

迈向新世纪的交通文明工程

交通部精神文明建设办公室
中国交通职工思想政治工作研究会秘书处

编

人民交通出版社

内 容 提 要

本书分学习文件及经验材料两部分内容。学习文件部分集录了交通部近3年以来印发的加强精神文明建设的决定、通知及部领导同志自1997年以来在交通系统精神文明会议上的重要讲话。经验材料部分汇编了近年来全国交通系统优秀单位集体及个人锐意进取,勇拓市场,优质服务,共创两个文明新篇章的典型经验事迹40余篇。本书是交通系统精神文明建设迈向新世纪的重要学习材料。

迈向新世纪的交通文明工程

Mai Xiang Xin Shiji de Jiaotong Wenming Gongcheng

正文设计： 责任校对：刘高彤 责任印制：

人民交通出版社出版发行

(100013 北京和平里东街10号 010 64216602)

各地新华书店经销

印刷厂印制

开本： 印张： 插页： 字数： 千

年 月 第1版

年 月 第2版

年 月 第 版 第 次印刷 总第 次印刷

印数 0001—5000册 定价 22.00元

统一书号 :15114·0386

目 录

学 习 文 件

- 提高认识 埋头苦干 狠抓落实 充分发挥示范“窗口”在
创建交通文明行业中的作用
——在全国交通系统示范“窗口”工作会议上的讲话
..... 黄镇东(3)
- 洪善祥副部长在全国交通系统示范“窗口”工作会议上的
总结讲话 (16)
- 认真学习贯彻党的十五大精神 把全国公路系统创建文明
行业推向前进
——在全国公路系统创建文明行业经验交流会上的讲话
..... 黄镇东(23)
- 刘松金副部长在全国公路系统创建文明行业经验交流会
上的讲话 (41)
- 深化创建青年文明号活动 推进行业精神文明建设
——在全国公路收费站系统青年文明号活动经验交流
会的讲话 张春贤(54)
- 深化青年文明号活动 促进两个文明建设协调发展
——在全国公路收费站系统青年文明号活动经验交流
会上的讲话 孙金龙(65)
- 在全国公路收费站系统青年文明号活动经验交流会上的总
结讲话 付国民(71)
- 总结经验 突出重点 把创建文明行业活动提高到一个新水平

——在全国交通系统创建文明行业经验交流会上的讲话	黄镇东(80)
为人民服务 树行业新风 交通部公布十二项优质服务标准和五项保证监督措施.....	(104)
关于在全国交通系统开展“讲文明、树新风”活动的通知 ...	(107)
关于学习、推广公路系统先进典型的决定	(112)
关于授予江渝 1 轮服务员刘敏同志“舍身救旅客优秀船员”荣誉称号的决定.....	(149)
关于印发《全国交通系统创建文明行业实施办法》的通知	(153)
关于授予柯琴芳张玉金李伟抗洪抢险荣誉称号的决定.....	(159)
关于推广安徽省淮北市运输管理处经验的决定.....	(172)
关于印发加强交通行政执法队伍建设的意见的通知.....	(188)
全国交通系统受中央文明委表彰的全国创建文明行业工作先进单位名单.....	(199)
全国交通系统受中央文明委表彰的全国精神文明建设先进单位名单.....	(200)

经验材料

(一)

抓出租带“窗口” 创建文明行业.....	河北省交通厅(205)
巩固 完善 创新 提高	
——我们是怎样深化“争做文明使者”活动的	石家庄市交通局运管处(213)
爱心报社会 真情助他人	
.....	石家庄市太平洋出租汽车公司 孙连友(218)
加强两个文明建设 努力提高企业经济效益	
.....	宁夏固原汽车运输公司(221)
完善车站服务功能 争创文明城市“窗口”	

- 辽宁省大连汽车车站(226)
- 加强示范“窗口”建设 努力创建文明行业
..... 山东省交通厅(230)
- 依靠和发动广大干部职工 把创建文明交通行业工作落到
实处..... 江苏省交通厅(236)
- 弘扬太旧精神 再创太旧业绩 奋力开创公路交通两个文明
建设的新局面..... 山西省交通厅(243)
- 培育“先行工程”精神 展示交通文明形象
..... 福建省交通厅(251)
- 培养和弘扬铺路石精神 造就素质过硬养护队伍
..... 黑龙江省交通厅(256)
- 精神文明常抓不懈 交通事业蓬勃发展..... 湖北省交通厅(262)
- 抓党的建设 促交通发展..... 中共四川省交通厅党组(268)
- 把加强对精神文明建设的领导落到实处..... 北京市公路局(274)
- 深入开展创建文明行业活动 不断开创运管工作的新局面
..... 安徽省淮北市运输管理处(281)
- 围绕“四个体系”,建立运行机制,使精神文明建设工作走上
科学管理轨道..... 北京市交通局(288)
- 严格管理 热情服务 大力加强“窗口”建设
..... 山东省济南市汽车维修行业管理处(293)
- 大力加强精神文明建设 推进企业整体进步
..... 中共山西省侯马汽车运输公司委员会(297)
- 狠抓领导班子建设 促进行业文明建设
..... 湖南省郴州市公路管理局(303)
- 坚持抓好精神文明 稳步推进企业发展
..... 湖北大通运业(集团)股份有限公司(309)
- 通过开展各种有效的活动 把创建文明行业落到实处
..... 吉林省公路管理局(316)
- 努力实现“三个转变” 促进公路网化建设
..... 辽宁省交通厅(320)

经验材料

(二)

- 以“青年文明号”为载体 整体推进 301 国道文明走廊创建活动..... 黑龙江省高等级公路管理局(327)
- 深入开展青年文明号创建活动 努力创造一流工作业绩..... 黑龙江省高等级公路管理局哈尔滨处尚志管理所(335)
- 创青年文明号一条线 树公路收费站新形象..... 湖北省交通厅(342)
- 号手联动写青春 窗口盛开文明花..... 江苏宁沪高速公路股份有限公司(349)
- 用青春筑起一道亮丽的风景线..... 广西桂柳高速公路管理处(357)
- 塑造“窗口”形象 展示行业文明 努力创建青年文明号通道..... 山东济青高速公路管理局(365)
- 拓展创建思路 丰富创建内容 积极推进“青年文明号”创建活动..... 江西省高等级公路管理局(373)

经验材料

(三)

- 坚持宗旨 注重实效 努力创建文明交通行业..... 山东省交通厅(387)
- 依法行政 文明管理 塑造交通行政执法部门新形象..... 安徽省淮北市运输管理处(395)
- 只要精神不滑坡 办法总比困难多..... 南京市大件起重运输总公司(402)
- 走二次创业之路 树长江汽修品牌..... 中国长航上海长江汽车检测维修公司党委(413)

- 实施“凝聚力工程”铸造一支公路桥梁建设的“钢铁之师”
 湖南省公路桥梁建设总公司(418)
- 围绕主线 突出重点 努力创建文明行业
 中港第二航务工程局第二工程公司党委(424)
- 以人为本 苦练内功 把青岛港的事情办好
 青岛港务局(430)
- 结合实际学 抓住重点创
 中海发展股份有限公司油轮公司(437)
- 创“三优”防“三乱”争“三化”争做文明执法的模范
 交通部张家港长江港航监督局(443)
- 建满意岗位让用户满意 用文明服务创文明港口
 大连港务局党委(448)
- 行业管理坚持常抓不懈 努力创建漓江文明航线
 广西壮族自治区交通厅(456)
- 跨越生命——青藏公路科研工作纪实
 中交第一公路勘察设计研究院(461)
- 国有企业改革如何走创新之路
 上海港龙吴港务公司 包起帆(466)
- 在服务祖国人民中实现自身价值 做有知识 有技能
 有志气的新一代国企工人..... 中远集团轮机长 王新全(479)
- 金色路碑——记四川省甘孜公路养护总段雀儿山五道班
 班长陈德华..... 四川省交通厅(488)
- 修不完的车 走不尽的攀登路
 北京市汽车修理公司六厂修理工 魏俊强(494)
- 深入开展群众性文明行业创建活动 培育一流职工队伍
 建设一流国际港口..... 上海港务局党委(501)
- 坚持开展“文明在交通”活动 建立两个文明一体化协调发展
 的新机制..... 吉林省交通厅(509)
- 内强素质 外树形象 创建文明港口..... 重庆港口管理局(515)
- 学习“华铜海”精神实质 坚持开拓创新

- 海腾轮学习、发扬“华铜海”精神的做法和体会
 广东省远洋运输有限公司(520)
- 立足文明执法 狠抓队伍建设 确保征费任务完成
 湖南省嘉禾县交通规费征稽所(528)
- 开展优质规范服务 树立行业文明新风
 青海省公路局湟源公路段(534)
- 争创文明单位 推动科技工作
 广东省交通科学研究所党委(539)
- 深入开展创建文明行业活动 争创管理服务一流业绩
 江苏宁沪高速公路股份有限公司(546)
- 搞改革增活力 转机制促发展
 新疆生产建设兵团第一汽车运输公司(553)
- 创文明行业 塑交通形象..... 福建省交通厅(560)
- 结合实际 勇于创新 深入开展创建文明行业活动
 天津港务局精神文明建设领导小组(567)
- “三学一创”再深入 文明校园结硕果
 西安公路交通大学党委(574)
- 坚持严格执法 服务港航企业 促进航运发展
 上海海事局吴淞监督站(579)
- 创建一流示范窗口 展现文明行业风采
 四川省泸州市公路运输管理处(585)
- 健全机制 围绕中心 抓好落实 不断推动“三学一创”活动
 向纵深发展..... 南京长江油运公司党委(591)
- 突出行业特点 抓住关键环节 创建文明行业
 辽宁省朝阳市交通局(599)

学习文件

提高认识 埋头苦干 狠抓落实 充分发挥 示范“窗口”在创建交通文明行业中的作用

——在全国交通系统示范“窗口”工作会议上的讲话

(1997年3月18日)

黄 镇 东

同志们：

部决定在北京召开这次全国交通系统创建文明行业示范“窗口”工作会议，是按照去年12月在南京召开的全国交通系统创建文明行业大会的部署，研究如何通过加强交通系统示范“窗口”工作，来进一步贯彻落实党的十四届六中全会提出的加强精神文明建设、创建文明行业的要求，推动全国交通系统两个文明建设协调发展。

出席这次会议的有：我部向社会公布的30个交通文明示范“窗口”单位的负责同志，各省、自治区、直辖市交通厅（局、委、办）的领导，部属及双重领导交通示范“窗口”单位的上级主管领导。中宣部和国务院纠风办以及北京市的领导同志也应邀出席了会议，我们表示热烈欢迎！新华社、人民日报、中央电视台、中央人民广播电台、经济日报、光明日报、工人日报、中国青年报、中国交通报、中国水运报等新闻单位的同志也出席了会议，长期以来，他们给交通系统两个文明建设以大力支持，我们表示衷心感谢！

下面，就创建文明行业，发挥示范“窗口”作用，我讲三个方面的意见。

一、示范‘窗口’在创建交通文明行业中的意义和作用

党的十四届六中全会明确了社会主义精神文明建设的指导思想、目标任务、工作方针和重大措施,提出了当前和今后一个时期群众性精神文明建设的总体布局就是要抓好创建文明城市、文明村镇、文明行业三项活动。中央宣传部长会议再次强调,1997年,思想道德建设和群众性精神文明创建活动总的要求是:以邓小平建设有中国特色社会主义理论为指导,深入贯彻党的十四届六中全会精神,围绕香港回归祖国和党的十五大召开这两件大事,着重抓好三大创建活动,大力推出一批具有时代特点的先进典型,广泛开展爱国主义、集体主义、社会主义和艰苦创业精神的教育,切实加强以“为人民服务”为核心的社会公德、职业道德和家庭美德建设,全面推进精神文明建设各项工作。

以“服务人民、奉献社会”为宗旨,开展创建文明行业活动,是在社会主义市场经济的新形势下,坚持党的全心全意为人民服务的根本宗旨,坚持社会主义制度的本质特征,体现建设有中国特色社会主义事业的要求,维护人民群众切身利益的一项创造性活动。它是开展爱国主义、集体主义、社会主义教育和进行社会公德、职业道德、家庭美德建设的有效载体,是促进物质文明和精神文明协调发展的有机结合点,是提高全社会文明程度、促进经济发展和社会进步的重要途径。特别是与人民群众生活关系密切的“窗口行业”根据自身的特点,解决人民群众普遍关心的实际问题,规范行业行为,树立行业新风,创建文明行业,要具有重要的现实意义和深远的社会影响。

中宣部关于创建文明行业的工作思路是,突出一个主题,抓好一批“窗口”,做到三个“着力”。突出一个主题,就是紧紧把握“为人民服务、树行业新风”这个主题。抓好一批“窗口”,就是创建文明行业从示范“窗口”抓起,今年要抓好十大“窗口行业”向社会公布的300个示范“窗口”单位,用示范效应,带动整个行业风气的转变。做到三个“着力”,就是创建文明行业在思想教育上着力,在制

度建设上着力,在狠抓落实上着力。

为了贯彻落实党的十四届六中全会精神,部于去年12月在南京召开了全国交通系统创建文明行业大会,提出了用10~15年的时间把全国交通行业建设成为文明行业的奋斗目标,并将这一总体目标分解为公路交通、水运交通、基础设施建设单位、行政执法部门和领导机关等五项分类目标。近期着重解决党风政风、行业风气和“窗口”单位等三个方面的重点问题。通过进行建设有中国特色社会主义理论、职业道德、民主法制和勤政廉政等四项教育,来提高职工队伍素质。采取制定规划、完善标准、推行《交通行业文明公约》、实行社会服务承诺制度、公布示范“窗口”单位、开展青年文明号和青年岗位能手活动、建立社会监督机制、加大文明创建的物质投入等八项措施来全面推进创建交通文明行业活动。为了落实创建交通文明行业工作,我部积极参加了中宣部和国务院纠风办组织开展的十大“窗口行业”为人民服务、树行业新风”活动,向社会公布了5类30个文明示范“窗口”单位,公布了12项优质服务标准和5项保证措施。通过发挥交通示范“窗口”的作用,来带动全系统创建文明行业的工作。

交通行业是“窗口行业”,直接面向社会,面向人民群众,与广大人民群众的生产、工作和生活息息相关。人民群众日常生活所必需的衣、食、住、行,大都由“窗口行业”提供服务,而交通行业的车、船、港、站、路和交通行政执法部门等“窗口”单位,不仅直接地为人民群众的“出行”服务,而且还为满足人民群众日益增长的对衣、食等商品的需要提供运输保障。我们的工作质量、服务质量直接关系到人民群众的切身利益,也会影响到社会生活的正常进行。人民群众往往是从对切身利益的体验中来感受社会主义制度的优越性,来感受党和政府路线、方针、政策的正确与否。从某种意义上说,“窗口行业”是党和政府联系人民群众的一条纽带,是社会文明与进步的一个缩影,是社会发展的一个重要的稳定因素。交通行业作为“窗口行业”,其文明建设是整个社会文明进步的重要反映,也是交通职工队伍素质的具体表现。因此,这不仅仅是经济问

题,也是政治问题。

改革开放以来,特别是“八五”期间,交通运输事业得到了快速发展,在满足国民经济发展需要和人民群众生活需求方面有了较大进展。但我们也看到,作为“窗口行业”,按照“安全优质、文明服务”的交通职业道德的基本要求来衡量,我们有些“窗口”单位在经营管理和行业风气建设上还存在着一定问题,创建文明行业还有相当艰巨的工作要做。抓好示范“窗口”工作是创建文明行业活动的一个重要组成部分,是创建文明行业的一个重要突破口。

交通文明行业示范“窗口”的含义是什么呢?示范“窗口”是在“窗口行业”中选择出来作为文明优质服务的样板单位,是社会公德、职业道德、家庭美德的综合反映,是交通系统开展“三学”活动的典型,是物质文明和精神文明取得显著成效的示范样板。作为示范“窗口”,这是一种荣誉,更是一种责任,是交通部、交通系统赋予这些单位的一种非常重要的社会责任,要求他们充分发挥示范“窗口”的样板作用、表率作用和带头作用。交通系统的文明示范“窗口”在创建文明行业中要发挥这样一些作用:

一是要从示范“窗口”承担的职责和任务出发,安全优质、文明服务,满足社会各界和人民群众对交通运输的需要;

二是要形象、具体、生动地展示和传播交通行业社会主义精神文明建设的要求和成果;

三是要在全交通行业的两个文明建设中起到排头兵的榜样示范效应;

四是要通过体现国有交通企业的优势、体现社会主义制度的优越性,来进一步提高党和政府在人民群众中的威信。

这就是说,交通系统的“窗口”单位,是交通行业的代表,肩负着全国交通系统500多万职工的重托,起着对内、对外的双重作用和影响。对外,你们工作的好坏不仅代表着你们自己,也代表着你们所属的单位,而是代表着整个交通系统,你们的职业道德建设状况,会影响到交通行业在社会上的形象,甚至会影响到党和政府在人民群众中的威信。对内,你们工作的好坏,关系到在创建文

明行业活动中,你们向交通系统的其他单位示范什么,其他交通单位如何以你们为榜样,向你们看齐,向你们学习。为此,交通系统的各示范“窗口”都应当在巩固已有成绩的基础上,创造更新的业绩,达到更高的水平,这样才无愧示范“窗口”的称号,才能给同类型的交通企业做出表率,给全行业做出表率,带动全交通系统的创建文明行业活动。这个责任是非常重大的,部党组对你们寄予极大的期望。希望各示范“窗口”能正确地、清醒地认识这项工作的意义,提高做好示范工作的自觉性和责任感。

在这里,我也要强调,充分认识示范“窗口”工作的意义和作用,切实抓好示范“窗口”,这不仅仅是对示范“窗口”单位而言的,示范“窗口”单位的上级主管单位和部门,包括部机关的公路、水运、基建、安监等业务主管部门和政工主管部门也都有着不可推卸的责任。各示范“窗口”的上级主管单位和部门要充分认识这项工作的意义和作用,要在提高认识、统一思想、高度重视的基础上,加强领导,深入基层,调查研究,认真地按照职权范围,做好对示范“窗口”单位的领导和指导工作。

二、示范“窗口”单位的情况和存在的问题

南京会议以后,交通系统各单位按照部的要求,迅速传达贯彻会议精神,结合本单位的实际,纷纷成立了本单位精神文明建设的领导小组或指导委员会,健全组织,加强力量,增加投入,制定本系统、本单位精神文明建设和创建文明行业的规划、奋斗目标、工作任务、活动载体和落实措施。一些单位还制定了各个不同行业、单位和部门的文明创建标准。各单位针对本行业、本系统工作特点,开展了丰富多彩的创建文明行业活动。全行业的精神文明建设初步呈现出领导重视、党政工团协同配合、目标任务明确、措施得力扎实的良好局面。

在示范“窗口”工作中,一些单位不断加大工作力度,采取了一些有效的措施。如成立示范工作领导或指导机构,提高认识,加强领导,召开动员会议,发动群众,按照部颁12条优质服务标准,结

合本单位情况,逐条对照,加以细化,认真落实;向社会公布服务承诺措施,设置行风举报信箱和电话,悬挂示范单位牌匾或张贴部颁12条标准,接受社会监督;实行奖惩制度,建立制约机制;学习外单位先进经验,继续提高服务水平;拨付专项经费,改善硬件设施条件,等等。一些省、自治区、直辖市交通厅(局)和部属及双重领导交通单位在部颁示范“窗口”单位以后,又向社会公布了一批本地区、本单位的示范“窗口”单位,扩大了示范规模,收到了良好效果。

春运期间,部里结合春运检查,检查了部颁30个示范“窗口”单位中的15个单位。从检查情况看,总的来说还是令人满意的。尽管春运期间运输量增加,示范“窗口”单位仍坚持安全、优质、规范服务,运输秩序良好。但同时,我们也看到,按照示范工作的高标准来要求,一些单位还存在着一定的差距,主要问题有这样几个方面:

一是少数单位对示范“窗口”工作的意义和作用还没有充分认识。有的单位认为这是又获得了一项荣誉称号,欣喜庆贺,不清楚作为交通部向全社会颁布的部级示范“窗口”单位应该承担什么责任,如何发挥作用。这是认识上的一种片面性。

二是有的示范“窗口”单位及其上级主管部门工作一般化,措施不得力,要求不严格,示范标准不高,没有认真研究作为全交通行业的排头兵,如何进一步提高职工队伍素质,提高工作质量和服务水平,没有结合实际细化和落实部颁12条优质服务标准,工作还停留在常规状态上。其原因一是主管部门贯彻不力,没有把示范“窗口”的意义、作用和交通系统的地位讲清楚;二是示范“窗口”的领导和职工没有高度重视,没有主动地承担起职责。

三是个别示范“窗口”单位辜负了部和交通系统的期望,不珍惜过去的荣誉,不明确肩负的责任,“窗口”环境秩序、卫生状况和服务质量下降,甚至出现了较严重的服务质量问题,造成了不好的社会影响。

春节前夕,中央电视台《东方时空》节目通过明查暗访,曝光批评了长航集团所属的“江渝19”轮。“江渝19”轮所发生的严重问

题,有负于示范“窗口”单位的称号,损害了交通行业的形象。部决定,在今天的大会上,对“江渝19”轮提出黄牌警告,通报批评,缓发示范“窗口”单位牌匾,责令其作出深刻检查,严肃整改。并要求长航集团党政领导班子从中吸取深刻教训,检查责任,全面整顿长江客运船舶的服务环境、服务质量和 service 秩序。其他各单位也要以此为鉴,严肃、认真地对待示范“窗口”工作,切实下大力量抓紧、抓好、抓出成效。

“江渝19”轮的教训是深刻的,部里要吸取教训,长航集团要吸取教训,交通行业都应该吸取教训。我们感谢新闻单位通过明查暗访及时地发现了我们的问题,这对我们的工作是一个很大的鞭策和促进。我想,只看到好的、表扬好的,对改进工作并不利,发现差的反而更能引起警觉,高度重视这项工作。所以,部认为这个会非开不可。如果不把示范“窗口”的意义和作用讲清楚,部里本身就要负责任。出现一些问题并不一定是坏事,我们就是要把坏事变成好事,作为工作的动力。同时,大家也应看到,我们对待行业文明建设的示范“窗口”是严肃的,达不到标准就要摘牌。“江渝19”轮因为是初次,所以给予黄牌警告。希望大家严肃、认真地对待示范“窗口”。

三、高度重视示范“窗口”,加大示范“窗口”工作的力度

从我部向社会公布交通示范“窗口”单位到现在,只有3个月的时间,由于时间比较短,一些工作还没有完全规范。示范“窗口”工作还需要不断深化认识、总结经验、摸索规律、提高水平。为进一步抓好示范“窗口”工作,在这里,我代表部提出六项要求:

第一,统一思想,加强对示范“窗口”工作的领导。

十大“窗口行业”联合开展“为人民服务、树行业新风”活动,向社会推出示范“窗口”单位,是按照中宣部和国务院纠风办的要求,贯彻十四届六中全会精神,创建文明行业的重要举措,具有重要的现实意义和深刻的社会影响。交通系统各单位,特别是有示范“窗口”的单位的各级领导要提高认识,统一思想,增强政治意识、稳定

意识、大局意识、责任意识,高度重视这项活动,切实将这一工作摆上议事日程,明确领导部门在示范工作中的责任,有计划、有步骤地组织实施。创建文明行业、建设示范“窗口”融物质文明建设和精神文明建设于一体,既有教育问题,又有管理问题,既涉及软件,又涉及硬件。因此,要充分调动党政工团各方面的积极性,政工部门和业务主管部门都要切实加强对这项工作的领导,形成齐抓共管、各负其责、共同推进的局面。

示范“窗口”能否搞好,各示范“窗口”单位的主管部门,有着义不容辞的责任。各主管部门要加强领导,认真关注示范单位的工作进展情况,深入分析和研究示范“窗口”存在的问题。加强监督、检查和指导。要建立有效的示范“窗口”工作机制,包括(1)自上而下的管理责任制体系(2)明确具体的行业服务规范标准(3)便于操作的社会监督机制(4)严格的考核奖惩制度。要指导示范“窗口”周密制定示范工作计划,逐条落实部颁12条优质服务标准和5项监督保证措施,落实服务承诺制度,不断完善优质服务设施,提高服务水平。上级单位和主管部门要真心实意地为示范单位服务,切实解决实际问题,为示范工作的顺利开展创造更好的条件。

示范“窗口”不是终身制。要按照部颁5项监督保证措施的要求,加强对示范“窗口”的考核。如示范“窗口”发生严重行风问题,就要取消其示范“窗口”的称号,同时取消其申报届全国交通系统先进单位(集体)的资格。示范“窗口”出了问题,不仅要查处示范单位本身,同时要追究主管单位的责任。今后,对示范“窗口”的工作,我们要采取明查暗访的方法,广泛征求群众意见,建立一种监督机制,来增强示范“窗口”的严肃性和责任感。

第二,突出主题,将企业经济效益与社会效益统一起来。

“为人民服务、树行业新风”是示范“窗口”工作的主题。示范“窗口”工作要讲求实效,最根本的是要将“为人民服务”这一宗旨和主题体现在我们的实际工作中。要把人民群众拥护不拥护、赞成不赞成、满意不满意作为想问题、办事情、做工作的出发点和落