

从打工到创业

华 章 / 编著

金城出版社

前 言

人生不能没有追求和探索，也不能没有理想和目标。每个人都希望拥有属于自己的事业，都希望让自己的人生更精彩。但想依靠自己的能力，打造出一片美好的天空却实属不易。几乎所有的成功者都经历过艰难曲折的创业时期——从无到有、从小到大、从幼稚到成熟，经历着一次又一次质的飞跃。从这些成功人士的视角看去，创业其实就像一场激烈的战斗，如果你是一名有勇有谋的战士，不畏惧在硝烟弥漫的战场上赴汤蹈火，就一定能经受得住考验，取得成功。

而本书正是以理论为基础，结合实际情况，对成功者的经验加以系统总结，为每一个准备开创自己事业的人介绍了一整套切实可行的创业方法。

一个人不仅要有强烈的创业欲望，还要具备创业必需的心理素质和能力，来做好创业前的充分准备。此时，无论从心理上，还是从能力上，你都需要一次起跑前的“充电”，来适应这漫长而艰苦的创业旅程。最重要的是，你还要清楚地知道你的创业方向在何方。也许你现在只是一名打工者，不明白应该从何开始。其实，资本就在你手中：你有明确的发展目标；你有积极向上的进取心；你有丰富的行业经验；你有熟悉的业务关系；你还有在打工期间积累的部分资金……从最适合自己的行业入手，你就可以充满自信的站在起跑线上，准备起跑了。如何确立创业的起点、如何寻找事业伙伴、如何利用资金、如何进行管理、如何开展经营、如何

绕过商业陷阱、如何在竞争中立于不败之地……这些问题你都可以在书中找到答案。创业的道路上有可能布满荆棘，每个创业者都应该有足够的思想准备和必要的应对措施。对于“白手起家”的你来说，机敏地少走弯路，适时地绕过障碍，那么，你与成功的距离就会越来越近。时间是何等的珍贵，机遇也许稍纵即逝，怎样把握就要看你面对这些问题的处理方法与方式了。本书中的观点与经验，无论是对你的行动还是思想，一定都会大有帮助。创业使人生充满了挑战，也增加了人生的乐趣。凭借自己的能力和意志，不畏艰难险阻，从打工族的大潮中脱颖而出，打拼出一片新天地，拥有一份自己的事业，是值得终身自豪的事情。愿每一个读过此书的读者都能创业成功，迈向灿烂和辉煌的明天。

目录

第一章 你了解自己吗.....	(1)
你能做什么	(1)
你的强项和弱项	(4)
你的企商高吗	(6)
健康是最大的资本	(10)
珍惜创业的黄金时期	(13)
第二章 心灵预热	(17)
正确看待金钱与名利	(17)
理解、接受、相信自己	(22)
良好的心态	(26)
不要急于求成	(28)
克服创业的恐惧与焦虑	(30)
正确看待风险	(35)
坚持不懈就能成功	(39)
第三章 免费的学习	(42)
入行有诀窍	(42)
工作中多留心	(45)

必须要定的老板计划	(47)
抓住万分之一的机遇	(49)
敢于冒险与跳槽	(53)
打工族需知	(55)
第四章 能力加油站	(57)
经营和管理能力	(57)
预见能力	(61)
决策能力	(62)
全面策划、推动事物的能力	(64)
学习能力	(66)
专业能力	(69)
社交能力	(71)
第五章 前景规划	(74)
好创意要规划	(74)
做什么生意好	(77)
兼职还是全职	(79)
从零干起吗	(83)
单枪匹马还是合伙经营	(87)
怎样盈利	(89)
常见的创业失败原因	(91)
创业成功的三个决定因素	(93)
第六章 资金从何而来.....	(96)
先从自己开始	(97)
朋友和亲人	(98)

合伙人与同事	(99)
依靠银行的帮助	(99)
智慧换黄金.....	(101)
工薪阶层中的投资家.....	(102)
5P 借钱原则	(105)
第七章 搭建你的舞台	(107)
企业选址.....	(107)
企业命名.....	(110)
登记注册.....	(113)
税务登记.....	(119)
员工招聘.....	(122)
银行开户.....	(124)
专利和商标申请.....	(126)
企业形象设计.....	(131)
购买办公设备.....	(133)
第八章 组建自己的团队	(135)
学会用人.....	(135)
培训人才.....	(140)
善于沟通.....	(144)
各就其位.....	(145)
留住核心员工.....	(148)
激励员工.....	(149)
上下一心.....	(152)
十二种不能重用的员工.....	(156)
创业期急需的五种员工.....	(158)

第九章 合理支配创业资金	(160)
钱要花在刀刃上.....	(160)
减少浪费和降低开销.....	(164)
用花钱的办法省钱.....	(166)
密切关注隐藏成本.....	(168)
怎样看懂财务报表.....	(171)
票据的使用和结算.....	(175)
刺激资金周转.....	(178)
理财十二诫.....	(182)
第十章 创业忠告	(186)
戒备心理不能少.....	(186)
“白纸黑字”才稳妥	(188)
必要的防诈技巧.....	(190)
小心“货到地头死”	(193)
如何识别“皮包公司”	(197)
订立合同须谨慎.....	(200)
独断专行不可取.....	(203)
不要迷信专家.....	(205)
别做“工作狂”	(206)
不必事必躬亲.....	(210)
正确对待精神压力.....	(212)
第十一章 如何步入成熟	(214)
为什么要正规化.....	(214)
为正规化做准备.....	(217)

正规化的调整.....	(221)
正规化的策略.....	(223)
正规化的管理.....	(228)
第十二章 积极开拓市场	(233)
市场经营策略.....	(233)
经营计划.....	(239)
灵活运用市场信息.....	(241)
正确分析市场.....	(245)
如何创建自己的品牌.....	(248)
创建客户网络.....	(251)
规避经营风险.....	(254)
最受欢迎的营销方式.....	(256)
第十三章 竞争中的超越	(260)
质量是企业的生命.....	(260)
品牌是竞争取胜之道.....	(262)
有效的竞争策略.....	(265)
创新是成功的法宝.....	(269)
广告、公关的奇妙作用.....	(271)
善于捕捉有利信息.....	(275)
抓住竞争对手的弱点.....	(276)
不给对手机会.....	(278)
第十四章 迎接逆境的挑战	(281)
搞好资本运营.....	(281)
重拳出击重组资本.....	(284)

挖掘员工的潜能.....	(287)
扩大技术含量.....	(290)
加快优化产品.....	(293)
借助影响力营销.....	(296)
充分挖掘“服务”价值.....	(299)
第十五章 在危机中成长	(303)
危机并不可怕.....	(303)
产生危机的原因.....	(304)
走出危机.....	(307)
化危机为转机.....	(310)
第十六章 发展中的飞跃	(314)
发展中的远见卓识.....	(314)
坚信使企业再上台阶.....	(317)
发展才是硬道理.....	(320)
深度渗透与开发.....	(325)
多角经营 全面出击.....	(329)
踏实做事 稳步发展.....	(333)
成功企业注意事项.....	(335)

第一章 你了解自己吗

人生苦短，弹指间几十年一挥而过。在这纷繁复杂的社会中，我们真的了解自己吗？我们给自己的定位对吗？只有真正了解自己，你才能成功地走出创业的第一步……

你能做什么

创业前要对自己有一个定位，那就是你能做什么？万事开头难。创办企业第一步就是选行。对有志于从事私人企业的人们而言，选行很重要。选准了，是将来经营成功的良好开端；选错了，就难免会遭经营失败的命运。选行一般分为两种：

其一，选择自己喜欢的行业。兴趣是干好一件事情的动力。单从商业角度来看，成功与兴趣是很有关系的。一个人的兴趣和爱好往往能够成为其生活和事业的主流，并且容易取得成就。爱好作为副

业，更易于找门路。若工作对你来说是一种乐趣，小小的挫折就不会很容易将你击垮，且比较容易获得成功。但是，喜欢不代表着成功，你或许喜欢摄影，可是却不表示你能成为知名的摄影家；但你或许因为喜欢旅游而开旅行社，但你可能无法使你的旅行社成功经营。

其二，选择自己了解的行业。一个陌生的行业就好像把你一只手绑在背后，试着用另一只手学打高尔夫球。你的竞争对手绝对不会同情你缺乏经验，你的客户也是如此。可别在这场赌局里输了你的事业、名声和长远的未来。尤其对于有着一技之长的专业技术人员，如果目前你还没有一项工作或者不知该如何做，那就更要慎重考虑了。

有人可能会选择自己既不喜欢，又不擅长的行业，为什么会有这种做法呢？其中有可能因朋友一句话：“你应该投入电脑业，现在这个行业很吃香”而受到鼓励；或是因为杂志上一则“当自己的老板，在家工作，一年赚 300 万”的广告；或是因为“镇上没有糕饼店”的想法，而冒险获得当地糕点的经销权。

这些人带着对电脑和糕饼店的一无所知，或者仅靠着在家工作带来的财富的期望，他们赌下了人生最大，同时也是最昂贵的一步。他们也许有万分之一的可能会成功，但不成功的人却是占绝大部分。

一个人要创业，首先要问一句：我能做什么？正像上述事例所述，如果你根本不懂电脑而贸然创办电脑经销店或从事电脑服务，别人能赚钱但可能

惟独你要血本无归！

“能做什么”，其实包括很多方面，主要是以下三个方面：

1. 对这个行业是否了解？
2. 是否具备这方面的知识和能力？
3. 资金是否够，能否筹集到足够的开办费？

这三项中的任何一项不具备，都会使创业陷入困境或遭到失败。但一切事物也不是绝对的，或许有人会从一次失败中积累经验而最终成功，但这只是少数情况。

“能够做什么”的全面理解应该是：自己没有把握的行业一般不要轻率地进入。

创业不是谁都能适合的。但是，当没有把握其会成为你生活中的必然时，你就会想方设法经营下去，并力争办得出色。这多少有点被逼迫的感觉，但事实却的确如此。

如果说，每个人能够适合其发展的事业是有限的。那么基于这种因素，通常情况下，不管创业者怎么变动，都很难脱离原有工作的窠臼。律师仍然是律师，搞贸易的还是做贸易。轻车熟路。说来这恰恰是人生的弱点，但也可视为一种“机缘”，一切成功都是从这个机缘开始。

因此，想创立个人企业，一般情况下，大都先从自己原工作的行业范围内求发展。只有这样，才更有把握成功。

你的强项和弱项

一个人具备在商业上获得成功的所有素质是十分罕见的。但是，每个人都有他自身的优势和弱势，企业管理者也不例外。了解自己这些强项和弱项对于创业来说是十分重要和必要的。

强项是一个人最熟悉、最擅长的某种技艺，它最容易表现一个人在某一方面的能力和才华。事实证明，能够发挥你的强项的事业是你容易取得成功的事。因此，当你选择了能够发挥你强项的事业时，实际上就意味着你已经在创业的道路上步入了成功的开端。那么，如何将强项作为创业的根据呢？

要清楚自己有哪些特长，首先，你需要总结自己在个人生活和职业生活中的主要成就，以及你过去取得这些成就的本领。比如说：先写一个个人简历表。在履历表中列出你的职业生涯和个人经历，还要列出你的专业知识和技术。把你所从事的每一项工作中你的责任是什么、成就怎样都写出来。其中要包括职业技术、教育背景、业余爱好以及需要一定专长或特殊知识才能获得的成就。

写完这张履历表之后，哪些方面最适合你的志趣，最符合你过去的经验便都一目了然了。如果你现在要开的公司与你的才干和强势之处完全是风马牛不相及，那么这张履历表就成了一面警示的小旗，提醒你三思而后行。

另外，评价你自己的性格特征也会揭示出你的

好恶以及你的优势和不足。如果你跟别人相处感到不舒服，那你就可能不适合需要大量顾客交互作用的公司。或者你也可以雇佣一个“合群的人”来处理顾客服务这一块，而你自己则集中精力去做你最擅长做的事。这就是用其所长，避其所短。

大多数刚起步的创业者得身兼数职，但这不等于说必须是个万事通。创业者只须弄清楚哪些方面你能胜任，哪些领域需要求助于人即可。这些领域可以是：销售、营销、广告，还有管理。分析完每项功能之后，你还要把你的能力等级作个记录：优秀、良好、一般或者较差。这样，可以客观地评价自己的能力。

所以，在创业者走向创业之路前，首先就要尽可能诚实并客观地回答这样一个简单的问题：我的强项究竟在哪方面？了解自己的强项后，并确定这些强项是否就是你的爱好，能作为创业时的依据吗？你就可以很从容地对你将要从事业做出选择了。想一想你周围的或从书上读到的创业赚取了大量金钱的人们的成功经验，有很多人似乎都是在创业活动中发挥了自己的强项。如果你想成功，就应该向他们学习。

有的时候，“强项”并不是与生俱有的。也许这项工作是你最熟悉、最了解的工作，闭上眼睛你也会将这项工作如数家珍一样数得一清二楚。因此，在创业的时候，不要把这项工作与你的强项分开，将它变成你的强项。

所以说，在创业之前，认清自己的强项和弱项，

对事业的成功与失败有着相当重要的意义。

你的企商高吗？

你的“企商”如何？可以确定你适不适合创业。下面这套试题虽然无法衡量你未来是否会成功，但它可以说明你在哪方面很出色，哪方面需要帮助。

如家庭背景、童年经历、核心价值观、个性等方面的共同特征，都可以确定你的“企商”。

1. 作为一名年轻人，你是否喜欢独处？ 是
否
2. 你在学校是尖子生吗？ 是 否
3. 你在校学习时是否喜欢参加集体活动，如俱乐部、团队体育运动或男女一同参加的约会？ 是 否
4. 你的父母是大学毕业吗？ 是 否
5. 你在校期间有没有竞选过学生会干部，或者早期有没有做过小买卖，如摆摊卖汽水、卖报或推销贺年卡？ 是 否
6. 你曾是一个又犟又倔的孩子吗？ 是 否
7. 你年轻时做事谨小慎微吗？ 是 否
8. 你是否还愿意向别人借款？ 是 否
9. 别人的看法你很在乎吗？ 是 否
10. 改变常规的生活和工作方式是你要自己开公司的动机吗？ 是 否
11. 你也许是特别喜欢工作，但你愿意连夜工

作吗？ 是 否

12. 有一项工作，要做完它可能睡不上一会儿觉，或根本睡不成觉，你愿意去做吗？

是 否

13. 在成功地完成一个项目之后，你愿意马上投入到另一个项目中吗？ 是 否

14. 你愿意动用你的存款来开公司吗？ 是 否

15. 你胆子大吗？爱冒险吗？ 是 否

16. 如果你现在的公司没有成功，你会马上再另开一个公司吗？ 是 否

17. 或者你还是愿意重新找一份有收入的工作去做呢？ 是 否

18. 你认为当企业家是有风险的吗？ 是 否

19. 你把你的长期目标和短期目标都写下来了吗？ 是 否

20. 你认为你自己具备那种以职业手段处理现

金流转的能力吗？ 是 否

21. 你很容易心烦吗？ 是 否

22. 你是个乐天派吗？ 是 否

现在，可以看看你的成绩如何？

1. 答“是”，加1分；答“否”，减1分。企业家的研究表明，他们年轻时常常愿意独处。

2. 如果答“是”，减去4分；答“否”，加4分。通常来说，成功的企业家在学校时都不是成绩拔尖的学生。