

潍坊新村街道可持续发展实验区规划与实施方案

(2000—2005 年)

潍坊新村街道地处上海市浦东新区陆家嘴金融贸易区，东起源深路，西至黄浦江，南达张家浜，北靠张杨路商业街，面积 3.8 平方公里，居民 4.2 万户，人口 12 万，人口密度为 3.2 万 / 平方公里，是 80 年代新建的一个以居民住宅为主的新村型社区。

浦东作为我国对外开放的窗口，正在迅速地建设发展之中，潍坊街道作为浦东的一个社区，又位于陆家嘴金融贸易区的竹园商贸区，在潍坊社区推进可持续发展战略，既是浦东发展的一个缩影，也是浦东新区实施可持续发展的一个起步。因此，必须根据当前的新形势的要求，抓住机遇，采取有效对策的措施，推进社区的可持续发展。

一、可持续发展与文明社区建设

1.1 建立可持续发展实验区的背景

可持续发展是国际社会 80 年代以来提出的一种新的发展思想，它的涵义是指既满足当代人的需求，又不损害后代人满足需求能力的发展。1992 年联合国在巴西里约热内卢召开的环境与发展大会，制订并通过了全球《21 世纪议程》，标志着可持续发展已成为世界各国的共识，人类从此向可持续发展时代迈出实质性的步伐。1994 年作为对全球《21 世纪议程》的响应和承诺，我国政府编制了《中国 21 世纪议程——中国 21 世纪人口、环境与发展白皮书》。1997 年中国政府确定将上海、河北、山西、江西、四川等省和直辖市以及一些中心城市作为全国地方实施《中国 21 世纪议程》的试点单位，选择具有典型性、代表性和推广意义的地区作为可持续发展实验区，探索一条有中国特色的可持续发展道路。1998 年上海市编制了《中国 21 世纪议程——上海行动计划》，并经过遴选，在 1999 年初确定徐汇区、松江县、潍坊新村街道和七宝镇为本市可持续发展的实验区，率先实现可持续发展目标，为全市贯彻《中国 21 世纪议程》提供示范。

潍坊新村街道自 1986 年组建以来，在市和新区政府的领导下，由于各届街道

班子的努力和社区居民的积极参与，社区的两个文明建设取得了较大的成绩，社区面貌发生很大变化，人民生活得到较大改善，精神文明建设和社会事业发展取得较大成绩。所有这些都为潍坊社区在世纪之交贯彻可持续发展战略奠定了坚实的基础。我们要从已有的基础出发，以可持续发展作为基本指导思想，努力探索具有中国特色、时代特征、特大城市社区特点的可持续发展新路，为本市的可持续发展再创佳绩。

1.2 实施可持续发展是深化文明社区建设的必由之路

随着上海经济的发展、居民生活水平的提高，市民对生活质量和居住环境的要求也越来越高。只有在发展经济的同时，切实加强环境保护、改善居住质量、倡导合理的消费方式，才能促进经济和社会的可持续发展。

现实的可持续发展总是同一定的社会生活、社会运行密切联系的。社区作为社会生活、社会运行的重要基础，是实施可持续发展战略的重要依托。从宏观层面考察，一个国家或一个地区的可持续发展战略对社区总有一定的要求、规范与示导；从微观层面考察，每个社区也都有自身特征的可持续发展问题，需要研究解决诸如社区管理体制、社区人口与就业、社区服务、社区文化、社区环境、社区保障、社区风气与治安等。

街道社区作为社会成员生活的基本场所，涉及到可持续发展至关重要的各个方面：人口控制、环境保护、环境卫生、绿化生态、城区发展、垃圾处理、节约资源、文化教育、社会服务等。街道社区在很大程度上影响社会成员的生活方式、消费方式、行为方式。而街道社区作为基本行政单位，在更大程度上影响着社区的发展方向 and 方式。人口、经济、社会、资源和环境协调发展的结合点在社区。街道社区是实现可持续发展的重要载体。

可持续发展起源于环境保护问题，但现在已经成为有关经济社会发展的全面性战略。要充分利用可持续发展已成为国际社会普遍关注的热点这一有利时机，积极寻求这一发展领域的国际交流与合作，努力争取国际组织和社会各界对社区可持续发展优先项目和综合实验区的资金及技术支持，促进社区文明建设。从实施可持续发展战略的要求看，建立示范社区要紧紧抓住“安居乐业”，不断改善居民生存环境，提高全体成员素质，满足人民群众日益增长的物质、文化和环境的需求，促使整个社区沿着文明、公正、稳定与和谐的方向健康发展。整洁优美、和谐安全、舒适便利的环境是提高社区居民生活质量的基础。

二、总体战略

2.1 指导思想

以江泽民在全国人口资源和环境会议上的讲话精神为指导，以突出人和自然和谐，提高生活质量和人口素质为重点，按照《中国 21 世纪议程 - 上海行动计划》对可持续发展综合实验区的要求 结合社区特点 顺应民意 突出重点 分步实施，务求实效，力争在 2005 年把潍坊新村街道建成我国有代表性的城市社区示范基地。

2.2 战略目标

形成安定安全的社区治安秩序，便民利民的社区服务网络，团结和谐的社区人际关系 健康向上的文化氛围 配套设施齐全 环境舒适优雅 管理规范有序 保障功能完善，市民素质良好的现代化社区。社区可持续发展主要包括：一是完善社区基础设施，包括供水、供气和交通设施，完善邮电通讯、金融保险、医药卫生、文化教育、体育娱乐、商业网点、信息服务、社会服务等配套设施；二是改善社区居住环境，减少污水排放，控制噪声，和大气污染，妥善处理各类垃圾、扩大绿化面积，加快生态小区建设；三是优化社区人文环境，使得居住安定放心，环境优美舒心，生活方便称心，文化娱乐欢心，团结互助热心，重新就业安心，同创共建齐心；四是加强社区综合管理，强化城区属地管理功能，朝着统一规划、分级管理，条块结合、以块为主的方向过渡，从条线的行业管理转向社区的综合管理，逐步建立起完善的法制、科学的体制、灵活高效的机制。创造良好舒适的生活环境，争取人与自然的和谐相存；建立完善的社区服务体系，争取人与社会的和谐相处；建立安全的社会秩序，争取人与法的和谐相约；创造群众人人参与的良好氛围，争取人与人的和谐相处。

2.3 战略步骤

本规划分成三个阶段：第一阶段 2000—2001 年为启动阶段 制定规划 理顺体制 加强培训 实施优先项目 第二阶段 2002—2005 年为基本达标阶段，建立模式，落实项目，分步推进；第三阶段 2006—2010 年为达标阶段，要求按规划的目标达标，各项自然、人文环境指标均要优于全市平均水平。

2.4 战略重点

- 以优化环境为契机，建设生态型社区。
- 以社区服务为载体，完善社会服务与保障体系。
- 以文化建设为抓手，推进文明社区建设。
- 以人的健康为目的，推动健康教育和医疗服务。
- 以节约资源为内容，建立可持续发展的消费模式。

三、建设‘人与自然高度和谐生态社区’的居住环境

3.1 人与自然高度和谐的生态社区的展望

从人与自然高度和谐的要求看，到 2005 年要实现潍坊社区的天更蓝、地更绿、水更清、景更美、居更佳，要做到烟尘、噪音达标和卫生达标，初步达到国际上发达国家社区生态环境的一般水平 到 2010 年达到发达国家社区生态环境的先进水平（见表 1）。表中的国际化大都市还包括了象圣保罗、墨西哥、曼谷之类称不上一流的城市，但就是这样，上海仍有很大差距，尤其是人均道路面积、居住面积、公共绿地、绿化覆盖率方面差距更大。

3.2 控制人口规模

合理的人口密度是人与自然高度和谐的基础。目前，潍坊社区范围内高层建筑密度过大，是省部楼集中分布区域。由于潍坊地区和陆家嘴金融贸易区相邻，地价高，一些建筑开发商易较多地关注建筑的容积率，尽可能地扩大建筑面积，缩减室外场地，一些建筑设计师也只注意建筑本体设计，而没有充分考虑周围环境，也没有针对人的需求主动营造城市公共空间。当一幢幢造型各异，内部空间丰富的高楼大厦拔地而起，密集的高楼令人们本不宽阔的活动空间变得更为狭小，使得人们的生存环境质量大打折扣，由于世纪大道开通，斜穿潍坊新村，原张家浜地区危棚简屋的改造，加上本市户籍人口的负增长及人均居住面积的扩大，现潍坊新村社区范围内的人口总数到 2002 年降至 11 万，2005 年降至 10 万，人口密度为 2.6 万/平方公里，比目前下降 21%，为此要控制高层建筑的布局，降低建筑密度和容积率，尽可能地增大绿地。

措施：

规划部门应根据可持续发展战略实施的需要，调整潍坊地区建设布局，控制高层

建筑的布局，降低建筑密度，尽可能增加绿地，特别是在旧区改造中，不少于 40% 的土地面积应用于绿地，“城市公共空间”应作为城市规划与建筑设计的一项重要指标。它包括广场、庭院、人行通道，绿地、水面、非机动车道和地面停车场，是非室内空间，全天候开放，不具有商业性目的。通过合理规划，使潍坊社区在人口、环境、绿化配置上达到国内先进水平。

3.3 加强外来人口管理

随着上海经济的发展，外来人口大量涌入，对本市经济、社会发展与城市建设起到了积极作用，但同时又给本市治安、卫生、计划生育和就业带来较大压力。目前对外来人口的管理还存在许多薄弱环节。1999 年 6 月街道属地内居住的外来人口为 7923 人，其中办理暂住证的 5493 人，占 69.3%，办理务工证的 244 人。必须控制外来人口的规模，未来属地区外来居住人口规模宜控制在 1 万人内，并强化外来人口综合管理的覆盖面，到 2002 年，公安、劳动、工商、房地产等部门的管理服务要达到 90%，卫生、计生等部门不低于 85%，做到流动有序、管理有法、教育有方、服务有效。

措施：

(1)进一步落实、规范对外来人口的证件管理。建立外来人口管理登记站，形成街道、居委会两级网络，提高暂住登记、发证覆盖面。加大房屋租赁治安管理的力度，逐步提高房管部门“房屋租赁证”和公安部门“房屋租赁治安许可证”的比例。落实房东责任制。

(2)消除社区范围内“三无”人员的集居地，全面拆除违章建筑，配合有关部门做好“三无”盲流人员的收容遣送工作。

(3)加强外来人口的就业管理，要规范单位使用外劳力的申报、审批手续，加强用工管理，实行劳务合同制度，建立和谐的劳动关系。

(4)规范暂住人员的婚姻登记和计划生育管理，以综合管理为基础、加强宣传和服务，使外来人口树立正确的生育观。

(5)工商税务部门和社区监察队要针对社会服务性行业中外来就业人员相对集中的特点，按照分类管理和服务的要求落实措施，加强管理，取缔无证经营和马路摊贩。

(6)要办好外来人口学校，对外来人口进行政策法规、文明道德、职业技能和生产安全等教育。

(7)开展丰富多彩、形式多样的文化活动，吸引他们参加社区文化活动提高外来人口和本地居民的融合度。

3.4 道路建设

目前 潍坊社区范围内交通干线为“四横七纵”人均道路面积约 4 平方米 其中张杨路、浦东南路为主要交通干线，世纪大道为景观道路，东方路为主要商业街。为了给社区营造一个良好的居住与出行环境，必须加强道路建设。

措施：

(1)配合市政、园林部门建设好世纪大道，并做好社区内 20 条中小道路的日常养护和管理工作 建立“各自管人 共同管事 明确职责 形成合力”的长效管理机制，并促成相关部门认真解决门前三包，纠正跨部门营业、马路洗车摊、无证乱设摊等城市马路管理的难点问题。切实做到马路沿线见黑就铲，见摊就收，见违就管。

(2)配合崂山东路特色休闲街建设，做好人行街铺设彩色道板、小品、休息座椅和灯光等的改造工作。

(3)做好福山路、潍坊路在世纪大道改造后人行道的修复，同时做好对竹园小区的门头、围墙的修复改造，既使其与世纪大道配套，又保持竹园特有的风格。

(4) 抓好沿街单位门前卫生责任制的落实，加强广告、宣传标语等的管理。

(5) 合理布局公交站点、路牌并做好日常维修保养。

(6)在人行道改造时，要注意到无障碍处理。

(7) 在今后居民区道路改造时，推广噪音低、灰尘少的黑色路面。

(8)进一步做好唐家浜道路的翻修工作。

3.5 社区绿化建设

目前潍坊新村社区内公共绿地总面积为 30.78 公顷，占用地总面积的 8.1%，人均公共绿地面积 2.57 平方米 绿化覆盖率为 16%，低于市区平均水平。以浦东南路为界东西失衡，原张家浜地区绿化面积和绿化覆盖率更低。与国外相比绿地率要低得多，国外多层建筑区绿化覆盖率为 34-42% 高层为 40-50% 低层花园别墅为 50% 以上。

目标：

为建成 21 世纪人与自然和谐统一的生态社区，未来潍坊社区到 2002 年绿地面积为 60 公顷，人均绿地面积达 5 平方米，绿化覆盖率达 25% 到 2005 年绿地面

积达 80 公顷，人均绿地面积 8 平方米，绿化覆盖率为 35% 以上。其中张家浜地区危棚简屋占地 26 公顷 将建高标准住宅区 其绿地面积要超过 45%。

表 1 城市生态环境与绿化可持续发展评估指标

分类	指标名称	单位	国际化大都市 平均值*	上海 1998 年 现状	潍坊社区 现状	潍坊社区 2005 年目标
环境 质量	城市主要河流中溶解氧含量	毫克/升	8.9	4		6
	市区空气中总悬浮颗粒物	毫克/立方米	0.052	0.189	0.15	0.05
	市区空气中二氧化硫浓度	毫克/立方米	0.073	0.025	0.03	0.02
	区域环境噪声	白天/黑夜		66/53	58/49	60/50
平均 dB(A)			59	54	55	50
环境 建设	城市下水道普及率	%	83	70		90
	城市污水处理率	%	72	53		70
	煤气化普及率	%	100	98	99	100
	垃圾无害化处理率	%	99	82		99
	人均道路面积	平方米/人	15	4	4	6
	人均居住面积	平方米/人	31	9.7	10.0	15
生态 绿化	人均公共绿地	平方米/人	12	2.96	2.57	6
	城市绿化覆盖率	%	27.5	19.07	16.0	35
	人均绿地面积	平方米/人	14	8.6	6.0	8

注：* 国际化大都市指 纽约、伦敦、东京、巴黎、法兰克福、洛杉矶、芝加哥、悉尼、多伦多、新加坡、香港、圣保罗、苏黎世、墨西哥城、曼谷。指标取值为 1985/1995 年。资料来源：《上海经济社会相互协调可持续发展研究》课题报告 1999.8。

措施：

(1) 建设居住区沿边绿廊。一条配合世纪大道以 96 广场为中心，一条沿着张

杨路，另外结合张家浜整治和老白渡改造再建两条绿廊，占地各为 3.55 公顷。并扩建各为 7~8 千平方米的竹园公园和潍坊公园，服务半径 1200 米左右，步行 15 分钟，以绿化为主，成为潍坊社区的“绿肺”。在绿地中适当设置娱乐、休憩设施。

(2)开辟小区小游园。主要供小区内居民使用，每个居民小区设一个 0.5 公顷左右的小游园，服务半径在 500 米内步行 5 分钟到达以绿地为主多设座椅以供居民休息，并设置户外健身器材，铺设鹅卵石健身路，并留有一定空间，供居民晨拳暮舞。2000 年底要完成各小区近 3.3 万平方米的补绿工作。

(3)丰富宅间绿地。宅间绿地是居住区绿地中分布最广、对环境影响最大的部分。可采用花园型、草坪型、棚架型、庭院型。可在不同新村内种植品种不同、体型不同、花期不同的花木形成各具特色的“村花”也可在小区内布置有一定规模大特色园如“竹园”、“梅园”、“蔷薇园”等。

(4)改造道路绿地。对辖区内的“四横七纵”主要道路除世纪大道种植树型优美，遮荫面大的或树冠完整，四季常青的树木，并在其下营造由小叶女贞、美人蕉及大叶黄杨组成的绿篱。崂山东路以休闲街的格调做好绿化改造，浦电路建绿代栏，做好福山路潍坊路交界处的补绿工作，并以破墙透绿，拆墙建绿，建绿代墙，建绿护墙为原则，做好沿路沿线的绿化。

(5)构建立体绿化。根据本地区地少人多的情况，一方面要拆违建绿、动迁扩绿另一方面应大力发展屋顶绿化、垂直绿化、复合利用空间扩展绿地面积还应提倡阳台绿化和室内绿化，引导底层居民的庭院绿起来。上海土地珍贵、夏炎冬寒、污染较重的立地条件下，应提倡多种乔木和复合群落。利用公用空地，鼓励新婚夫妇种植结婚纪念树，鼓励 18 岁的青年公民种植“进入成年纪念树”开展居民认养绿地的活动到 2005 年宅间绿地的大多数落实家庭认养定期开展家庭养花插花知识讲座，开展花卉欣赏与评比活动。

3.6 环境保护

环境保护是实现可持续发展的重要内容。当前潍坊新村社区生态环境的主要问题是：小锅炉产生的烟尘尚未完全治理，餐饮业油烟排放还比较严重；社区固定源噪声治理虽已达标，但对流动源噪声管理尚存在问题，局部地区尚有卫生死角。由此，潍坊新村社区建设可持续发展的生态社区，在环境保护方面拟定如下目标(见表 1)

措施：

(1) 在 2000 年底前拔掉社区范围内以燃煤为主的小锅炉，配合市燃气公司积极推广使用清洁能源天然气，到 2002 年普遍率达 90% 以上；配合市环保部门，加强对汽车和助动车、摩托车尾气的监测，到 2002 年要求尾气达标。

(2) 加强对餐饮业和娱乐业等单位所产生油烟、废水和噪声的监管力度。执行国家环保标准，积极做好油烟净化和高空排放，落实食品卫生许可证制度和环境卫生责任制，维护周边居民和消费者的合法权益。

(3) 加强对张家浜沿岸的日常管理，严禁各种污水和垃圾向河道随意排放，定期清理河面上飘浮的垃圾，确保河道水清、岸绿。

(4) 严禁各种车辆在住宅区内鸣喇叭和各种小贩进入住宅区，居民家庭音响也应控制一定的音量，防止影响左邻右舍，督促建筑装璜部门减少噪声，创建安静小区。

(5) 对社区内公共卫生实行长效管理。做到道路和楼道的保洁，小区内无乱吐痰、乱扔杂物、乱招贴、乱搭建、乱堆物、乱晾晒等六乱现象 实行垃圾袋装化 及时收运 压缩处理 无粪便冒溢 道路通畅 排水通畅 机动车、非机动车停放有序。教育居民树立公共卫生观念，发动居民参与社区公共卫生整洁与保洁工作，支持环卫部门专项整洁工作等。

3.7 垃圾处理

新村社区的垃圾以生活垃圾为主。随着经济发展以及居民生活水平的提高，城市生活垃圾产出量以年均 7-9% 的幅度递增。大量的生活垃圾不仅增加了清运处理任务，而且对城市土地和水资源保护带来了相当压力。在提高垃圾无害化处理率的同时，大力推行垃圾减量化、资源化已十分紧迫。从循环经济的角度看，对待城市生活垃圾的优先次序应为：避免产生 循环利用 最终处理。即首先采取一切必要的措施，在产品的设计、制造和消费过程中尽可能避免产生，使城市生活垃圾达到最小量化；无法避免而产生的生活垃圾中，可以直接使用的作为旧货回收再利用，其余部分最大限度地转为二次资源，分类加以利用、实现资源再生；在经济上确无利用价值的生活垃圾，才作无害化最终处理。

措施：

(1) 确保居民生活垃圾的日产日清，加强无主垃圾的突击清除，并从申报、承运资格等方面从源头上解决无主垃圾问题。

(2) 到 2000 年，社区内新建三处垃圾压缩处理场，定时回收垃圾，并集中压缩

处理，逐步消灭垃圾桶。2001 年前再建二处。

(3) 加强对焚烧垃圾的管理，杜绝园林环卫焚烧树枝枯叶的现象。

(4) 扶持发展副食品配送服务中心，发展半成品小包装的供应比重，减少副食品消费中的废弃物。

(5) 开展生活垃圾定时分类回收，以便分类处理，配合浦东垃圾焚烧厂的建成，逐步在社区范围内推行垃圾的分类回收。组织居民，每周固定时间和地点，集中分类回收废纸、旧布、废塑料、易拉罐、玻璃瓶等各类生活垃圾。2000 年前首先实行废电池专项收集。

3.8 建立城市防灾抗灾体系

坚持在“11·9”和春节前开展以消防和防震为主要内容的宣传，组建由社区单位和居民楼组共同参加的消防队，为居民家庭配备灭火器材。经常性开展安全用电和安全使用煤气的教育，减少事故苗头，提高社区居民的安全意识。

四、营造安全、祥和、文明、向上的社会氛围

1976 年的“温哥华人类住区宣言”指出：“人类居住条件在很大程度上决定了人们的生活质量，改善这种条件是全面满足就业、住房、卫生服务、教育和娱乐等基本需要的先决条件。”《中国 21 世纪议程》提出：“人类住区发展的目标是政府部门和立法机构制定并实施促进人类住区可持续发展的政策法规、发展战略、规划和行动计划，动员所有的社会团体和全体民众积极参与，建设成规划布局合理、配套设施齐全、有利工作、方便生活，住区环境清洁、优美、安静，居住条件舒适的人类住区。”人类住区不仅是指住房，也不仅仅是指基础设施，而是人类活动过程，包括居住、工作、教育、卫生、文化、娱乐等。在一个实现了可持续发展的社区中，人们不仅满足物质财富的增长，而且要求有完善的文化教育设施和丰富多彩的文化生活。可持续发展战略把人的发展提到一个新的发展高度，确立了以人为本的根本原则，提出了优化人类生存环境、提高人类生活质量要求，强调社会文明、代际平等以及人文生态价值取向。社会发展的核心是人的全面发展，人的全面发展又是一个多方面、多层次的问题。它主要包括三方面的内容：人的基本需要得到满足，人的素质得到提高，人的潜能得到发挥。

加强城市社区的文化建设，“以科学的理论武装人，以正确的舆论引导人，以高尚的精神塑造人，以优秀的作品鼓舞人”，对于满足人民精神生活多方面多层次

的需要，培养社会主义新人，提高社会成员的思想、文化、道德水平，促进社会的可持续发展十分重要。要在总结以往社区文化工作经验的基础上，学习其它社区的先进经验，使社区文化工作朝着“任务目标化、队伍网络化、投入多元化、节日法定化、活动社区化、宣传经常化、行为社会化”的方向发展。每年定期举办全民健身节、群众艺术节、教育读书节和科普节。通过经常组织科普讲座、知识培训、文艺演出、体育比赛及其它文化活动，寓教于乐，转化为人们的思想观念，树立爱环境、守法纪、讲友爱、肯奉献的良好社会道德，从而影响人的行为并作用于社会。

4.1 社区教育

公众教育事业的发展，对于造就全面发展的新人，实现“学习化”的社区有重大的意义。潍坊社区学院于 1995 年 7 月 20 日正式挂牌成立 面向全体居民 以非学历教育为主。1997 年社区学院共办班 41 期 参加人数为 2.3 万人次，1998 年办班 56 期 参加人数达 3.5 万人次。未来 除了应配合教育行政部门 抓好社区内学前和中小学教育，着重提高教育质量，实施素质教育外，社区重点应抓好公众教育 如市民教育、社会工作者教育、外来人口教育等。推进“教育社会化 社会教育化”，是建立终身教育体系的重要一环。对社区居民为主要对象进行以道德、法制、科普、健康等为主要内容的系列讲座 到 2000 年受教育面为 1580 岁居民数的 5%，2002 年为 7%，2005 年为 10%，使更多的居民初步掌握计算机应用、上网技能和市民通用英语。作为市、区职业技术培训的补充，组织失业、下岗人员为主要对象以服务业为主要内容的职业技术培训，使这类人员接受培训面 2000 年为 30%，2005 年为达到 50% 开展以外来人口为主的法律法规、计划生育、卫生防疫、城市生活方式等方面的教育，使外来人口中的劳动适龄人口受教育面 2000 年达到 40%，2002 年达到 60%，2005 年达到 80%；加强社区基层社会工作者队伍的教育，以《城市社区工作读本》、《居委会工作实用手册》为基本教材组织培训，2000 年培训面达 50%，2002 年达 100% 并结合形势任务 每年定期组织系列讲座 扩展社会工作者的视野和理论水平、工作水平，从而提高社会工作者的素质。

措施：

- (1) 建立社区教育管理委员会，以社区学院为基础，组建一支以志愿者为主体相对稳定的教学管理队伍，根据社会需要编制教学计划，并张贴于各居委会的宣传栏和刊登于《潍坊社区报》让更多的群众知晓。
- (2) 要使教学能取得预期效果，讲课内容要贴近群众生活，并购置部分与市民

生活、健康有关的录像带、VCD 等教育音像制品，利用各居委会活动室或室外巡回播放或出租，扩大受教育面。

(3) 组织一支素质较高的师资队伍，要动员社区内已有的各项人力资源，适当引进区外资源，到 2002 年组成一支由 30 位专家学者组成的社区教育讲师团和由 150 位成员组成的社区教育志愿者队伍。

4.2 科普工作

动员社区内的资源，依托社区科普中心和科普志愿者队伍，开展广泛深入的群众性科普宣传教育，通过“科普知识进万家”、“科学思想进头脑”和倡导“科学文明健康的生活方式”，提高人们的生活质量和科学素养，进一步落实社区科普发展规划。当前各种迷信愚昧活动仍有市场，这说明科学的思想远未被大众所接受。对具体的科技知识和技能，并不是每个人都必须理解和掌握的，而“培养用科学的思想观察问题，用科学的方法处理问题的能力”，却对每个人都十分必要。社区科普工作的指导思想就是要加强科学技术知识、特别是科学思想和科学方法的普及教育，将人们导入科学的生产、工作、生活方式，要把普及现代高科技知识、身边科学和科学的价值观、人生观、世界观和方法论作为主要内容。

措施：

(1) 近期社区的科普工作要突出“身边的科学”、“生活中的科学”为主要内容，以提高市民的生活质量为抓手，如生态保护、环境美化、卫生保健、家用电器选购和保养、防灾救灾、营养烹饪、科学育儿和科学生育指导，以科学的态度对待殡葬等，把科普工作渗透到楼、家庭和群众的生活中。

(2) 要善于抓住我们身边发生的一些重大特殊自然现象和世界上重大的科学发现、发明的有利时机进行科普宣传，抓住了居民关心的热点问题，往往容易收到事半功倍的效果。

(3) 当前环保意识渐入人们吃、穿、住、行各方面，加强对市民环保意识普及的力度，让更多的人掌握分辨“绿色”产品的方法，在日常生活中保护周边环境，使群众的环保意识变为环保行动，有关知识和方法的普及是当务之急。

4.3 文体工作

1998 年底，全街道有群众性文体团队 176 个，参加人数达 2.45 万。健康高雅的文艺活动对于陶冶人的情操，增进居民间的沟通，融合邻里关系有着重要作用。组织群众自娱自乐队伍，开展群众喜闻乐见的文艺活动，如家庭卡拉 OK 演唱、戏

曲队，居民歌咏队，舞蹈队，书画社，丰富居民的业余生活，开展群众性的读书活动。定期举办社区文化节，组织纳凉晚会、文化夜市、家庭收藏品展览，吸引更多的群众参与。现代社会的发展，人们需要寻找一种自我娱乐的活动方式，这有利于走出孤独，从而达到身心健康，老年人尤其如此。倡导健康向上的文化，制止色情、凶杀、暴力文化的传播，加强青少年的保护。目前，以中老年人为主的各种拳操队在社区内已较为普及。社区内 31 个居委会已有 13 个建有“健身苑”配有一定数量的健身器材，受到居民欢迎。要进一步加强科学健身的组织工作，因地制宜广泛地开展群众性体育活动。通过以居委会为单位的各种体育竞赛，如棋牌擂台赛、各种球类比赛及各种拳操团体比赛、跳绳、踢毽子、拔河、保龄球等团体比赛，让更多人参与到全民健身活动中。每个居住区都要有一定空地和设施供居民晨练和暮舞，中小学校的操场和设施也要定时向社会开放。居民参加社区的文体活动到 2002 年达到 20% 到 2005 年达到 30%。

措施：

(1) 区内和区外结合。社区的文化工作首先要充分根据社区内的固有资源，这包括物资、人才、知识、传统文化资源等 尤其是人力资源 通过组织志愿者队伍开展各项活动，同时也要注意通过各种关系，积极引进区外人才和区外资源的支持，以提高社区文化工作的档次。

(2) 普及与提高相结合。普及是基础，社区的文化建设一定要贴近群众的生活，在形式上要生动活泼，群众喜闻乐见寓教于乐。同时也要注意提高，通过各种竞赛评优，宣传讲解，使高雅的文化渗透到群众的生活中。

(3) 社区与学校结合。现在的中小學生是 21 世纪的建设人才，而学校是青少年文化教育的重要基地，本社区内共有 19 所中小學校，社区应和学校协调，充分发挥各自的优势，社区联系面广、人力资源多样，学校的操场逐步在早晨和双休日向居民开放，供社区开展各种文体活动。

(4) 社区与家庭结合。社区与家庭联系最为广泛，要搞好社区文化工作，必须让文化进入千家万户，才能提高文化工作的群众参与度，可以采取以老带小、以小促中的办法，即通过一部分热心的退休职工，组织社区内中小學生开展各种文化活动 再通过中小學生“小手牵大手”促进中年的家长参与 以此形成一个滚雪球式的循环，吸引更多人参与社区文化建设。

五、完善社区服务体系，创造温馨的生活环境

随着社会竞争的加剧，生活节奏的加快，城市现代化的推进以及人口老龄化，

家庭小型化、住宅单元化和需求多样化，社区服务的社会化、产业化、网络化趋势日益明显。为适应社会生活的变化，必须完善社区服务体系，强化社区服务中心的功能，实行专业化的服务。这不仅是一项内容广泛，群众性和社会性很强的工作，也是一项具有重要经济意义的巨大发展潜力的产业，是社区经济的一个重要发展方向。重点是养老服务、家政服务、物业一体化和医疗保健服务。

5.1 养老服务

1998年底 潍坊新村街道共有 60 岁以上老人 20237 人 占总人口的 16.7%。目前，由街道管辖的敬老院有 60 张床位 每百名老人仅 0.3 张床位 远低于全市平均水平(0.6)。2000 年，潍坊新村社区老人总数预计将达 2.2 万人(按居住人口 12 万人计)老龄化率为 18.3% 到 2005 年老年人总数将达 2.4 万人(按居住人口 10 万人计)老龄化率为 24.0% ，几乎每四个人中就有一个老人，而且高龄老人(80 岁及以上)数目也将不断增加。随着年龄的增高，病残及生活不能自理的老年人将逐渐增加，老有所养和老有所医将影响老年人的家庭及社会事业的发展。

到 2000 年，基本建立较为齐全的老年福利设施体系。支持社会团体和个人兴办民间养老机构。社区敬老院为 80 床位 社区医院设安养床位 80 张 家庭病床 80 张 / 日。到 2005 年，社区医院设置老年护理和临终关怀专项服务，老年安养床位为 150 张 家庭病床 120 张 / 日，着手将部分托儿所改建为老人日间服务所和敬老院，2002 年相邻的 2-3 个居委会有一个托老所，使日托老人达 200 人 到 2005 年日托老人达 300 人，为老人提供谈心交流和较为经济的饮食及娱乐活动设施。

措施：

(1) 利用社区医院和社区卫生综合服务点 为 80 岁以上老人建立健康档案 每年组织一次体检，对生活不能自理或半自理的老人设置家庭病床，每月组织区内医院上门巡诊 到 2002 年 实现对 65 岁以上老年人进行两年一次的体检。

(2) 建设规范化、完备的社区为老服务设施。每个居委会都建立老年人活动室、谈心站。

(3) 在市民中坚持不懈开展养老、敬老的教育，形成浓郁的敬老、尊老的氛围，并将其作为文明家庭评比的重要内容。

(4) 积极开展老年健康教育 如对“三高”(高血压、高血脂、高血糖)疾病的防治及饮食。扩大覆盖面，提高老人自我保健意识，增强预防和控制疾病的能力，提高老年人的健康素质和生命质量，实现健康的老龄化。

(5)办好老年学校，开展读书看报，提高读报小组的覆盖面和影响力，使居民多关心时事，多参与社区的精神文明建设，在继续为社会贡献“余热”中获取新的人生价值，提高晚年生活质量。

5.2 社会服务业

随着市民居住环境和收入水平的不断提高，尤其是随着人口老龄化，双职工家庭的普遍化，市民对社会服务业的需求日益增加。社会服务业是一种“无烟产业”，它投资少、见效快、就业机会多。发展社会服务业不仅可以满足市民生活需要，而且有助于减轻就业压力。提高社会服务业社会化、专业化水平，形成服务网络和一定的经营规模。扩大网点，方便和丰富市民物质文化生活。提高社会服务业的优质规范服务水平，开展服务示范企业和优秀服务员星级达标活动，到 2005 年树立 5 个星级企业和 10 个星级个人，开创名牌服务。

措施：

(1)制订社会服务业发展规划，在用房、税收上给予一定的优惠，促进其发展。加快居民区生活服务网点的建设，使其具有合理的服务半径。

(2)加强社会服务业的行业管理，健全和强化环保法规、食品卫生法规，发展安全、营养、无污染的绿色食品，治理“白色污染”。

(3)利用社区网络大力推进社会服务业连锁经营和规范服务。提高社会化、专业化、规范化水平，不断提高服务水平和质量，逐步推广上网服务；拓宽社会服务业领域，发展家庭花卉出租、婚丧礼仪等新的服务项目。

(4)支持和扶持下岗、失业人员开办家庭劳动、净菜配送、盒饭服务等服务型企业。

5.3 物业管理服务

物业管理是创建文明社区的重要条件，与广大居民生活息息相关。物业管理服务是目前群众来信来访反映最突出的问题，因此有必要探索把物业管理纳入文明社区建设轨道。整个潍坊社区有 35 个物业公司（还不包括高层）。新建住宅区服务较到位，而老住宅区问题较多。

措施：

(1)成立社区物业管理联席会议，指导物业部门参与文明小区、文明社区的创建工作。物业管理是实现安居工程的基础。住宅建设和住区管理应强调公众参与，尤其是住区改建项目，事先要公布改建规划和设计方案。在专业技术人员的

帮助下，让居民有组织地参与评议和提出修改建议，并最终由全体居民投票决定项目取舍。居民通过居委会，业主委员会与政府有关部门和房地产开发商谈判，维护居民的合法效益。也使居民对参与决策的改建项目更易理解和支持，居民的创新思路和建设性意见，对完善规划和组织实施也更有成效。

(2)要创一流的物业管理，真正实现住户满意就是我们目标的承诺，必须强化管理机制，增强服务意识，使投诉率有明显下降。做到 365 天 24 小时接受报修和维修服务 急修 1 小时到现场，小修项目当天完成，维修及时率、合格率要求达到 100%，住户满意率达到 95% 以上。

(3)深化物业管理改革，实行小区一体化管理，不断拓宽服务内容，将服务从小区物业维修扩大到保安、保绿、保洁、车辆管理、清洗消毒屋顶水箱 承接居民和单位的装修和装璜任务，减轻居委干部烦琐事务，使他们更有精力投入社区建设与管理。

(4)开展达标创优活动 实施长效管理 推行 ISO 国际质量标准体系，确保物业管理质量 使潍坊社区到 2002 年有 30% 达到市级优秀小区 50% 区级达标小区 到 2005 年 100%达标 其中 50%达优。

(5)要加强由社区代表组成的行风监督委员会，公开办事制度、公开服务承诺，并设立监督举报电话，建立外部监督保障体系。

5.4 社会保障建设

消除贫困是各级政府应该承担的责任。公平地分配社会财富和资源，实现共同富裕是我们的目标，也是社会可持续发展的重要内容。

5.4.1 帮困救助工作。1999 年 6 月，全街道享受社会救助人员为 5754 人 特困户 124 户。动员社区力量，帮助社区内困难群体或因实发事件出现或因天灾人祸而陷入贫困的家庭，是增强社区凝聚力的重要措施。

措施：

(1)实行“一口上下”的运作机制。将民政、劳动、工会、退管会、老龄委、残联等各条线的社会保障功能和工作统一到社会保障管理所，居委会设社会保障协理员，并对低于全市居民最低生活保障线的绝对贫困的居民经申请、甄别，符合标准的建档 按月给予补助 使社会救助规范化、制度化。

(2)设立社区慈善帮困基金，扩大社区帮困面和支持强度。基金来源主要由财政预算和民间捐助二块组成。保证每年至少有 15 万元用于特困群体的救助。

这类救助主要体现救急不救贫。

(3)组织社区助残帮困的自愿者队伍，采取“一帮一”结对子的办法，使那部分生活不能自理和经济上困难的人和家庭得到社会一定的帮助。2002年80%的特困家庭落实援助的单位和家庭，到2005年100%的特困家庭得到落实。

(4)社会也应在精神和物质上支持和鼓励那些常年不懈坚持帮困助残的志愿者。

(5)对于家庭消费支出低于全市居民平均水平1/3以下的相对贫困家庭，社会也应给予一定的关注。

5.4.2再就业工作。90年代以来，由于企业劳动用工制度改革和产业结构调整，不少国有和集体企业中的富余人员显性化，出现了大量下岗待工人员和“协议保留社会保险”人员，1999年6月潍坊街道失业人员为3497人，其中领取失业保险金的为1200人，“协保”人数1510人，其中领生活补贴的1038人。如果不能切实有效地解决这部分人的再就业，势必会影响社会的稳定。劳动者的就业保障和下岗职工的再就业保障主要是政府的功能，并通过提供就业培训、职业介绍，进入市场就业加以实现。因此，一般的再就业工程不是社区社会保障体系的内容（仅有部分的管理、服务内容）。社区的再就业工程，主要是对少部分市场就业有困难，家庭有困难的“双困”对象由社区提供就业托底保障。到2000年要实现就业特困人员有一个安置一个。

措施：

(1)做好就业服务，街道劳动服务所除了完成每月失业保险金和“协保”人员生活补助费的发放外，更要做好失业、下岗和“协保”人员的择业指导、职业介绍、职业技术培训工作，转变择业观念，到2000年其服务面约占上述人员中要求就业的1/4，到2005年达到1/3。

(2)组建社区劳务公司，组织或鼓励失业、下岗“协保”人员从事非正规就业，街道应凭借其“天时、地利、人和”的优势，积极发展社区服务业，不仅可以创造更多的岗位，还可为部分家庭困难的人员提供多样的临时工、钟点工、护工等工作，通过劳动获得报酬，实现人生的价值。

(3)发展公益性劳动组织，实施“社区工程”。对就业困难者，社区可提供公益性劳动岗位，在社会失业率较高的情况下，还可实施“社区工程”，失业者或“协保”人员每周参加20小时的社会工作，由政府每月发给一定的报酬。解决特困人员的托底安置。