 商业信用自律联盟在青岛成立

2004年6月21日，在中国商业联合会会长、（全国）商业信用中心主任何济海同志的倡导下，由北京市商业联合会和青岛市商业联合会、西安市商业联合会共同发起，联合天津市、重庆市、武汉市、石家庄市、大连市、无锡市、徐州市商业联合会（总会），于青岛市召开了全国部分城市商业协会合作共建商业企业信用自律体系建设工作协调会。

会议期间，中国商业联合会会长、（全国）商业信用中心主任何济海同志亲自到会指导并做了重要讲话，（全国）商业信用中心常务副主任孔庆泰同志以《认准方向、抓住机遇，推进商业企业信用自律》为题做了发言，北京市商业联合会常务副会长张锡林同志就如何推进合作共建商业企业信用自律体系建设做了主题发言，西安市、青岛市商业联合会介绍了从自律着手抓好商业企业信用体系建设的经验。

会议经过与会代表的坦诚交流和认真讨论，一致同意发起组建全国经济中心城市合作共建商业企业信用自律联盟，由（全国）商业信用中心牵头组织，秘书处设在北京商业联合会；一致同意以北京市、西安市商联合会制定的《商业企业信用等级自律分类标准》和《商业企业信用等级自律分类评估管理办法》试行本为基础共同进行修改，形成统一的评定《规范》和《管理办法》；会议做出了《全国部分经济中心城市关于合作共建商业信用自律体系的决议》。在与会商业协会（总会）的共同努力下，取得了圆满成功。



前排从右至左：武汉市商业总会会长王炳炎、无锡市商业联合会会长丁伯安、天津市商业联合会常务副会长张志兴、（全国）商业信用中心常务副主任孔庆泰、西安市商业联合会常务副会长刘志超、青岛市商业联合会会长孟广耀、中国商业联合会会长何济海、北京市商业联合会常务副会长张锡林、重庆市商业联合会常务副会长林万银、石家庄市商业联合会常务副会长魏之信、大连市商业联合总会常务副会长孙景湖、徐州市商业联合会秘书长刘秀梅。