铁路车务险情分析与处理

贾新民　主编

中　国　铁　道　出　版　社
2001年·北京

需要全本请访问 www.ertongbo

(京)新登字 063 号

内 容 简 介

本书以问答方式,就铁路车务工作中经常遇到的各种险情进行了分析和整理,并提出了应对方法。包括运输组织、旅客运输、货物运输三部分内容,共计 188 个问答题。浅显易懂,简明实用,突出了车务职工应急处理各种情况所应具备的知识和技能。

适于广大铁路车务一线职工学习和掌握。

图书在版编目(CIP)数据

铁路车务险情分析与处理/贾新民主编 . -北京 :中国铁道出版社,2001.12
ISBN 7-113-04444-1

Ⅰ. 铁… Ⅱ. 贾… Ⅲ. 铁路运输-安全技术-问答 Ⅳ. U298-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 085486 号

书　　名 :铁路车务险情分析与处理
作　　者 :贾新民　主编
出版发行 :中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街 8 号)
责任编辑 :梁兆煜
封面设计 :冯龙彬
印　　刷 :中国铁道出版社印刷厂
开　　本 :787×1092　1/32　印张 :2.875　字数 :55 千
版　　本 :2001 年 12 月第 1 版　　2001 年 12 月第 1 次印刷
印　　数 :1~5 000 册
书　　号 :ISBN 7-113-04444-1/U·1228
定　　价 :5.50 元

版权所有　盗印必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

编 辑 委 员 会

主　编：贾新民

副主编：尚玉民　邓凤祥　钱永涛

编　委：（按姓氏笔画排序）

卢秋林　　齐林玉　　汤宽亮

朱遂州　　余效月　　张双友

张海昌　　郑子云　　徐建根

前　言

实际工作中，广大车务一线职工会遇到大量的各色各样的影响行车安全的险情（包括故障，甚至事故），能否准确、迅速地将险情排除掉，就成了确保旅客生命财产安全和大动脉畅通高效的关键所在。为了帮助广大车务干部职工了解掌握分析与处理各种险情的知识和技能，我们特意组织编写了《铁路车务险情分析与处理》一书。

作者本着易学易懂、精练实用、见效快的基本思路编撰此书，使职工看了就懂，学了就能用，用了就能明显见效。较为符合现场工作快节奏、高效率的客观要求。

在编写过程中，借鉴和引用了一些前人的研究成果，在此对诸君深表谢意。尽管我们尽心尽力地编写此书，但由于水平有限，加之时间仓促，难免有不足之处，衷心希望广大读者和行家给予批评、指正，以便再版时更正。

编　者

2001 年 9 月 1 日

目　　录

一、运输组织 …… (1)
1. 接触网发生影响列车运行的故障如何处理？ …… (1)
2. 列车在区间发生路外伤亡事故如何处理？ …… (1)
3. 发生挤道岔如何处理？ …… (1)
4. 发现列车中车辆抱闸如何处理？ …… (2)
5. 发现尖轨被轧伤如何处理？ …… (2)
6. 发现道岔护轮轨螺栓折损如何处理？ …… (2)
7. 发现车辆燃轴如何处理？ …… (3)
8. 列车中发生车钩破损应如何处理？ …… (3)
9. 遇有两个钩头破损如何应急处理？ …… (4)
10. 列车发生火灾如何处理？ …… (4)
11. 列车冒进信号如何处理？ …… (5)
12. 列车在站内临时停车应如何处理？ …… (6)
13. 列车分离如何处理？ …… (7)
14. 挂有超限货物车辆的列车需变更接车线路如何处理？ …… (8)
15. 列车运行中发现车门开放、货物坠落如何处理？ …… (8)
16. 列车运行中发现车辆部件损坏如何处理？ …… (8)
17. 货物列车发生火灾乘务人员应采取哪些措施？ …… (9)
18. 易燃、易爆品发生火灾应如何扑救？ …… (9)
19. 车辆溜入区间车站值班员如何处理？ …… (10)
20. 车钩发生故障如何处理？ …… (10)
21. 遇两台机车同时接近一个道岔如何处理？ …… (11)
22. 如何防止和处理‘堵门’和‘尾追”？ …… (11)

需要全本请访问 www.ertongbo

23. 驼峰解散车辆为什么会发生“钓鱼”？怎样处理？……（11）
24. 如何避免和处理压鞋？……（12）
25. 铁鞋制动中为什么会发生掉鞋？如何防止？……（12）
26. 一切电话中断时如何办理行车？列车占用区间的凭证是什么？……（13）
27. 半自动闭塞设备发生故障车站值班员应如何处理？……（13）
28. 半自动闭塞区间列车发出后区间占用表示不变灯如何处理？……（13）
29. 单线区段向无人应答站发车应如何办理？……（13）
30. 双线区间向不应答站发车如何办理？……（14）
31. 怎样使用车辆紧急制动阀？……（14）
32. 禁止办理同方向同时发接列车的车站遇两列车同时发到应如何处理？……（14）
33. 常见拉风不缓解的原因有哪些？如何处理？……（14）
34. 预告臂板信号机发生故障如何处理？……（15）
35. 接、发车进路信号机发生故障如何办理接、发列车？……（15）
36. 进站信号机发生故障如何接车？……（16）
37. 出站信号机发生故障如何办理发车？……（16）
38. 接发组合列车遇出站信号机发生故障如何办理？……（17）
39. 组合列车在自动闭塞区间内遇有通过信号机显示停车信号如何处理？……（17）
40. 出发列车发现敌对信号机开放如何处理？……（17）
41. 列车尾部停在警冲标外方如何处理？……（17）
42. 进站、出站、进路及线路所通过信号机发生故障如何处理？……（18）
43. 如何防止列车关闭折角塞门发车？……（18）
44. 出站信号机的进路表示器或发车线路表示器发生故障如何发车？……（19）

45. 遇什么情况对进站信号机应设响墩防护？……（19）
46. 出站信号机发生故障如何办理列车通过？……（19）
47. 在无联锁或联锁失效的线路上如何办理接发
列车？……（19）
48. 接发车人员如何接送列车？接送列车应
注意哪些情况？发现问题如何处理？……（20）
49. 接发列车中，行车凭证问题如何处理？ ……（20）
50. 列车需退出站外闯坡如何办理？……（22）
51. 需要机车降弓通过接触网检修地点如何
办理？……（22）
52. 重型轨道车在区间被迫停车不能继续运行
如何处理？……（23）
53. 列车被迫停车可能妨碍邻线如何处理？……（23）
54. 列车在区间被迫停车需要分部运行如何
处理？……（23）
55. 列车在区间被迫停车后如何防护？……（24）
56. 列车在区间停车进行防护后能恢复运行时
如何处理？……（24）
57. 在自动闭塞区间内列车被迫停车后如何处理？……（24）
58. 列车在区间被迫停车后运转车长应如何处理？……（25）
59. 遇哪些情况方准使用车辆紧急制动阀？……（26）
60. 不应答站接车如何办理？……（26）
61. 列车在区间被迫停车如何处理？……（27）
62. 混合列车中编挂货车有哪些限制？……（27）
63. 旅客列车中出现关门车如何处理？……（27）
64. 危险货物罐车在途中发生泄漏或火灾应
如何处理？……（27）
65. 对危险货物中毒者进行急救应注意什么？……（28）
66. 列车中发生自动制动机故障如何处理？……（29）
67. 接到线路发生可能危及行车安全的情况报告
如何处理？……（29）

68. 接到线路发生塌方断道或桥梁、路基被冲毁的报告如何处理？……（30）
69. 接到车辆有燃轴或制动梁脱落等可疑现象的报告后如何处理？……（30）
70. 接到水漫路基或线路被洪水冲刷的报告如何处理？……（31）
71. 接到发生胀轨跑道等线路故障的报告如何处理？……（31）
72. 接到发生风沙及暴风雪等灾害情况报告如何处理？……（31）
73. 车站值班员接到救援请求后如何处理？……（31）
74. 事故现场设有临时线路所如何办理行车？……（32）
75. 车辆车轮脱轨在一侧如何复轨？……（32）
76. 车辆车轮脱轨在两侧如何复轨？……（32）
77. 车辆车轮脱轨较远或偏斜如何复轨？……（33）
78. 车辆脱轨车轮在两钢轨之间如何复轨？……（33）
79. 车辆车轮脱轨成‘骑马’状如何复轨？……（33）
80. 车辆在曲线上脱轨如何复轨？……（33）
81. 车辆在道岔上脱轨如何复轨？……（33）
82. 车辆脱轨后没有动力如何复轨？……（34）
二、旅客运输 ……（35）
83. 车站候车室发生火情如何处理？……（35）
84. 车站候车室发生爆炸如何处理？……（35）
85. 旅客列车在站内发生行车重大、大事故有旅客伤亡时如何处理？……（36）
86. 车站内发现旅客或无票人员死亡如何处理？……（36）
87. 车站发生旅客意外伤害如何处理？……（37）
88. 车站发现危重病旅客如何处理？……（37）
89. 旅客列车上发现无人护送的精神病患者如何处理？……（37）
90. 旅客列车如何向车站移交伤亡旅客？……（38）

91. 怎样向车站移交品名不符、重量不符的行李、包裹？……（38）
92. 向车站移交被伪报品名的行李、包裹损坏其他行李、包裹如何处理？ ……（39）
93. 车站发现旅客三人以上食物中毒如何处理？……（39）
94. 向车站移交事故受损行李、包裹如何处理？ ……（40）
95. 车站发现无人护送精神病人乘车如何处理？……（40）
96. 车站对有人护送精神病旅客乘车如何处理？……（41）
97. 车站有犯人乘车如何处理？……（41）
98. 车站广播突然发生中断故障如何处理？……（41）
99. 车站候车室夜间突然停电如何处理？……（42）
100. 车站上水设备发生临时故障不能使用应如何处理？ ……（42）
101. 车站遇有突发性治安事件如何处理？ ……（42）
102. 旅客列车变更到发线和在无站台线路到发如何处理？ ……（42）
103. 车站客流猛增如何处理？ ……（43）
104. 车站发现旅客携带危险品如何处理？ ……（43）
105. 两人以上旅客同行在中途站有人漏乘（同行人带走车票）如何处理？……（43）
106. 整批运输的军运人员漏乘如何处理？ ……（44）
107. 车站发现设备故障危及行车和人身安全如何处理？ ……（44）
108. 车站客流大，在即将检票进站时发生旅客拥挤如何处理？ ……（44）
109. 行李、包裹票货分离需补送行李、包裹或票据如何处理？ ……（44）
110. 行李、包裹票货分离，部分按时到达交付，部分逾期如何处理？ ……（44）
111. 行李、包裹装运后旅客或托运人要求运回发站取消托运如何处理？ ……（45）

112. 在中途站、原票到站遇因误售、误购车票而
误托运的行李如何处理？ …… (45)
113. 线路中断，列车停止运行后鲜活包裹在途中
被阻，托运人要求在被阻站处理如何办理？ …… (45)
114. 在发站或中途站行李、包裹发生事故或需要
说明物品现状如何处理？ …… (45)
115. 旅客误乘列车或坐过了站如何处理？ …… (46)
116. 旅客列车发生火灾、爆炸事故如何处理？ …… (46)
117. 旅客列车上发现由不同物质引起的着火如何
处理？ …… (47)
118. 旅客列车车厢电源支线处冒烟如何处理？ …… (47)
119. 旅客列车上发现火险隐患如何处理？ …… (47)
120. 旅客列车运行中空调列车电茶炉发生故障
如何处理？ …… (47)
121. 旅客列车发生燃煤采暖炉‘烧干锅’如何
处理？ …… (48)
122. 旅客列车上遇到客车轴温报警器报警如何
处理？ …… (48)
123. 旅客列车上发现旅客携带‘三品’如何处理？ …… (48)
124. 旅客列车上发生旅客三人以上食物中毒如何
处理？ …… (48)
125. 旅客列车上发生旅客急病、死亡如何处理？ …… (49)
126. 旅客列车遇到有人扒车、坠车如何处理？ …… (49)
127. 旅客列车遇到石击列车，乘客发生意外伤害
如何处理？ …… (50)
128. 旅客列车发生严重超员，弹簧下沉或压死车体
与转向架顶面相接触如何处理？ …… (50)
129. 旅客列车因线路中断暂停运行如何处理？ …… (50)
130. 旅客列车运行中遇有哪些危及行车及人身安
全的情况需使用紧急制动阀？ …… (51)
131. 特快旅客列车发生意外如何处理？ …… (51)

132. 旅客列车在电气化区段遇车顶上爬人或触电死亡如何处理？ ……（51）
133. 旅客列车运行中发生自动制动机故障如何处理？ ……（52）
134. 旅客列车发生行车重大、大事故后有旅客伤亡如何处理？ ……（52）
135. 旅客列车在无站台处停车如何处理？ ……（52）
136. 旅客列车夜间运行中突然停电如何处理？ ……（53）
137. 旅客列车上发现有精神病患者乘车如何处理？ ……（53）
138. 旅客列车上发现行李、包裹中夹带国家限制的运输物品如何处理？ ……（53）
139. 旅客列车上发生旅客纠纷、斗殴事件如何处理？ ……（53）
140. 旅客列车上发生抢劫案件如何处理？ ……（54）
141. 旅客列车上发生盗窃、扒窃案件如何处理？ ……（54）
142. 旅客列车上发生凶杀案件如何处理？ ……（54）
143. 旅客列车上发生政治案件如何处理？ ……（54）
144. 旅客运输发生行包事故如何处理？ ……（55）
145. 线路中断后对已承运的行包如何处理？ ……（56）
146. 旅客运输发生品名不符如何处理？ ……（56）
147. 旅客运输发生重量不符如何处理？ ……（57）
148. 旅客运输发生无票运输如何处理？ ……（57）
149. 旅客列车怎样向车站移交母子分离的小孩和无人认领的婴儿？ ……（58）
150. 丢失的行包找到后如何处理？ ……（58）
151. 暂存物品灭失或损坏如何处理？ ……（58）
152. 行李、包裹发生哪些情况应作为事故立案处理？站、车应如何处理？ ……（58）
153. 客运事故应如何赔偿？ ……（59）
154. 列车停运应如何安排受阻旅客？ ……（59）

需要全本请访问 www.ertongbo

三、货物运输 …… (61)
155. 货运事故如何调查处理？ …… (61)
156. 货运事故如何统计分析？ …… (61)
157. 无标记事故货物和价款如何处理？ …… (62)
158. 发生火灾事故如何处理？ …… (63)
159. 发生被盗丢失事故如何处理？ …… (63)
160. 发生损坏事故如何处理？ …… (64)
161. 发生污染事故如何处理？ …… (65)
162. 发生其他事故如何处理？ …… (65)
163. 车站发现货运事故如何处理？ …… (67)
164. 货物运输发生阻碍如何处理？ …… (67)
165. 货物在运输过程中发现违反政府法令或危及运输安全如何处理？ …… (67)
166. 货运事故速报内容有哪些？ …… (68)
167. 重车的重心高度有何规定？超过如何处理？ …… (68)
168. 货物重心的投影不能位于车底板的纵横中心线交叉点上如何处理？ …… (69)
169. 遇放射性物品包装破损如何处理？ …… (69)
170. 对挂运鲜活货物的车辆有何要求？遇车辆保留如何处理？ …… (69)
171. 在货车交接检查中发现有票无货或有货无票如何处理？ …… (70)
172. 发现封套封口有异状、票据不全、篷布记载与实际不符如何处理？ …… (70)
173. 哪些货车装运货物必须施封？ …… (70)
174. 施封的货车遇哪些情况应按施封失效处理？ …… (70)
175. 施封失效、封印丢失、站名无法辨认或无站名如何处理？ …… (71)
176. 施封站名或施封号码与运输票据或封套记载不一致如何处理？ …… (71)
177. 施封的目的是什么？用施封锁的货车在哪些

情况下按施封失效处理？ …… (71)
178. 货车已施封但未在运输票据或封套上记明号码
如何处理？ …… (71)
179. 货车未按规定施封如何处理？ …… (72)
180. 施封车的门窗关闭不严如何处理？ …… (72)
181. 在货车交接检查中发现货物损坏或被盗如何
处理？ …… (72)
182. 施封棚车的上部门扣未以铁线拧固如何
处理？ …… (72)
183. 货车篷布苫盖捆绑不牢或装载有异状如何
处理？ …… (72)
184. 遇有列车中货车装载状态不良如何处理？ …… (72)
185. 挂运超限货物车无调度命令如何处理？ …… (73)
186. 货车违反使用或通行限制如何处理？ …… (73)
187. 列车货物检查工作如何进行？发现问题
如何处理？ …… (74)
188. 货车需要换装整理应如何处理？ …… (74)

一、运 输 组 织

1. 接触网发生影响列车运行的故障如何处理？

在区间发现接触网故障，经判明仍能降弓运行时，巡视检查人员应站在需要安设降弓标和升弓标的位置处，按《铁路技术管理规程》（简称《技规》，下同）规定向司机显示降弓、升弓手信号 如不能降弓运行时，应及时发出停车信号，然后设法将故障情况和地段报告电力调度员和列车调度员。电力调度员应立即通知接触网工区组织抢修 ;列车调度员应向故障地段的两端车站值班员发布降弓通过或封锁区间的调度命令。

2. 列车在区间发生路外伤亡事故如何处理？

列车在区间运行中撞轧行人、有人从车上坠落、线路内（包括邻线）有人死伤时，司机、运转车长发现后均应停车（特快旅客列车发生意外，不危及本列车安全时，可不停车，继续运行，同时用列车无线调度电话报告就近车站处理）。运转车长查明死伤初步情况，有条件时，立即报告邻近车站值班员。车站接到报告后应及时通报铁路公安派出所和有关铁路业务部门，共同赶赴现场，组织抢救。对死伤者进行妥善处理后，迅速恢复行车。

3. 发生挤道岔如何处理？

（1）发现道岔故障或被挤坏后，立即进行防护，禁止一切机车车辆通行，及时报告车站值班员（调车区长），通知工务、电务部门进行检查修理。为了不中断行车，由工务人员将道岔扳向尖轨未挤坏一侧，钉固后方准使用。

（2）发生挤道岔后，如果机车、车辆停留在道岔上，不准后

退(后退可能造成机车车辆脱轨,使事故扩大),应按顺岔子方向缓缓移动,将车列全部拉过道岔。

如需要后退时,可将道岔扳向尖轨未挤坏的一侧钉固后,方准后退。

复式交分道岔挤岔后,因其道岔构造复杂,停在道岔上的机车车辆禁止移动,通知工电部门检查,确定处理方法。

4. 发现列车中车辆抱闸如何处理?

运转车长或接发车人员发现运行的列车中闸瓦处冒烟,或夜间有火花,属于车辆抱闸。闸瓦贴紧车轮但还能移动,夜间车轮有火圈为活抱闸;车轮不能移动,夜间车轮与轨面接触处向后射出较短的火花为死抱闸。

如系活抱闸应在前方站停车处理。

如系死抱闸或装载危险、易燃货物的车辆活抱闸,运转车长用列车无线调度电话通知司机停车处理,或拉紧急制动阀区间停车处理。接发车人员发现车辆死抱闸危及行车安全时,对通过列车显示停车手信号或用列车无线调度电话通知司机停车处理。列车未停车,报告列车调度员或前方站停车处理。

5. 发现尖轨被轧伤如何处理?

发现尖轨被轧伤,在不能判明是否可能保证行车安全时,应立即报告扳道长或车站值班员,转告工电部门派人及时检查,必要时进行修理或更换。

6. 发现道岔护轮轨螺栓折损如何处理?

如发现道岔护轮轨螺栓折损时,应立即报告扳道长或车站值班员,转告工务部门,立即更换。但并不是有螺栓折断时,该道岔就一定不能使用,主要是依其构造情况来决定对行车安全的威胁程度。如为单根螺栓的连接构造折断时,就严重影响行车安全,必须立即更换,否则不准使用;如果是双螺

栓并连，而且护轮轨侧的轨撑有很大的撑力，当有一根螺栓折断时，在未更换前仍可行车。如列车以正常速度通过有危险时，可以适当限制列车速度，但也必须迅速更换。

7. 发现车辆燃轴如何处理？

由于轴瓦与轴颈间的油膜被破坏，或油膜没有很好地形成，运行时造成轴瓦与轴颈的直接摩擦而产生高热，称为热轴。如果发热已达到冒烟、发火或闻到燃轴的油味时，称为燃轴。

发现燃轴时，车站接发车人员要立即向列车司机、运转车长显示停车信号 如果来不及时，应及时报告列车调度员及前方站，使列车停车处理。运转车长发现燃轴或车站显示停车信号时，应立即使用紧急制动阀停车，并会同司机进行检查，根据情况采取措施或限速运行到前方站。如在车站停车时，应将情况报告列车调度员，按其指示办理。

8. 列车中发生车钩破损应如何处理？

车钩破损是列车运行中常见的车辆故障，有关人员应根据车钩破损情况，分别采取不同方法进行处理：

(1)钩舌销断裂时，在车钩闭合状态下一般不影响使用，可以继续运行至有列检所的车站进行修理。

(2)钩舌断裂时，可以将机车前部同类型车钩的钩舌卸下后更换。无同类型车钩更换时，在车站甩车处理。

(3)钩头、钩身、钩尾框等部件破损或钩托板螺丝丢失造成钩头下沉时，如无法更换或修理应甩车，并通知车辆调度派人去处理。

(4)列车在区间发生车钩破损，造成列车分离并且无法更换和修理时：

①前部车列的后部车钩破损，应采用分部运行办法，由本务机车将前部车列牵引至前方站后，列车调度员应向有关车

站发布命令封锁区间，并派出救援列车，待将遗留车辆拉回车站，确认区间空闲后，方可开通区间。

②后部车列的前部车钩破损时，列车调度员应按上述方法，命令后方站派出救援列车，将遗留车辆拉回后方站或送往前方站，将故障车甩下后，与前部车列重新组合。

③在长大坡道区间，铁路局禁止分部运行时，运转车长或司机应立即按规定对列车采取防溜和防护措施，再请求救援。

9. 遇有两个钩头破损如何应急处理？

根据车辆连挂位置及牵引吨数不同，可分为前、中、后三种处理方法。

(1)在列车后部连挂时，可拆下已停止制动作用车辆上的固定支点及移动杠杆，将其用圆销子互相连接后，分别固定在两个钩尾销子上，使其互相连接。也可用侧门轴代替车钩尾销，用闸瓦插销等代替尾销螺栓。

(2)在列车中部连挂时，除按上述方法处理外，还要加装一个下拉杆，并用圆销将其固定在两钩尾框的立面上。

(3)在列车前部连挂时，将移动杠杆穿入两钩尾销孔内，用手制动器链捆绑在钩尾框上，同时将两个下部拉杆分别以圆销连接在移动杠杆上。

(4)紧急处理时，也可将两个钩尾销落下来一部分，用手制动器链或铁线吊挂在钩尾框上，然后把下拉杆、固定支点用圆销连挂在钩尾销上即可。

10. 列车发生火灾如何处理？

列车发生火灾，司机应立即停车。

(1)停车地点的选择

①列车中有冒烟、发火现象的车辆并已接近车站，在站内灭火为有利时，可运行到站内停车处理。站内应停于靠水源的线路，禁止停在有仓库及重要的建筑物的处所。

需要全本请访问 www.ertongbo