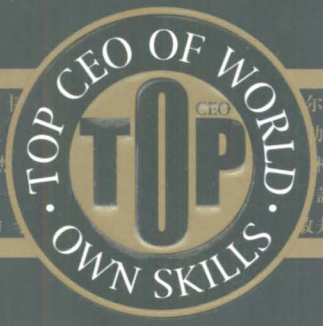
加保 主编

Lingting Zhihui

聆听智慧

TOP CEO OF WORLD

世界顶级CEO的独门绝技



中国商业出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com

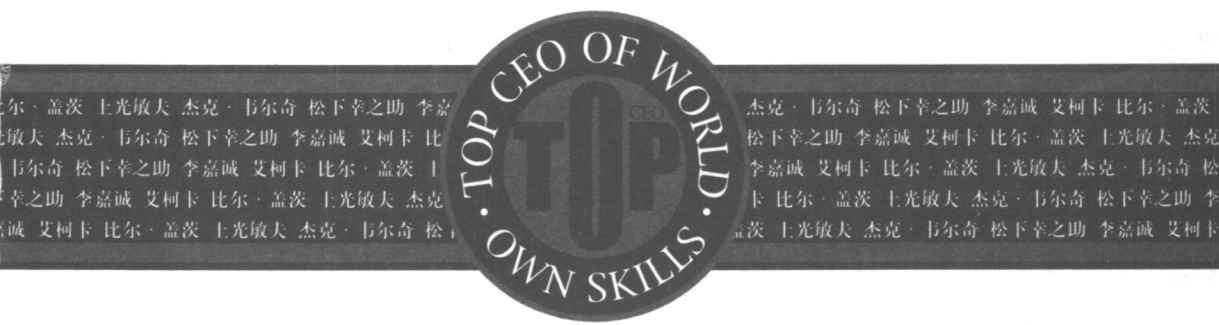
加保　主编

Lingting Zhihui

聆听智慧

TOP CEO OF WORLD

世界顶级CEO的独门绝技



这里有丰富的人生经验，这里有先进的管理理念，
他们何以成为榜样。

且听，世界顶级CEO杰克·韦尔奇、松下幸之助、李嘉诚、
艾柯卡、比尔·盖茨、土光敏夫的智慧述说。

中国商业出版社

图书在版编目（CIP）数据

聆听智慧：世界顶级CEO的独门绝技 / 加保主编.—北京：中国商业出版社，2006.6

ISBN 7-5044-5683-7

Ⅰ.聆... Ⅱ.加... Ⅲ.企业管理—经验——世界 Ⅳ.F279.1

中国版本图书馆CIP数据核字（2006）第063979号

责任编辑：刘毕林

中国商业出版社出版发行

（100053 北京广安门内报国寺1号）

新华书店总店北京发行所经销

北京明月印务有限责任公司印刷

*

640×960毫米 16开 16印张 160千字

2006年7月第1版 2006年7月第1次印刷

定价：26.00元

* * * *

（如有印装质量问题可更换）

前言

刚刚过去的20世纪是人类有史以来，科学技术发展最迅猛，生产力提高得最快的时期。同时也涌现出了一大批经营管理方面的大师，如松下幸之助，土光敏夫，杰克·韦尔奇，比尔·盖茨，李嘉诚……这样一些光辉的名字。他们都是这一时期经济大发展的弄潮儿，也是经济全球化的急先锋，积累了丰富的人生经验和先进的管理理念，值得我们好好学习。

但长期以来，分别介绍他们的书籍虽然不少，但如何从宏观上加以把握，集中介绍他们做人经商最基本、最重要的核心理念，并加以诠释升华，力求使读者用尽可能少的时间，掌握最必须的内容，则是本书力求做到的目标。

当然，这些事情都是在诸位相关的著译者开拓性工作基础上实现的，因此，理应要向他们的辛勤劳动和智慧，表示敬意和感谢！并对由于时间和条件的关系，未能事先一一和他们取得联系，表示歉意！

让我们携手共创美好的未来！

作者　识

2006年6月

目录
Contents

第一章 杰克·韦尔奇 

智慧 (1) 诚信为本 // 3

"如果我在通用电气极力宣讲过什么话，那就是诚信。这是我们最高的价值，具有至高无上的重要性。"

智慧 (2) 实事求是 // 5

韦尔奇时常提醒自己，总部大楼内不可能制造或出售任何产品。扎根基层才是了解实情的最有效途径。

智慧 (3) 充分发挥人的积极性 // 7

"我们将所有的一切，都押注在我们的人员身上——充分的授权，给于资源，并且不去阻挠他们。

需要全本请访问 www.ertongbook.com

智慧 (4) 管理的艺术是领导 // 9

"我坚信自己的工作是一手拿着水罐，一手带着化学肥料，让所有的事情变理‘枝叶繁茂’"。

智慧 (5) 大中求小 // 12

"我们必须找到结合能量、资源的方法，改造成虽然是大公司，却拥有小公司的渴求、灵活和狂热。"

智慧 (6) 管得更少 才能管得更好 // 13

"开发员工潜能的方法，是保护而不是阻碍他们，不要让他们受到太多的约束，让他们自由发展，把管理层级的束缚一层层剥掉，解开员工的脚铐，去除部门间的障碍，让员工释放旺盛的精力、智慧及自信。企业动作将更快，且更具有生产力与竞争力。"

智慧 (7) 变革引导管理 // 15

"在那个时代，命令与控制的组织结构大行其道。置身于这个环境，我对公司总部的职员，有一种很强烈的成见。我感觉到他们奉行一种‘阳奉阴违’的处世哲学。"

智慧 (8) 留住人才，裁掉庸才 // 17

"傲慢和华而不实的人，不能在公司中长期存在下去。只有适者才能获得加薪和分红，就像我今天这样。"
"我'踢人'，但我也'拥抱人'。"

智慧 (9) 哪儿摔倒，就在哪儿爬起来 // 20

"当人们犯错误的时候，他们最不愿意看到的就是惩罚。这时最需要的是鼓励和自信的建立。首要的工作就是恢复自信心。"

智慧 (10) 自信才能取胜 // 23

"这是一场赛马，但所有马匹和骑手都被蒙上了眼睛。"

智慧 (11) 六西格玛质量管理 // 26

"卓越和竞争力，与诚实和清白是可以完全相容的；一个全球化的企业，不靠贿赂也能获胜……不论在任何情况下，只要同时拥有质量、价格和技术优势，便能赢得胜利。"

智慧 (12) 全球化 // 28

"全球化的创意，跟其他创意一样，由种子到繁荣昌盛，最后长成一个花园。"

第二章　松下幸之助 

智慧（1）坎坷的童年 // 33

"遇到不景气的时候，正是发挥少年时代磨炼出来的素质和本领的时候。有这种少年历练的人，和那些因悲观而跌倒爬不起来的人截然不同。这种骨气，根植于少年时代，渐长而渐成。"

智慧（2）白手起家 // 35

"面对挫折，不要失望，要拿出勇气来！扎扎实实地坚持向既定的目标前进，自然会有办法出现的。

"一个人如果能够心不旁骛，专心致志，此时此地，即可聆听到福音自天而降。我劝大家保持精神的沉静和坚定，不可因一时的小挫折而丧失斗志。如此，世间再没有什么事情是办不成的了。"

智慧（3）企业家应有使命感和责任心 // 39

"要深切体会企业对社会的使命，才能有充沛的信心做自己的生意。千万不能以为自己生意就是为了赚取佣金。"

智慧（4）说实在话，做实在事 // 42

"我做过很多事，不过我敢说，我一向都根据事实，凭良心说话。也许正因为这样，一般来说，我很少遭到反抗，即使与工会之间的问题，在紧急之时，也能获得谅解。我想，这都是由于我随时讲实话，诚实做事，才获得了大家的支持。"

智慧（5）希望就是力量 // 47

石山："你的确显得很年轻。有什么秘诀吗?"
松下："我想可能是由于充满了希望。"

智慧（6）虚怀若谷 // 51

"我很穷，不得不独立地白手起家，开创道路。因为没有学历，所以自己看到其他人，都觉得他们是优秀的。我总觉得与其看别人的缺点，不如学别人的长处。这样的结果是：尽可能地向别人学习，广泛地倾听别人的意见。"

第三章 李嘉诚 [redacted]

智慧（1）经商一定要学会做人 // 57

"人生自有其沉浮，每个人都应该学会忍受生活中属于自己的一份悲伤。只有这样，你才能体会到什么叫做成功，什么叫做真正的幸福。"

智慧（2）经商一定要扎扎实实 // 61

"我在创业初期，几乎百分之百不靠运气，而是靠工作，靠辛苦，靠工作能力赚钱。"

智慧 (3) 经商一定要知人善任 // 65

"对我来说，人才是相当重要的，甚至比金钱还要看重。"

智慧 (4) 经商一定要善于学习 // 69

"我从不间断阅读新科技，新知识的书籍，不至因为不了解新讯息而和时代潮流脱节。"

智慧 (5) 经商一定要有理想 // 73

"我的人生观就是，我所做的都是我认为对国家民族有用的。"

智慧 (6) 经商一定要讲道德 // 77

"一个企业的开始，意味着一个良好的信誉的开始。有了信誉，自然就会有财路，这是必须具备的商业道德。就像做人一样，忠诚、有义气，对于自己说出的每一句话，做出的每一个承诺，一定要牢牢记在心里，并且一定要能够做到。"

智慧 (7) 经商一定要有智慧 // 81

"好的时候不要看得太好，坏的时候不要看得太坏。"

智慧（8）经商一定要讲策略 // 85

“不敢说一定没有命运，但假如一件事在天时、地利、人和等方面皆向背时，那肯定不会成功。若我们贸然去做，至失败便埋怨命运，这是不对的。”

智慧（9）经商一定要有人情味 // 89

“有时可能有人会把一世的积蓄投资在你的公司，所以要有责任，必须小心。”

智慧（10）经商一定要有颗平常心 // 92

“有一天，在国外，我到公园走一趟，途中觉得口渴，于是去买雪糕吃，穿短裤，T恤，穿便鞋走。没有人认识我，很开心。”

第四章　艾柯卡 

智慧（1）做人是做事的根本 // 97

“谁经营得好，谁就能在竞争中取胜。竞争的本身是光明正大的，不能故意制造竞争。一个企业硬抢别人的生意就是犯罪。”

需要全本请访问 www.ertongbook.com

智慧（2）成功的秘诀是奋斗不息 // 102

"如果你想生存下去并获得成功，你必须还要付出代价。"

智慧（3）经商就得和人打交道 // 109

"我认识许多机械人员，有许多了不起的设想，就是没办法让人了解。看到一个人无法向董事会或委员会说 明自己的创意，实在是一件遗憾的事。"

智慧（4）如何把握经商机遇 // 114

"要冒一定程度的风险，这种胆识不是人人都有的。有人早上出门的时候，尽管太阳明晃晃的，也一定要带伞。可惜，在你盘算会有什么损失的时候，时间是不会饶人的。有时候，要冒一下险才行，边干边纠正错误。"

智慧（5）管理是一门用人的艺术 // 117

"如何识别人非常重要，因为经理人员最重要的工作之一，就是正确地聘雇适用的人。"

第五章　比尔·盖茨



智慧（1）“我应为王” // 123

“与其做一株绿洲中的小草，还不如做一棵秃丘中的橡树。因为小草千篇一律，毫无个性；而橡树高大挺拔，昂首天穹。”

智慧（2）理智的忠告 // 126

“生活是不公平的，要去适应它。”

智慧（3）失败是成功之母 // 134

“我们应该接受迅速失败，而不是缓慢失败。最不该接受的则是没有失败。如果有人从不犯错误，那只能说明他们努力不够。失败的结果是试图去尝试其他可能。”

智慧（4）“醉翁之意不在酒，在于山水之间。” // 137

“当我创办微软公司时，我十分激动，甚至想也没有想过会有多大风险。……假如你要成立一家公司，总要付出极大的精力，你最好克服那种危机感。”

智慧（5）用行动证明你是最棒的 // 139

"一开始，你会碰到人们怀疑你。如果你还年轻，你要去租办公室是很难的。……他们会说：'噢，这个孩子什么也不懂。'但是当你确实做出了一种好产品，你确实懂得了什么时，他们就会狂热地追求你。"

智慧（6）追求才能真赢 // 141

"你从来赢不了，你只是生产更好的产品，……你从来不会听到在微软的会议中有人说：'让我们去赢吧'，或是'我们已经赢了'，因为那将意味着我们的追求有终点。"

智慧（7）机不可失，时不再来 // 145

"我从未后悔。但是，我还是很留恋大学生活。很希望当年有更多时间完成学业，但却发现我已没有那样的时间了……有人看到不少退学人士在事业上取得成功，可能会以为创业应先于学业。我不这样认为，除非那退学的人有一个非马上就做的构思不可。"

智慧（8）好搭当是成功的一半 // 148

"我得说我最好的商业决定是和选择合伙人有关的。决定同保罗·艾伦合作也许是这些决定中排在第一位的。接下来的是雇用一位朋友斯蒂夫·博尔莫。他们打从那时候起一直是我的首要合伙人。要有一些你能够完全信任和全心全意投身于事业的人，有一些有同样远见而又有一整套与你稍有不同技能的人，并且能对你起到一种制约作用的人。这一点是十分重要的。……把一些才智横溢的人激发起来的好处，是不但使事业更有意思，而且确实导致很多成功。"

智慧 (9) 创新求发展 // 151

"技术行业是充满乐趣的行业。例如，当因特网来到时，我们把它作为排在第五、第六位优先考虑的事情。但是后来我们认识到事情发展得比我们想像的更快。这一类危机每三四年会遇到一回。"

第六章 土光敏夫 

△领导理念

智慧 (1) "公司首脑应将全部职权委让给部下，把全部责任留给自己。" // 155

智慧 (2) 让下级干部经风雨见世面 // 156

智慧 (3) "要权威，不要权力" // 157

智慧 (4) "组织，它是一组异中心同圆，不是一个有上下台阶的座席" // 158

智慧 (5) 要面向世界 // 160

智慧 (6) 给企业插上理想的翅膀 // 161

智慧 (7) 领导者必须制定规划，明确目标

// 162

智慧 (8) "共同的价值观将职工们联系在一起，这就是理想的企业形象。"

// 164

智慧 (9) 要善于发现问题，解决问题

// 166

智慧 (10) 决断，需要勇气

// 167

智慧 (11) 身体力行很重要

// 168

智慧 (12) "要记住·负责人是吃苦的人，而不是了不起的人"

// 169

智慧 (13) "职工要三倍的努力，负责人则应十倍的努力"

// 171

智慧 (14) 权力意识要不得

// 173

智慧 (15) 做一个有责任心的管理者

// 174

智慧 (16) 领导干部的表率作用很重要

// 176

智慧 (17) "该表扬就表扬，该批评的就得批评。既不表扬也不批评，那是最要不得的"

// 177

智慧 (18) "要培养专家，还要给专家职务，树立权威"

// 179

智慧 (19) 最好的领导方法，就是"率先垂范"

// 180

智慧 (20) "不要闻过饰非，议论事情要向前看"

// 181

智慧 (21) "下事可以不知，下情不可不通"

// 182

△管理艺术

智慧 (1) "让一切都充满活力"

// 183

智慧 (2) 企业组织的活力在于人

// 185

需要全本请访问 www.ertongbook.com