

要大力发展民航、旅游业^{*}

（一九七八年十月九日）

邓 小 平

民航、旅游这两个行业很值得搞。中美两国关系虽然没有正常化，但商务关系是可以发展的。在两国关系没有正常化的情况下，要考虑先采取民间的方式通航。以航空公司的名义对外联系，便于同外国打交道。民航可以同外国公司签订协议。这样做，有利于民航和旅游业的发展。

民航的服务工作要改进，搞不好就没有竞争能力。业务要大大开展，要显示出你们的本事，用管理经济的办法来管理。要抓利润，利润不是“帅”也是“将”嘛。民航要按企业来办，把原来军队的那一套改过来。民航的管理制度要重新研究。你们把改革方案拿出来。

旅游的最大客源国是美国，也有日本。泛美航空

这是邓小平同志会见美国泛美航空公司董事长西威尔前后，同民航总局、旅游总局负责人谈话的一部分。

公司提出做我们旅行社的代理人，可以考虑。你们要研究一个综合方案，把美国这个门打开。

利用外资建旅馆可以干嘛！应该多搞一些点。昆明、桂林、成都都可以搞，一个地方设一两千个床位。

昆明搞一个旅游点，包括西山和附近的石林，以及西双版纳的热带植物研究所，可以安排游客看一个星期。石林要整理一下，要种些树，让风景更优美一点，现在太荒凉了。石林很宝贵，中国有一个，意大利有一个，但我们的石林比意大利的好得多。

桂林漓江的水污染得很厉害，要下决心把它治理好。造成水污染的工厂要关掉。“桂林山水甲天下”，水不干净怎么行？

要开辟到拉萨的旅游线路。外国人对拉萨感兴趣。到尼泊尔的游客也可以到拉萨来。这样做，尼泊尔会高兴，我们也可以增加收入。要在拉萨建个旅馆，价钱不要太高，每个房间要有浴室，保证热水供应。

你们搞业务的人要仔细研究一下。同外国人做生意，要好好算算账。一个旅行者花费一千美元，一年接待一千万旅行者，就可以赚一百亿美元，就算接待一半，也可以赚五十亿美元。要力争本世纪末达到这个创汇目标。

以后旅游总局可以向有关部门直接订货，也可以向国外直接订货，改善旅游设施。要建立起好的信誉。

旅游总局和民航总局要一块研究一下，以发展旅游为中心，搞一个综合方案报中央。

要重视旅游事业的发展 *

（一九七八年十二月十日）

陈 云

我看了旅游局的一个材料，他们计划一九八三年接待三百万人次，可以收入三十亿美元。这是一件很重要的事情。旅游项目必须优先安排，要同引进重要项目一样对待。但是又不要看得太容易，有大量工作要做。

现在的旅游事业，是行政管理，还不是业务管理。

旅游收入，比外贸出口收入要来得快，来得多。英伦三岛每年收入五十四亿美元，我们中国这样大，可以收入更多。旅游收入实际是“风景出口”，而且可以年年有收入，一年比一年多。反过来想一想，有无害处？有。例如：其一，外国会派特务来侦察，现在就有嘛，只是小开口、大开口的问题。其二，可能有

这是陈云同志在中央工作会议东北组的发言《关于当前经济问题的五点意见》的一部分。

意志薄弱的人被收买。这个问题只要我们注意就行了，没有什么了不起。其三，外国人看到了我们的落后情况。这也不要紧，我们本来并不先进，而且外国人早就知道。

旅游业要变成综合性的行业 *

（一九七九年一月二日）

邓 小 平

旅游局要用人得当，要有一些有闯劲、有干劲、有办法的人，只凭资格不行。要搞一些培训班，培养翻译、导游、经营管理人员，甚至服务员。服务员也要有知识，有一点外语基础。旅馆、饭店的服务员，凡是服务得好的，不管年龄大小，工资待遇都要提高。

搞旅游业要千方百计地增加收入。既然搞这个行业，就要看看怎样有利可图。长城风景片，旅游局可以自己拍。敦煌的照片，也可以订货。北京和其他地方的风景区，都可以带广告性质地搞一些东西，不搞不能吸引人家来嘛！要开辟一些行业，如印刷业，专门为旅游服务。旅游这个行业，要变成综合性的行业。

这是邓小平同志在接见美国众议院银行、财政、城市事务委员会访华团之前，同国家旅游总局负责人谈话的一部分。

旅游事业大有文章可做^{*}

（一九七九年一月六日）

邓 小 平

旅游事业大有文章可做，要突出地搞，加快地搞。旅游赚钱多，来得快，没有还不起外债的问题，为什么不能大搞呢？要狠抓一下旅游和城市建设。发展旅游要和城市建设综合起来考虑，开始时国家要给城市建设投些资，旅游赚了钱可以拿出一些来搞城市建设。

全国要搞若干个旅游公司。公司之间可以互相竞赛。赚钱多的工资就要多，搞得好的年底可以拿双薪。旅游业发展起来能够吸收一大批青年就业。要抓紧服务人员的培训，要他们学外语，不然盖起旅馆没有服务人员。要搞多赚钱的东西。可以开饭店、小卖部、酒吧间，进口一些酒、可口可乐，搞纪念画册、风景图片，还可以搞一些正当的娱乐，像跳舞、打桥牌、打弹子球等。

^{*} 这是邓小平同志同国务院负责人谈话的一部分。

要保护风景区。桂林那样好的山水，被一个工厂在那里严重污染，要把它关掉。北京要搞好环境，种草种树，绿化街道，管好园林，经过若干年，做到不露一块黄土。

发展旅游必须考虑城市建设的配套。新加坡的城市建设值得我们参考。他们分区规划，每个区有住宅、电影院、娱乐场所、服务行业，完整配套，各个区又联系在一起。北京就可以分若干区，分区规划，联系起来成为一个整体。公路搞立体交叉，可以搞两层、三层的。北京到十三陵、长城可以修高速公路，也可以用直升飞机，还可以安排几个专列，边走边看。

搞旅游要把旅馆盖起来。下决心要快，第一批可以找侨资、外资，然后自己发展。

方针政策定了要落实。首先要选好人，不选好人事情很难落实。搞旅游，经理看来要请人，城市规划设计也要请人。有些华侨爱国心很强，我们可以用他们。科学院已请回一些华裔科学家，要经常了解他们的情况，发挥他们的作用。

发展旅游事业，增加国家收入^{*}

（一九七九年一月十七日）

邓 小 平

我们国家地方大，名胜古迹多。如果一年接待五百万人，每人花费一千美元，就是五十亿美元。要搞好旅游景区的建设，要有电、有路、有旅馆，还要搞好城市建设，搞好服务行业，千方百计赚取外汇。

现在国家计划想调个头。过去工业以钢为纲，钢的屁股太大，它一上就要挤掉别的项目，而且资金周转很慢。要先搞资金周转快的，如轻工业、手工业、补偿贸易、旅游业等，能多换取外汇，而且可以很快提高人民生活。我们的人民很聪明，要多想些办法，千方百计选择收效快的来搞，不要头脑僵化。比如要大力发展旅游业，可以多搞几个旅游公司。名胜旅游区要整修一番，像四川的峨眉山，长江三峡，甘肃的

这是邓小平同志同胡厥文、胡子昂、荣毅仁等工商界负责人谈话的一部分。

敦煌、嘉峪关，西安的半坡村、秦始皇陵等等。云南的石林，整修好了就是世界第一。通往旅游景区的路，要下决心修好。现在游长城，至少要花五个小时，大部分时间花在路上。北京的一些旅游点，包括去东陵的公路，都还没有修通。机场里只卖一些肥皂之类的小商品，连纪念品也没有，那样不行。

旅游公司要自主经营，自己可以搞些宣传品，如风景片，要讲点艺术性，也可以吸收外国技术，在世界上销路会很大。旅游公司可以自己开设小卖部，出售旅游小商品和纪念品，可以自己加工订货，决定规格和花样。旅游业赚的钱，开始两年内，国家不要，一部分用于扩大旅游业投资，一部分由地方分成。地方分成主要用在把城市建设先搞起来，如敦煌，可以自己修路。

要加强对旅游景区景点的宣传介绍。泰国人只知道有个杭州，其实黄山的风景好得很。只要安排得紧凑，个把星期，就可以看中国的几个风景区，来的人就会多起来了。

把黄山的牌子打出去^{*}

（一九七九年七月十五日）

邓 小 平

黄山是发展旅游的好地方，是你们发财的地方。省里要有个规划。外国人到中国旅游，有时花钱少了还不满意。你们要很好地创造条件，把交通、住宿、设备搞好。

对黄山的工作要好好整顿。主要是搞好服务工作。凡是服务态度好、服务质量高的，工资要高，不好的要批评教育，不改正的还可以淘汰，这样就搞上去了。第一是服务态度，清洁卫生。房子要干净，饮食要适合外国人口味，服务员要有点外语知识，导游要有章程。你让人家出钱，服务态度不好，又脏，谁来？来了也不会满意。这些方面的工作要很好地研究，人员要训练，要培养这方面的人才。一定要搞得使游客

这是邓小平同志同中共安徽省委、徽州地委负责人谈话的一部分。

方便。

在这里，我们的资本就是山。要搞些专业队治山。现在这里有好多秃山，种玉米干什么，既影响水土保持，收入又少。山区建设，就是看搞什么收效快就搞什么。粮食少，用别的办法解决。要有些办法，禁止破坏山林。

要很好地发展竹木手工生产，搞好竹编生产，搞些好的竹编工艺品。祁红世界有名。绿茶一二两一包，包装搞得漂亮些，可以当纪念品，游客带回去送人，表示他到过黄山。

要有点雄心壮志，把黄山的牌子打出去。要做一系列的工作。工作人员要实行按劳分配，年终利润多还可以发奖金。九亿人口的收入平均发展是不可能的，总是有的地区先富裕起来，一个地区总是有一部分人先富裕起来。旅游收入的外汇要与地方分成，开创时国家要投点资。

旅游是个新兴行业，要加快发展^{*}

（一九七九年九月十六日）

李 先 念

一、关于旅游发展规划

旅游是个新兴行业，要不断总结经验，改进服务，加快发展。这个行业投资少，见效快，成本低，利润大。旅游是赚钱的，是出口风景。邓小平同志讲过要搞到五十亿美元，我看是可以实现的。我们要鼓足干劲，力争早日实现。但眼前作计划要实事求是，把基点放在可能性上。起点是二十五亿美元，争取点是五十亿美元。

^{*} 这是李先念同志在听取全国旅游工作会议情况汇报时的谈话。

二、关于旅游基建和重点解决 北京旅游用房问题

发展旅游就要解决旅游用房问题。办法一是挖潜，二是新建。要狠抓挖潜。要把挖潜放在第一位，挖潜现实得很，来得快。各地要把高级宾馆、接待中央领导同志的房子、招待所统一拿出来，对外开放，而且要彻底开放。新建项目要内外资结合，也可以用贷款解决。新建旅馆，大量是搞普通级的和中档的，高级的只能是少数。在草原、海滨和某些特殊的旅游景点，也可以用帐篷接待客人，只要有卫生间，我看也可以搞嘛。

三、改革和精简旅游管理体制

旅行社要搞企业化。管汽车，管房子，衣、食、住、行，从头到脚都要管，统一管。就是不要搞成官僚机构。要充分发挥地方的自主权和积极性。目前要解决好北京“卡脖子”、地方“吃不饱”的问题。各省、市、区也可以考虑搞区域性旅游公司。要多开放口岸，发展区域性旅游。同时要搞好对外宣传。中国的旅游资源非常丰富，要充分利用各种宣传工具和宣传手段，一个一个地突出宣传。

四、涉外价格和收费问题

关于调整综合服务费，我赞成提价不要过猛过大的意见。今后要按照国际价格的浮动及时调整。由不要钱到要钱，是个进步，但不要乱要钱，对乱要钱的问题要纠正。

搞旅游当然要赚钱，但不要乱来。既要赚钱，又要设法叫人家高高兴兴往外拿钱，还得让人家说好话。让人家乘兴而来、高兴而去，甚至替我们作宣传！

从事旅游事业，是非常艰苦、非常光荣的。要加强旅游队伍的建设，训练好旅游服务人员。旅游服务人员至少要学好外语，要懂服务业务，还要不卑不亢，很有礼貌。至于具体训练什么，要搞个本本出来。

为发展具有中国特色的 旅游事业而奋斗^{*}

（一九八一年七月十一日）

陈 慕 华

国务院召开全国旅游工作会议，这还是第一次。在刚刚结束的党的十一届六中全会精神的鼓舞下，全国人民必将更加紧密地团结在党中央的周围，集中力量搞好我国的社会主义现代化建设。我们这次会议的主要任务是：贯彻六中全会精神，贯彻中央书记处、国务院对旅游工作的指示，统一对发展旅游事业重要性的认识，研究如何走出一条中国式的旅游道路，以及如何加强对旅游工作的领导，改革旅游管理体制，提高服务质量，使我国旅游事业稳步地健康地发展。

下面我就发展旅游事业的几个问题讲一点意见，供大家讨论。

这是陈慕华同志在全国旅游工作会议上的讲话。

一、旅游是新兴的具有广阔前途的事业

旅游在世界上是个新兴的经济行业，发展很快。一九五〇年全世界国际旅游总人数只有二千五百万，总收入只有二十一亿美元。到了一九八〇年，国际旅游总人数达到二亿八千五百万，总收入达到九百二十五亿美元。旅游已成为一些国家经济的重要组成部分。旅游事业的发展，是这些国家繁荣经济，赚取外汇，解决就业问题的重要渠道，同时也是各国人民之间友好交往的重要途径。

建国初期帝国主义封锁我们，林彪、“四人帮”横行时期搞闭关自守，很多外国朋友想来中国来不了。粉碎“四人帮”以后，我们实行对外开放政策，各国人民要求自费来华旅游、参观以及从事各种专业活动的人越来越多，我们应该热情地接待他们。目前，由于各方面条件的限制，能够接待的人数并不多。一九八〇年虽然是我们建国以来接待自费来华者人数最多的一年，接待外国人五十二万九千人，接待华侨、港澳台同胞、外籍华人六十九万人（不包括港澳回乡探亲人数），但接待数量只占同年世界国际旅游总人数的千分之四。一九八〇年我国的旅游收入为六亿一千七百万美元，这也是前所未有的，但只占世界国际旅游总收入的千分之七。这同我们这样一个拥有十亿人口、旅游资源十分丰富的大国是很不相称的。

随着我国社会主义精神文明和物质文明的发展，

我国人民的国内旅游也在兴起。由于各种条件的限制，目前我们虽然不提倡国内旅游，但也必须把这件事提到议事日程上，相应加以考虑，尽可能创造一些起码的条件，满足群众的需要。这也是我们为人民服务的一项重要工作。现在有些旅游者比较集中的地区，旺季旅游人数大大超过环境容量，不仅损坏园林建筑、名胜古迹，而且影响对外国旅游者的接待，如何加强管理也需要很好研究。

我国服务行业的生产总值和就业人数同国民经济其他部门比较相差太多。现在我们调整国民经济，一个重要任务就是要大力发展服务行业。旅游作为服务行业的一部分，具有投资少、见效快、创汇多、收益大的特点，而且属于劳动密集型行业，可以安排更多的人就业。如果单从经济收益的角度来看，大家知道，轻纺工业是很赚钱的，但发展旅游并不比轻纺工厂的收益差。用同样的投资，建一个饭店同建一个轻纺工厂相比，建设周期差不多，而饭店的创汇一般要比轻纺工厂来得多、来得快。如果把旅客在饭店以外的花费也算上，那么这笔收入就更可观。接待外国游客的换汇率和纯创汇率也是比较高的。国际旅行社接待的外国旅游者平均每人在华花费约为八百至一千元美元，主要是劳务费、房费、交通费和购买商品（包括主副食、饮料及销售品）的支出。外贸出口平均要用二元八角人民币才能换回一个美元，而旅游外汇只需一元七角人民币就可换回一个美元。旅游业的外汇消费也少，从最近几年的情况看，每年大约只需要用百分之