

第一部分 **服务基础知识**



一、旅游服务基础知识

1. 什么是旅游？

旅游即旅行游览，是指人们为休闲、商务或其他目的离开惯常环境，到其他地方访问，连续停留时间不超过一年的活动。

2. 构成旅游的基本要素有哪些？

构成旅游的基本要素是旅游者、旅游资源、旅游业。

3. 什么是旅游者？

旅游者系指不是为了求职或定居而离开常住地到异国他乡参观访问且暂逗留至少 24 小时以上的人，一般称为游客，包括旅行者和旅游者。

4. 什么是旅游资源？

旅游资源一般泛指人们在旅行游览过程中所感兴趣的各类事物。凡是能使旅游者在精神上和物质上的欲望得到满足的，具有吸引力的自然和社会景象等客观事物和因素，统称为旅游资源。

5. 旅游资源大体上可分为哪两大类？

旅游资源一般分为自然旅游资源和人文旅游资源两大类。

6. 什么是自然旅游资源？

自然旅游资源一般是自然赋予和存在的，由自然界中地理环境和生物所构成的，能够吸引人们前往进行旅游活动的天然地文景观和生物景观等自然资源，如地貌、水文、气候、阳光、动植物等。

7. 什么是人文旅游资源？

人文旅游资源是指由人类创造的，反映各时期、各民族政治、经济、文化、社会风俗和民情状况，具有旅游功能的事物和因素。即能吸引人们旅游的古今人类活动的文化成就，也是古今人类所创造的精神及物质财富的综合表现，如文物古迹、名人故居、园林和现代建筑、民族风俗、神话传说、宗教活动、文体娱乐、风味佳肴、艺术珍品和科技成果等。

8. 什么是旅游业？

旅游业是为旅游者实现旅游目的提供各项旅游服务，满足旅游者各种旅游需求的一个综合性服务行业，在旅游者和旅游资源之间起着桥梁作用。它主要是以旅游资源为凭借，以旅游设施为物资条件，为旅游者提供各种旅游产品，以满足其行、住、吃、游、购、娱等需要的一个具有服务性质的特殊经济行业。

9. 旅游业的构成主要有哪些？

旅游业的构成主要有旅行社、旅游交通、旅游饭店、旅游商场和旅游娱乐部门等。

10. 什么是旅行社？我国的旅行社可划分为哪两种类别？

旅行社是指以营利为目的，从事旅游业务，为旅游者旅游全过程提供服务的企业。我国的旅行社划分为国际旅行社和国内旅行

社两种类别。

11. 旅游饭店根据其功能和客人的特点可分为哪些类型？

旅游饭店根据其功能和客人的特点可分为观光型饭店、商务型饭店、度假型饭店、长住式饭店、会议型饭店、汽车饭店、机场饭店等。

12. 旅游饭店的规模大小是如何划定的？

旅游饭店的规模大小是以拥有的客房总数的多少来划定的，其具体划定为：

(1) 大型饭店：客房总数在 600 间以上。

(2) 中型饭店：客房总数在 300~600 间。

(3) 小型饭店：客房总数少于 300 间。

13. 我国的旅游饭店的档次是如何表示的？

我国对旅游饭店的档次的评定是采取“五星制”即一星级、二星级、三星级、四星级、五星级。星级越高，表示饭店的档次越高，设施和服务越好。

14. 按照硬件标准，旅游娱乐的设施有哪些类型？

按照硬件标准，旅游娱乐的设施有娱乐类、康乐类、饭店内音像类和文艺类等类型。

15. 在我国名山奇峰中的“五岳”指的是什么？

我国名山奇峰中的“五岳”指的是东岳泰山(山东)、西岳华山(陕西)、南岳衡山(湖南)、北岳恒山(山西)、中岳嵩山(河南)、泰山为五岳之首。

16. 我国主要的风景名山有哪些？其显著特点是什么？

我国主要的风景名山有庐山、黄山、雁荡山，它们以其雄、奇、险、秀、幽称雄于世。

17. 哪里是我国佛教的“四大圣地”？

我国佛教的“四大圣地”是四川的峨眉山、山西的五台山、安徽的九华山、浙江的普陀山。

18. 我国四大道教名山在哪里？

我国四大道教名山在四川的青城山、湖北的武当山、山东的崂山、江西的龙虎山。

19. 什么是桂林山水之“四绝”？

山清、水秀、峰奇、洞异是桂林山水之“四绝”。

20. 我国著名的五大淡水湖是哪些？

我国著名的五大淡水湖是鄱阳湖、洞庭湖、太湖、洪泽湖和巢湖。

21. 号称中国“五大名泉”是哪些泉？

号称中国“五大名泉”的是镇江金山(中泉)“天下第一泉”、无锡惠山的(惠山泉)“天下第二泉”、苏州虎丘(陆羽井)“天下第三泉”、杭州的虎跑泉、济南的趵突泉。

22. 在我国什么是世界上独一无二的野生动物奇珍及国宝？

福建武夷山的“角怪”(也叫“崇安髭蟾”)是世界上独一无二的野生动物奇珍。四川省内的大熊猫是世界上最珍贵的动物之一，大熊猫是我国的国宝。

23. 我国著名的石窟造像主要有哪些？

山西大同的云冈石窟、甘肃敦煌的莫高窟、甘肃天水的麦积山石窟、河南洛阳的龙门石窟(以上四个被称为中国四大石窟)，以及河北邯郸的响堂山石窟、新疆拜城县的克孜尔千佛洞和库丰县的库木吐喇千佛洞等，都是我国著名的石窟造像。

24. 什么是我国最宏伟的一项古代建筑工程，是世界建筑史上最伟大的奇迹之一？

长城是我国最宏伟的一项古代建筑工程，是世界建筑史上最伟大的奇迹之一。它东起河北省的山海关，西迄甘肃省的嘉峪关，横跨山西、内蒙、陕西、宁夏，东西蜿蜒万里之遥，故名万里长城。

25. 我国著名的古代水利工程主要有哪些？

我国著名的古代水利工程有：

(1) 京杭大运河是我国古代伟大的水利工程，由北京通县至杭州，全长 1664 千米，沟通海河、黄河、淮河、长江、钱塘江五大河流，流经河北、山东、河南、安徽、江苏、浙江等地区，成为南北交通大动脉，是世界上最早最长的人工运河。

(2) 四川灌县岷江中的都江堰也是我国古代著名水利工程之一。

26. 什么桥是我国现存的历史最久的大石拱桥？是由谁所造？

河北赵县的赵州桥，距今有 1 300 多年的历史，是我国现存的历史最久的著名的大石拱桥，是隋朝石工李春所造。

27. 什么是我国在世界上现存最大、最完整的古代木结构建筑群？

北京的故宫，也称紫禁城，是我国在世界上现存最大、最完整的古代木结构建筑群。

28. 中国园林按气候带是如何划分的？各类的总特点是什么？以何为代表？

中国园林按气候带可分为北方园林（即温带园林）、南方园林（即亚热带园林）和岭南园林（即热带园林）。

北方园林总的特点是“雄”，以北京的颐和园和北海、承德的避暑山庄为代表；南方园林总的特点是“秀”，大都为私家园林，以苏州园林为代表；岭南园林具有明显的热带特征，规模较小，多为宅园，建筑洗练简洁、轻盈秀丽，具有“岭南之新”的园林特色，以广东顺德的清晖园、东莞的可园、番禺的馥荫山房为代表。

29. 什么是中国的“四大名绣”？

苏绣、湘绣、蜀绣、粤绣，是中国的“四大名绣”。

30. 什么是中国传统四大史瓷？

景德镇出产的青花瓷、青花玲珑瓷、薄胎瓷和粉彩瓷被誉为中国传统四大史瓷。

31. 国内宾客口味总的区别是什么？

国内宾客口味总的说来是南甜、北咸、东辣、西酸。江南人喜清淡、甜咸、爽口，讲究营养，乐于质高量小；西北人爱吃带有酸口、经济实惠和牛羊肉品种的菜肴；东北人爱吃肥而不腻、脂肪多的鱼肉菜品，一般吃用量大，习惯吃饱吃好。

32. 东北人的主要饮食习惯是什么？

(1) 东北人主食多吃杂粮 除大米、白面、小米、玉米、高粱外，还喜食杂有豆类的二米饭，喜食鱼虾、野味，嗜肥腥膻，重油偏咸，并喜用拌、蘸食法。

(2) 大酱及酱制品、酸菜、腌菜是东北地区重要的佐餐食品。

33. 河北人的主要饮食习惯是什么？

(1) 一日三餐，但农闲季节一日两餐，主食以面粉、杂粮为主，副食以猪、牛、羊肉 以及蛋、禽、菜、鱼为佳品。

(2) 口味偏咸，重油重色，与京津无大差异。

(3) “杂”是河北饮食习俗的显著特点，具有五花八门的饮食习惯。

34. 山西人的主要饮食习惯是什么？

(1) 一日三餐，基本上是早饭稠，午饭好 晚饭稀。

(2) 重主食，轻副食。主食以面和小米为主，素有“一面百样吃”的美誉。不搞一餐数菜。

(3) 一般口味喜咸中带酸，醋是山西人惯用的调料。

35. 苏南人饮食的主要特点是什么？

苏南人口味上喜清淡、甜咸、爽口，讲究营养，普遍喜食新鲜、细嫩食物，忌食辛辣之物；少用调料、辅料，特别讲究保持食物菜肴的原味，且质高量少。

36. 浙江人的主要饮食习惯是什么？

(1) 浙江人口味以滑嫩爽口、糯而不腻、清淡纯鲜为主，酸辣次之。

(2) 主食以米为主，辅以玉米、番薯等杂粮，部分地区且有一日四餐的习惯。

(3) 饮食习惯具有本地特色且多样，湖州、嘉兴一带人，喜吃鱼、虾、黄鳝；东阳等地喜食乌龟肉；海盐一带喜食“东坡肉”；金华地区喜食火腿和风肉；杭州一带喜食天目笋和虾蟆；温州沿海地区有生食鱼鲜的习惯。

37. 湖南人的主要饮食习惯是什么？

(1) 湖南人一日三餐多以大米为主食，辅以玉米及薯类，极少食用面食。

(2) 湖南人普遍嗜辣，且喜食苦味食品。

(3) 湖南人口味多为辣、苦、酸、咸适中，对川菜、鲁菜也都能接受。

38. 江西人的主要饮食习惯是什么？

(1) 江西大部分地区一日三餐，以大米为主，辅以甘薯和米粉，且甘薯的吃法很多，米的食法也很讲究。发糕、灯芯糕、煨牛肉月饼等饼糕是江西人最爱吃的主食。

(2) 江西人喜食各种水产品、鸡、鸭、狗肉和豆制品。习惯食用味浓油重、稠芡厚汁、鲜咸香辣、主料突出的整鸡、整鸭、整鱼和整块的猪前腿肉。

(3) 江西人爱饮茶。

39. 广东人的主要饮食习惯是什么？

(1) 以大米为主食，面食只作调剂。

(2) “一日三餐，先茶后饭”是广东食俗的一大特色。

(3) 喜食杂食，几乎什么都敢吃。副食不仅食猪肉、牛肉、羊肉、家禽、海鲜，还吃鼠、蛇、虫等。

(4) 广东人一般口味喜清鲜，以甜为主，酸辣次之，并讲究吃时菜。

40. 我国的南方和北方以何为主食？

我国南方以大米为主食，北方多以面食为主食。

41. 汉族人主要节庆有哪些？

汉族人主要节庆有 春节、元宵节、清明节、端午节、中秋节、重阳节。

42. 蒙古族人的主要饮食习惯是什么？

(1) 蒙古族人一般喜欢油多、肉多，吃稀饭也放肉。一般一日三餐，早餐为奶茶、馍馍和酥油，中餐不定时，晚餐多为吃肉。

(2) 烤肉、烧肉、手抓肉均为蒙古族家常食品；蒙古族的传统食品分为白食和红食，以白食待客是最高礼遇，而吃全羊则是宴请宾客的最佳食品。

(3) 蒙古人喜欢砖茶。饮料有马奶、牛奶及奶茶，此外还有奶子酒。

(4) 牧区的蒙古族人以牛肉、羊肉、乳品为主食，以粮食为辅；农区蒙古族人的主食则一般以粮食为主，肉食为辅。

43. 蒙古族特有的习俗和忌讳是什么？

(1) 蒙古族人进餐期间有“认人”的特点，即始终要一名熟悉的服务员为其服务。

(2) 喜白色 厌恶黑色。

(3) 在饮食上忌食鱼虾等海味以及鸡鸭内脏和肥猪肉。

44. 藏族人的主要饮食习惯是什么？

(1) 藏族人在饮食上忌食奇蹄五爪类禽兽类动物。

(2) 藏族牧区饮食多为一日四餐，午餐以食肉为主，晚餐以稀饭为主；农区农闲时一日三餐，农忙时为四至五餐，饮食以粮为主，蔬菜为辅。

(3) 糌粑是藏族的日常食品，酥油茶是藏族时刻不可缺少的饮料佳品，青稞酒是藏族过节必备饮品。

45. 藏族人在饮食上有何忌讳？

藏族人在饮食上忌食鱼虾、鸡爪和鸡蛋 以及骡、马、驴、狗肉。

46. 回族人的主要饮食习惯是什么？

(1) 回族人一日三餐。喜欢吃牛肉、羊肉、鸡肉、鸭肉及带鳞的鱼类 爱吃蔬菜 但不吃马、骡、驴、狗的肉 不食动物的血液 不食自死的禽畜和非穆斯林宰杀的牲畜和牛、羊罐头，尤其忌食猪肉。

(2) 回族人的饮食以大米、面粉为主，辅以杂粮。

(3) 回族人一般不嗜烟酒，喜欢喝茶。

47. 维吾尔族人喜爱和喜欢吃的主食和副食是什么？

馕是维吾尔族家常主食之一，抓饭、拉面也是维吾尔人喜爱的食品，还喜欢吃包子和玉米粥；副食有牛、羊、鸡肉和各种蔬菜，但不吃素菜，做菜须加肉。

48. 维吾尔族的禁忌主要有哪些？

(1) 禁食猪、驴、狗、骡肉 自死的牲畜一律不吃。

(2) 穿衣忌短小，最忌户外穿短裤。

(3) 屋内跪坐忌双腿伸直，脚朝人。

(4) 忌单手接物，尤其讨厌左手。

(5) 睡觉忌头东脚西。

(6) 忌别人挪动或使用自己的东西。

49. 朝鲜族人的主要饮食习惯是什么？

(1) 朝鲜族人主食习惯吃米饭、冷面和米糕。每餐必喝汤，最讲究的是汤浓味重的浓白汤。

(2) 朝鲜族人爱吃狗肉、瘦猪肉、咸菜和各种海鲜，不喜欢吃羊肉、肥猪肉和河鱼。

(3) 朝鲜族人特别爱吃泡菜，每日都离不开大酱和清酱。

(4) 朝鲜族人爱喝烧酒，但不饮茶。

50. 满族的禁忌主要有哪些？

(1) 客人及未满一年的产妇不能坐西炕；不同辈的人不能同炕而眠。

(2) 饮食上忌食狗肉，在衣着上不戴狗皮帽子。

51. 日本人的饮食习惯是什么？

(1) 日本料理以鱼、虾、贝等海鲜品为烹饪主料，并有冷、热、生、熟各种食用方法。

(2) 日本人讲究食品营养学，讲究菜点的色泽和形状，口味多为咸鲜，清淡少油，稍带甜酸和辣味。

(3) 日本人爱吃鱼及各种海味、瘦猪肉、牛肉、鸡、鸭、鸡蛋和各种野生禽类及蔬菜、豆腐、紫菜，但不吃羊肉、猪内脏及肥猪肉。

(4) 日本人很讲茶道，餐前餐后都喜欢喝茶，特别喜欢喝清茶。

52. 日本人在语言方面的忌讳主要是什么？

在语言方面日本人忌讳“苦”和“死”字 忌讳“4”“14”“19”“42”等数字。

53. 日本人对花草与图案的忌讳是什么？

(1) 日本人忌讳用菊花和有菊花图案的东西作礼物赠送别人。

(2) 日本人忌讳有狐狸和獾图案的饰物及荷花。

(3) 日本人忌讳绿色。

54. 日本人用餐忌讳有哪些？

日本人用餐忌讳有：

(1) 忌用一双筷子依次给别人夹菜。

(2) 忌将筷子插在米饭中。

(3) 用筷有八忌 即忌用半途筷、游动筷、碎筷、窥筷、刺筷、笠筷、泪筷及吮筷。

55. 泰国带有普遍性的忌讳是什么？

(1) 不摸及别人的头。

(2) 不得用左手接递物品。

(3) 坐着时不得翘起脚，把脚底对着别人

(4) 在别人面前走过，不能昂首挺胸，大摇大摆。

(5) 男女间见面时不能握手。

(6) 俗人不能与僧人握手。

(7) 忌讳用红笔签字。

56. 新加坡人对手的动作忌讳主要有哪些？

(1) 不可用手指指人。

(2) 不可用一只手握成拳打在另一只张开的手心上。

(3) 不可将拇指插在食指和中指之间。

57. 马来西亚人有何禁忌？

马来西亚人忌食狗肉、猪肉 忌用猪皮革制品 忌用漆筷 忌用左手传递物品；忌讳“0”“4”“13” 禁酒。

58. 韩国人的主要礼俗与忌讳是什么？

韩国人习惯以身份高低来称呼对方，对有身份者或客人称先生、夫人、太太、小姐，对地位一般者或小于自己的男性或女性多用“君”或“娘”来称呼；“再见”一词主要用于平辈或熟人 对长者或生人、外宾等都要说“您好好走吧”或“您好好在这儿吧”对年长者或有身份者递送物品时，一般都习惯以双手并躬身，以示尊重。

韩国人忌讳“四”字 对姓氏的“李”字 忌讳解说为“十八子”“李”因读音与他们的一个淫秽词近似。

59. 英国人的文明与礼貌主要表现在哪四个方面？

英国人的文明与礼貌主要表现在以下四个方面：

(1) 尊重女性。“妇女第一”“女士优先”的社会风气非常浓厚。

(2) 语言文明。英国人在平时谈吐语言中，“请”“谢谢”“请原谅”等使用非常普遍，在家庭中也是如此。

(3) 举止稳重。英国人第一次结交时的礼节是握手问好；访问客人要先敲门，直到主人应声“请进”时才能进去；进屋后，要脱帽向主人致意、问好，主人让坐才可坐下，并表示谢意。

(4) 不打听别人隐私，不干涉别人私生活。

60. 英国人的主要饮食习惯是什么？

(1) 英国人的主要食品是肉类、鸡蛋、面食、牛奶以及乳制品、人造黄油等。

(2) 英国人以英法菜为主，讲究口味清淡。菜肴讲究量少质精，花样繁多并注意营养。

(3) 英国人喜欢家庭式用餐，由家庭主妇烹制菜肴，极少光顾餐厅；一般家庭一日四餐，晚餐是一天中最丰盛、最讲究的一餐，讲究饮各种酒，并注意酒与相应食品的搭配；肉类烹饪讲究火候，餐后要饮用甜酒或咖啡、红茶。

61. 英国人有何主要禁忌？

(1) 英国人忌讳“13”和“3”这两个数字。

(2) 朋友相会或道别忌讳交叉握手。

(3) 坐着交谈忌讳两膝张得太宽；更忌跷腿，脚心向对方。

(4) 忌讳在大庭广众之下耳语或拍肩背。

(5) 忌讳一根火柴连续点三支烟。

(6) 吃饭时忌讳刀叉碰响杯盘。

(7) 忌讳将盐碰撒。

(8) 中指和食指分开构成“V”字形手势忌讳手背向前。

(9) 忌讳用人头像作商标装饰。

(10) 讨厌孔雀，忌送百合花。

62. 法国人的主要饮食习惯是什么？

(1) 法国人讲究吃，对于饮食的要求很高，既要求菜肴保持原汁、原味、原色，又讲究菜肴的精巧工艺和合理的营养成分。

(2) 法国人口味浓重，不喜欢吃辣，但喜欢葱、蒜、丁香、香草等异味调料。

(3) 法国人喜欢吃兔肉、肉肠、海鲜品、鱼、蔬菜及各种水果等。

(4) 法国人对饮料颇为讲究，餐前喝开胃酒；进餐中间喝白葡

葡萄酒、红葡萄酒；用餐结束再喝香槟酒；餐后用甜酒或白兰地，特别讲究菜肴与酒水的搭配。

(5) 法国人特别爱喝矿泉水，视矿泉水为生命之水。

63. 法国人有哪些特别禁忌？

(1) 忌讳吃狗肉。

(2) 忌黄色，认为黄色是不忠诚的表示，对墨绿色也极为反感。

(3) 忌送人白菊花、杜鹃花。

(4) 忌吃核桃或当作礼物送人。

(5) 忌送香水给一般的女性。

(6) 把仙鹤当作淫妇的代表，视孔雀为祸鸟。

64. 德国人的主要饮食习惯是什么？

(1) 德国人主食为黑麦、小麦和土豆，面包是德国人最喜爱的食品；还喜欢吃奶酪、香肠，配以生菜色拉和水果。

(2) 德国人吃饭讲究实惠，不图浮华。早餐简单，晚餐是一天中最丰盛的一餐，以吃肉为主，一般都要有汤菜。

(3) 德国人口味喜清淡、甜酸，不爱吃油腻食品，不爱吃辣。

(4) 在饮料方面，德国人最爱喝啤酒，也爱喝葡萄酒。

65. 德国人有哪些主要禁忌？

(1) 忌“13”这个数字和“黑色星期五”。

(2) 忌提前为别人过生日，忌打听别人的隐私。

(3) 忌询问别人患了什么病和未经预约而突然拜访。

(4) 忌讳黑色、茶色、红色、深蓝色等。

(5) 忌吃核桃，忌送玫瑰花。

66. 美国人的主要饮食特点是什么？

(1) 美国人的主食是肉、鱼菜类，副食是粮食；一日三餐比较随便，没有过多讲究。

(2) 美国人重视营养，食肉的人很少；喜欢咸中带甜的菜肴，

喜吃甜食，口味清淡；水果经常是菜肴中不可缺少的配料，普遍喜欢海味和蔬菜。美国人对中国菜也很喜欢。

(3) 美国人一日三餐一定要喝饮料，正餐中多配葡萄酒、啤酒或牛奶，而烈酒只在酒吧中饮用；餐后喜吃甜品、喝茶或咖啡；饮料中都喜欢加上糖和冰块。

67. 美国人有哪些主要禁忌？

- (1) 最忌讳的是“13”和“星期五”。
- (2) 忌讳别人谈论自己的隐私。
- (3) 忌使用“混蛋”“该死”等语言。
- (4) 不习惯自谦，视过谦为虚伪、口是心非、装腔作势。
- (5) 忌讳在别人面前脱鞋赤脚和伸出舌头。
- (6) 忌讳有“蝙蝠”图案的商品和包装。

68. 美国人是如何理解“微笑”的？

在美国人眼里，微笑必须要有来由，莫名的微笑有时会被误会理解为“耻笑”“暧昧”“暗示”或“同意”。

69. 俄罗斯人的饮食习惯是什么？

(1) 俄罗斯人以面制品的烤食为主食，喜食牛肉、羊肉、禽类、蛋类及沙丁鱼、小青鱼、鲑鱼、鱼子等水产品，喜食西红柿、洋葱、胡萝卜、土豆、黄瓜等蔬菜。

(2) 俄罗斯人的口味浓重，喜咸、甜、酸、辣，不怕油腻。

(3) 俄罗斯人的早餐是咖啡、牛奶、鸡蛋和面包；午餐为汤、主菜、蔬菜及面包，晚餐用餐时间长，开胃菜、鱼子以及白菜、汤、各类甜品等必不可少。

(4) 俄罗斯人喜欢饮酒，且饮量大，还喜欢各种冷饮和小吃。

(5) 俄罗斯人饮食量较大，且用餐节奏很快。

70. 加拿大人的主要饮食习惯是什么？

(1) 加拿大人一日三餐，早餐很简单，中餐一般吃一点儿快餐，晚餐比较讲究，主要有牛奶、鱼、鸡，并配以土豆、胡萝卜、豆腐

等蔬菜。日常蔬菜主要是生菜、青菜、洋葱、西红柿等。

(2) 加拿大人口味喜清淡，特别爱吃鲜嫩食品，习惯吃西餐，尤其是喜欢带血丝的嫩牛排。

(3) 加拿大人饮酒不多，习惯在吃饭时饮用矿泉水、果汁之类的饮料。

71. 加拿大人的主要禁忌是什么？

- (1) 忌讳数字“13”。
- (2) 忌讳从梯子下行走。
- (3) 忌讳把玻璃打碎。
- (4) 忌讳将盐撒在地上。
- (5) 忌讳黑色和紫色。
- (6) 忌讳别人赠送白色的百合花。

72. 在世界影响范围最大的三大宗教是什么？

佛教、基督教、伊斯兰教是在世界影响范围最大的宗教。

73. 佛教的创始人是谁？其基本教义主要包括哪些？

佛教的创始人是释迦牟尼。佛教的基本教义主要包括“四谛”“缘起法”与“十二因缘”。

74. 佛教的主要经典是什么？

佛教的经典主要有《心经》《法华经》《华严经》《金刚经》和《坛经》等。

75. 中国佛教基本上可分为哪三大派系？

中国佛教基本上可分为汉族地区佛教、藏传佛教和云南傣族等地区的部派佛教。

76. 中国佛教的建筑艺术主要包括哪些？

中国佛教的建筑艺术主要包括石窟寺建筑艺术、寺塔建筑艺术、佛寺建筑艺术以及佛殿建筑艺术等。

77. 何为基督教？其创始人是谁？

基督教即为以信仰基督为核心的宗教，也是以信仰耶稣为核

心的各地教派的总称。基督教的创始人是耶稣。

78. 基督教的经典是什么？其教义的核心是什么？

基督教的经典是《旧约全书》与《新约全书》合称《圣经》。基督教教义的核心是神学信条，主要有四信：①信“三位一体”的上帝；②信原祖原罪；③信基督救赎；④信灵魂不灭与世界末日。

79. 伊斯兰教的创教者是谁？其基本教义是什么？

伊斯兰教的创教者是穆罕默德。其基本教义为“六信”：①信仰真主；②信天使；③信经典；④信史者；⑤信后世；⑥信前定。

80. 伊斯兰教的经典是什么？

伊斯兰教的经典是《古兰经》与《圣训》。

81. 道教的创始人是谁？其主要经典和经籍总集是什么？

道教的创始人是张道陵，道教的经典为《道德真经》。《道藏》是道教经籍的总集。

82. 道教崇拜的对象及主要供奉是什么？

道教的崇拜对象是一个庞大的神仙体系，包括神、人鬼和地祇在内的诸神众仙。道教主要供奉太上老君、元始天尊、玉皇大帝、王母娘娘、东华帝君、东岳大帝、碧霞元君等。

83. 道教的重要标志是什么？

道教的重要标志是八卦太极图。

84. 绘画按其使用的不同材料和不同的艺术手法可分为哪些种类？

绘画按其使用的不同材料和不同的艺术手法可分为帛画、版画、水墨画、油画、水彩画、素描等。

85. 绘画按其不同题材可分为哪些种类？

绘画按其不同题材可分为人物画、动物画、风景画、静物画等。

86. 什么是中国画？其题材分为哪三大类？

中国画简称国画，是我国的传统绘画，是东方绘画的代表和主流。

中国画的题材分为人物画、山水画、花鸟画三大类。

87. 花鸟画的基本特点是什么？在艺术风格上可分为哪两种？

花鸟画的基本特点是形骨清秀、形态逼真、神态生动、神形兼备、千姿百态、栩栩如生。花鸟画从艺术风格上可分为两种：一种是形象逼真、用笔精细的“工笔花鸟画”；另一种是以形写真、神形兼备、考究笔墨的“写意花鸟画”。

88. 中国雕塑艺术起源于何时？是从什么开始的？

中国雕塑艺术起源于新石器时代的后期，是从雕刻木板模型开始的。

89. 中国古代雕塑的代表作主要有哪些？

中国古代雕塑的代表作有：

(1) 秦代陶塑兵马俑。

(2) 陵墓雕塑（代表作品有西汉霍去病石雕群，东汉武氏祠壁画，南朝陵墓以及唐陵、宋陵、明陵及清陵等石雕）

(3) 宗教雕塑（中国佛教雕塑主要包括石窟和寺庙造像等，具有代表性的为四大石窟群）。

90. 中国早期陶器的成型方法主要有哪三种？

中国早期陶器的成型方法主要有手控制、盘筑制和模制。

91. 中国新石器时代陶器的代表作是什么？

中国新石器时代陶器的代表作是仰韶文化的彩色陶和龙山文化陶器。

92. 瓷器是如何制成的？在我国历代瓷器制品中最负盛名的是什么？

瓷器是用瓷土制坯，再施以高温玻璃釉，最后经 1200℃ 高温烧成。在我国历代瓷器制品中，最负盛名的是两晋南北朝时期的青瓷器。

93. 中国当代翠雕“四绝”是什么？