

1

唐僧与西游

张总和刘主管都是《西游》迷，这天，两人闲着无事，讨论起《西游记》中的人物来。

张总问刘主管：“你认为师徒四人中，谁最没本事、最不重要呢？”

“当然是唐僧了”，乙毫不犹豫地说，“在保护唐僧去西天取经的路上，孙悟空能 72 般变化、降妖除魔、冲锋陷阵；猪八戒虽然贪吃贪睡，但打起仗来也能上天入海，助猴哥一臂之力；沙僧憨厚老实、任劳任怨，把大家的行李挑到西天；唐僧最舒服，不仅一路上有马骑、有饭吃，而且妖魔挡道也不用其动一根指头，自有徒儿们奋勇上阵。他做事不明真伪，总是慈悲为怀，动不动还要给孙猴子念上几句紧箍咒玩玩。”

张总摇摇头：“此言差矣。”

刘主管问：“那依你之见呢？”

张总说：“四个人中，最重要的是唐僧。只有他明白去西天的目的是取回真经普渡众生。就是他，在孙悟空一赌气回了花果山、猪八戒开小差跑回高老庄、沙僧也犹豫的情况下，他毅然一个人奋勇向前，不达目的誓不罢休。因为他知道为什么要去西天，他知道他为什么做，他知道他要什么；而他的 3 个徒弟并不

知道为什么要去西天，他们只是知道保护好唐僧就行，至于为什么要保护好唐僧，他们不用去考虑。所以，无论路程多么艰险、无论多少妖魔挡道、无论多少鬼怪想吃其肉，唐僧都毫无畏惧，奋勇向进。最后，唐僧不仅取回了真经，而且还使曾经被称为妖精的 3 个徒弟，最终功德圆满成佛。"

目的，永远在技巧和方法前面。一个人如果一开始就不知道他要去的目的地在哪里，他就永远到不了他想去的的地方。企业如果没有明确的目标是什么，就永远实现不了目标。

2

目标的重要性

曾有人做过一个实验：组织三组人，让他们分别向二十公里外的一个村庄步行。

第一组的人对村庄的名称和路途的长短一无所知，只告诉他们跟着向导走就是。刚走了四、五公里就有人叫苦，走了一半时有人几乎愤怒了，他们抱怨为什么要走这么远，何时才能走到。又走了几公里，离终点只剩三、四公里时，有人甚至坐在路边不愿走了。坚持走到终点的只有一半人左右。

第二组的人知道村庄的名字和路段，但路边没有里程碑，他们只能凭经验估计行程时间和距离。走到一半的时候大多数人就想知道他们已经走了多远，比较有经验的人说：“大概走了一半的路程。”于是大家又簇拥着向前走，当走到全程的四分之三时，大家情绪低落，觉得疲惫不堪，而路程似乎还很长，当有人说：“快到了！”大家又振作起来加快了步伐。

第三组的人不仅知道村子的名字、路程，而且公路上每一公里就有一块里程碑，人们边走边看里程碑，每缩短一公里大家便有一小阵的快乐。行程中他们用歌声和笑声来消除疲劳，情绪一直很高涨，所以很快就到达了目的地。

当人们的行动有明确的目标，并且把自己的行动与目标不断加以对照，清楚地知道自己的行进速度和与目标相距的距离时，行动的动机就会得到维持和加强，人就会自觉地克服一切困难，努力达到目标。因此，对企业来说，应该有明确的目标，有科学的量化指标来衡量进度。

3

海马的苦恼

小海马有一天做了一个梦，梦见自己拥有了七座金山。从美梦中醒来，小海马觉得这个梦是一个神秘的启示：它现在全部的财富是七个金币，但总有一天，这七个金币会变成七座金山。

于是它毅然决然地离开了自己的家，带着仅有的七个金币，去寻找梦中的七座金山，虽然它并不知道七座金山到底在哪里。

海马是竖着身子游动的，游得很缓慢。它在大海里艰难地游动，心里一直在想：也许那七座金山会突然出现在眼前。

然而金山并没有出现。出现在眼前的是一条鳗鱼。鳗鱼问：“海马兄弟，看你匆匆忙忙的，你干什么去？”

海马骄傲地说：“我去寻找属于我自己的七座金山。只是……我游得太慢了。”

“那你真是太幸运了。对于如何提高你的速度，我恰好有一个完整的解决方案。”鳗鱼说，“只要你给我四个金币，我就给你一个鳍，有了这个鳍，你游起来就会快得多。”

海马戴上了用四个金币换来的鳍，发现自己游动的速度果然提高了一倍。海马欢快地游着，心里想，也许金山马上就出现在眼前了。

然而金山并没有出现，出现在海马眼前的，是一个水母。水

母问：“小海马，看你急匆匆的样子，你要到哪里去？”

海马骄傲地说：“我去寻找属于我自己的七座金山。只是……我游得太慢了？”

“那你真是太幸运了。对于如何提高你的速度，我有一个完善的解决方案。”水母说，“你看，这是一个喷汽式快速滑翔艇，你只要给我三个金币，我就把它给你。它可以在大海上飞快地行驶，你想到哪里就能到哪里。”

海马用剩下的三个金币买下这个小艇。它发现，这个神奇的小艇使它的速度一下子提高了五倍。它想，用不了多久，金山就会出现眼前了。

然而金山还是没有出现，出现在海马眼前的，是一条大鲨鱼。大鲨鱼对它说：“你太幸运了。对于如何提高你的速度，我恰好有一套彻底的解决方案。我本身就是一条在大海里飞快行驶的大船，你要搭乘我这艘大船，你就会节省大量的时间”。大鲨鱼说完，就张开了大嘴。

“那太好了。谢谢你，鲨鱼先生！”小海马一边说一边钻进了鲨鱼的口里，向鲨鱼的肚子深处欢快地游去……

在一个盛行速度崇拜的时代，有不少管理者把诸多的管理问题归结为速度的问题，又把速度问题简化为提速的问题。然而，在只有强烈的发财愿望而毫无目标管理可言，企业的经营尚处“漫游状态”时，快或慢是没有分别的。

4

分段实现大目标

1984年，在东京国际马拉松邀请赛中，名不见经传的日本选手山田本一出人意外地夺得了世界冠军。当记者问他凭什么取得如此惊人的成绩时，他说了这么一句话：用智慧战胜对手。

当时许多人都认为这个偶然跑到前面的矮个子选手是在故弄玄虚。马拉松赛是体力和耐力的运动，只要身体素质好又有耐性就有望夺冠，爆发力和速度都在其次，说用智慧取胜确实有点勉强。于是，当时的报纸充满了对山田本一的嘲讽。

两年后，意大利国际马拉松邀请赛在意大利北部城市米兰举行，山田本一代表日本参加比赛。这一次，他又获得了世界冠军。记者又请他谈经验。

山田本一性情木讷，不善言谈，回答的仍是上次那句话：用智慧战胜对手。面对这位名将，这回记者在报纸上没再挖苦他，但对他所谓的智慧仍迷惑不解。

10年后，这个谜终于被解开了，他在他的自传中是这么说的：每次比赛之前，我都要乘车把比赛的线路仔细地看一遍，并把沿途比较醒目的标志画下来，比如第一个标志是银行；第二个标志是一棵大树；第三个标志是一座红房子……这样一直画到赛程的终点。

比赛开始后，我就以百米的速度奋力地向第一个目标冲去，等到达第一个目标后，我又以同样的速度向第二个目标冲去。40多公里的赛程，就被我分解成这么几个小目标轻松地跑完了。起初，我并不知道这样的道理，我把我的目标定在40多公里外终点线上的那面旗帜上，结果我跑到十几公里时就疲惫不堪了，我被前面那段遥远的路程给吓倒了。

在现实中，我们做事之所以会半途而废，这其中的原因，往往不是因为难度较大，而是觉得成功离我们较远，确切地说，我们不是因为失败而放弃，而是因为倦怠而失败。在人生的旅途中，我们稍微具有一点山田本一智慧，一生中也许会减少许多懊悔和惋惜。

5

箱子中的财宝

从前，有五位探险家在非洲一片茂密的丛林里探险。队长名叫马克格夫，四名队员分别是巴里、麦克里斯、约翰斯、吉姆。在进入丛林前，马克格夫曾答应给他们优厚的工资。

在任务即将完成的时候，马克格夫不幸得了病而长眠在丛林中。马克格夫临死前，交给四名队员一个沉甸甸的箱子。他十分诚恳地对四人说道：“我要你们向我保证，一步也不离开这只箱子。如果你们把箱子送到我朋友麦克唐纳教授手里，你们将获得比金子还要贵重的东西。我想你们会送到的，我也向你们保证，比金子还要贵重的东西，你们一定能得到。”

埋葬了马克格夫以后，这四个人就上路了。多日的跋涉使得这四个人瘦骨嶙峋、疲惫不堪。他们扛着这只沉重的箱子，在茂密的丛林里踉踉跄跄地往前走。但密林的路越来越难走，箱子也越来越沉重，而他们的力气却越来越小了。他们像囚犯一样在泥潭中挣扎着。

一切都像在做恶梦，只有这只箱子是实在的，是这只箱子在撑着他们的身躯！否则他们全倒下了。他们互相监视着，不准任何人单独乱动这只箱子。在最艰难的时候，他们想到了未来的报酬是多少，当然，有了比金子还重要的东西……

终于有一天，绿色的屏障突然拉开，他们经过千辛万苦终于走出了丛林。

四个人急忙找到麦克唐纳教授，迫不急待地问起应得的报酬。

教授似乎没听懂，只是无可奈何地把手一摊，说道：“我是一无所有啊，噢，或许箱子里有什么宝贝吧。”

于是当着四个人的面，教授打开了箱子。大家一看，都傻了眼，满满一堆无用的木头！

“这开的是什么玩笑？”约翰斯说。

“屁钱都不值，我早就看出那家伙有神经病！”吉姆吼道。

“比金子还贵重的报酬在哪里？我们上当了！”麦克里斯愤怒地嚷着。

此刻，只有巴里一声不吭，他想起了他们刚走出的密林里，到处是一堆堆探险者的白骨，他想起了如果没有这只箱子，他们四人或许早就倒下去了……

巴里站起来，对伙伴们大声说道：“你们不要再抱怨了。我们得到了比金子还贵重的东西，那就是生命！”

马克格夫是个智者，而且是个很有责任心的人。从表面上看，他所给予的只是一堆谎言和一箱木头；其实，他给了他们行动的目的。人不同于一般动物之处是人具有高级思维能力，因此人无法和动物一样浑浑噩噩地生活，人的行动必须有目的。有些目的最终仍无法实现，但至少，它们曾经激励和支撑了我们的一段生活，这就值得感谢。

6

推门与拉门

有一位业务员最近工作很不顺心，尽管他工作很努力，但业绩却很难令人满意。

他连续几夜梦到拼命推一扇无论如何也不能推开的门，早上醒来时，他总是感到沮丧，看来天意如此，他永远打不开那扇门了。

同样的梦重复了十几日，白天他总是精神不振。后来，他无法忍受这种折磨，于是拜访一位心理专家。

心理专家给他建议：下一次暂且停下来，看一看周围的情况。

当晚，他果然又梦到此情形，暂停下来看时，发现门侧有一标牌，写着“拉”，他于是拉门，门果然开了。

有些百思不得其解的问题，只需要灵机一动，从另一角度考虑，可能会很快找到答案。

7

抓 舖

从前，在欠债不还便足以使人入狱的时代，利物浦有位商人，欠了一位放高利贷的债主一笔巨款。还钱的最后期限马上就要到了，可商人实在拿不出这笔还款。

那个又老又丑的债主，看上商人青春美丽的女儿，便要求商人用女儿来抵债。

商人和女儿听到这个提议都十分恐慌。狡猾伪善的高利贷债主故作仁慈，建议这件事听从上天安排。他说，他将采取抓阄的方式决定少女的命运。他事先准备两个阄，一个上面写着“以人抵债”，另一个上面写着“一笔勾销”。

如果她抓到的是“以人抵债”，她就要成为他的妻子，商人的债务也不用还了；如果她抓到的是“一笔勾销”，她不但可以回到父亲身边，债务也一笔勾销；但是，假如她拒绝抓阄，她父亲就要入狱。

虽然是不情愿，商人的女儿还是答应试一试。

债主身边有一位好心的仆人，他偷偷地告诉父女俩，其实两个阄都写着“以人抵债”，债主已经用这种伎俩骗了很多人了，而且屡试不爽。

父亲听完后，号啕大哭，决定宁可入狱也不让女儿进入虎

口。聪明的女儿却并不慌张，说：“我有办法。”

抓阄的日子到了，债主洋洋得意。女孩不发一语，冷静地将手伸入抓阄的盒子，漫不经心似的，眼睛看着别处，摸出一个阄。突然，把阄送入口中，吞了下去。

众人大吃一惊。女孩喊道：“没关系，现在只需看看袋子里剩下的这个阄写着什么，就知道我吞下去的阄上写着什么了。”当然，袋子里的阄上一定是写着“以人抵债”，恶债主既然不能承认自己的诡诈，也就只好承认她抓的阄上写着“一笔勾销”。

这是一个关于水平思考模式的小故事。

一场债务风波，有惊无险地落幕。这不是“解决导向”的思考模式所能处理的，因为，水平思考方式不把关键摆在选出的石子，而是换一个角度来看，“袋子里剩下来的阄是什么？”终于逢凶化吉，把最险恶的危机变成最有利的情况。

8

两座建筑

古时候，一位国王打算扩建宫殿，招募天下的能工巧匠。

告示一经张贴，前来竞标的队伍十分踊跃。经过层层筛选，最后有两组人马入选：一组为工匠，另外一组则为和尚。

国王说：各自建一幢房屋，所需的器材工具，官家全数供应。工程必须在最短的时日完成，建筑成绩要加以评比，最后得胜者将给以重赏。

此时的工匠团队，迫不及待地领了大批的工具，以及五颜六色的油漆彩笔，经过全体员工不眠不休的整修与粉刷之后，一座金碧辉煌的建筑呈献在人们眼前。

另一方面，却见和尚们只领了木材和玻璃而已。原来，他们建成的是一幢玻璃屋，特别之处是这些玻璃是可以反射的。

到了工程结束的时候，已到了日落时分，正是评比揭晓的关键时刻。这时从天空中所照射下来的落日余晖，把工匠建筑上的五颜六色恰好辉映在和尚的玻璃屋上。

这时候，和尚所建的玻璃屋，呈现出柔和而不刺眼、宁静而不嘈杂、含蓄而不外显、自然而不做作的高贵气质来，与工匠所制造的眼花缭乱的颜色，呈现出非常强烈的对比。

和尚与工匠建筑的理念迥然不同。和尚利用最简单的法则来驾驭最复杂的环境，用最少的资源创造最大的成效，用最无形的观念超越有形的物质。换句话说，他们是充分的借用、活用及善用别人的无形智能与资源罢了。

未来时代的竞争优势，已经慢慢地从有形的资源移转到无形的智能上。因此，谁能够充分运用与开发自己和别人的智能，谁就是这个时代的最大赢家。唯有不断地创造知识与智能，才有永续的竞争力。

9

青蛙的飞行训练

从前，有一个叫张三的人，他养了一只青蛙。张三在一家外资企业里上班，虽然生活无忧，但是他总梦想着有朝一日自己能够暴富起来。一天，张三灵机一动，对青蛙说：“我们就要发财了，我将教会你飞！”

“等一等，我不会飞呀！我是一只青蛙，而不是一只麻雀！”

张三非常失望：“你这种消极态度确实是一个大问题。我要为你报一个培训班。”

于是青蛙就上了三天培训班，它学习了战略制定、时间管理以及高效沟通等课程，但关于飞行方面却什么也没有学。

第一天飞行训练，张三异常兴奋，但是青蛙却很害怕。张三解释说，他们住的公寓一共有 10 层，青蛙从第一层开始，从窗户向外跳，每天加一层，最终达到第 10 层。在每一次跳完之后，青蛙要总结经验，找出最有效的飞行技术，然后把这些技术运用到下一次训练中。这样不断地积累经验，等到到达最高一层的时候，青蛙就学会飞了。

可怜的青蛙知道这纯粹是天方夜谭，请求张三考虑一下自己的性命，但是张三根本听不进：“这只青蛙根本就不理解青蛙会飞的意义，它更看不到我的宏图大略。”因此，张三毫不犹豫地打

开第一层楼的窗户，把青蛙扔了出去。

第二天，准备第二次飞行训练的时候，青蛙再次恳求张三不要把自己扔出去。张三拿出一本袖珍的《高绩效管理》，然后向青蛙解释，当人们面对一个全新的、创造性的项目时，抵制的情绪会多么严重。接下来，只听见“啪”的一声，青蛙又被扔了出去。

第三天，青蛙调整了自己的策略，即拖延。它要求延迟飞行训练，直到有最适合飞行的气候条件为止。但是张三对此早有准备，他拿出一张进度表，指着说：“你肯定不想破坏训练的进度，对不对？”于是青蛙知道，今天不跳仅仅意味着明天跳两次而已。

不能说青蛙没有尽其所能。如，第五天它给自己的腿加上了副翼，试图变成鸟；第六天，它在自己脖子上戴了一个红色的斗篷，试图把自己变成“超人”，但这一切都是徒劳。到了第七天，青蛙只好听天由命，它不再乞求张三的仁慈。它只是直直地看着张三说，“你知道你在杀死我，对不对？”

张三则指出，到目前为止，青蛙的表现没有任何可仿效性，因此完全没有达到自己为其制定的目标。对此，青蛙平静地说道，“闭嘴，开窗。”然后，它瞄着楼下的一个石头角落跳下去。

青蛙被摔得像一片叶子一样瘪。

张三对青蛙极其失望。飞行计划完全失败了，青蛙没有学会如何飞，它降落的过程就像一袋沙子从楼上扔下来一样，而且它丝毫也没有听取张三的建议：“聪明地飞，而不是猛烈地下降。”

现在，张三惟一能做的事就是分析整个过程，找出什么地方错了。经过仔细的思考，张三笑了：“下次，我找一只聪明的青