铁路职业技能鉴定指导丛书

行 李 计 划 员

铁道部劳动和卫生司
铁道部人才服务中心 组织编写

图书在版编目(CIP)数据

行李计划员/铁道部劳动和卫生司,铁道部人才服务中心组织编写. -北京:中国铁道出版社,2002.5
(铁路职业技能鉴定指导丛书)
ISBN 7-113-04698-3

Ⅰ.行… Ⅱ.铁… Ⅲ.铁路运输:旅客运输-行李包裹-运输计划-职业技能鉴定-自学参考资料
Ⅳ.U293.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 034347 号

中 国 铁 道 出 版 社

2002年·北京

需要全本请访问 www.ertongbo

(京)新登字 063 号

内 容 简 介

本书根据铁道部原劳动工资司、教育卫生司和人才服务中心的有关要求组织编写,内容以相应的《铁路职业技能标准(试行)》和《铁路职业技能鉴定规范(考核大纲)》为依据,全书分为四大部分,有知识要求练习题 674 道,技能要求演练题 28 道,知识要求练习题附有答案,技能要求演练题给出了操作要点。

本书针对鉴定考核的内容和形式编写,是各单位组织鉴定前的培训和申请鉴定人员自学的必备书,对各类职业学校师生也有重要的参考价值。

书　　名:铁路职业技能鉴定指导丛书
行李计划员
作　　者:铁道部劳动和卫生司　铁道部人才服务中心　组织编写
出版发行:中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街 8 号)
责任编辑:黄　燕
封面设计:陈东山
印　　刷:中国铁道出版社印刷厂
开　　本:787×1092　1/32　印张:6.125　字数:137 千
版　　本:2002 年 5 月第 1 版　　2002 年 5 月第 1 次印刷
印　　数:1～3 000 册
书　　号:ISBN 7-113-04698-3/U·1341
定　　价:12.00 元

版权所有　侵权必究
凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。
编辑部电话:路电(021)73044　　发行部电话:路电(021)73169
市电(010)51873044　　市电(010)63545969

前　言

《中华人民共和国劳动法》第八章第六十九条规定“国家确定职业分类，对规定的职业制定职业技能标准，实作职业资格证书制度，由经过政府批准的考核鉴定机构负责对劳动者实施职业技能考核鉴定”。1997 年铁道部和原劳动部联合颁布了铁道行业 100 个特有工种职业技能标准，1997～1999 年又先后颁发了相应工种的职业技能鉴定规范（考核大纲），建立了 131 个特有工种职业技能鉴定站，全面开展职业技能鉴定工作。

为适应铁道行业职业技能鉴定工作的发展，满足各单位职业技能培训和职工学习的需要，我们组织编写了《铁路职业技能鉴定指导丛书》，陆续出版发行。

本丛书原则上按工种分册、分批出版。本丛书以相应的《铁路职业技能标准（试行）》和《铁路职业技能鉴定规范（考核大纲）》为依据，按照初、中、高三个等级分别编写，内容均包括知识要求练习题及答案，技能要求演练题及操作要点。

本丛书针对鉴定考核的内容和形式编写，是各单位组织鉴定前的培训和申请鉴定的人员自学的必读备书，对各类职业学校师生也有重要的参考价值。需要说明的是，本丛书侧重于知识要求练习和技能要求演练，读者要想系统地掌握有关知识，还应参考其他相关的培训教材。

本书由南昌铁路局主编，哈尔滨铁路局协编。参加本书编写的人员有周桂娥、林敏华、周玲、曾新华、陈晓晴、王秉伟、黄健、王□、王翠萍、罗新玲、周长春、蒋国荣等同志。王能耀、

李亚兰、陈兰君、胡丕金、徐峥等同志对本书的修改工作提出了宝贵意见，在此表示衷心的感谢。

由于铁路改革和发展的进程较快，本书不足之处在所难免，恳请各单位和读者提出宝贵意见和建议。

铁道部劳动和卫生司
铁道部人才服务中心
二〇〇二年四月

目　　录

第一部分　中级工

一、中级行李计划员知识要求部分练习题 …… 1
二、中级行李计划员知识要求部分练习题答案…… 32
三、中级行李计划员技能要求部分演练题…… 48
四、中级行李计划员技能要求部分演练题操作要点…… 58

第二部分　高级工

一、高级行李计划员知识要求部分练习题…… 89
二、高级行李计划员知识要求部分练习题答案 …… 125
三、高级行李计划员技能要求部分演练题 …… 147
四、高级行李计划员技能要求部分演练题操作要点 …… 158

需要全本请访问 www.ertongbo

第一部分　中　级　工

一、中级行李计划员知识要求部分练习题

(一)填空题(将正确的答案填在横线空白处)

【例 1】“铁路旅客作业标准”行包到达作业标准中到货催领质量标准是:催领及时,不得超过_____。做到不漏催、运输报单不漏记。

答案:到达次日 12 点。

【例 2】客运站舍,应根据_____设有便于购买车票,办理行李、包裹,候车、问事、扩音、携带品寄存,以及为旅客服务的文化、卫生和生活上的必要设备。

答案:客运量。

【例 3】铁路线路分为正线、站线、段管线、岔线及_____线。

答案:特别用途。

【例 4】旅客列车按旅客列车编组表编组。列车最后一辆车的后端应有_____和运转车长乘务室。

答案:压力表、紧急制动阀。

【例 5】信号是_____及调车工作的命令,有关行车人员必须严格执行。

答案:指示列车运行。

【例 6】运输超过包裹规定重量和四类包裹中三项品名的物品时,应经_____或上级书面运输命令批准。

答案:调度命令。

【例 7】《国际联运》中规定行李应交付_____，交付行李时收回行李票。铁路无义务核实行李票提出人是否有权领取行李。

答案：行李票提出人。

【例 8】《国际联运》中规定发送人在托运包裹时必须声明价格。如发送人未声明包裹价格，发站应_____。

答案：拒绝承运。

【例 9】铁路的标准轨距为_____mm。新建国家铁路必须采用标准轨距。

答案：1 435。

【例 10】铁路车站旅客运输行包仓库管理标准："严禁烟火"标志明显齐全，库内禁止_____，备有足够的消防设备。

答案：吸烟、打火、生炉取暖。

练　习　题

1. 为了维护铁路旅客运输的正常秩序，保护_____各方当事人的合法权益，依据《中华人民共和国铁路法》制定《铁路旅客运输规程》。

2.《铁路旅客运输规程》适用于_____境内的铁路旅客和行李、包裹公共运输。

3. 铁路旅客运输合同是明确承运人与旅客之间权利义务关系的_____。

4. 旅客要求退票时，退还带有"行"字戳迹的车票时，应先办理行李_____。

5. 遗失物品需通过铁路向失主所在站转送时，物品在5 kg 以内的免费转送，超过5 kg 时，到站按_____补收运费。

6. 行李、包裹运输合同的基本凭证是_____。

7. 行李是指旅客自用的被褥、衣服、个人阅读的_____和其他旅行必需品。

8. 行李应随旅客所乘列车运送或_____。

9. 服装按_____包裹计费。

10. 托运动、植物时应有动、植物检疫部门的_____。

11. 按保价运输的行李、包裹核收保价费。一段按行李、一段按包裹托运时，_____核收保价费。

12. 承运人对按保价运输的行李、包裹可以检查声明价格与实际价格是否相符，如_____承运人可以拒绝按保价运输承运。

13. 托运易碎品、流质物品或一级运输包装的放射性同位素时，应在包装表面明显处贴上_____等相应安全标志。

14. 带运包裹是指旅客将按包裹办理的贵重品、重要文件、尖端保密产品带入包房_____的物品。

15. 行李的运到期限以运价里程计算。_____行李600 km以内为三日，超过600 km时，每增加600 km增加一日，不足600 km也按一日计算。

16. 行李、包裹每件的两端应各有一个铁路货签。货签上的内容应清楚、准确并与_____相应的内容一致。

17. 带运包裹的重量每个包房不得超过100 kg并应保证_____。

18. 快运包裹按_____的运到期限计算。

19. 行李、包裹超过运到期限_____以上仍未到达时，收货人可以认为行李、包裹已灭失而向承运人提出赔偿。

20. 行李从运到日起，包裹从发出通知日起，承运人免费保管3天，逾期到达的行李包裹_____天。

21. 收货人询问行李、包裹是否到达时，承运人及时予以查找。对逾期未到的行包应及时做_____。

22. 收货人要求凭印鉴领取包裹时，应与承运人签订协议并将_____备案。

23. 收货人领取行李、包裹时，如发现_____应在领货时及时提出。

24. 旅客如继续旅行，要求将行李继续运至新到站时，可凭新车票及_____重新办理托运。

25. 因误售误购客票产生的行李变更时，不收_____。

26. 凡要求_____加挂车辆或加开专用列车时，均按包车办理。

27. 线路中断，列车不能继续运行时，应妥善安排被阻旅客。车站应将停办营业和恢复营业的信息及时向_____。

28. 线路中断，收货人在中途站要求领取时，应_____与发站至领取站应收运费的差额。不足起码运费按起码运费核收。

29. 按保价运输办理的物品全部灭失时按_____，但最高不超过声明价格。

30. 未按保价运输的物品按实际损失赔偿，但最高连同包装重量每千克_____元。

31. 发生行包事故，赔偿一般应在到站办理，_____也可由发站办理。

32. 除另有规定者外，《铁路客运运价规则》是计算国家铁路的旅客、行李、包裹运输费用的_____依据。

33. 行李运价里程，按_____的径路计算，旅客要求行李由近径路运送时，如有直达列车可按近径路计算。

34. 计算行李、包裹运价的起码里程为：行李20 km，包裹_____km。

35. 包裹运价率是以三类包裹运价率为基数，其他各类包裹运价率按三类包裹的运价率_____确定。

36. 行李、包裹的运费，根据_____按每张票据计算。每张行李、包裹票的起码运费为 1 元。

37. 托运的行李在50 kg以内，按行李运价计算，超过50 kg时（行李中有残疾人用车时为75 kg），对超过部分按_____计算。

38. 行李保价费按声明价格的 0.5%，包裹保价费按声明价格的_____计算。

39. 客运杂费的收费项目和收费标准由国务院_____制定。

40. 站车服务设施和引导标志应采用“铁路客运服务图形标志”或_____的图形标志。

41. 在车站退还带有“行”字戳记车票时，应先将托运的行李取消托运或_____。

42. 拾到现金应开具“客杂”上交，并在登记簿上注明“客杂”收据号码，当失主来领取时，开具_____办理退款。

43. 遗失物品转送时，内附清单，物品加封，填写客运记录和_____，交列车行李员签收。

44. 证券：含股票、彩券、国库券及具有_____的票据等。

45. 活动物中能够主动攻击伤害人的猛兽、猛禽和蛇、蝎子、蜈蚣、蜂等以及_____不能承运。

46. 托运金银珠宝、货币证券应提供中国人民银行的_____或当地铁路公安局（处）或公安分局（分处）的免检证明。

47. 承运加水、加冰的物品或途中喂养动物的饲料应_____，作为到站因此产生减量或重量消失的依据。

48. 行李、包裹的包装必须_____，不能有开口、破裂、短缺等现象。

49. 逾期行李办理免费转运，不再支付违约金，逾期包裹_____转运。

50. 遇特殊情况，_____有权减收保管费。

51. 因事故或不可抗力等原因而延长车票有效期的行李，应按_____延长行李免费保管的日数。

52. 凭印鉴领取包裹时应认真_____，由领取人在登记簿上签字并加盖备案的印鉴交付。

53. 收货人领取行李、包裹时，如提出包装有异状，车站应_____，必要时可开包检查。

54. 收货人向车站查找行李、包裹时，应认真予以查找。如已经领取，应_____。

55. 到站发现无票运输的行李、包裹，应_____运费。

56. 包车人要求包车或使用加挂车辆时，一般应于_____日向乘车站或其上级主管部门联系，并提交全程路程单，经同意后签订合同，交付定金。

57. 包用专用列车的编组中作隔离或宿营的车辆_____，但用隔离车装运行李、包裹时则应按包车办理。

58. 包车停留费按日计算，停留时间以列车_____时刻为准。

59. 包车空驶费按_____并全程通算。

60. 线路中断、鲜活包裹在运输途中被阻，卸车站应及时与_____，征求托运人处理意见。

61. 行李、包裹事故案卷一案一卷。协议赔偿案卷保存_____，诉讼案卷保存 4 年。

62. 运输收入分为运输进款、_____三类。

63. 铁路运杂费核收方式分为_____四种。

64. 运输进款必须坚持专户管理的原则，专户内不办理运输进款范围以外的其他_____业务。

需要全本请访问 www.ertongbo

65. 现金交接必须当面清点，不准以_____。结账时发生多出款，应在当日列账上缴，严禁保留账外现金。

66. 铁路办理客货运输使用的各种车票、行李票、包裹票、货票、客货运杂费收据、定额收据、有价表格等统称为_____。

67. 运输收入事故金额的计算：行李票、包裹票按每组_____计算。

68.《铁路旅客运输管理规则》是明确铁路旅客运输内部管理的规定，不做为旅客及托运人与铁路间划分权利、义务和_____。

69. 车站对_____、抢险救灾物资和零星急需支农物资应优先承运。

70. 车站应掌握_____的编挂位置、车型、容积、载重和本站计划装运的件数，按票顺、站顺备好货场，把好运输六个环节。

71. 承运大批行包时，应事先汇报客调预留行李车容积或_____运输。

72. 节日、假日、学生、新老兵运输及地区性大型会议等，车站可派人_____，也可设专口办理团体行包。

73. 需停、限办理行包业务时，要从严掌握。停、限办电报由_____部门发布。

74. 到达的行包要妥善保管，及时通知，准确验货，_____，正确交付。

75. 装卸车时，行装人员要_____，按站顺唱到站。行李员必须亲自监卸、监装，办理交接手续时，应加盖规定印章。

76. 装卸行包应在_____。严禁车动抢装、抢卸、抓车、跳车或随车奔跑。

77. 车站承运行包时，必须进行检查，确认内容相符，符

合_____和运输条件，防止夹带危险品、禁运品，正确检斤。

78. 承运行包对单件保价千元以上的物品必须施封，施封用品费用由_____列支。

79. 行包在运输途中，站车发现无签货，应_____，补拴货签或编制记录，运至到站。

80. 使用搬运车，堆码行包不超高、不超重、不超宽、绳索捆牢_____。

81. 站、车办理行包交接时，凭_____的行包装卸交接证，办理交接手续并加盖规定名单，严禁信用交接。

82. 车站保管行包时，必须指定专人负责，根据仓库条件_____，并做好防火、防爆、防湿、防盗的工作。

83. 行包遇有票货分离、误装误卸造成误运时，应及时处理，查清到站，编制记录转送正当到站。严禁积压，_____。

84. 中国铁路文工团托运的服装、道具、布景由车站装卸时，应按规定_____。

85. 车站凭盖有铁道部运输局和_____的油样箱使用证承运样品，样品按自押包裹办理。

86. 运输依法没收的走私烟草专卖品，应当凭_____烟草专卖行政主管部门鉴发的烟草专卖品准运证办理托运或者自运。

87. 行包运输包装件应完整、牢固、捆绑结实，便于装卸、堆码、点件、保管、_____运输。

88. 行李、包裹运输包装必须保证_____的安全、完整，能抵抗各种运输环节的影响，完好地将行包运至目的地。

89. 行李应用麻袋、编织袋、布袋、木箱包装，使用不能承受压力的纸箱时必须外加_____。

90. 放射性物品包装必须经_____检验符合卫生安全

要求,轻油样品必须符合 TBN—2《2 000 ml 轻油样品包装箱》。

(二)选择题(将正确答案的代号填入括号内)

【例 1】《铁路旅客运输规程》自(　　)起施行。

(A)1991 年 4 月 2 日　　(B)1996 年 12 月 31 日

(C)1997 年 6 月 1 日　　(D)1997 年 12 月 1 日

答案:D。

分析:根据市场的需要。

【例 2】铁路运输企业可规定(　　)包裹运输的范围。

(A)直通　　(B)快运　　(C)管内　　(D)三局联运

答案:C。

分析:根据铁路的特点而规定。

【例 3】蛇、猛兽和每头超过(　　)kg 的活动物,不能按包裹运输。

(A)10　　(B)15　　(C)30　　(D)20

答案:D。

分析:从安全的角度来考虑。

【例 4】自发刊日起(　　)日以内的报纸可按一类包裹办理托运。

(A)10　　(B)5　　(C)15　　(D)30

答案:B。

分析:根据新闻的特殊性作的规定。

【例 5】行李、包裹运输合同的基本凭证是(　　)。

(A)行李票　　(B)"客杂"

(C)包裹票　　(D)行李票、包裹票

答案:D。

分析:根据《合同法》和《铁路法》而规定。

练 习 题

1. 一批或一辆行李车内装载的放射性物品件数不得超过(　　)件。

(A)10　(B)5　(C)20　(D)40

2. 放射性物品与食品配装需要隔开(　　)m 以上的距离。

(A)1　(B)0.5　(C)2　(D)1.5

3. 使用搬运车时,拖挂车数重车不超过(　　)辆。

(A)4　(B)5　(C)3　(D)1

4. 使用搬运车时,拖挂车数限空车(　　)辆。

(A)10　(B)5　(C)8　(D)6

5. 装运整车中转包裹的到站,仅限在该站有始发管内列车的停车站,其数量不得超过整车件数的(　　)。

(A)60%　(B)20%　(C)50%　(D)30%

6. 到达的行包要妥善保管,及时通知,准确验货,核对(　　)。

(A)件数　(B)重量　(C)品名　(D)票据

7. 每张行李、包裹票起码运费为(　　)元。

(A)0.5　(B)0.8　(C)1　(D)1.5

8. 客运杂费的收费项目和收费标准由(　　)制定。

(A)国务院　(B)铁路主管部门

(C)国务院铁路主管部门　(D)铁路局主管部门

9. 支付运到逾期的违约金,最多不超过运费的(　　)。

(A)20%　(B)30%　(C)35%　(D)40%

10. 到达行包已领取,旅客来查询,核收行包查询费(　　)。

(A)5 元/票次　(B)3 元/票次

(C)10 元/票次　　(D)2 元/票次

11. 租用行李车(重车)在国家铁路的旅客列车或货物列车挂运时,按标记载重运费的(　　)核收。

(A)55%　　(B)90%　　(C)70%　　(D)80%

12. 包用棚车代用行李车时,起码计费重量按标记载重的(　　)计算。

(A)1/2　　(B)1/4　　(C)2/3　　(D)1/3

13. 行李、包裹保管费(　　)。

(A)每日每件 1 元　　(B)每两日每件 2 元

(C)每件 2 元　　(D)每日每件 2 元

14. 带运包裹每件重量不得超过(　　)kg。

(A)40　　(B)20　　(C)50　　(D)30

15. 每个包房带运重量最多不超过(　　)kg。

(A)200　　(B)50　　(C)100　　(D)120

16. 补收运费、运费差额或保管费均可用(　　)核收,并在记事栏内注明核收事由。

(A)保管费收据　　(B)客运杂费收据

(C)代用票　　(D)行包票据

17. 行包逾期到达,支付逾期违约金时,填写(　　)。

(A)客杂　　(B)退款书

(C)退款凭证　　(D)退款证明书

18. 行包事故协议赔偿案卷保存(　　)年。

(A)2　　(B)1　　(C)3　　(D)5

19. 行包事故诉讼案卷保存(　　)年。

(A)4　　(B)6　　(C)3　　(D)5

20. 未按保价运输的物品按实际损失赔偿,但最高连同包装重量每千克不超过(　　)元。

(A)13　　(B)15　　(C)10　　(D)12

21. 行李、包裹全部或部分灭失时，退还（　　）。

(A)全部运费　　(B)部分运费

(C)全部或部分运费　(D)已收运费与未运区段运费差

22. 分件保价的物品按所灭失该件的实际损失赔偿，最高（　　）。

(A)为保价费　　(B)50 元

(C)100 元　　(D)不超过该件物品的声明价格

23. 行包事故、责任方自接到赔偿要求书的次日起一般应于（　　）日内向赔偿要求人做出答复尽快办理赔偿。

(A)60　(B)30　(C)50　(D)90

24. 因行包运输合同纠纷，产生多收或少收时，应于（　　）日内退补完毕。

(A)60　(B)20　(C)30　(D)50

25. 收货人要求支付违约金时，凭行李票、包裹票在行李包裹到达次日起（　　）日以内提出。

(A)10　(B)7　(C)15　(D)30

26. 行李、包裹超过运到期限（　　）日以上仍未到达时，收货人可以认为行李包裹已灭失而向承运人提出赔偿。

(A)60　(B)50　(C)30　(D)10

27. 危险品伪报其他品名托运时，在中途站停止运送，已收运费不退，按（　　）另行补收运输区段的运费及保管费。

(A)四类包裹加倍　　(B)四类包裹

(C)三类包裹　　(D)三类包裹加倍

28. 包裹从发出通知日起，承运人对（　　）日以内仍无人领取的物品应在车站进行通告。

(A)180　(B)45　(C)90　(D)100

29. 对无法交付物品变卖所得款项，托运人在（　　）日以内来领取时，承运人凭托运人出具的物品所有权的书面证

需要全本请访问 www.ertongbo