

老板喜欢员工的 **100** 个特征

——一本让员工明晰如何赢得老板青睐的轻松读物

王晓明 主编

经济管理出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

老板喜欢员工的 100 个特征 / 王晓明主编 .—北京:
经济管理出版社, 2004

ISBN 7 - 80207 - 088 - 0

. 老 王 个人—修养 . B825

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 112883 号

出版发行: 经济管理出版社

北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层

电话: (010) 51915602 邮编: 100038

印刷: 北京银祥印刷厂

经销: 新华书店

责任编辑: 刘璐

技术编辑: 晓成

责任校对: 超凡

880mm × 1230mm/ 32

8.75 印张

155 千字

2005 年 1 月第 1 版

2005 年 1 月第 1 次印刷

印数: 1—5000 册

定价: 26.00 元

书号: ISBN 7 - 80207 - 088 - 0 F · 81

· 版权所有 翻印必究 ·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部
负责调换。联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974

邮编: 100836

序 言

职业生涯可以算做人生中最主要的组成部分，每个人都要在职场中不断地发展和完善自己，都要在职场中实现自己的人生理想和目标。可是，有些人却在自己的事业征途中迷了路，找不到正确的方向。从“择业”到“就业”，再到“跳槽”，他们似乎没有系统地、科学地规划自己的职业生涯，以至于自己始终处于不稳定的工作状态中，从而偏离了成功的轨道。有些人在工作中义气用事，结果使自己丧失了宝贵的工作和发展的机会；还有一些人在工作中遇到了各种问题的困扰，无形中给自己增加了很多压力。

办公室中奉行的是竞争主义，存在森严的等级关系。职场由老板和员工组成，从某种意义上来说，员工是在为老板工作，一个员工如果没有得到老板的重视和青睐，即使有再大的本领，也是英雄无用武之地。当你数年如一日、全力以赴地投入工作而突然发现自己的成果并没有被肯定时，你是否会怨天尤人、牢骚满腹？驰骋于职场的员工面临着这样一些问题：如何在逆境中求得生存？如何在激烈的竞争中赢得优势？如何在众多的竞争者中脱颖而出？兵家言：知己知彼，百战不殆。在职场中



序 言

也一样，作为下属的你，对你的老板了解吗？了解他比了解你的工作更加重要。

本书主要从员工所应具备的职业精神特征、工作态度特征、个人作风特征、工作目标特征、个人素质特征、人际关系特征和上下级关系特征七个方面做了详细而又生动的描述。多角度、全方位地分析了职场中纷繁复杂的人际关系，以帮助员工克服与领导交往的心理误区。同时，还讲述了如何对待自己的工作、如何培养良好的工作习惯、如何更高地要求自己、如何处理与老板的关系，并且指点你怎样突破晋升的难关。书中讲述的内容覆盖面广，大到如何对待自己的工作、如何处理自己的理想，小到怎么完善与人交往的细节都有所讲述，相信会使广大员工受益匪浅。

作者

2004年9月1日于北京昆玉湖畔



主 编：王晓明

编委会成员：张志玲 胡凯刚 安娜 刘伟泉

李立兵 王全生 胡 镠 王孝英

王全成 李晨阳

第一篇

职业精神特征



特征 1：像对待爱人一样对待工作

你是否深爱着你的爱人？当你结束了一天紧张的工作，逃难般地离开办公室，受尽交通拥堵的折磨，终于拖着疲惫的身躯回到家里时，你肯定希望你的丈夫或妻子已经准备好了晚餐，并已经在浴池里备好了温度适宜的水，而对你来说最重要的事就是休息。你的爱人如此地爱着你，正是因为你也同样地爱着他/她。对待工作也是一样的，只有当你真正“爱”上了它，它才会让你体会到其中的乐趣，才会对你有所回报。

曾经有人说过：生命的价值就在于职业。的确，我们在被赐予生命的同时，也被赐予了与之相应的义务和职责。我们的生命就如同火柴一般，善用火柴的人，能够唤起熊熊烈火；不善此道的人，会造成资源的浪费，有的甚至燃不起一丝火星。在职业中我们需要激发“火柴”的潜力，将它变为熊熊烈火。

可以说，人最根本的生存价值是由他（她）在其职业生涯中所取得的成就体现出来的。从思想家孔孟、发明家爱迪生、哲学家亚里士多德，到企业家比尔·盖茨、杰克·韦尔奇、李嘉诚等，他们都是用自己在职业上的艰辛，换来了事业上的辉煌，进而实现了人生的价



值。换句话说，他们正是因为自身职业生涯的成功，为社会创造了财富、提供了福利，才得以流芳百世。从个人的角度来看，一个人到暮年之时，令他感到宽慰的，除了他的子孙之外，应该算他在职业生涯中所取得的成就了。也许还会因为看到子孙在他们的事业上取得了或多或少的成绩而感到欣慰。

对待工作，要如同对待自己的丈夫或妻子一般，投入百倍的热情。热情能帮助你保持清醒的头脑和兴奋的状态，它会排除一切干扰既定目标实现的因素，它是战胜困难的最强大的力量。所有人，尤其是你的老板，会欣赏那些对于工作满腔热情的人，欣赏那些在工作中奋斗、拼搏并将其视为人生的快乐和荣耀的人。

其实，在工作中获得的最大的奖励，并非简单地来自财富和物质的积累，而是由热情带来的精神上的满足感。当你饶有兴趣地工作，并努力使老板或客户满意时，你的努力所带来的利益是不可估量的。你对于工作的热情自然会赢得老板、客户等各类有影响力的人的青睐，从而为自己的成功打下扎实的基础。

没有热情，军队就不会受到鼓舞，军人也就没有足够的斗志去赢得战争；没有热情，商人就没有足够的信心去到更广大的范围内积累财富。由此看来，缺乏热情，最终将会把你沦落为无名小卒、平庸之辈，无论你的职业是什么——这将是一个悲惨的人生结局！公司里最伟大的成就往往是由那些头脑聪明而且有工作热情的



人来实现的。那些稍有资历的老员工往往会对年轻同事的热情不屑一顾，他们认为那是在浪费时间。然而，当年轻的同事因为工作的成就而被提升为自己的上司时，那些无所事事的老员工只能瞠目结舌、后悔不已了。

爱人犹如你的生命，工作也属于你的生命。对待爱人，你可能已经付出了百倍的热情，那么，对待工作，你是否也能像对待爱人那样百般呵护。职业生涯的成功归根结底取决于你的热情，因为它能让你的心中充满阳光和活力，能使你永远焕发青春的光彩。

特征 2：爱岗敬业不光是军人的天职

敬业，就是尊敬、尊崇自己的职业。如果一个人以一种尊敬、虔诚的心灵对待职业，甚至对职业有一种敬畏的态度，他就已经具有了敬业精神……天职的观念使自己的职业具有了神圣感和使命感，也使自己的生命信仰与自己的工作联系在了一起。只有将自己的职业视为生命的信仰，才是真正地掌握了敬业的本质。

——詹姆斯·H. 罗宾斯

——詹姆斯·H. 罗宾斯（1869～1952年），伟大的职业成功学家，美国敬业精神的阐释者。



在人们的印象中，军人好像是“爱岗敬业”的最有力的证明者——军队里面“铁纪如山”，不准任何人违抗。其实，“爱岗敬业”并非军人的专利，它是任何工作岗位上都应该具备的品质。

所谓敬业就是敬重自己的工作，将工作视为自己的事，其具体表现在忠于职守、尽职尽责、认真负责、一丝不苟和善始善终等职业道德，其中糅合了一种使命感和道德责任感。它并非意味着永远从事一种职业，永远在一个部门、一个公司就职，它强调的是一种对于职业的责任感。人的一生，最重要的就是找到自己的终身职业，它可以使你全身心地投入，能给你带来欢乐和财富。只有那些敬业的、热爱自己工作的人才有可能获得终身事业。

无疑，每个老板都会将忠诚、敬业和勤奋定位为企业文化的核心。他们会把这些作为选拔人才的标准。在一大群能力相当的员工中，老板更看重的是员工的敬业程度。他愿意信任那些敬业的员工，即使他们的能力可能差一点；相比之下，那些虽然技艺出类拔萃，但常常在工作中丢三落四、三心二意的人却不会得到重用。只有具备良好的爱岗敬业品质，这样，才会引起老板的重视和信赖。

做事忠于职守、尽职尽责、认真负责、一丝不苟地培养个人严谨的工作作风，更能帮助我们提升自己的智能。它既能引领无名之辈向积极的方向前进，也能鼓励



优秀的人才追求更高的境界。具有这种品格的人，往往表现在实际行动上：支持老板，为老板出谋划策。更可贵的是，爱岗敬业的人在公司处于危机的时候，能够和老板同舟共济、共渡难关。

相反，做事无法善始善终的人不会培养自己的个性，意志力非常薄弱，常常无法达到自己设定的目标。一边不思进取，一边为事业“忙碌”，他们自以为左右逢源，其实最终只是“竹篮子打水一场空”。

那么，我们如何才能“爱岗敬业”呢？

首先，提醒自己：“每天多做一点点”。这种行为会给自己获得更多的注意力和更好的声誉，虽然会占用一点时间，却能够赢得他人对你的尊重。别人“看在眼里，记在心里”，会觉得你是一个勤奋进取的人。这样做，还可以提高你在老板心目中的地位，为自我的提升创造更多的条件。或许，你认为自己并没有义务去做职责范围以外的事，但是，你要知道，率先主动是一种非常珍贵并值得关注的品质，它可以促使你快速进步。

其次，力争使工作趋于完美。不要满足现状，尽力把工作做得更好，才可能成为老板心中不可或缺的人物。那些对待工作采取“顺其自然”态度的员工，最终会沦落到工作的底层。大凡那些为人类创造新思想、创造幸福的人，都是追求尽善尽美的人。

记住，产生成功和失败两种截然不同结果的思想转折点在于：成功者追求达到最佳的境界；失败者则持着



“轻率了之”的态度去处理事情。

应该主动地完成工作。虽然老板不在身边，也会更加努力工作的人们，将会获得更多的赞赏。如果你想成功，就必须采取主动自发的精神，并且为自己的所作所为承担责任。

你要谨记：主动，就是随时准备把握机会，展现超乎老板要求的工作表现，以及拥有“为完成任务，有时不惜打破常规”的精神和判断力。

如果员工具有“爱岗敬业”的精神，不仅可以为公司和老板创造更大的价值，还会使自身收益。它是个人成功的基石，当这种精神变成一种习惯后，我们就会在自己的工作中体会到快乐，就能够轻松地赢得上司的青睐。“爱岗敬业”的人，无论走到哪儿，都能够获得别人的信任；无论处于何种逆境，都会获得成功。

特征 3：海纳百川，博采众长

无论是属于社会科学的经济学、心理学，还是自然科学范畴的生物学、物理学，都在随着时代的前进而不断发展。房子、家具、办公室……一切物质化的东西都会随着使用频率的升高而不断折旧。同样，你赖以生存的技术、知识也会随着时间的推移而发生折旧。在职场



中，如果忽视了从外界汲取养分，那么你就会在瞬间被别人甩于身后。

即使你是经验足、资历深的员工，也不应该倚老卖老，狂妄自大，否则，你可能很快就被“淘汰出局”。到了那时，即使你曾经是老板的“心腹”，为了企业的利益，他也会大义灭亲，舍你而去。

有些职业专家通过科学的研究指出，现代社会，职业的生命周期越来越短。高薪者如果忽视学习，那么五年之内，他必将沦为低薪者。就业形势加剧是造成这种现象的主要原因。调查统计数字显示，25周岁以下的从业者，职业更新的平均周期是一年零四个月。可以想像未来的社会可能只包括两种人：一种是为自己的职业整天忙碌的人；一种则是为寻找工作而整天奔波的人。不断地学习是稳定工作的最佳保障。那么，我们该如何学习呢？特别需要指出的是，在现今这个高速运转的社会中，学习必须是海纳百川、博采众长的。

首先，学会如何在工作中学习。要想在激烈的竞争中脱颖而出，必须学会如何从本职工作中汲取经验，探寻有助于智慧的启发以及提高工作效率的方法。

应该学习老板的优点。向老板学习，不是因为他是老板，而是由于他比我们优秀。人类的言行举止很大程度上是从对你产生重大影响的人那里学来的，老板当然也不例外。我们应该为自身有一个优秀的老板而感到庆幸无比。聪明的员工会时时刻刻观察老板的一举一动，



会留意作为管理者所必须掌握的知识和所要积累的经验。通过这样的学习，我们的实际工作能力会大幅度提高；今后如果自己创业的话，才能做得更好。我们必须承认，每天与自己接触最多的人，除了家人之外，就是自己的老板。记住：千万别错过向优秀老板学习的机会。

其次，努力争取培训的机会。大多数企业都有员工培训计划，而且企业培训的内容常常和工作的关系相当密切，所以，完全有必要争取成为企业培训计划的一员。为此，你必须先对企业的培训计划有个全方位的了解，包括周期、人员数量、培训时间的长短、培训的对象等。如果觉得自己完全符合规定的条件，就可以向老板提出申请，表达你对于学习的迫切愿望。

最后，自学也是学习的一条有效途径。当公司还未制定培训计划或自己的条件与培训计划不符时，就应该自己进行“自我再教育”了。当然，首选的学习对象肯定是和自己的工作、业务密切相关的内容，其次才是其他自身感兴趣的科目。

想成为一名成功人士，必须树立“终身学习”的观念。既要学习专业知识，也要不断拓展其他知识，它们往往可以激发创造性思维，达到意想不到的效果。时代发展的脚步正在加快，各类知识更新的速度也在增长。不使自己通过学习得到不断更新，你的适应能力就会变得越来越差——正如达尔文所说的“物竞天择，适者生存”——老板反而会重用那些善于学习的人，因为他们



更具竞争力，对于企业的发展则更有利。未来的竞争，从某种程度上来说，就是学习能力的竞争。一个善于学习的人，必将有更加光明的前途！

特征 4：勤能补拙

勤能补拙。我们也许了解过无数个通过勤劳苦干获得成功的故事。但是，我们之中的多数人并未从中受到任何教育和启发。对待自己的本职工作依然马马虎虎。这些人往往这样为自己开脱：现在时代已经变了，勤奋已经不再是职场上或商战中制胜的关键了。然而，真实的情况却是，要想在职场上获得成功，勤奋是必不可少的，懒惰是成功的天敌！

1. 勤奋工作才能获得更多的机会。

在一个公司里，容易得到提升的并不是那些具有杰出才能的人，只有那些勤奋刻苦、掌握良好技能的员工才有更多的机会。因为任何公司的运转都需要每一个员工的共同努力，“勤奋工作”在此时就显得尤为重要。

小潘现在是一家建筑公司的执行副总裁，几年前，他作为一个送水工被招聘进入该公司，他并不像其他送水工那样，送完水后就躲在墙角抽烟。在给工地的工人倒水的同时，他总是请求工人们给他讲解关于建筑的各



项工作，学到了不少知识。很快，小潘引起了建筑队队长的注意，被聘为工地的计时员。在新的岗位上他依旧勤勤恳恳地工作。由于对工地的各项事务都较为熟悉，几周后，小潘又被建筑队队长提升为队长助理。现在作为执行副总裁的他依然特别专注于工作，他希望大家提出各种好的建议，以便让所有客户满意。从普通的送水工到公司的执行副总裁，小潘靠的就是勤勤恳恳工作的品质。

当今时代是一个竞争的时代，要想从竞争中脱颖而出，就必须拥有不断进取、奋发向上的品质，必须比以往付出更多的勤奋和努力，否则，就无法生存。

2. 勤奋是对自己负责的一种表现。

很多人喜欢把薪水作为衡量工作好坏的标准，由于暂时的低薪，他们会毅然地放弃潜在的颇有前途的工作。其实，这是一个误区，在薪水背后，有对我们更有价值的东西。勤奋的工作可以带给我们知识、技能、经验和成长发展的机会——这些恰恰比金钱要重要万倍！世上大凡有成就的人士都经受过人生的跌宕起伏，但最终他们都成功了。为什么呢？正是由于那些知识、技能、经验能够永远地伴随他们。

在信息时代，随着知识更新速度的加快，人才变动的速度也在加快。一个刚刚完成高等教育的人，往往比那些懒于学习的老员工更受老板的欢迎；同样，如果在工作中不勤奋，他们也会很快地被其他拥有最新知识的



人所取代。因此，要想在职场中有所建树，必须认真地对待工作，在工作中不断汲取经验，学习新知识，并把它们用于工作中。

一位有智慧的职业人士肯定不会放过任何可以使自己的能力得以提高，使自身的才华得以展现的工作，尽管这些工作的薪金可能不令人满意。因此，正确地评价自己的工作，并努力地投入工作，才是对自己负责的表现。

成功是智慧和勤奋共同作用的结果。即使你的智力比别人略微差一些，你的实干也会在日积月累中帮助你弥补这个弱点。要想取得更大的工作成就，无论是加薪还是晋职，都需要你的不断奋斗和勤奋努力，其中，为了适应岗位的要求，刻苦训练专业技能尤其重要。

成功来源于刻苦的工作。作为一名普通员工，你更要相信，勤奋工作是检验成功的试金石。请牢记：命运掌握在勤勤恳恳地工作的人手中！

特征 5：不要人云亦云

你的童年是否也有过这样的经历：你和隔壁家的小朋友玩耍，馋嘴的你从口袋中掏出一块糖果，刚准备享受糖果的美味，却被调皮的小朋友抢走。于是，你就和