

北京市思想道德建设创新实践丛书

编委会名单

顾问：徐惟诚 王大明 王 光

编委会主任：李志坚

编委会副主任：龙新民 刘敬民

编委会成员：（以姓氏笔画为序）

马朝军 王海平 史秋秋
龙新民 刘敬民 朱述新
刘陈德 成燕红 闵 克
陈启刚 李志坚 李雅清
吴雨初 张连登 张厚崑
张俊明 何卓新 周卫民
郑和平 赵津芳 郝真
段桂清 夏 强 贾德才

主 编：龙新民

执行主编：吴雨初 马朝军 史秋秋
刘陈德

编辑部成员：（以姓氏笔画为序）

马树林 王铁峰 包安
刘书林 吴加求 李 磊
沈强 胡春铮 梁立明
徐振凡 韩旭

本 册 编 辑 部 人 员 名 单

顾 问： 田大方 殷顺海

主 编： 于 亮 金永年

编写人员：（以姓氏笔画为序）

王静萱 陈 飞

欧阳润平 聂孟琪



青年员工抒发爱岗敬业之情



两年一次的职工运动会



同仁堂药店中药鉴别专家为顾客咨询



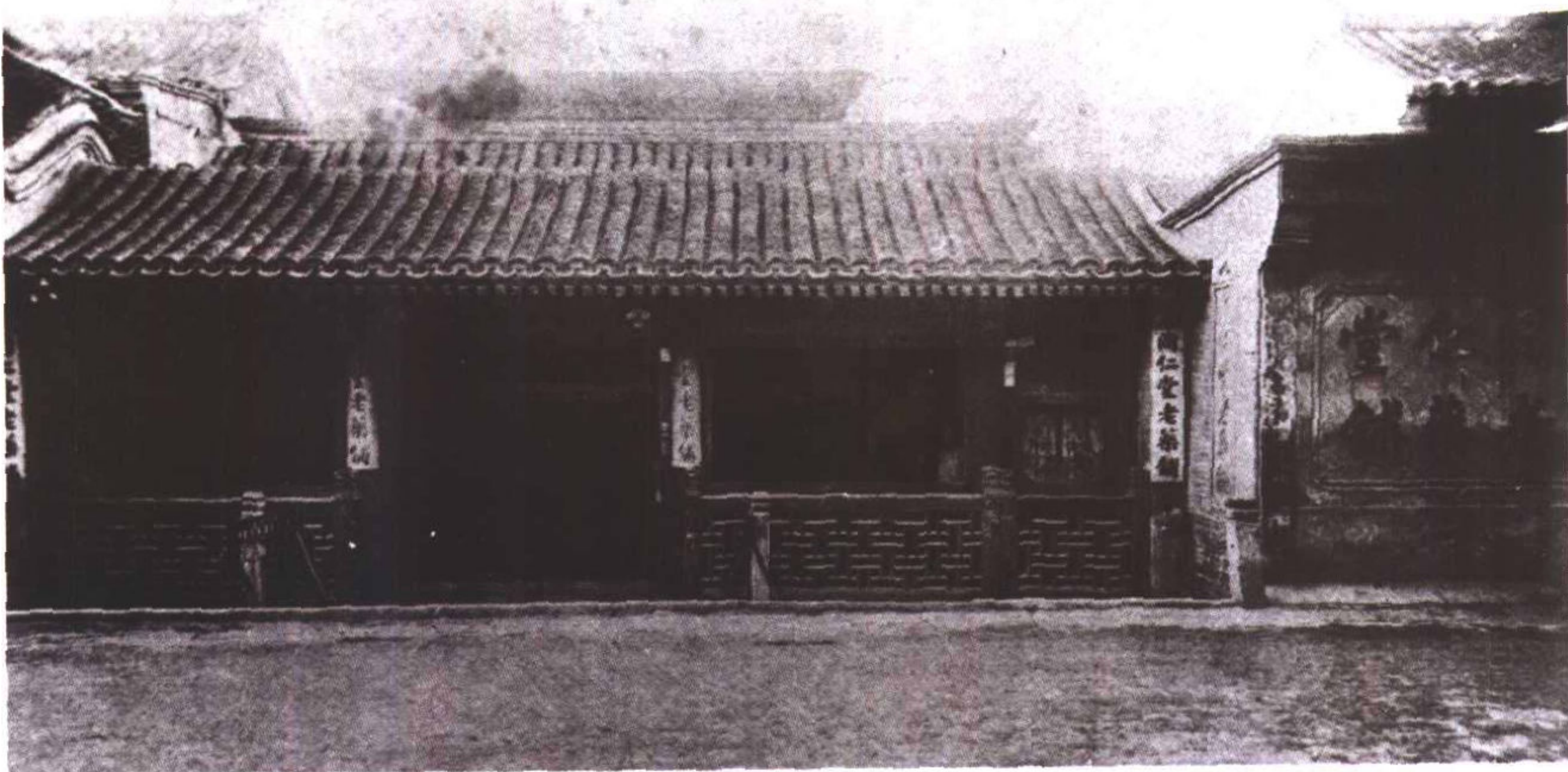
授堂徽活动促进了服务水平的提高



翻修一新的前门大栅栏同仁堂药店



古色古香的同仁堂制药厂迎宾大厅



民国时期的同仁堂老药铺



今日同仁堂大厦

序

贾庆林

由市委宣传部和市思想政治工作研究会组织编写的《北京市思想道德建设创新实践》丛书，在全国思想政治工作会议召开之际出版，是一件很有意义的事。这套丛书，从全市选取30个不同领域、不同行业以及不同所有制的基层单位，总结了他们在思想政治工作和精神文明建设方面的实践和探索，从不同的侧面生动地反映了北京市的基层单位在改革开放和建立社会主义市场经济体制的过程中，继承发扬党的思想政治工作的优良传统，努力创新，促进两个文明协调发展的崭新风貌。这些来自于基层、来自于群众的典型经验，对于全市各级组织和单位做好新时期的思想政治工作，具有重要的启示和借鉴作用。

高度重视思想政治工作，是我们党的优良传统和政治优势。我们党领导革命和建设的全部历史证明，掌握思想教育，是团结全党进行伟大政治斗争的中心环节；

思想政治工作，是经济工作和其他一切工作的生命线。在改革开放和建立社会主义市场经济的进程中，紧密结合新的历史条件，从巩固党的执政地位、完成党的历史任务的高度，充分发挥党的这一政治优势，大力加强和改进思想政治工作，具有重要的现实意义和长远意义。

当前，我们正处在改革的攻坚阶段和发展的关键时期，社会情况发生了复杂而深刻的变化，经济成分和经济利益多样化、社会生活方式多样化、社会组织形式多样化、就业岗位和就业方式多样化日趋明显，改革和建设中的各种矛盾相互交织，国内外各种思想文化相互激荡，这就必然带来人们思想观念上的复杂变化，使得思想政治领域出现了许多新情况，有时矛盾和斗争还表现得相当激烈。比如，我们与“法轮功”邪教组织的斗争，就是一场争夺群众、争夺思想阵地，关系到党和国家前途命运的严肃的政治斗争。在改革和发展的过程中，也出现了一些新矛盾、新问题，社会各阶层、各方面对于经济结构调整、劳动用工制度改革、住房制度改革、分配制度改革、医疗卫生体制改革、社会保障制度改革、下岗分流、拆迁安置、外来流动人口的管理与服务等许多热点问题，存在各种各样的看法，甚至一些模糊的认识。一个地区、一个部门、一个单位，在发展的进程中，也面临着如何处理精神文明建设和物质文明建设的关系，改革、发展与稳定的关系，思想政治工作与经济工作、其他业务工作的关系；存在着如何理顺情绪、释疑解难、化解矛盾、凝聚人心的问题。所有这些

都表明，在改革开放和社会主义现代化建设的新时期，思想教育和引导的任务不是减轻了，而是更为繁重了。因此，党的思想政治工作只能加强，不能削弱。

做好思想政治工作，关键是各级领导干部在指导思想上解决好两个文明建设的关系，在思想上真正重视起来。江泽民同志在党的十五大报告中指出：“只有经济、政治、文化协调发展，只有两个文明都搞好，才是有中国特色社会主义。”我们要深刻理解和把握邓小平理论关于两个文明建设的重要思想，切实把思想政治工作作为一项基础性建设加以推进。要通过认真学习党中央和江泽民总书记关于加强精神文明建设、加强思想政治工作的一系列重要指示，真正树立“两手抓”、“两手都要硬”的指导思想，充分认识加强和改进思想政治工作的重要性和紧迫性，对思想政治工作倾注足够的精力和热情，不断地研究新情况，解决新问题，探索新规律，创造新经验。

加强思想政治工作，最根本的一条，是要坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论为指导，坚持党的基本路线和基本方针，坚持以科学的理论武装人、以正确的舆论引导人、以高尚的精神塑造人、以优秀的作品鼓舞人，培育有理想、有道德、有文化、有纪律的公民。要把理想信念教育作为核心内容，引导广大党员、干部和群众树立建设有中国特色社会主义的共同理想，树立正确的世界观、人生观、价值观，为建设富强、民主、文明的社会主义现代化国家而团结奋斗。这

是思想政治工作的核心和首要任务，是广大党员、干部和人民群众的精神支柱，也是一个国家、一个民族乃至于一座城市万众一心的凝聚力的根本所在。

面对发展社会主义市场经济的新的历史条件和复杂情况，思想政治工作既要加强，又要改进，尤其要在坚持以往行之有效的方法的同时，研究新形势下思想政治工作的特点和规律，下大力气创造出新方法、新经验。要注重思想政治工作方法、形式、载体的创新。思想政治工作要防止脱离实际的空洞说教，避免“大而空”，改变生硬呆板的面孔。时代的发展、社会的进步，为思想政治工作的创新提出了要求，提供了条件。思想政治工作者要关注时代的变化，研究人民群众的意愿和需求，探寻人民群众喜闻乐见的形式，吸引和鼓励人民群众热情参与，把思想政治工作同建设与管理结合起来，同文化建设包括企业文化、村镇文化、校园文化、社区文化结合起来，把思想教育贯穿于经济建设、日常管理和健康向上的各类文化活动之中，善于运用信息传媒的先进科技手段，努力使思想政治工作成为丰富多彩、生动活泼、讲究艺术性、富于人情味的工作。

加强思想政治工作的重点在基层，必须大力加强基层基础工作，把思想政治工作的各项任务落到实处。思想政治工作不能游离于经济建设这个中心之外，不能游离于基层单位的本职工作之外，而是要从企业、农村、学校、街道社区和其他基层单位各自的实际出发，紧紧围绕经济建设这个中心，密切结合各项业务工作，使思

想政治工作渗透到经济工作和其他业务工作当中。企业的思想政治工作要结合生产经营、体制改革和创新的实际，农村的思想政治工作要结合农村发展、农民致富和文明村镇建设的实际，学校的思想政治工作要结合学科教学、培育“四有”新人的实际，社区的思想政治工作要结合社区建设、社区服务和社区活动的实际来开展。只有这样，思想政治工作才能克服“两张皮”，才能进入主渠道，掌握主动权，打好主动仗。基层的思想政治工作一定要及时把握群众的思想脉搏，注意解决群众的实际困难和问题。要在解决思想问题与实际问题相结合上狠下功夫，既讲道理，又办实事，真正把党和政府的温暖送到群众的心坎上，进一步密切党群关系、干群关系，最大限度地调动人民群众的积极性、主动性和创造性，为改革开放和现代化建设提供强有力的精神动力和思想保证，营造团结、和谐、昂扬向上的氛围。

思想政治工作是全党的重要任务，必须坚持在党的领导下，依靠全社会共同来做。党、政各部门，工、青、妇等人民团体和其他社会组织，都要重视和做好思想政治工作，形成全党全社会共同做好思想政治工作的格局。与此同时，要有一支政治强、业务精、作风正的思想政治工作专职队伍。各级党组织要从政治上、思想上、工作上重视、关心和支持思想政治工作队伍的建设，鼓励他们为做好思想政治工作而奉献自己的政治热情和聪明才智。

北京作为全国的政治中心、文化中心，全市各级党

组织对思想政治工作是高度重视的，在思想政治工作方面有着优良传统和丰富经验，形成了强化思想政治工作的一套制度和机制，涌现出了一批加强思想政治工作、两个文明双丰收的先进典型。在新形势下，我们要遵照江泽民总书记几次考察北京市工作的指示精神，把加强思想政治工作作为“建首善、创一流”的重要前提和内容，切实加强和改进思想政治工作，加强思想道德建设，团结、教育、鼓舞全市广大党员、干部和群众，为实现首都跨世纪的宏伟目标努力奋斗。

2000年6月

目 录

传统与现代的融合 历史与现实的对接

跨越历史的辉煌历程.....	(3)
老字号的变迁.....	(3)
改革后的崛起.....	(7)
继传统重质量刻意精研.....	(12)
质量意识代代传.....	(12)
工艺技术辈辈新.....	(16)
讲信誉重使命一脉相承.....	(21)
传美德济世养生.....	(21)
树形象企业争辉.....	(24)
用“诚”字维护品牌.....	(27)
用行动保护名牌.....	(30)
人为本练内功立业之基.....	(34)
天地宽人才济济.....	(35)
转机制鼓励成才.....	(39)
创环境凝聚一方.....	(41)

文化力提高竞争力 道德魂铸就企业根

顺应企业发展的文化整合..... (47)

 文化资源整合规模之师..... (47)

 文化战略推进历史传承..... (51)

文化建设的实践探索..... (55)

 以仁德为核心的观念..... (56)

 以全员参与为原则的运行模式..... (58)

 以员工全面发展为目标的教育机制..... (60)

道德魂铸就企业根..... (64)

 培养优秀的企业意识..... (64)

 营造和谐的企业氛围..... (66)

 塑造良好的企业形象..... (68)

 建立有效的运行机制..... (69)

厚重独特的文化风范 同修仁德的不懈追求

百年老店展新姿..... (75)

 无形与有形塑形象..... (76)

 人才与管理出成果..... (79)

 质量与服务创效益..... (83)

“ 人参王 ” 的追求..... (88)

 “ 火眼金睛 ” (89)

 真诚无价..... (90)

无私奉献.....	(92)
师徒情深.....	(95)
心似花红.....	(97)
为中药走向现代化搭桥铺路.....	(99)
为传统与现代架座桥.....	(100)
为走向现代化铺条路.....	(101)
为名牌产品挖 “ 金矿 ”	(104)
为维护患者权益作奉献.....	(107)
为同仁堂的未来献良策.....	(109)
走近卢广荣.....	(113)
功夫不负有心人.....	(113)
在得与失面前.....	(116)
绝不让国家受损失.....	(118)
在名与利面前.....	(121)
她永远朴实无华.....	(124)

传统文化的积淀 现代文明的浪花

兴衰与共的同仁堂人.....	(131)
真的假不了，假的真不了	(131)
冒险救牌匾	(134)
毛主席接见乐松生.....	(135)
同仁堂的 “ 把门神 ”	(136)
诚实敬业的同仁堂人.....	(138)
同仁堂姊妹花.....	(138)

选徒弟，爱徒弟.....（140）

七张表面纸.....（142）

真诚服务的同仁堂人.....（144）

一分钱的买卖.....（144）

来自广州的电话.....（146）

同仁堂治病不收礼.....（148）

三角六分钱的故事.....（149）

光彩照人的同仁堂人.....（152）

不解之缘.....（152）

比利时朋友.....（154）

父亲节的故事.....（156）

我心目中的同仁堂.....（158）

初进同仁堂.....（158）

情系同仁堂.....（160）

遍地是“金”.....（162）

一个大西北人的情和爱.....（164）

倡导优秀企业文化 弘扬传统仁德精神

在企业文化建设中要坚持为人民服务 and 集体主义原则

——同仁堂企业文化建设与思想政治工作的启示.....（171）

正确理解企业的伦理二重性.....（171）

正确认识为人民服务 and 集体主义原则的丰富内涵
与层次要求.....（175）

通过企业制度保证为人民服务 and 集体主义原则的

实践	(178)
关于同仁堂文化的几点看法	(181)
企业必须面向顾客	(181)
企业必须继承优良传统	(182)
企业必须树立正确的价值观	(184)
对同仁堂文化的几点认识	(187)
正确处理义利关系是同仁堂文化的灵魂	(187)
注重人的管理和内部和谐体现了中国传统管理的特点	(189)
严格的制度和职工的高度自觉相结合是落实经营宗旨的保证	(191)
我看同仁堂	(193)
同仁堂文化的主脉是“仁德”精神	(193)
同仁堂是一座需要合理开采的“金矿”	(195)
同仁堂的目标应该是世界名牌	(196)
古今一脉的道德精神	
——同仁堂文化本质的思考	(199)
以人为本的发展道德	(199)
以义取利的经营道德	(203)
注重实效的管理道德	(206)
后记	(209)