

电力行业管理与执法实务全书

电力安全管理 (三十二)

卢炳瑞 主编

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

电力行业管理与执法实务全书/卢炳瑞主编.

—北京:中国言实出版社,2004.9

ISBN 7-80128-321-6

I. 电…

II. 卢…

III. 电力工业—法规—中国—汇编

IV. F407.616

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 103281 号

中国言实出版社出版发行

(北京市西城区府右街 2 号 邮政编码 100017)

中铁十六局印刷厂

787×1092 32 499.125 印张

2004 年 9 月第 1 版 2004 年 9 月第 1 次印刷

印数: 1~1 000 册

定价: 2560.00 元(本卷 16.00 元)

目 录

◎行风评议工作总结	1
◎安全小字典	14
◎杆塔组立的注意事项	16
◎我也说说五查	16
◎接线户如何防雷	19
◎网改线路装设拉线点滴	20
◎L10~500kV 架空电力线路施工及验收规范	23
◎输电线路鸟害规律分析及防治对策	79
◎变电站生产中的 2 个安全问题	86
◎搞好“危险点分析”防止事故发生	88
◎浅析抄核收工作的安全	98
加强电力安全工作的重要举措	101
◎如何办理暂停用电申请	104
◎窃电的制止及处理	105
◎触电了怎么办?	106
◎家庭安全用电指南	107
◎如何减少家电互相干扰	109
◎居民电器防火十不要	109
◎卧室不宜放彩电	110
◎家庭如何合理使用电能	110

◎保护接地不直接水管	113
◎冰箱之妙用	113
◎家电省电窍门	114
◎节能灯小常识	115
◎如何防范电脑眼病	117
◎家用电度表的维护和检测	118
◎家电省电小窍门	120
◎微波炉的使用与保养	121
◎家用蓄热型贮水式电热水器	124
◎一种实用的电能表校验方法	126
◎客户如何节约用电	128
◎用电时发生故障或出现停电应怎样处理	128
◎电力客户有哪些义务	130
◎供电部门与居民用电客户的责任分界点	130
◎如何安全用电	131
◎高温季节用电安全	132
◎房屋装修中电气装修应注意什么	133
◎居民用电安全常识	135
◎节能小常识	136
◎唯有源头活水来—参加广西电力系统创建学习 型组织培训班知识点滴	139
◎荣誉与挑战—记广西电力有限公司农电工作会议	142

◎桂平市电业公司 2004 年上半年工作总结	144
◎抓好行风建设接受社会监督—公司召开 2004 年 度行风监督员座谈会	150
◎桂平市电业公司档案目标管理晋升国家二级	153
◎加强农村电工管理优质服务到农家	155
◎2004 年全国电力缺额将与上年大体相当	158
◎南方电网二〇〇四年工作会议提出为南方五省区 协调发展服好务曾培炎、张德江作出重要批示	159
◎今后政府将不再逐项审批电源建设项目	161
◎国家发改委能源研究所研究员吴钟瑚谈电力改革	163
◎二〇〇四年电力经济趋势看点	165
◎柴松岳: 缺电不影响我国电力体制改革	168
◎桂平市电力能源的情况	169
◎南方电网概况	178
◎福建电力安全管理实现在线控制	179
◎高科技捉住窃电“黑手”	179
◎稽查分局根据实际情况, 对该厂处以 5 万元违 约电费的处罚。兰州供电局反窃电工作汇报	180
◎我国将从四个方面打破电力垄断	180
◎电力负荷管理系统反窃电功能的开发	182
◎泉州售电量首次突破 100 亿千瓦时	188
◎当前形势和我们面临的任务	190

◎行风评议工作总结

岑溪市电力公司

行风评议工作总结

为了贯彻落实自治区人民政府廉政工作会议关于纠风工作和行风评议工作的部署，根据梧州市纠风办和岑溪市纠风办的有关文件精神，我们电力公司结合本行业的实际情况，从 1999 年 4 月起至 2001 年底止，在全公司范围内开展了扎扎实实的行风评议工作，取得显著成效。我们的行风评议工作时间跨度长达 3 年，分为两个阶段，第一阶段主要是加强行风建设，实行纠建并举，重在建设。第二阶段是开展行风评议“回头看”活动，目的是巩固和扩大行风评议的成果，重在巩固。现将我公司行风评议工作总结如下：

第一阶段：狠抓行风建设，实行纠建并举

一、领导重视，设立专门机构开展行风评议工作。

我公司自 1999 年 4 月开始，根据自治区纠风办桂纠办字(1999)7 号文件精神及有关行风评议通知要求，在公司领导的重视下，召集了党、政、工领导班子一班人进行学习讨论，并成立了“行风评议领导小组”；由经理担任组长，二名副经理为副组长，工会主席、办公室主任、城区供电所所长为成员。小组就如何开展行风评议活动进行了详细的研究部署，制定

了行风评议工作计划及具体实施方案，这为行风评议工作在整个公司全面铺开打下了基础。

二、召开了公司中层领导干部会议，贯彻区纠风办有关文件精神及公司对行风评议的计划和具体实施方案。

为了使行风评议工作顺利开展，我们首先做好宣传发动工作，使大家都知道行风评议的目的和意义。会议传达了行风评议的文件精神及有关要求，强调从领导到职工要从讲政治的高度和行业自身发展的需要来认识行风评议的重要性。首先，行风问题，是党中央、国务院党风廉政建设的一项重要内容。行风是党风、政风的一种反映，它直接影响社会风气，影响党和政府的形象。开展民主评议行风活动，目的就是为树立行业文明新风，推动社会主义精神文明建设。其次，从讲政治的高度看，我国已从计划经济转向市场经济体制，并加入了世贸组织，今后还必将面临国际、国内激烈的市场竞争之考验。在日益激烈的市场竞争中，必须不断提高服务质量，否则随时都有被淘汰的危险。再有，企业要生存，要发展，就必须改善服务态度，提高服务质量。所以从行业自身发展需要的根本来说，行风评议很重要。行风评议不是目的，它是要通过评议来促进各行业建立健全各项规

章制度，它的根本目的是把行风建设好。通过会议及组织学习，让大家都懂得为什么要搞行风评议，在搞好学习的基础上发动大家自评，哪个方面做好了，哪个方面没有做好，还存在什么问题，要求每个岗位都要自查自纠。会议要求中层干部要发挥骨干带头作用，带领职工通过行风评议来促进行风建设。公司领导班子对开展行风评议拟订了有关规章制度，并作了具体的分工负责：由经理负责行风评议的全面工作，党、政副职领导各自负责各分管部门的行风评议工作。会议要求各部门负责人会后要立即行动，认真贯彻会议精神，严格按会议要求抓好行风建设。

三、采取一系列措施，认真开展行风评议工作。

第一，我们从 1999 年 4 月 19 日起到 8 月底止，坚持每周出版黑板报和宣传橱窗。共出了 19 期黑板报，内容主要是宣传行风评议的有关文件精神，报道各部门自查自纠的情况，表彰先进，激励后进，督促各部门做好行风评议工作，促进行风建设。

第二，我们在去年的基础上继续开展文明示范窗口服务竞赛活动。各个岗位都制订了服务守则，同时要求各部门按守则标准逐条落实。首先做好自我检查、自我评估，最后由行政、工会共同检查评议，达到要求的给予表彰奖励，达不到要求的要采取有效措

施加以改进。

第三，注重加强社会监督。我们在各个供电所及一些对外营业窗口设立“行风建设评议箱”；欢迎广大群众对我们的供电服务工作进行监督，广泛征求群众对行风建设的意见，对我们一些工作人员的某些不良行为进行批评指正。同时，我们在有线电视、黑板报上公布投诉电话及有关业务工作的规定。凡群众举报的问题我们都做到认真检查、严肃对待、件件落实，本着“有则改之，无则加勉”的态度去对待和处理好各种不同问题。

第四，在公司上下之间、岗位之间开展互评。如公司所属各基层单位与公司之间，变电运行与供电营业，科室与科室之间进行互评，针对评议中发现的问题和存在的不足之处，提出意见和建议，然后再进行整改。

四、自查自纠，取得成效。

经过宣传动员和学习教育，提高了思想认识，为开展自查自纠奠定了基础。从四月下旬开始，各个科室、变电站、供电所都召开了民主生活会，按照行风评议的几个方面及具体要求，同时结合自身的实际情况，进行了自评自查，找差距、找问题、找不足、找根源。每人都作了自查自纠书面发言，在民主生活会

上开展批评与自我批评。在个人发言的基础上，以科室、站、所为单位，把自查中发现的问题集中归纳整理，统一报到办公室进行汇总，以便有针对性地进行整改。

通过自查，发现主要存在以下一些问题：

1、工作纪律松弛，不按时上下班，上班时有串岗闲谈和外出办私事现象。

2、个别职工借工作之便谋私利，对用户有“吃、拿、卡、要”现象。

3、对外服务部门不注意文明礼貌，服务态度生硬，对用户的询问缺乏耐心，三言两语，没有认真去做宣传解释工作。

4、工作不负责任，得过且过，应付了事，甚至把问题推给别人。

5、个别同志不注意文明上岗，上班时穿拖鞋。

6、办公用品摆设不整齐，个别单位环境卫生搞得差，存在脏、乱现象。

对自查中发现的问题，我们做到边查边纠，采取措施及时整改，坚持“四不放过”：一是群众反映的问题未澄清不放过；二是重要问题没有检查纠正结果不放过；三是违纪案件不处理不放过；四是整改措施不到位不放过。通过严肃认真的自查自纠，及时整改，

取得了初步成效：

1、严明组织纪律，抓制度的落实，使组织纪律有了根本的好转。上班迟到早退，外出办私事的现象没有了，职工的工作责任心强了，业务素质得到了提高，服务态度改观了，互相扯皮的现象没有了，全体职工都能团结一致，和睦相处，鼓足干劲，为完成全年的生产任务和各项经济技术指标而努力拼搏。

2、推行文明礼貌用语，为用户提供高效优质服务，树立企业良好形象。公司政工人员把工作中的文明用语和服务忌语印发给各个科室、站、所，要求每个干部职工在日常工作生活中讲文明礼貌，认真接好每一个电话，接待好每一位来访办事者，改变了过去服务态度生硬，门难进、话难听、脸难看、事难办的现象。根据群众反映，用电申请手续繁琐，我们进行了内部改革整顿，将生产科和技术科合并为生产技术科，减少和缩短了群众申请用电的手续和时间。同时推出服务承诺制度，即从用户申请用电到设计施工，一般情况下(无重大紧急工程)室内安装不超过三天；动力用电不超过七天。在线路检查维修方面，我们加强巡视检修力度，除限荷、雷电等特殊情况下，基本保证供电，没有随意限电停电现象。接到事故电话后，除边远地区外，我们的维修人员争取在十五分钟内赶

到现场，并尽快处理，减少停电损失。各供电所加强用电管理并对辖区进行不同程度的整改，使供电质量和安全可靠率有了明显的提高。在降低线损、减轻群众负担方面，我们也做了大量工作。如市直老干街、波塘街、二小变等线路整改后，线损下降到 10%左右，群众比较满意。

经过一个阶段的行风整顿，取得了一定成效，但仍存在一些问题，有待今后纠正。如申请用电程序、收费标准、用电线损偏高等等，我们要进一步加大行风建设力度，抓住热点、重点、焦点问题，制订切实可行措施，认真进行整改，争取把各项工作做得更好，把行风建设推上一个新台阶。

第二阶段：开展行风评议“回头看”活动，巩固和扩大行风评议的成果

根据自治区政府关于纠风工作和行风评议工作部署，以及梧州市、岑溪市 2001 年开展民主评议行风“回头看”活动实施方案的具体要求，我公司于 2001 年 7 月起开展了行风评议“回头看”活动，取得了显著成效。这次“回头看”活动，吸取了前阶段民主评议行风的经验和做法，活动计划和实施方案的制订更加详细、具体，开展工作更加扎实、更具有针对性，取得的效果更加明显，进一步巩固和扩大了我司行风

评议的成果。

一、公司领导重视行风建设，成立了电力公司行风评议“回头看”工作领导小组，组长由公司经理担任，成员由党、政、工主要领导及中层骨干组成。并落实专人负责，由党支部副书记、工会主席、分管副经理具体负责这项工作。根据上级要求，为切实做好行风评议“回头看”活动，我公司进行了详细的研究部署，制订了行风评议“回头看”活动的计划及具体实施方案，为行风评议“回头看”活动的迅速开展打下了坚实基础。

二、召开了公司中层领导干部会议，并由公司中层再传达到全体干部、职工。会议传达自治区纠风办和梧州市纠风办关于纠风工作和开展民主评议行风“回头看”活动的有关文件精神，要求广大干部职工以邓小平理论和江泽民同志“三个代表”的重要思想为指导，加强行风建设，落实“纠建并举、标本兼治”的方针，认真查找自己工作中存在的问题，着力解决那些关系群众切身利益、社会反映强烈的热点、焦点问题。会议要求各部门负责人会后要立即行动，认真贯彻会议精神，务必使全体职工人人知道行风评议“回头看”，人人贯彻落实“回头看”活动方案，以巩固行风评议的成果，切实纠正行业不正之风，提高

服务水平，进一步促进供电部门的行风建设和精神文明建设工作，树立供电企业的良好形象。

三、逐条 逐项认真检查，扎实开展行风评议“回头看”活动。我们电力公司从 99 年 4 月开展实施行风评议活动，采取了一系列切实有效的措施，行风建设工作取得了一定成效，行业不正之风得到了根本的扭转，人民群众对我们供电部门的各项工作表示比较满意。第一，当时我们坚持每周出一版黑板报和宣传橱窗，宣传行风评议的有关文件精神，报道各部门的自查自纠情况。从 2000 年 3 月开始，我们结合实际情况，定期推出黑板报和厂务公开栏，主要宣传农网改造文件精神和我市的农网改造工作进展情况，以及我公司的经营基本情况，使广大人民群众理解、支持我市的农网改造工作，增进了解，做好沟通，以使我们能更好的开展各项工作。第二，连续四年坚持开展文明示范窗口服务竞赛活动。开展竞赛活动的目的就是为了提高服务质量，改善服务态度，促进行风建设。城区供电所收费班由于表现突出，二〇〇〇年被评为自治区“巾帼文明示范岗”；岑城第二变电站女工小组被评为梧州市“巾帼文明示范岗”。第三，坚持接受社会监督。我们在各供电所及一些对外营业窗口设立的“行风建设评议箱”和举报电话：8231380 一直保

留到现在，随时接受人民群众的监督，广泛征求群众对行风建设的意见，促使我们做好供电服务工作。这次行风评议“回头看”活动，我们特地聘请了罗可能（原市人大副主任）、王昌善（原建委主任）、廖世万（原市电气化办主任）三位退休老干部为公司的行风评议员，到各乡镇调查摸底，收集群众反映的意见，督促我们的工作人员做好供电、安装、收费等各项工作，并将群众意见反馈给公司，检查整改措施到位情况及整改结果，整改后有无出现反弹现象。第四，在公司内部岗位之间开展互评。互相激励、互相监督，共同提高，这项活动使我们公司的面貌焕然一新，职工的责任心加强了，业务素质不断得到提高，公司凝聚力进一步增强。行风建设加强了公司内部的团结。我们公司全体干部职工团结一致，奋力拼搏，在二〇〇〇年战胜了旱魔，赢得了农网改造攻坚战的胜利。

四、落实整改措施，切实解决群众反映的热点、焦点问题。回顾 99 年我公司的行风评议工作，首先群众反映最强烈、意见最多的存在问题是用电线损高、用户负担重。根据党中央、国务院“两改一同价”政策，我市的农网改造工作于 1999 年 8 月在马路镇搞试点，二〇〇〇年三月在全市全面铺开，经过一年多的努力，二〇〇一年八月通过自治区农网改造验收

组的验收。据统计，全市完成低压配电台区改造 885 个，完成 10kV 线路建设改造 768 公里，完成 0.4kV 及以下线路建设与改造 4717 公里，全市 6 个应进行农电体制改革的趸售供电所，已全部划归电力公司统一管理，完成了我市的农电管理体制的改革。农改用户达 14.9 万户，受益人口 62.58 万人。经过改造后的电网布局和结构达到了技术先进、布局合理、安全可靠。农网建设与改造工作取得了显著的社会效益和经济效益。

(1)经测算，用户端电压合格率达 98%，由原来的不足 160V 上升为 220V，低压综合网损由原来的 25% 以上下降到 12% 以下。切实减轻了农民负担。

(2)电价降低，由于我市对经过农网改造的用户实行抄表到户，使原来的平均到户电价由 0.8~1.1 元下降到现在 0.527 元，农民从农网改造中真正得到了实惠。

(3)经过改造的台区实行“三公开”(电量公开、电价公开、电费公开)、“四到户”(抄表到户、收费到户、销售到户、服务到户)、“五统一”(统一电价、统一抄表、统一发票、统一核算、统一考核)，农村用电“三乱”现象得到控制，农电管理水平得到进一步提高。

(4)经过改造的台区在每个变压器旁边都悬挂了警示牌、安全责任牌，把安全维护责任落实到个人，切实做好安全用电工作。

(5)农村用电收费到户，并且电价降低后，很大程度地调动农民用电的积极性，广大农民踊跃购买家用电器，农民用上了“放心电”、“舒心电”，进一步开拓了农村用电市场。事实证明，农网改造工作确实是国家的一项民心工程，降低了农村电价、减轻了农民负担。

其次，群众反映较多，意见较大的存在问题是用户申请安装用电手续多，时间长。这个问题我们已经努力着手改进。如将生产科和技术科合并为生产技术科，用电申请程序也已经上墙壁公布，这些措施都旨在减少手续和一些不必要的麻烦。今后我们的整改计划和措施是：第一，多做宣传解释工作，热情接待用户，让用户高兴而来，满意而归；第二，计划设立用电报装班，实行用户申请报装“一条龙”服务。另外，群众反映《用电手册》工本费收费太贵的问题，我们经物价部门核准，照明用户收取工本费0.5元，动力用户1.5元，已经大大降低工本费。其他存在问题如个别职工乱收安装费，我们的态度是，一经查实，严肃处理，决不姑息纵容。还有查处偷漏电问题，我