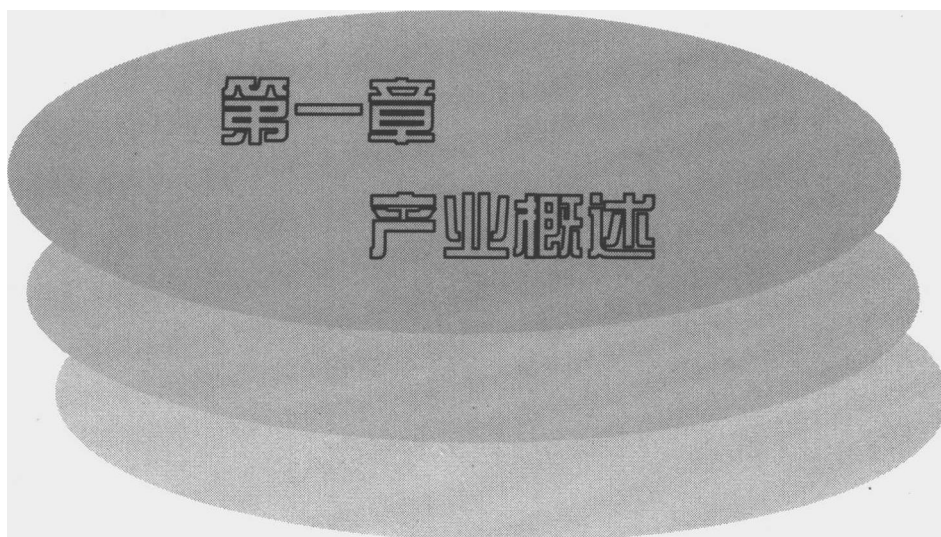




第一节 家具的一般常识

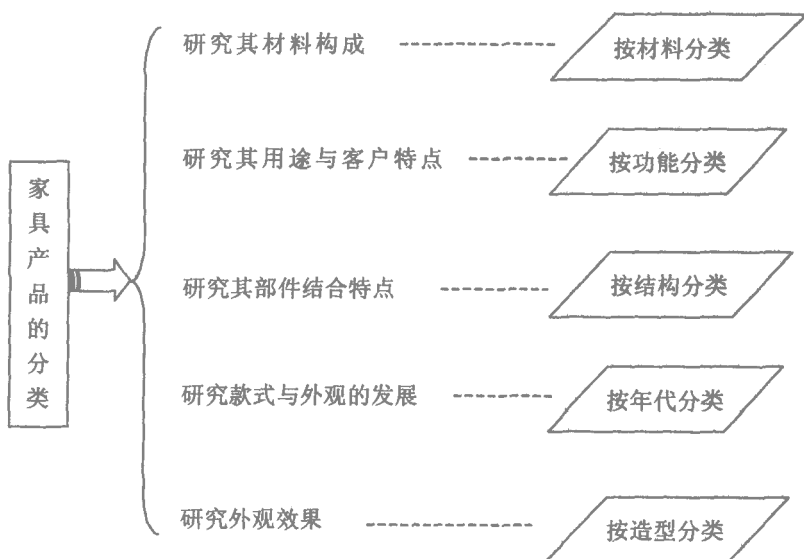
一、家具产品常识

1. 家具产品的分类原则

历经千百年无数能工巧匠的辛勤努力，时值今日，锤炼出百花齐放、绚丽多彩的家具市场。放眼家具产品，种类数不胜数，款式千姿百态，风格精彩纷呈。

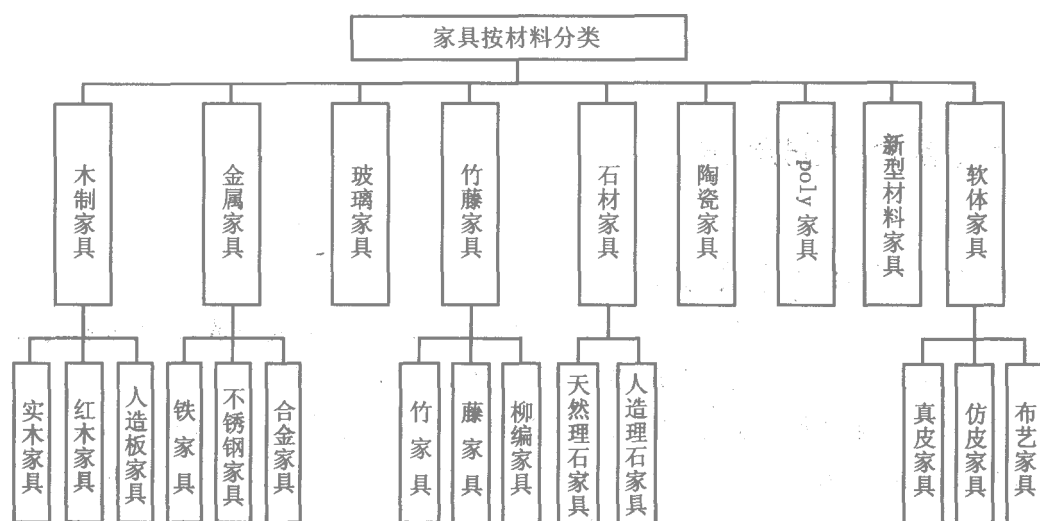
要更好地了解 and 把握家具市场，必须熟悉家具产品，熟悉家具产品要首先从家具的分类入手，这是家具市场营销的第一步工作。对家具进行分类的目的，是为了帮助我们更好地对家具产品的材料、工艺、品质、用途进行分析和比较；更好地研究不同家具的市场、价格及客户特点，更好地对营销手段和市场开拓的具体方法进行设计，更好地进行营销决策。

对家具研究的内容和目的不同，分类的原则也就不同，从实用的角度讲，常见的有以下几种分类：



2. 按材料分类的家具

根据材料不同对家具进行分类,在营销方面的目的,是要由此而对其市场定位和客户群体进行分析研究。



(1) 木制家具

木制家具,在家具产品中所占的比例较大,是家具产品的主体。木制家具又分为以下三种:普通实木家具、红木家具、人造板家具。

① 普通实木家具

普通实木家具相对于红木家具来说,指的是白木家具,所用的木材有:桦木、榄木、松木、楸木、橡胶木、榉木、影木等多种。实木家具的特点是 坚实耐用、质感丰满,古朴典雅、豪华气派。

实木家具的形体比较大,适合于拥有较大空间的家庭、办公室、酒店、宾馆选用。实木家具的成本比较高,因此售价不菲。

在实木家具产品中,有许多不是纯实木材料,而是采用人造板(如中纤板、刨花板等)贴木皮制成。这类家具在成本上及售价上都与纯实木材料相差很远,要学会区别和辨认。

② 红木家具

红木家具历史悠久,工艺复杂,大多有十分精致细腻的手工雕刻,选用花梨、紫檀、酸枝等较为贵重的木材,红木家具的款式与工艺都比较传统,属于高档家具之列。

③人造板家具

人造板家具,指的是由中纤板、刨花板、宝丽板、腊面板、防火板、三聚氰胺板等人造板制造的家具。其中宝丽板、腊面板、防火板、三聚氰胺板等,可直接用来开料加工,而后进行组装,不需要再进行喷漆。而中纤板、刨花板则需要贴纸或贴木皮,然后喷漆处理。前者所制成的家具比如办公台、电脑台、橱柜等,多为拆装结构,中纤板贴纸家具多为拆装式;而刨花板家具,一种为拆装式的,另一种是将其钉制成一个整体,然后批灰、打磨、再贴纸。这种产品比拆装家具的成本更低。

另外,还有一种夹板家具:是用木方钉成骨架,然后钉上夹板而制成,夹板家具品质较差、寿命短、价格更为低廉。

(2) 金属家具

金属家具是由金属材料制造,一般为空心的圆管或方管焊接而成,金属家具又可分为以下三种:

① 铁家具

是由铁材料制成,表面镀镍、镀锌、镀铜或烤漆、喷漆。

② 不锈钢家具

由不锈钢材料制成,比铁家具更为豪华,经久耐用。

③ 合金家具

由新型合金材料制成,如铝合金、铁镍合金等。合金家具质轻、坚固、更加实用。

(3) 玻璃家具

纯粹的玻璃家具很少,常与金属或木制材料相结合。玻璃家具的特点是线条明快、清心悦目,比如餐台、茶几、桌子、柜子等。

(4) 竹藤家具

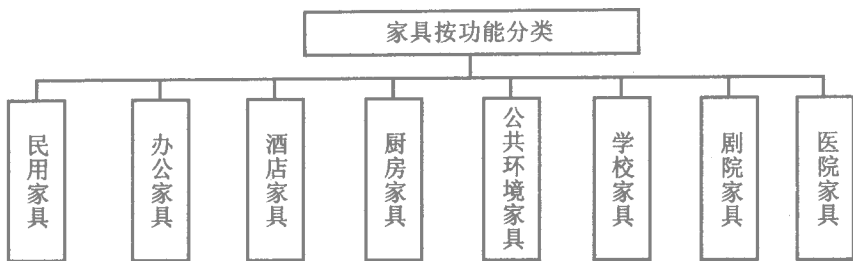
由竹、藤、柳等天然材料制成,如竹地板、竹桌、竹椅、藤椅、柳编各种器皿等。

(5) 软体材料家具

是指由各种真皮、仿皮、布料等制成的家具,如各种沙发、床垫等。

3. 按功能分类的家具

家具按其功能可进行以下分类:



(1) 民用家具

是居民家庭生活中所使用的家具,主要包括 套房(床、床头柜、衣柜、妆台、妆凳)写字台、电脑台、餐台、餐椅、茶几、茶水柜、沙发、酒柜、电视柜、地柜、鞋柜等。民用家具生产所用的材料最为丰富,款式也变化多端,档次也拉得较大,参差不齐。

(2) 办公家具

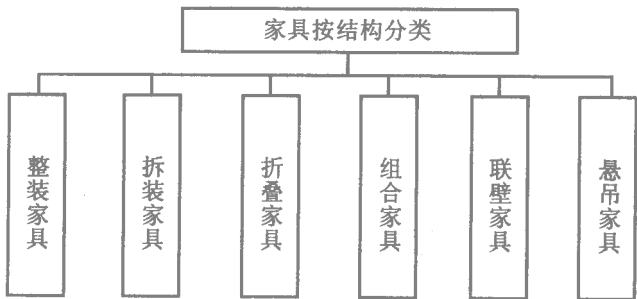
是指办公室所用的各类家具,主要包括 大班台、经理台、职员台、电脑台、文件柜、屏风、会议台、会议桌、大班椅、中班椅、职员椅、沙发系列等。生产办公家具的工厂要配有安装队。

(3) 酒店家具

酒店家具包括了几类家具 套房类、办公类、卡拉 OK、沐浴桑拿等。酒店家具的生产常常要与酒店装修相结合,有些产品要根据实际情况而设计制造。酒店家具有自身的结构与款式特点,常常用料讲究且有较多的雕刻部分。

4. 按结构分类的家具

对家具产品按结构分类,可以更好地了解不同结构家具的特点,更好地根据客户需要提供适合的家具产品。



(1) 整装家具

整装家具是指某件家具是一个整体,而不能拆开。这种家具的各零部件之间,是用木榫、胶水、钉子等方式永久性连在一起的。

整装家具的体积较大，因为不能拆开，所以搬动与运输比较麻烦。

（2）拆装家具

拆装家具的零部件之间，是靠连接键或木榫等连在一起，可以拆开。但需要派专人为客户安装。

（3）折叠家具

折叠家具可以通过折叠的方式减少家具所占的空间，方便实用，如椅子、桌子、餐台等，以金属家具为多。

（4）组合家具

组合家具是指某套家具由若干分件组成，这些分件摆到一起组合成一套家具，摆放时可根据房间和喜好的不同，有不同的摆放方法，形成不同的造型和风格。

（5）联壁家具

联壁家具是指根据居室的实际尺寸订制的，和墙壁联为一体，或可以充当墙壁用的家具。联壁家具可以大大地节省空间，深受居民和客户的欢迎。

（6）悬吊家具

这类家具为充分利用空间，使家具向立体化发展开拓了新路子，如吊柜、吊厨等。

5. 按年代分类的家具

家具按年代分类，可分为现代家具、明清家具等。明清时期，是我国家具生产与开发的鼎盛时期，因此，目前有许多仿古家具均以仿制这一时期的家具为主。

（1）仿古家具

仿古家具是应用一定的工艺，在家具的款式、结构和外观上，仿照古代家具历经年代的冲刷而形成的陈旧的样子。

仿古家具在年代上以仿明代及清代家具为主，在材料上，有用纯实木的，也有部分采用人造板贴面材料的，甚至个别部件（如抽屉底板、背板等）直接采用夹板；在结构上有全部采用榫槽结构，整件家具不见一颗钉子的，也有掺杂了现代工艺结构或采用拆装形式的。

仿古家具的仿古处理有两种方式：

◆ 宫廷式仿古：宫廷式仿古是将家具模仿成宫廷用旧的效果，其仿古处理表现在：家具经常与人体接触的部分如背部、手臂、臀部、腿以及放脚的部位被磨凹、磨白。

◆ 乡间式仿古：乡间式仿古是将家具模仿成在乡间用旧的效果，其仿古处理表现在：家具可见钉眼、刀痕、碰伤、烧灼、曝晒、蚁洞、蝇屎、蜘蛛网等。这些都是由乡下特有的环境所造成的。

仿古家具在用漆上多为专用的仿古漆，工艺独特而复杂。其特有的油漆工艺包括：破坏（作旧）、擦色、布印、牛尾、喷蝇屎、喷蜘蛛网等。也有用革力士（漆片）的，其成本更低，又可以体现仿古特色。

仿古家具在配件方面也十分讲究，如抽屉导轨多采用木制导轨，拉手及五金配件采用锻造工艺制成，展示手工技巧。

（2）现代家具

与仿古家具相比，现代家具有如下特点：

- ◆ 在使用的材料上更加多样化。
- ◆ 在结构上更加丰富，采用了更多的连接键，并可拆装。
- ◆ 在款式上变得简练、明快。
- ◆ 在风格上能更好地与现代环境相融合。
- ◆ 在表面处理上更加活泼，并采用了更多的先进技术。

总之，现代家具从它的色彩与整体造型上，都能更好地体现现代文明，更贴近人们的生活，体现现代的审美情趣。

6. 按造型分类的家具

家具按造型的效果进行分类，有以下几种：

◆ 普通家具

以满足人们的使用为主要目的的家具，这类家具的特点是只保留家具的使用功能。

◆ 艺术家具

在满足人们使用功能的同时，注重家具外观、造型与艺术特色，这类家具或者在选材上标新立异，或者在结构上大胆尝试，有的又在色彩与款式上进行改革创新，将家具产品赋予思想、活力和生命。艺术家具在某些方面满足了人们的审美需要，越来越成为家具行业的新秀。

二、家具制造常识

1. 各类家具生产企业

（1）实木家具生产企业

实木家具生产企业，是按照生产家具所用的材料进行分类的。这类企业对外称为“实木厂”的目的，是为了更加清楚地表示自己的生产特点。实木家具生产企业分为普通的实

木生产厂和红木生产厂两大类，都是以生产和销售实木家具产品为主，主要包括：民用家具、办公家具、酒店家具等。

实木家具生产企业相对来讲，规模较大，设备先进，场地较为宽敞，人员与设备数量都比较多。大多数的实木生产企业都有自己的木材干燥设备，从事木材的烘干。这类企业往往生产品种较杂，批量不大。

企业主要有以下特点：

- ◆ 生产工序较多，手工操作含量较大。
- ◆ 需要有一定数量的专业技术工人及开发与设计人员。
- ◆ 油漆的要求高，要求有较好的喷涂场所与喷涂技术较高的喷漆工人。
- ◆ 部门划分相对较细，管理人员配置较多。
- ◆ 产品的零部件较多，现场管理难度大。
- ◆ 要有处理木屑、余料的场地与途径。
- ◆ 易造成环境污染，应注意厂址选择。
- ◆ 木材管理工作具有一定难度。

（2）板式家具生产企业

板式家具生产企业，是以各种人造板为原材料进行家具生产的企业。所用的板材一般有 中纤板、刨花板、宝丽板、腊面板、防火板、三聚氰胺板等。

板式家具生产企业，一般以生产各种板式的办公家具、民用家具为主。与实木家具生产相比，具有工艺简单、工序较少等特点。

板式家具生产企业主要有以下特点：

- ◆ 生产工序较少，以机械生产(开料、钻孔等)为主。
- ◆ 只有贴纸家具的生产需要喷漆，因此，许多板式家具厂没有油漆线，或十分薄弱。
- ◆ 产品配件品种较多，数量大。
- ◆ 产品生产周期较短。
- ◆ 板式产品的价格相对较低。

（3）金属家具生产企业

金属家具生产企业，是介于五金厂与家具厂之间的企业，并非所有的家具都可以用金属制造，金属家具多限于椅子、餐台、茶几、办公台、电脑台等。

许多金属家具生产企业，只是生产金属家具毛坯，电镀、烤漆等工作多是外发生产。

（4）沙发、椅类生产企业

如沙发厂等企业，是以生产民用、办公、酒店沙发，以及各类大班椅、中班椅、职员椅、剧院椅等产品为主。材料有真皮、仿皮、布料等几种。

国内的沙发厂以中、小型居多，多以手工操作为主。沙发产品的特点是：产品寿命周期较短，更新换代快，大多为小批量、多品种生产。市场抄袭现象也比较严重。

（5）办公家具生产企业

办公家具生产企业是以生产办公家具产品为主的企业，其产品主要包括：会议台、会议桌、大班台、电脑台、文件柜、屏风、大班椅、职员椅、各种转椅、沙发等。

有些小型的办公家具生产企业，只生产三聚氰胺板、防火板的职员台、电脑台等，没有油漆线，不生产大班台、会议台等产品。这对于企业产品配套有不良影响，在某种意义上妨碍了已有产品的市场销路。

（6）酒店家具生产企业

生产酒店家具产品的企业，一般起点较高，追求优秀的产品品质，许多还与承接酒店装饰工程相结合。

酒店家具以实木为主，多为影木、榉木等高档材料。

这类企业一般不作存货，为订单型生产企业。

（7）民用家具生产企业

这类企业以生产民用产品为主，多通过商场、专卖店、客户订货的方式销售，一般每款都有一定数量的备货，属于计划型生产。

产品的开发与生产计划的制定，都要紧密结合市场实际，一旦产品决策出现失误，将会给企业造成很大损失。

（8）其他家具生产企业

其他家具生产企业还有许多，比如：厨具家具生产企业、户外家具生产企业、儿童家具生产企业、床生产企业、门生产企业等等。

总之，根据家具市场发展的需要，家具生产企业将逐步由大而全的生产方式，向专业化生产的方向发展，这将有利于提高产品质量，降低生产成本，这是未来家具生产企业发展的必然趋势。

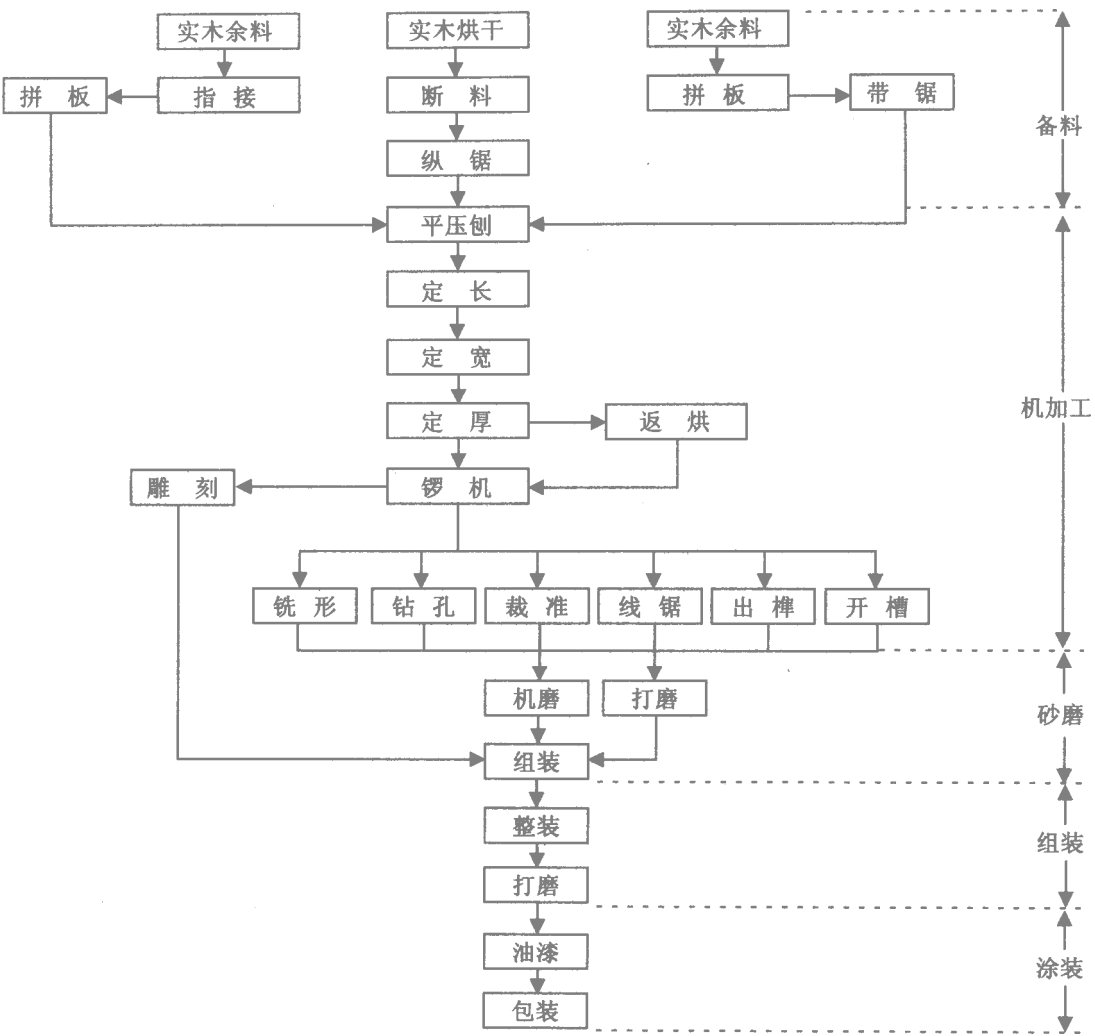
2. 各类家具的生产流程

作为一名家具营销人员，了解熟悉家具的生产过程，掌握各类家具的生产流程十分必要。

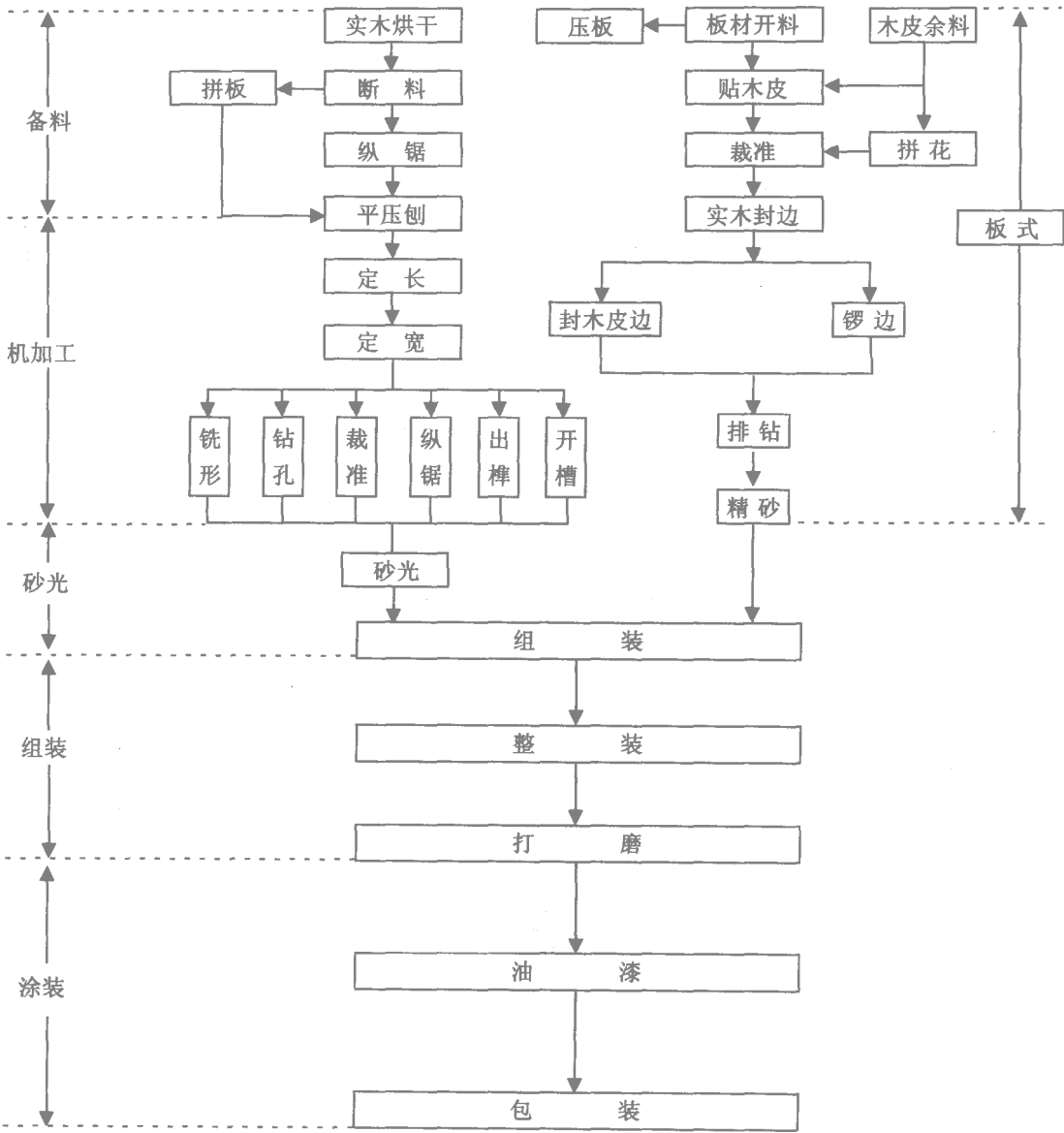
家具营销人员，应该经常深入生产车间，现场观察和学习家具生产技术，只有这样，才能使自己早日成为一名技能全面的营销能手。

以下是几种常见产品的生产流程：

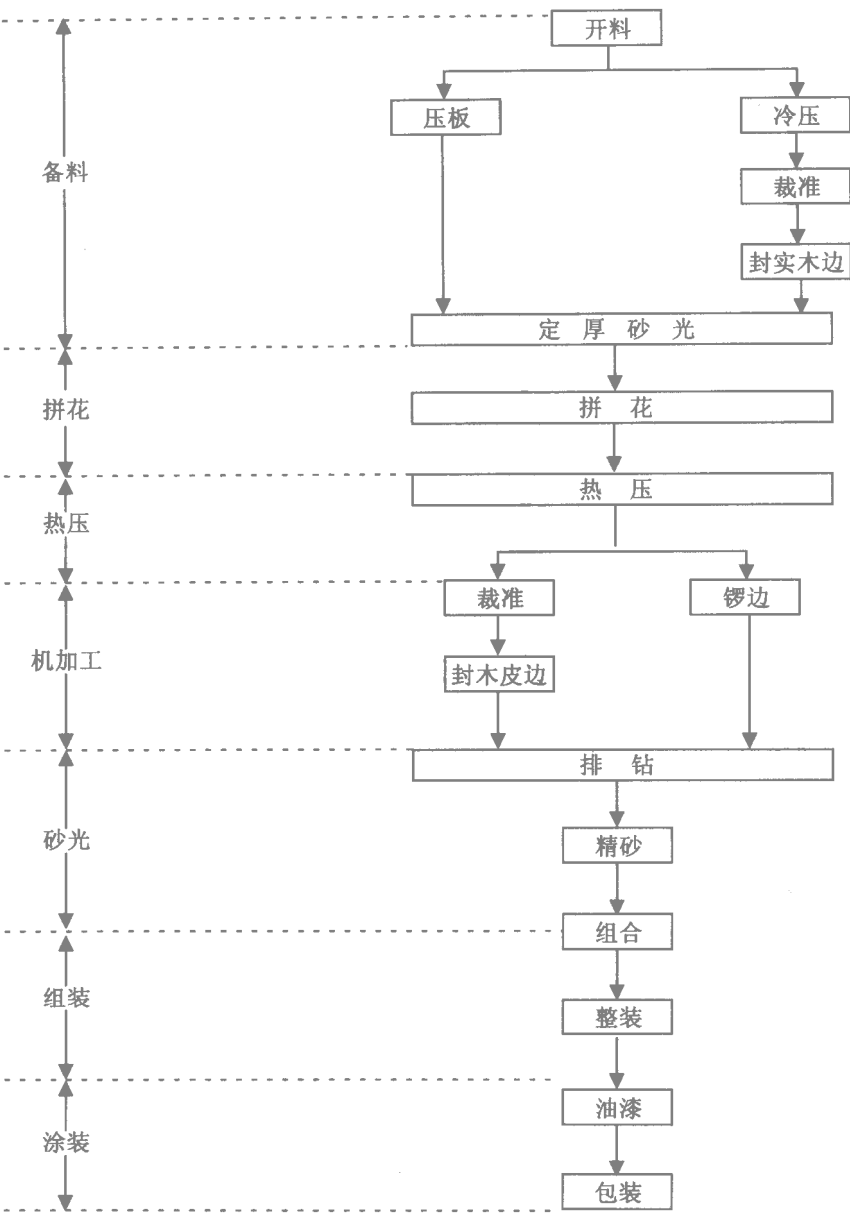
(1) 实木家具生产工艺流程（一）



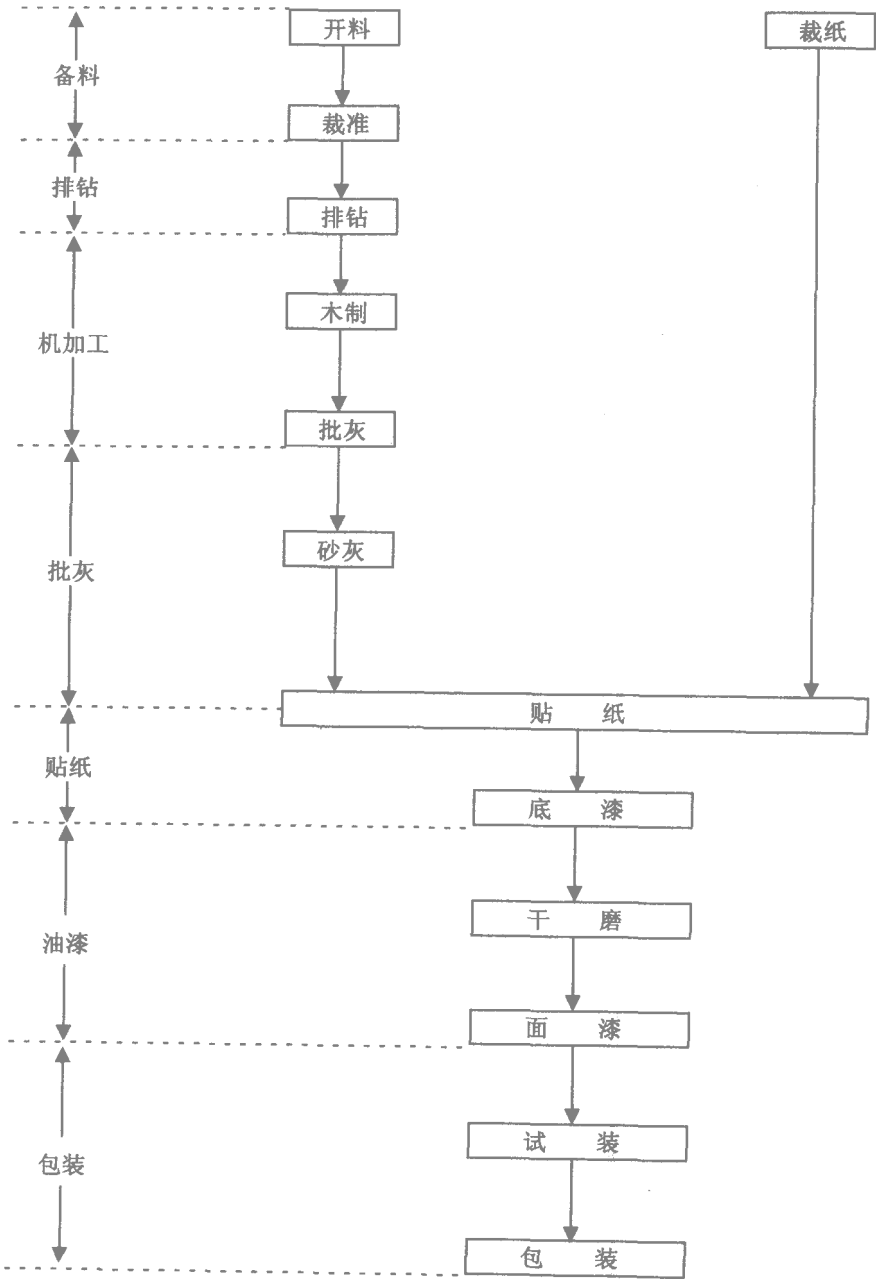
(2) 实木家具生产工艺流程 (二)



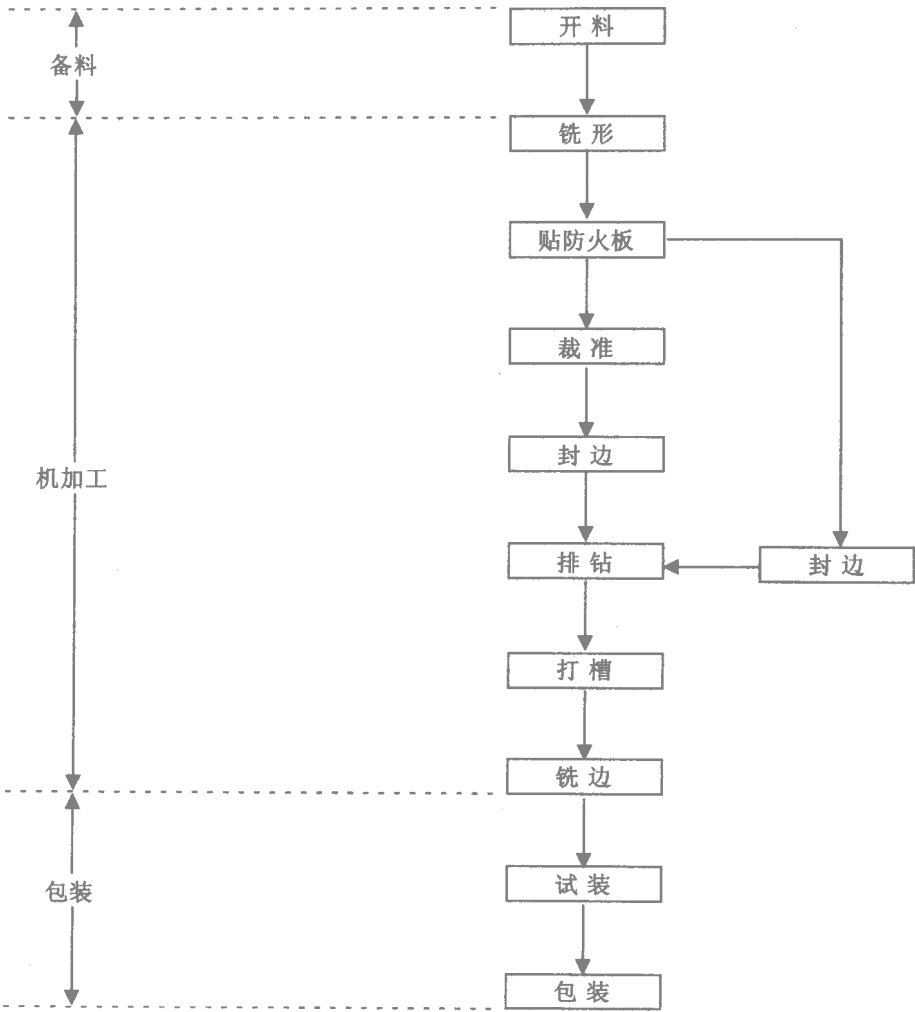
(3) 实木家具生产工艺流程 (三)



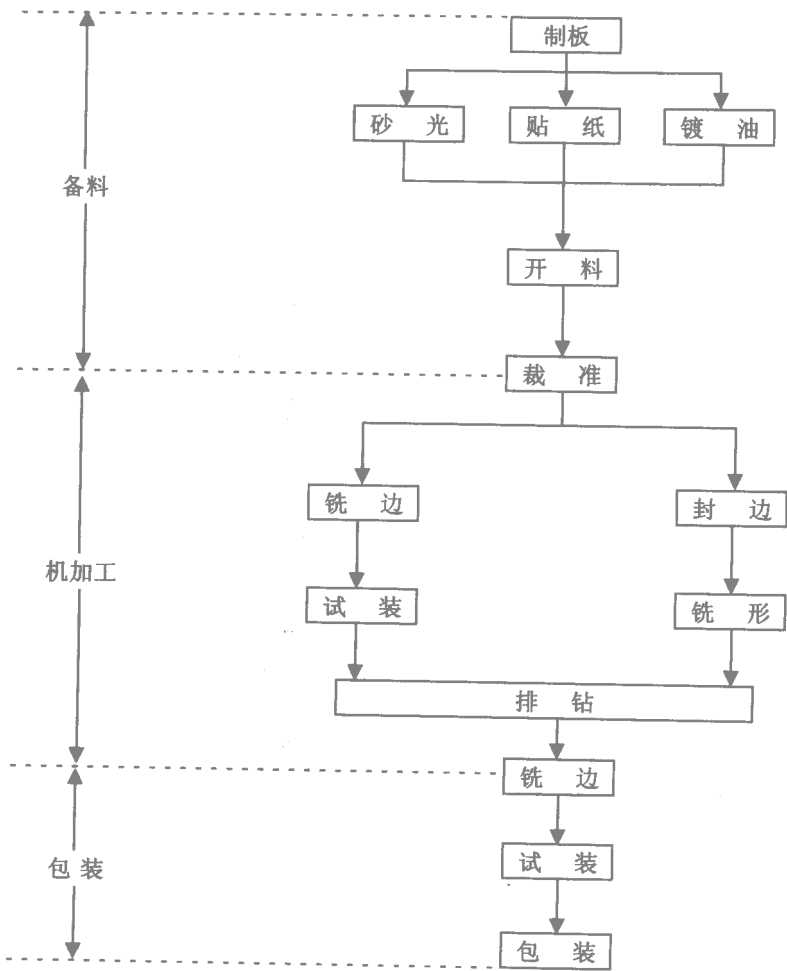
(4) 贴纸家具生产工艺流程 (四)



(5) 防火板家具生产工艺流程（五）



(6) 宝丽板家具生产工艺流程 (六)



(7) 油漆工艺流程 (七)

