

人类不同于其他动物的特性就在于他对善恶和是否合乎正义以及其他类似观念的辨认。

——亚里士多德

## 第一章 道德与职业道德

改革开放以来，我国的思想道德建设取得了积极进展和明显效果，一系列道德观念的更新，民族精神的空前振奋、群众性精神文明创建活动的深入开展，先进模范人物和群体的不断涌现，为社会主义现代化建设提供了思想保证和强大的精神动力。同时，在市场经济大潮的冲击下，某些方面也存在一些严重问题：一些领域道德失范，拜金主义、享乐主义、个人主义普遍滋长；假冒伪劣、欺诈活动成为社会公害；黄、赌、毒等丑恶现象沉渣泛起；腐败现象在一些地方继续蔓延，党风政风和社会风气受到很大损害……。要建设有中国特色的社会主义，要使中华民族在世界激烈竞争和严峻挑战面前立于不败之地，其中很重要的一项任务是必须提高中华民族的道德素质。特别是在改革开放和社会主义市场经济条件下，在抓物质文明的同时，更要大力加强精神文明建设。因此，加强社会主义职业道德教育，提高职业技术学院（校）青年学生的职业道德水平，在理论和实践上都具有十分重要的意义。

### 第一节 道 德

在现代社会 无论是哪个民族、哪个阶级阶层、哪个行业 人们在社会生活中都要接受和遵循全社会公认的道德规范。例如在电影院看电影 不应高谈阔论 在足球场看球赛 不许任意吹口哨、扔东西；在图书馆看书，不应大声喧闹、走路要轻挪脚步；夜深人静，

电视机音量要放小些；不论何时何地，待人接物要和蔼可亲，遇到别人危难之际，应该见义勇为、挺身而出或慷慨解囊、助人为乐等等

那么，什么是道德，它是怎样产生的？怎样认识道德的特点和作用呢？

## 一、道德及其起源

### 1. 道德的涵义

在西方，“道德”一词源于拉丁语“*mores*”，意为风俗、习惯，后引申为规则、规范、行为品质和善恶评价等意思。在中国古代典籍中也很早就有“道德”这个词。原来“道”与“德”是分开使用的，“道者路也”；“道”原指人所行走的道路，也指事物存在、运动、变化的规律，后引申为人们在社会生活中必须遵循的行为准则、规范、规矩等。“德者得也”，人们认识“道”，遵循“道”，内得于己，外施于人，便称之为“德”。“道德”合为一词，首见于《荀子》一书：“故学至于礼而止矣，夫是之谓道德之极。”其意思是，人们把一切“礼”都学到了，并按照“礼”的要求为人处事，就算达到了道德的最高境界。

马克思主义认为，道德是人们在社会生活中形成并由一定经济关系决定的一种社会意识形态，是思想文化上层建筑的重要组成部分。它是以善恶为标准，依靠人们的内心信念、社会舆论、传统习俗来调整人们之间以及个人与社会之间关系的的行为规范的总和。

“道德”这一概念包含如下几层涵义：

道德是人类社会生活中的一种特有现象，是一定经济关系和社会关系的产物。人类与动物界的根本区别，就在于人不仅有自然属性，更有人的文化、理性、道德等社会属性。人们在社会生产、生活中逐步形成复杂的社会关系，其中最主要的是经济关系，为了处理这些矛盾，维护社会生产和生活的秩序，调整人们之间的利益关系，人们就需要用一定的道德原则和规范进行协调。这样，道德

作为一种社会现象，总是与人类社会息息相关，是从一定社会或阶级的利益要求引申出来的，只要有人类社会，就必然有道德的存在。离开了人类社会、离开了人与人、人与社会之间的关系，就不存在道德问题。

道德是一种特殊的行为规范。首先，道德用来调整人们之间以及个人与社会之间的关系，具有追求至善的理想性。它作为一种价值追求，总是引导人们不断向上，它要回答的不是“怎么样”，而是“应该怎么样”；道德的基础不是建立在对一己私利的追求之上，反而是以或多或少的自我牺牲为前提，因而具有利他性。其次，道德是依靠社会舆论、传统习俗、人们的内心信念三种主要力量，采取善恶评价的方式，而不是以守法与违法、罪与非罪为标准来衡量或评价人们的行为。

## 2. 道德的起源

在伦理学史上，道德的起源是一个长期以来被弄得混乱不清的问题。在马克思主义产生以前，对道德起源的认识主要有：

“神启论”。这种理论认为，道德起源于神或上帝，是神或上帝对尘世间的人们‘启示’的结果。西方《旧约》中的“摩西十诫”就被说成是上帝启示摩西而制定的。中国汉代董仲舒就认为，“王道之三纲可求于天”；“道之大原出于天，天不变，道亦不变”。宗教伦理学家所宣扬的道德起源论，都属于客观唯心主义道德起源说。

“天赋道德论”。这种理论把道德的起源归之于人的天性、理念或良知。中国古代孟子说：“人之初，性本善”；“仁义礼智非由外铄我也，我固有之也”，认为道德是人先天固有的。西欧十八世纪的康德认为“人的灵魂并非完全没有纯正道德的任何冲动的根据”，“道德律令在我心中”，这种把道德说成是人生来就有“纯粹的理性”的观点，是从抽象的人性出发来谈论道德起源，显然是主观唯心主义的。

“庸俗进化论”。这是以达尔文“生物进化论”为依据，认为人既然从动物进化而来，因此人的道德就是人身上的某些动物本能的自然延续。如利他主义就起源于动物的“互助本能”，“弱肉强

食”是符合“物竞天择 适者生存”生物进化法则的道德。这种观点抹煞了人的生理、心理与动物的生理、心理的本质区别，把人的本质降低到动物的本能，当然是错误的。

“感性欲望论”。旧唯物主义从人的感性欲望方面谈论道德的起源，认为人生来就有种种欲望，凡是能满足人的欲望并使人感到快乐的行为就是善的，反之则是恶的。这种观点成为资产阶级享乐主义道德观的理论基础，是极其有害的。

以上几种道德起源论，其共同的错误在于离开了人类赖以生存的最基本的物质资料生产实践活动，离开了人类社会的历史发展、离开了人类的本质来谈论道德的起源问题，因而都不是科学的结论。

马克思主义的历史唯物主义在人类历史上第一次科学地解决了道德的起源问题。马克思主义认为，人们的社会存在决定人们的社会意识，因而必须从人们的社会存在，即人类社会初期的生产实践中去寻找道德的起源。首先，道德是社会意识形态之一，它是一定社会关系的产物，是一定物质利益关系的反映，一定的社会物质生活条件是道德的基础。其次，道德是社会历史发展的产物。只有当人类意识到社会关系并需要加以调节时，才出现道德，它是对个人利益和社会整体利益之关系自觉认识和选择的结果。人类道德的产生有一个从萌芽到形成、发展的漫长过程，道德最初萌发于人类早期的劳动和简单的交往，表现为原始禁忌和仪礼习俗，随着生产和社会交往的发展，尤其是体脑劳动分工的发展，以及私有制和阶级对立的出现，道德才分化来，具有了自己独立的形态，并随着社会历史的发展而呈现出不同的历史类型。

## 二、道德的特点和作用

### 1. 道德的特点：

道德产生之后，又与社会的政治、法律、科学、艺术、宗教、哲学等其他社会意识形态发生千丝万缕的联系，但它与这些社会意识形态相比较具有如下几个特点：

软约束性。道德与法律不同，它不是依靠某种国家暴力来强制性地约束人们的行为，而是依靠个人内心信念、社会舆论和传统习俗等精神力量来倡导和维持的。

个人内心信念，主要指个人的理想、良心、义务、是非、善恶、荣辱等观念。不同的内心信念决定人们对同一件事作出不同的行为反映。“道德的基础是人类精神的自律”(《马恩选集》第1卷第15页)，其很重要的特征就是主体内在的自觉自律，讲究的是“非不能也 是不为也”以至能达到“慎独”的高度境界。

社会舆论，主要指普通民众和报刊、电台、电视等宣传媒体对人的行为和某种社会现象进行的一定评价和议论。社会舆论通过各种形式，表彰或传播好人好事，批评或谴责坏人坏事，促进良好社会道德风气的形成。

传统习俗主要指具有世代相传特点、至今仍在起作用的社会因素，如思想观念，民族传统、风俗习惯等。传统习俗具有长期性、稳定性、民族性的特点，在道德评价中往往具有重要的作用。当然，对传统习俗也要进行具体分析，那些符合社会发展要求的传统习俗，往往成为道德规范的一部分，可以对人们的行为进行善恶判断。

总之，人们的任何道德行为都不是外部力量强制的结果，而是主体在自己的道德信念支配下，在一定的道德义务感、责任心驱使下自觉作出的选择。道德的软约束性，正是体现了道德是规范性和主体性的统一。

广泛性。从空间上看，道德渗透在社会生活的各个领域，并广泛干预人们的社会生活，其干预范围比法律更广。无论是经济领域还是政治领域，无论是个人生活或集体生活，凡是有人与人的关系存在的地方，就不可避免地受到道德规范的调节。

从时间上看，道德贯穿于人类社会发展的始终。道德不仅早于政治、法律等社会意识形态，而且在未来的共产主义社会，还将作为唯一的社会行为规范调整个人与社会的关系。可以说，道德与人类社会永相伴随，只要有人类社会存在，就一定有道德存在。

对经济基础的依赖性。历史唯物主义认为，道德是一定社会经济基础的产物和反映，而不是脱离社会历史发展的永恒不变的抽象观念，随着社会经济基础的发展变化，道德也必然相应地发生变化。在阶级社会中，由于生产资料占有关系的不同和人们经济地位的差异，道德还具有鲜明的阶级性。

道德对经济基础的依赖性，使道德呈现出不同的历史类型。在人类历史上，与原始社会生产资料公有制的经济基础相适应，产生了氏族成员地位平等、共同劳动、平均分配这样纯朴的原始共产主义道德。到了奴隶社会，与奴隶主不仅占有生产资料而且还占有奴隶本身的生产资料私有制相适应，产生了占统治地位的奴隶主阶级道德和与之相对立的奴隶阶级道德。奴隶主阶级道德的基本原则和规范是：维护奴隶对奴隶主的绝对屈从和人身依附关系；鄙视劳动和劳动者，男尊女卑；对奴隶主国家绝对忠诚。而奴隶阶级道德的基本原则和规范则是：反对奴隶主阶级的虐杀，争取人的地位；勇敢顽强的斗争精神，团结互助和热爱劳动等。在封建社会中，与封建地主阶级占有生产资料、不劳而获、农民（农奴）从事繁重的体力劳动的生产资料私有制相适应，产生了占统治地位的封建地主阶级道德和与之相对立的农民阶级的道德。封建地主阶级道德的基本原则和规范是：三纲三常、三从四德，维护封建宗法等级关系；忠君孝亲；重男轻女，男主女从；厌恶劳动，鄙视劳动人民。而农民阶级道德的基本原则和规范则是：反对封建礼教和宗法制度，要求社会平等；艰苦朴素，勤劳节俭；关心和同情阶级兄弟等。在资本主义社会中，与资产阶级占有生产资料、工人阶级一无所有的资本主义生产资料私有制相适应，产生了占统治地位的资产阶级道德和与之相对立的无产阶级道德。资产阶级道德的基本原则和规范是：利己主义，赚钱发财，金钱万能。而无产阶级道德的基本原则是无产阶级的集体主义。在社会主义社会、工人阶级和广大人民群众掌握了国家政权，与生产资料公有制相适应，全社会的道德建设坚持以社会主义集体主义为基本原则，以为为人民服务为核心。我国改革开放以来道德观念的一系列更新，还说明了经济

体制的改革即经济基础的局部变化也会促使道德发生相应的变化。

相对独立性。首先，道德的变化与社会经济关系的变化存在着不一致性。一方面，道德的发展变化往往落后于社会经济关系的发展变化。道德一经形成，常常与社会习俗风尚、民族传统和内心信念结合起来，以各种形式去约束或引导人们的心理与行为，并长期沿袭下去以至落后于社会的发展。另一方面，道德的发展也可以超前于社会经济关系的变化，成为改变旧经济关系的先导。

其次，道德的发展同社会经济水平具有不平衡性。社会经济的发展，固然有利于人们道德水平的提高，但是，由于特殊的原因，一些经济比较落后的国家，其思想道德的发展却可以超过经济发达的国家，而一些经济发达的国家，却显得道德发展严重滞后。

再次，道德的发展具有连续性和继承性。一方面，由于人们总是立足于某些共同的物质生活条件，因此，在不同的国家、民族和社会集团，也有一些为人们所共同承认和遵守的道德准则；另一方面，每个时代的道德，都具有它的前辈流传下来的历史内容，都是以往一定时代的道德观念在新的社会条件下的继续和发展。因此，道德既同社会经济关系的发展过程相一致，又有着自己相对独立的发展线索，既具有间断性，又具有连续性和继承性。

最后，道德对社会经济基础具有巨大的反作用。道德作为一种社会意识，属于上层建筑，它一经形成，就对产生它的经济基础发生巨大的反作用，保护或破坏某种经济基础的巩固和发展。（详见“道德的作用”）

实践性。所谓实践性，是指道德必须实现由动机向实际行为的转化，从社会意识形态进入人们的心理结构与现实活动。我们评判一个人的道德面貌好坏，既不能仅仅根据他的言论，也不能只看他抱有高尚的道德动机，而只能根据他的实际行动。道德如果不指导人们相应的实践活动，不能表现为人们的具体行为，其本身也就失去了存在的意义。

## 2. 道德的作用

道德作为一种社会意识形态，既为一定的社会存在所决定，同时又反作用于一定的社会存在，其作用主要有：

道德能调整个人与个人、个人和社会的关系，维护正常的社会生活和生产秩序。在每个时代，道德总是通过一系列具体的规范来指引、评价、影响人们的行为，从而有效地调节个人与个人、个人与社会之间的关系，维护公共生活秩序，保证人们工作、生活和日常交往的正常进行。荀子说：“人无礼，则不生；事无理，则不成；国家无礼，则不宁”。可以说，没有道德就没有社会生活的稳定，没有个人与个人、个人与社会之间的和谐，便无法保证社会生产和生活的正常进行乃至国家的长治久安。

道德能促进或破坏某种经济基础的形成、巩固和完善。当一种新的经济基础即将取代旧的经济基础时，反映新经济基础发展要求的新道德，总是以自身的善恶标准去揭露旧道德的伪善丑恶，去控诉旧制度的黑暗，讴歌新制度的光明，为促进新的经济基础的形成而努力。当新的经济基础确立后，道德就以其特有的方式，为新的经济基础作辩护，去论证新制度、新经济基础的合理性和正义性，并形成一整套道德原则和规范去约束和规范人们行为，从而达到巩固和完善新的经济基础的目的。

总之，道德对社会的发展有着重大的作用，但道德所反映的经济基础性质不同，其作用也就不相同。因此，一定的道德对社会的发展既可以起积极的促进作用，也可以起消极的阻碍作用，一般来说，判断道德对社会发展究竟起什么性质作用，主要取决于它维护什么样的经济基础和政治制度，以及在什么条件下维护这种基础和制度，凡是维护符合历史发展规律的、对生产力起促进作用的新经济基础所要求的道德，其作用就是积极的、进步的、革命的，反之就是消极的、落后的、反动的。

在道德的社会作用问题上，必须反对两种错误倾向，即“道德万能论”和“道德无用论”。“道德万能论”认为只要提高群众的道德觉悟，一切社会问题就会迎刃而解。“道德无用论”则是完全否

定了道德的能动作用，在道德建设上采取虚无主义的态度。实际上，道德建设如果脱离了社会实际和群众正当的物质利益要求，就可能成为空洞的说教；而忽视道德建设的重要性，社会生活就会紊乱失范，社会主义现代化建设就会迷失方向、走向邪路。当前，我们尤其要反对这种倾向，大力加强思想道德建设。

### 三、当前思想道德建设的基本任务

思想道德建设是社会主义精神文明建设的核心内容，在整个精神文明建设中起着基础性的作用，决定着社会主义精神文明建设的性质和方向，对社会主义政治经济的发展具有巨大的能动作用。因此，加强思想道德建设，具有重大的现实意义和深远的历史意义。《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》指出，在改革开放和现代化建设的整个过程中，思想道德建设的基本任务是：“坚持爱国主义、集体主义、社会主义教育，加强社会公德、职业道德、家庭美德建设，引导人们树立建设有中国特色社会主义的共同理想和正确的世界观、人生观、价值观。”

#### 1. 坚持爱国主义、集体主义、社会主义教育

在当前建设有中国特色社会主义的伟大实践中，爱国主义同社会主义是有机的统一体，它是鼓舞全国人民实现民族振兴的强大动力。要深入持久地开展爱国主义教育，不仅要认清只有社会主义才能救中国，只有社会主义才能发展中国的真理，还要发扬自尊、自信、自强的民族精神，以贡献全部力量建设和保卫社会主义祖国为最大光荣，以损害国家利益、国家尊严为最大耻辱。因此，我们要把现代化建设的伟大成就和宏伟目标，中国近代史、现代史、中国共产党史和基本国情，中华民族优秀传统文化和革命传统，民族团结和祖国统一，国防和国家安全，作为新时期爱国主义教育的主要内容。

坚持和提倡集体主义精神，树立为人民服务的思想与道德观念。正确处理个人与集体关系，努力做到个人利益与集体利益相

结合，把集体利益放在首位，当个人利益与集体利益相矛盾冲突时，个人利益服从集体利益，必要时牺牲个人利益。坚持集体主义与为人民服务是一致的，集体是人民群众的联合体，社会集体的利益也就是人民整体利益。一个人要为人民服务，主要是通过也只有通过集体的努力，才能为人民作出最大的贡献。坚持集体主义、为人民服务，同时还应提倡尊重人、关心人、热爱集体、热心公益、扶贫帮困、为人民、为社会多做好事，努力做到对社会负责、对人民负责，正确处理国家、集体和个人的关系，反对小集团主义、本位主义，反对一切损公肥私、损人利己、金钱至上、欺诈勒索等见利忘义的不道德行为。

应当在全社会认真提倡社会主义、共产主义思想道德。因为我们现在建设和发展有中国特色的社会主义，最终目的是实现共产主义。同时还要把先进性要求同广泛性要求结合起来，鼓励支持一切有利于解放和发展社会主义社会生产力的思想道德，一切有利于国家统一、民族团结、社会进步的思想道德，一切有利于追求真善美、抵制假恶丑、弘扬正气的思想道德，一切有利于履行公民权利与义务、用诚实劳动争取美好生活的思想道德，从而团结和引导亿万人民积极向上，不断提高全民族的思想道德水平。

## 2. 加强社会公德、职业道德、家庭美德建设

社会公德是社会公共生活中的基本行为规范，是社会共同利益的反映和社会文明程度的标志。它是社会生活中最具普遍性的道德要求，是每一个人都应当遵守的最起码的行为准则。由于个人在公共生活领域中的行为，无不关系着社会秩序、社会安全和社会公益，涉及到其他社会成员的利益，因而个人的社会公德显得十分重要。社会公德的基本要求是：文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法。讲文明讲礼貌，是个体在人际交往中必须遵守的准则；助人为乐是社会主义新型人际关系的体现；爱护公物，是每一个社会成员都应有的社会责任和基本德行；保护自然环境和资源，也是维护人类和社会整体、长远利益的体现，法纪是维护社会正常秩序的基本手段。遵守法纪是每个公民的基本义务。

每个社会成员，都要努力培养良好的社会公德，自觉地以社会公德规范自己，约束自己，使自身达到崇高的道德境界。

职业道德是通过人们的职业活动、职业关系、职业态度、职业作风，以及它们的社会效果具体地表现出来的，它既是人们在职业活动中的行为规范，又是人类文明意识在职业活动中的体现，是一种高度社会化的角色道德。职业道德的实质和核心，是处理和协调职业活动中的责、权、利，个人、集体和社会的关系，以正确地实现职业的社会职能。社会主义职业道德的基本要求是：爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。爱岗敬业，是职业道德建设的首要环节；诚实守信，既是做人之本，也是职业道德的基本准则；办事公道，应是各行各业为之努力的道德目标；服务群众是各行各业的根本宗旨；奉献社会，是社会主义职业道德的特有规范。我国职业道德的状况，总的来说是比较好的，但也存在不少严重的问题，因而按照社会主义职业道德的基本要求，切实改善当前我国职业道德的状况，是目前和今后我国道德建设的一项十分紧迫的任务。

家庭美德是调整家庭成员之间乃至邻里之间相互关系的行为准则。家庭是社会的细胞，是人类社会生活的基本组织形式之一，是个人与社会的中介和桥梁。家庭伦理道德是家庭文明的重要标志，是维系家庭关系的重要纽带，是使家庭有效地发挥其社会职能，保证家庭成员幸福生活和社会健康发展的重要条件。家庭伦理道德是一个历史的范畴。它产生于原始社会，随着社会制度的演变而不断进步。今天社会主义制度下所确立的新型家庭伦理道德的基本要求是：尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结。

社会公德、职业道德、家庭美德是我国当前道德建设的三个基本领域，而抓好职业道德建设，关系着道德建设的全局。当前要以加强职业道德建设、纠正行业不正之风为重点。

### 3. 树立正确的世界观、人生观、价值观

人们的道德观念都是与一定的世界观、人生观和价值观紧密

地联系在一起。道德观念是人们对道德的基本看法、基本思想，以及所形成的道德信念，主要是指对善与恶、正义与非正义、荣誉与耻辱等道德行为的基本看法，即善恶、是非、荣辱等观念。世界观是人们对整个世界的根本观点，它不仅包括对外部世界的根本看法，形成自然观和社会历史观，而且包括对人自身的根本看法，形成一定的人生观和人生价值观。人生观是人们对人生总的看法，是对人生的目的、意义的根本观点和态度。人生价值观是指人们在认识和评价人生目的、人生意义时持有的基本观点。不同的世界观、人生观和价值观会产生不同的道德观，先进的道德观，最终依赖于先进的世界观、人生观和价值观的确立和贯彻。看一个人是否具有正确的世界观、人生观和价值观，主要应看其是否树立为人民服务的思想。为人民服务这一社会主义道德的核心，集中凝结着马克思主义的世界观、人生观、价值观。因此，为人民服务不仅是中国共产党的一贯宗旨，也是中国共产党领导下的社会主义国家的主导价值观念，是我们每个人都应当遵循的道德要求。

总之，我们必须以代表中国先进社会生产力的发展要求、代表中国先进文化的前进方向、代表最广大人民的根本利益为总要求，以为人民服务为核心 以集体主义为原则 以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求 以社会公德、职业道德、家庭美德教育为主要内容，以努力在全社会建立团结互助、平等发展、共同前进的人与人之间的新型关系为目标，努力加强社会主义思想道德建设，使社会主义物质文明和精神文明建设同步发展，确保改革开放和社会主义现代化建设的顺利进行。

### [ 教学案例 ]

“ 宁愿一人脏，换来万人净 ”

徐州繁华城区，每天在地下活跃着一个鲜为人知的模范群体

——下水道四班。这个由 10 位女职工和 2 位男职工组成的集体，为了城市的清洁和人民的健康，担负着 5 万米下水道和 4000 多座窨井的疏浚、养护和排涝任务。在狭窄昏暗、恶臭扑鼻的下水道里，每天挖出数吨多重的污物。他们 26 年如一日，从事着极其平凡而艰苦的工作，受到上级表彰 60 多次，连续 17 年荣获徐州市“红旗班组”称号，三次受到江苏省政府表彰，1996 年又荣获全国“五一”劳动奖状，被誉为新时期时传祥式的模范群体。

下水道四班大多数成员是肩挑家务重担的女同志，这就尤其难能可贵。这些女同志文化水平并不高，但是其精神境界却非同一般；她们也爱美，成天与污泥浊水打交道，却愈见其心灵高洁、纯美。“宁愿一人脏，换来万人净”，朴素的语言映射她们自强不息的精神风貌和先人后己、无私奉献的崇高品德。

一次汛期到来前，约有一公里长的一段下水道上的井盖被砖块沙石及一些杂物埋没了，一时竟找不到出口。彭士坤和关永淑带着一根拖把棍、一只铁桶，从好不容易找到的一个井口下了去，一股刺鼻的腥臭味直冲脑门。长时间不透气，里面什么都有，绿的青苔、白的蛆虫，黑的污水。在这直径不到一米的下水道里，两人跪在有 30 厘米深的污水里将漂浮在水面的秽物捞起来放在桶里，“一步”、“一步”向前爬行。看见一个井口，便用棍子往上捅几下子，上面的人听见了，就扒杂物找出井盖。找到一个，又继续向前。沉在水底的小石子、玻璃碴等杂物把膝盖硌得生疼，双手撑住管壁，稍不小心，就从青苔上滑下来，整个上身包括脸，就一下子贴上了污水。就这样两个小时后，两人爬过一公里的下水道，从第 20 个出口钻出来。一上来，关永淑就累得躺倒在路边。许久，她脱下皮袄，挽起裤管，才发现双膝已是红一块、紫一块。

这样的事迹，在下水道四班可谓说不完，道不尽……。

（摘自 1996 年 12 月 8 日《扬子晚报》）

分析提示：水道四班的模范事迹，体现了哪些道德思想，请谈谈你的感受或体会。

## 香春阿婆不该离去

2000年3月28日夜，在浙江省东永线永康境内皇城里地段，上演了一出令人难以置信的人间悲剧：倒在路中的老妇，转瞬之间，被数十辆过往汽车碾轧致死，而没有一位司机停下车来。

是日18时50分，城塘村的徐红艳到亲戚家串门。行经公路，借着来往车辆的灯光，遥见道路东侧路中，倒着一个人，仰面朝天，一只手从胸部慢慢地往下身捋。此刻天已黑，徐红艳见状小跑着接近躺卧者，而她的同行者则返回村里打110电话报案，喊村民出来救助。正当红艳接近公路护栏时，从南往北过来一辆高速的全挂车，灯光耀眼。紧接着“砰”地一声，轮胎腾空后落下，车厢吱嘎响一阵。转眼，车走远了，呈现在红艳面前的是副恐怖的景象：躺卧者当场被碾轧致死。徐红艳惊呆了。

闻讯后的村民陆续围了过来。接下来，他们目睹了发生在公路上最无人性的场面。一排有序的车队开过来，打着雪亮的车灯。不记得有多少辆车从已死的躺卧者身上碾过，也分不清碾过的、躲过的都是些什么车，但他们清楚地看到这么多车辆无情地从死者身上碾过，就是没有一辆停过车，都是加大油门逃窜。一辆轿车因底盘低，将死者前推了几米远，停车后退，又加油逃窜。一辆客车为避让而急改方向，腾空了一侧的轮胎，差一点翻覆。就这样，约持续了五六分钟，直到交警赶到，封锁现场。

事后查明，死者叫应香春，今年61岁，患有老年痴呆症，她卖了两箩框木炭回家时可能迷了路，在外游荡了两天一夜后，筋疲力尽地躺在了公路上。

交警迅速布下天罗地网，截获了一辆本地大货车。这位明知从人身上压过的司机，怕正常直行被设卡的交警拦下，便改换方向，转到前仓装货，最后还是被闻讯而动的交警撞个正着。交警问他当时有没有想到报案时，他竟然说没有，只是觉得碰上了晦气，唯一的希望就是躲过这场是非。

分析提示：香春阿婆死了，死在路中，死在众目睽睽下，或许她当时正在发呆，上公路找人求救，终因体力不支而昏厥。按理，明亮的前照灯完全可以使司机及早发现异常，停车询问，探明情况，上前救助。发生事故后，后来的司机也可保护现场，打电话报警，可是这些无德的司机逃逸了，一只只车轮从她身上碾过，然后扬长而去。这一幕带给我们的道德、乃人性上的思考又是什么呢？

## 第二节 职业道德

道德与职业道德是一般与个别、共性与个性的关系，在一般道德体系中包含着职业道德，职业道德则是道德的重要组成部分和具体形态。在学习了道德的基本理论以后，我们还要以此为基础，进一步了解职业道德的基本理论和有关知识。

### 一、职业道德及其特点

#### 1. 职业和职业道德

人生是短暂的，在这短暂的人生中，人们从事的最重要的实践活动就是职业实践。一方面，职业实践占据了人生中的最佳年龄阶段（人的智力最发达，体力最强壮、精力最旺盛的阶段），是人生最重要的组成部分；另一方面，正是职业实践铸定了人的一生的发展方向和主要成就，从而实现人生的目的，创造自身的价值，获得人生的真正幸福，使人生充实和完美。人生和职业的关系告诉我们，在人生的道路上，我们必须高度重视而无法回避职业实践。那么，什么是职业呢？

职业就是人们由于特定的社会分工而形成的、具有专门业务和特定职责并以此为主要生活来源的社会活动。

从原始社会末期出现畜牧业和农业以及手工业和农业、畜牧业的社会大分工以来，人类社会的职业生活就随着社会的发展而日趋复杂，经过无数次的分化和组合，以致形成现代社会不少于千百种的职业和行业，在经济、政治、科学、教育和文化艺术等各个领

域，形成错综复杂的职业关系。

由于职业固有的社会性质和社会地位，它集中联系着社会关系的三大要素：责、权、利。每种职业都意味着承担一定的社会责任，享受一定的社会权利，体现一定的利益关系，如何处理这种现实的责、权、利关系，成为任何一个从业人员无法回避的问题。为了保证职业活动的正常进行，自古以来，各行各业就对从业人员提出了各自的特殊要求，逐渐形成了不同职业的道德规范和行为准则。如做官有“官德”，经商有“商德”，执教有“师德”，行医有“医德”等。正如恩格斯指出的：“实际上，每个阶级，甚至每一个行业，都各有各的道德。”具体说，政德要求有以民为本，立身为正，廉洁奉公，举贤任能，教而后刑。商德要求有货真价实，量足无欺，守义重信。师德要求有为人师表，言传身教，博学多闻，诲人不倦，有教无类，因材施教；谦虚谨慎，教学相长。医德要求有：医德高仁，重义轻利，术求精绝。这些传统的职业道德要求，有不少合理的内涵值得古为今用并予以继承和弘扬。因此，所谓职业道德就是人们在一定的职业活动中所应遵守的行为规范的总和。

职业道德不仅是从业人员在职业活动中的行为要求，而且是本行业对社会所应承担的道德责任和义务。作为一个职业人员，首先要想到自己是社会的一员，应该立足本职，为社会承担更多的责任和义务。但是在现实生活中，有些人根本没有意识到自己的工作与社会的关系，如服务员态度冷淡、工人忽视产品质量，医生贻误他人病情，教师误人子弟，个体户偷税漏税、非法牟利等。为此，各行各业都应加强职业道德教育，强化职业人员的社会责任感和道德义务感，使职业道德真正成为每个从业人员的自觉要求。

## 2. 职业道德的特点

职业道德作为道德的一种特殊形态，既具有一般道德的共性，又有其自身的特点：

适用范围上的职业性。职业道德主要是调整两个方面的关系：一方面调整同一职业内部人们之间的关系；另一方面调整职业人员同社会各方面尤其是同服务对象之间的关系。职业道德总是

与一定的职业活动相联系，它主要是在一定的职业活动范围内发挥作用，对于不属于一定职业的人员或一定职业的人员在该职业活动之外的行为，往往是起不到调节作用的。例如“百问不烦，有问必答”是对商店售货员的职业道德要求，而“严守机密，守口如瓶”是对机要人员的职业道德要求，这两者的职业道德要求，只能适用各自的职业范围。

内容上的稳定性和连续性。自从奴隶社会出现职业分工以后，就逐渐形成了世代相袭的某一职业特有的道德传统和道德规范，而且这种道德传统和道德规范一旦形成，往往不会因时代或社会环境的变化而改变。如古今中外的医生都把“救死扶伤”作为自己的职业道德准则，古希腊名医希波克拉底的医生誓词，迄今仍被尊奉为医生的职业道德规范；我国汉朝的华佗，不畏权贵，热心为穷苦百姓治病，至今仍传为脍炙人口的佳话。职业道德一些重要原则之所以延续下来，并被人们普遍遵守，就是因为长期的职业活动有着共同的性质和特点，因而在漫长的岁月中，这些传统职业道德能够充分发展、世代相传。当然，职业道德也不是完全静止不变的，它也需要根据时代的发展而不断赋予新的内涵，并适当地进行补充丰富和修正更新。

形式上的具体性和简易性。在千差万别的职业活动中，各行各业一般都会根据本行业的特点和要求，采取简明扼要的“行业公约”、“职工守则”、“岗位须知”等形式制订一些明确的保证、承诺、条例等条款和规章以此作为职业道德的具体要求，因而十分具体，简便易行，可操作性很强。例如，有些商店从开始进货、开店营业、接待顾客、业务对话，到售货、收找货款、商品包装等，对营业员的一系列职业行为都作了明确的规定。这样，商业道德就成为看得见摸得着，便于实施和监督检查的规范细则。

## 二、职业道德与职业责任、职业纪律

### 1. 职业道德与职业责任

任何一个社会成员一旦走上工作岗位，从事一定的社会职业，