

# 管理故事 (六)

黄兵明 主编

北京银冠电子出版有限公司

## 目 录

最好的报酬 .....	1
一生磨一镜 .....	2
真实的高度 .....	3
财 富 .....	4
校长与杂工 .....	5
补 脑 .....	6
愿望与成功之间 .....	6
有志不在年高 .....	8
永不退缩的林肯总统 .....	1 1
一个秘诀 .....	1 3
落水者和负重者 .....	1 4
另一个儿子 .....	1 5
母 亲 .....	1 5
快 乐 .....	1 6
鸡毛蒜皮 .....	1 7
该低头时就低头 .....	1 7
神奇的汤石 .....	1 8
多一个故事就能涨十倍 .....	1 9
智慧战胜对手 .....	2 1
“敖包相会” .....	2 2
生命的清单 .....	2 3
皇帝与磨房 .....	2 5

发泄 .....	2 7
大器之材 .....	2 8
成功 .....	2 9
丘吉尔炒股记 .....	3 0
总司令、校长、总统 .....	3 1
认赔出场 .....	3 3
卡耐基面对批评 .....	3 4
盖蒂的香烟 .....	3 5
吴士宏面试 .....	3 7
打翻的牛奶 .....	3 8
溜溜球原理 .....	3 9
明智的一厘米 .....	4 1
第二落点 .....	4 1
焉知非福 .....	4 3
歪打正着 .....	4 4
雨中的小贩 .....	4 5
同样的一幅画 .....	4 6
伪君子与假钞票 .....	4 7
绕道 .....	4 8
悠然下山去 .....	4 9
日本麦当劳传奇前奏 .....	5 0
守住你的金矿 .....	5 3
一美元的汽车 .....	5 4
走不回来的人 .....	5 5
努力尝试才能成功 .....	5 7
15 美分的教益 .....	5 8

信誉时代 .....	5 9
《独立宣言》的 "缺憾" .....	6 1
柏林的街灯 .....	6 2
搭桥与拆桥 .....	6 4
井里观天与天上观井 .....	6 5
驼鹿与防毒面具 .....	6 7
另起一行 .....	6 8
秘密花园 .....	7 0
苹果里的星星 .....	7 3
多看了一眼 .....	7 4
纸篓和墙 .....	7 5
土豆的命运 .....	7 6
虚掩着的门 .....	7 7
造就与迷失 .....	7 7
可怜的花 .....	7 8
可怜的花 .....	8 0
酒不治秃 .....	8 1
看不见的爱 .....	8 1
出人意料的遗嘱 .....	8 3
大火烧出的奇迹 .....	8 5
君子之争 .....	8 6
海明威的六堂课 .....	8 9
慈悲与智慧 .....	9 0
富翁的大房檐 .....	9 3
潜水艇中的 15 个小时 .....	9 4
神奇的小卡片 .....	9 6

杜拉克的工作 .....	9 7
上楼还是上楼梯 .....	9 8
迟到的学问 .....	9 8
敢不敢大声说话 .....	1 0 0

## 最好的报酬

弗莱明是一个穷苦的苏格兰农夫。有一天，当他在田里工作时，听到附近泥沼里有人发出求助的哭声，于是他放下农具，跑到泥沼边，发现一个小孩掉到粪池里，于是弗莱明把这个小孩从死亡边缘救出来。

隔天，有一辆崭新的马车停在农夫家，走出来一位优雅的绅士。他自我介绍是那被救小孩的父亲。

绅士说：“我要报答你，你救了我小孩的生命。”

农夫说：“我不能因救你小孩而接受报酬。”

就在那时，农夫的儿子从茅屋的门走进来，绅士问：“那是你的儿子吗？”

农夫很骄傲地回说说：“是。”

绅士说：“我们来个协议，让我带走他，并让他接受良好的教育。假如这小孩像他父亲一样，他将来一定会成为一位令你骄傲的人。”农夫答应了。

后来农夫的小孩从圣玛利亚医学院毕业，并成为举世闻名的弗莱明·亚历山大爵士，也就是盘尼西林的发明者。他在1944年受封骑士爵位，且得到诺贝尔奖。

## 一生磨一镜

在荷兰，有一个刚初中毕业的青年农民，来到一个小镇，找到了一份替镇政府看门的工作。他在这个门卫的岗位上一直工作了 60 多年，他一生没有离开过这个小镇。

也许是工作太清闲，他又太年轻，他得找发时间。他选择了又费时又费工的打磨镜片当自己的业余爱好。就这样，他磨呀磨，一磨就是 60 年。他是那样的专注和细致，锲而不舍，他的技术已经超过专业技师了，他磨出的复和镜片的放大倍数，比他们的都要高。借着他研磨的镜片，他终于发现了当时科技尚未知晓的另一个广阔的世界——微生物世界。从此他声名大振，只有初中文化的他，被授予了他看来是高深莫测的巴黎科学院士的头衔。就连英国女王都到小镇拜会过他。

创造这个奇迹的小人物，就是科学史上鼎鼎大名的、活了 90 岁的荷兰科学家万·列文虎克，他老老实实地把手头上的每一个玻璃片磨好，用尽毕生的心血，致力于每个平淡无奇的细节的完善，终于他在他的细节里看到了他的上帝，科学也在他的细节里看到了自己更广阔的前景。

一句禅：

一花一世界，一沙一天堂。你能执着地把手上的小事情做到完美的境界吗？

## 真实的高度

一天，大仲马得知他的儿子小仲马寄出的稿子总是碰壁，便对小仲马说：“如果你能在寄稿时，随稿给编辑先生们附上一封短信，或者只是一句话，‘我是大仲马的儿子’，或许情况就会好多了。”

小仲马固执地说：“不，我不想坐在你的肩头上摘苹果，那样摘来的苹果没味道。”年轻的小仲马不但拒绝以父亲的盛名做自己事业的敲门砖，而且不露声色地给自己取了十几个其他姓氏的笔名，以避免那些编辑先生们把他和大名鼎鼎的父亲联系起来。

面对那些冷酷而无情的一张张退稿笺，小仲马没有沮丧，仍在不露声色地坚持创作自己的作品。他的长篇小说《茶花女》寄出后，终于以其绝妙的构思和精彩的文笔震撼了一位资深编辑。这位知名编辑曾和大仲马有着多年的书信来往。他看到寄稿人的地址同大作家大仲马的丝毫不差，怀疑是大仲马另取的笔名。但作品的风格却和大仲马的迥然不同。带着这种兴奋和疑问，他迫不及待地乘车造访大仲马家。

令他大吃一惊的是，《茶花女》这部伟大的作品，作者竟是大仲马名不见经传的年轻儿子小仲马。“您

为何不在稿子上署上您的真实姓名呢？”老编辑疑惑地问小仲马。小仲马说：“我只想拥有真实的高度”。

老编辑对小仲马的做法赞叹不已。

《茶花女》出版后，法国文坛书评家一致认为这部作品的价值大大超越了大仲马的代表作《基督山恩仇记》。小仲马一时声誉鹊

一句禅：

中国有句老话：前三十年看你敬子，后三十年看你敬父。但无论谁借谁的光，恐怕最长期限也不会超过三十年。唯有靠自己的本事，才可能赢得长久的尊重。

## 财 富

俄国著名诗人普希金在一家饭馆里吃饭，有个贵族子弟认出了他，便嘻皮笑脸地说：

“亲爱的普希金，看得出你的腰包是装得满满的。”

普希金瞥了他一眼，风趣地说：

“自然，我比你阔气些。你有时候要闹穷，苦苦等待家里汇款给你，否则就无法活下去，而我却有永久的进款……”

“永久的进款？”贵族子弟不解地问，“从哪儿来的？”

“那是从 33 个俄文字母上来的。”

一名禅：

再多的财富，经不住一个败家子的挥霍；再深的贫穷，会因一个努力者而改变。

## 校长与杂工

1917 年 1 月 4 日，一辆四轮马车驶进北京大学的校门，徐徐穿过校园内的马路。这时，早有两排工友恭恭敬敬地站在两侧，向蔡元培，这位刚刚被任命为北大校长的传奇人物鞠躬。新校长缓缓地走下马车，摘下他的礼帽，向这些杂工们鞠躬回礼。在场的许多人都惊呆了：这在北大是前所未有的事情，北大是一所等级森严的官司办大学，校长是内阁大臣的待遇，从来就不把工友放在眼里。今天的新校长是怎么回事了？

像蔡元培这样地位崇高的人向身份卑微的工友行礼，在当时的北大乃至中国都是罕见的现象。这不是件小事，北大的新生由此细节开始。他的这一行为，是对北大官气的一个反叛，是一面如何做人的旗帜。

一句禅：

兼容并包是一种博大的胸怀，尊重杂工也是一种伟大的胸怀。很多士大夫文人说拯救天下苍生。你根本看不起他们，还会去救他们？

## 补 脑

大作家马克·吐温收到一位初学定作的青年的来信。写信人对这样一个问题颇感兴趣：

“听说鱼骨里含有大量的磷质，而磷质有助于补脑子。那么要成为一个举世闻名的大作家，就必须吃很多的鱼才行吧？不知这种说法是否符合实际。”

他又问道：“您是否也吃了很多的鱼，吃的是哪种鱼呢？”

马克·吐温回信说：“看来，你得吃一对鲸鱼才行。”

一句禅：

只听说过“天将降大任于斯人也，必先……”，除了广告以外，还没有听说补品补出来的伟大人物。

## 愿望与成功之间

1864年，美国南北战争结束，一位叫马维尔的记者采访林肯。

记者：据我所知上两届总统都曾想过废除黑奴制，解放黑奴宣言也早在他们那个时期就已草过，可是他们都没拿起笔签署它。请问总统先生，他们是不是想把这一些伟业留下来，给您去成就英名？

林肯：可能有这意思吧。不过，如果他们知道拿起笔需要的仅是一点勇气，我想他们一定非常懊丧。

这段话发生在林肯去帕特森的途中，马维尔还没来得及问下去，林肯的马车就出发了，因此，他一直都没弄明白林肯的这句话到底是什么意思。直到 1914 年，林肯去世 50 年后，马维尔才在林肯致朋友的一封信中找到答案。在信里，林肯谈到幼年的一段经历：

“我父亲在西雅图有一处农场，上面有许多石头。正因如此，父亲才得以较低价格买下它，有一天，母亲建议把上面的石头搬走。父亲说如果可以搬走的话，主人就不会卖给我们了，它们是一座座小山头，都与大山连着。

有一年，父亲去城里买马，母亲带着我们在农场劳动。母亲说，让我们把这些碍事的东西搬走，好吗？于是我们开始挖那一块块石头，不长时间，就把它们弄走了，因为它们并不是父亲想像的山头，而是一块块孤零零的石块，只要往下挖一英尺，就可以把它们晃动。”

林肯在信的末尾说，有些事情一些之所以不去做，只是他们认为不可能。有许多不可能，只存在于人的想像之中。

读到这封信的时候，马维尔已是 76 岁的老人了，就是在这一年，他正式下决心学外语。据说，1922 年，他在广州采访时，是以流利的汉语与孙中山对话

的。

一句禅：

有许多困难是心里想像出来的，尽管任何事情不可能一帆风顺，但必须去做，才可能有成功的机会。

## 有志不在年高

他静静地埋伏在草丛里，思索着。他研究过小女孩的习惯，知道她会在下午两三点钟从外公的家里出来玩。

为此他深深地痛恨自己。

尽管他的日子过得一塌糊涂，可他从来没有过绑架这种冷酷的念头。

然而此刻他却借着屋外树丛的掩护，躲在草丛中，等待着一个天真无邪、长着红头发的两岁小姑娘进入他的攻击范围。

这是漫长的等待，使他有时间去思考。或许哈伦德从前的日子都过得太匆忙了。

他父亲是印第安那州的农民。去世时他才5岁。

他14岁时从格林伍德学校辍学开始了流浪生涯。

他在农场干过杂活，干得很不开心。当过电车售票员，也很不开心。

16岁时他谎报年龄参了军——而军旅生活也不顺心。

一年的服役期满后，他去了阿拉巴马州。开了个铁匠铺，不久就倒闭了。

随后他在南方铁路公司当上了机车司炉工。他喜欢这份工作，以为终于找到了自己的位置。

他18岁时娶了媳妇，没想到仅过了几个月时间，在得知太太怀孕的同一天又被解雇了。

接着有一天，当他在外面忙着找工作时，太太卖了他们所有的财产逃回了娘家。

随后大萧条开始了。哈伦德不会因为老是失败而放弃。别人也是这么说。他确实努力过了。

有一次还是在铁路上工作的时候，他曾通过函授学习法律，但后来放弃了。

他买过保险，也卖过轮胎。他经营过一条渡船，还开过一家加油站。都失败了。认命吧，哈伦德永远也成功不了。

此刻，他躲在弗吉尼亚州若阿诺克郊外的草丛中，谋划着一次绑架行动。他观察过小女孩的习惯。知道她下午什么时候出来玩。

可是，这一天，她没出来玩。因此他还是没有能突破他一连串的失败。

后来，他成了考宾一家餐馆的主厨和洗瓶师。要不是那条新的公路刚好穿过那家餐馆，他会干得很

好。

接着到了退休的年龄。

他并不是第一个，也不会是最后一个到了晚年还无以为耀的人。幸福鸟，或随便什么鸟，总是在不可企及的地方拍打着翅膀。他一直安分守己——除了那次未遂的绑架。

出于公正，必须说明的是，他只是想从离家出走的太太那儿绑架自己的女儿。

不过，母女俩后来回到了他身边。

时光飞逝。眼看一辈子都过去了，而他却一无所有。要不是有一天邮递员给他送来了他的第一份社会保险支票，他还不会意识到自己老了。

那天，哈伦德身上的什么东西愤怒了，觉醒了，爆发了。

政府很同情他。政府说，轮到你击球时你都没有打中，不用再打了，该是放弃、退休的时候了。

他们寄给他一张退休金支票，说他“老”了。

他说：“呸。”

他气坏了。他收下了那 105 美元的支票，并用它开创了新的事业。

今天，他的事业欣欣向荣。而他，也终于在 88 岁高龄大获成功。这个到该结束时才开始的人就是哈

伦德·山德士。

他用他第一笔社会保险金创办的崭新事业正是肯德基家乡鸡。

接下来的故事想必您已经知道。

一句禅：

没想到肯德基门口站着的那个可爱的“老头”还会有这样一串故事吧，当你用鸡块果腹的时候，最好也从老头这儿吸取点精神营养。

## 永不退缩的林肯总统

坚持到底的最佳实例可能就是亚伯拉罕·林肯。如果你想知道有谁从未放弃，那就不必再寻寻觅觅了！

生下来就一贫如洗的林肯，终其一生都在面对挫败，八次竞选八次落败，两次经商失败，甚至还精神崩溃过一次。

好多次，他本可以放弃，但他并没有如此，也正因为他没有放弃，才成为美国历史上最伟大的总统之一。

林肯天下无敌，而且他从不放弃。

以下是林肯进驻白宫前的简历：

1816年，家人被赶出了居住的地方，他必须工作以抚养他们。

1818年，母亲去世。

1831年，经商失败。

1832年，竞选州议员——但落选了。

1832年，工作也丢了——想就读法学院，但进不去。

1833年，向朋友借钱经商，但年底就破产了，接下来他花了十六年，才把债还清。

1834年，再次竞选州议员——赢了！

1835年，订婚后即将结婚时，未婚妻却死了，因此他的心也碎了。

1836年，精神完全崩溃，卧病在床六个月。

1838年，争到成为州议员的发言人——没有成功。

1840年，争取成为选举人——失败了！

1843年，参加国会大选——落选了！

1846年，再次参加国会大选——这次当选了！前往华盛顿特区，表现可圈可点。

1848年，寻求国会议员连任——失败了！

1849年，想在自己的州内担任土地局长的工作——被拒绝了！

1854年，竞选美国参议员——落选了！

1856年，在共和党的全国代表大会上争取副总统